

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 17
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

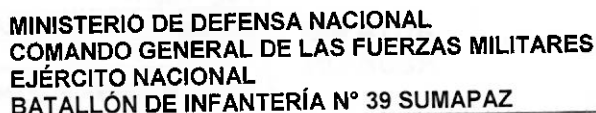
Acta n.° 2025346021013223		Fecha	25 de junio de 2025
		Lugar	Reunión virtual
Asunto	Segunda reunión de participación social y veedurías de la regional 10.		
Hora inicio	9:00 am	Hora finalización	10: 15 am
Participantes	MY. PAULA GAITÁN Directora (E) del Dispensario Médico de Tolemaida MY. WILMER MANUEL RICO ALBARRACIN Ordenador del gasto del Dispensario Médico de Tolemaida ST. María Fernanda Moncada Directora Consultorios Médicos de Girardot SP. EDER YAMIR ALOMIA ARBOLEDA Director (E) del Establecimiento de Sanidad Militar BISUM PS. ANGIE TATIANA BONILLA HERRERA Trabajadora Social del Dispensario Médico de Tolemaida PS. BRENDA YULIETH CARREÑO Sistema de Servicio al Ciudadano y Participación Social DISMEG PS. ANGIE MILENA HERRERA ORJUELA Trabajadora Social del Establecimiento de Sanidad Militar BISUM PEDRO ANTONIO MONTAÑA MESA Representante CSSMP GUSTAVO BELTRÁN PRADA Veedor ESM DISMEG TOBIÁS OLIVEROS Veedor ESM DISMEG WILLIAM OSWALDO ORTIZ Usuario ESM DISMEG JOSÉ MANUEL VILLALBA GAMBOA Usuario ESM DISMEG PEDRO ÁVILA Usuario ESM DISMEG		
Ausentes	TC. ANDREA LORENA PONTIER'S PERDOMO Directora del Dispensario Médico de Tolemaida TE. DEICY CAROLINA HERNÁNDEZ MURILLO Directora del Establecimiento de Sanidad Militar BISUM HERMÓGENES CAMPOS CAMPOS Veedor ESM BISUM CARLOS JULIO ESCOBAR MARTÍNEZ Veedor ESM BISUM		

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo/Bienvenida.
2. Cronograma de encuentros participación social 2025
3. Contratación vigente
4. Portafolio de servicios
5. Fin de la reunión

PÚBLICA

PÚBLICA



ACTA DE REUNIÓN

Pág. 2 de 17

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

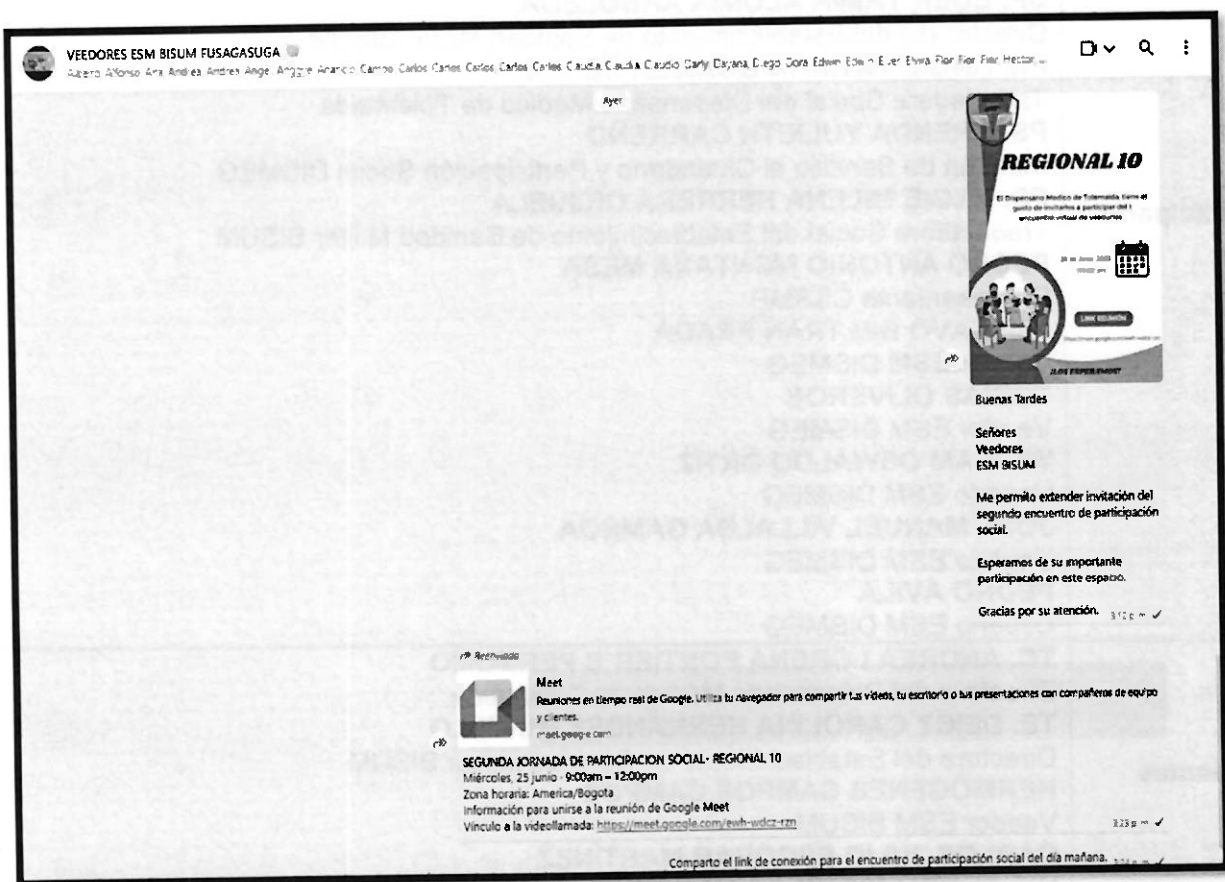
Fecha de emisión: 2024-08-27

DESARROLLO:

El evento procedió de la siguiente manera:

El día 25 de junio de 2025, se efectuó reunión virtual, con los veedores Gustavo Beltrán y Tobías oliveros del Establecimiento de Sanidad Militar DISMEG, es de mencionar que los veedores del Establecimiento de Sanidad Militar BISUM Hermógenes Campos Campos y Carlos Julio Escobar Martínez, no asistieron al espacio.

Se envía difusión de invitación a la reunión virtual, por medio de mensajería WhatsApp a los veedores de salud y usuarios.



La reunión de veeduría se realizó a través de google meet, con el siguiente enlace:
<https://meet.google.com/ewh-wdcz-rzn>

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 3 de 17
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 10
Fecha de emisión: 2024-08-27

En el horario de 9:06 am la Mayor Paula Gaitán, dio la bienvenida a los participantes, exponiendo el objetivo de la reunión el cual fue "Reunión de participación social con la regional No. 10 y la veeduría del Establecimiento de Sanidad Militar DISMEG y BISUM"

En un segundo momento, la Mayor Paula Gaitán, menciona el cronograma de reuniones de participación social del año 2025, que se presenta a continuación:

FECHA	RESPONSABLES
26 DE MARZO DEL 2025	Director regional/Subdirector científico/Ordenador del gasto/Directores ESM/trabajadora social ATEUS.
25 DE JUNIO DEL 2025	
24 DE SEPTIEMBRE DEL 2025	
26 DE NOVIEMBRE DEL 2025	

En tercera instancia, la Mayor Paula Gaitán, socializa los presupuestos asignados de contratación que se presentan a continuación:

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS DE FUSAGASUGÁ
1	BYS RED EXTERNA	CD (AP - VF)	160-DMTOL-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE URGENCIAS, AMBULATORIOS, QUIRÚRGICOS Y HOSPITALARIOS DE ALTA Y MEDIANA COMPLEJIDAD PARA LOS USUARIOS ADSCRITOS Y AUTORIZADOS POR LA REGIONAL 10 EN LA E.S.E SAN RAFAEL DE FUSAGASUGÁ, DURANTE LA VIGENCIA 2024 Y VIGENCIA FUTURA 2025	\$779.000.000,00 + ADICIÓN \$300.000.000,00	ADJUDICADO	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGÁ

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
2	BYS RED EXTERNA	MENOR CUANTIA	146-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ENTRE 0 A 18 AÑOS CON RIESGO NEUROLÓGICO O CON DEFICIENCIA/DISCAPACIDAD POR PATOLOGÍAS DEFINIDAS DE TIPO NEUROLÓGICO, SENSORIAL, COGNITIVO Y/O MENTAL PARA LOS BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES ADSCRITOS AL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ (BISUM), DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$40.000.000,00	ADJUDICADO	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL E U
3	BYS RED EXTERNA	MENOR CUANTIA	151-DMTOL-2025	SUMINISTRO DE PAÑALES Y PAÑITOS DESECHABLES POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA Y FALLO DE ACCIÓN DE TUTELA PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SSFM ADSCRITOS A LA REGIONAL 10, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$120.000.000,00	ADJUDICADO	CEMINSUMOS S.A.S.

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 17
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
4	BYS RED EXTERNA	MENOR CUANTIA	152-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN EN SALUD PARA LA POBLACIÓN MATERNO PERINATAL (AUTORIZADA) EN EL MUNICIPIO DE GIRARDOT PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES ADSCRITOS A LA REGIONAL N° 10	\$80.000.000,00	TERMINADO	DUMIAN MEDICAL S.A.S.
5	BYS RED EXTERNA	MENOR CUANTIA	154-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE URGENCIAS, AMBULATORIOS, QUIRÚRGICOS Y HOSPITALARIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ, PARA LOS USUARIOS ADSCRITOS Y AUTORIZADOS POR EL DISPENSARIO MÉDICO DE TOLEMAIDA REGIONAL 10, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ 245.000.000,00	ADJUDICADO	HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
6	BYS RED EXTERNA	MINIMA CUANTIA	156-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS ODONTOLÓGICAS PARA LA REGIONAL 10 Y SUS SATÉLITES, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ 65.000.000,00	ADJUDICADO + ADICIÓN \$30.000.000	ODONTOLOGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA SONRISA SANA IPS SAS

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
7	BYS RED EXTERNA	SELECCIÓN ABREVIADA	160-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS, QUIRÚRGICOS Y HOSPITALARIOS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ CUANDO SE REQUIERAN Y AUTORIZEN PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES ADSCRITOS A LA REGIONAL N 10 Y POR LOS QUE LLEGARE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE	\$ 150.000.000	ADJUDICADO	CLINICA BELEN

PÚBLICA

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 5 de 17

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
8	BYS RED EXTERNA	SELECCIÓN ABREVIADA	161-DMTOL-2025	SERVICIO DE RECARGA DE BALAS DE OXÍGENO, GASES MEDICINALES Y EQUIPOS PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL SSFM QUE CONFORMAN LA REGIONAL N° 10 Y POR LOS QUE LLEGARE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ 300.000.000	ADJUDICADO	AIR LIQUIDE COLOMBIA SAS
9	BYS RED EXTERNA	MINIMA CUANTIA	162-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD VISUAL EN EL MUNICIPIO DE GIRARDOT CUANDO SE REQUIERAN Y AUTORICEN PARA LOS PACIENTES AFILIADOS Y BENEFICIARIOS ADSCRITOS A LA REGIONAL N° 10 Y POR LOS QUE LLEGARE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ 130.000.000	ADJUDICADO	UNIDAD OFTALMOLOGICA DE ALTA TECNOLOGIA SAS

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
10	BYS RED EXTERNA	MINIMA CUANTIA	165-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE MEDIANA COMPLEJIDAD POR URGENCIAS, AMBULATORIOS, QUIRÚRGICOS Y HOSPITALARIOS EN EL MUNICIPIO DE GIRARDOT, PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES ADSCRITOS A LA REGIONAL N° 10 Y POR LOS QUE LLEGARE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE, AUTORIZADOS POR EL DMTOL DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ 200.000.000	ADJUDICADO	SOCIEDAD DE ESPECIALISTAS DE GIRARDOT
11	BYS RED EXTERNA	MINIMA CUANTIA	166-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TOMA IMÁGENES DIAGNÓSTICAS Y ESTUDIOS RADIOLÓGICOS EN EL MUNICIPIO DE GIRARDOT, CUANDO SE REQUIERAN Y AUTORICEN, PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS ADSCRITOS A LA REGIONAL N° 10 Y POR LOS QUE LLEGARE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ 109.000.000	ADJUDICADO	INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO SA

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
12	BYS RED EXTERNA	MINIMA CUANTIA	173-DMTOL-2025	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS AUDITIVOS PARA LOS USUARIOS DEL SSFM SUSCRITOS AL DISPENSARIO MÉDICO DE TOLEMAIDA Y SUS SATÉLITES, DURANTE LA VIGENCIA 2025.	\$ 45.000.000	ADJUDICADO	AUDIOSALUD INTEGRAL SAS

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 17
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
13	BYS RED EXTERNA	MINIMA CUANTIA	174-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON APOYO TECNOLÓGICO PARA LA REALIZACIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN, ENTREGA DE ESTUDIOS DE ECOGRAFÍAS Y DIAGNÓSTICO MÉDICO POR IMAGEN EN LAS MODALIDADES DE TELERADIOLOGÍA PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE TOLEMAIDA, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ 220.000.000	ADJUDICADO	J. TECHMED SAS
14	BYS RED EXTERNA	SELECCIÓN ABREVIADA	177-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIAS PARA EL TRANSPORTE TERRESTRE DE COMPLEJIDAD BAJA (TAB) Y COMPLEJIDAD MEDIANA (TAM) A USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL SSFFMM QUE CONFORMAN LA REGIONAL No. 10 Y SUS SATÉLITES, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ 300.000.000	ADJUDICADO	GLOBAL LIFE AMBULANCIA S.A.S.

En cuarto momento, las trabajadoras sociales de cada dispensario médico DMTOL, DISMEG, y BISUM; efectuaron la presentación de los servicios en salud, los horario y días de atención, que se presentan a continuación:



DISPENSARIO MEDICO DE TOLEMAIDA

AGENDAMIENTO

Modalidad de Atención Call Center (601) 9188990
Modalidad de Atención (Virtual)
Si esta adscrito al Dispensario Medico de Tolemaida puedes agendar citas de medicina general, odontología en:

- Portal de Trámites en Línea (WWW.PORTAL.SIS)
24 horas
- Línea de Gestión de Citas Médicas (WSP 322 8558848)
24 horas

AUTORIZACIONES

Modalidad de Atención (Virtual)

- Envío de Autorizaciones al Correo Electrónico: autorizacionesdmto1@gmail.com
Lunes a Viernes de:
07:00 am a 05:00 pm
Debe anexar:
- Orden a Autorizar
- Copia de documento de Identidad
- En caso de atención en red externa contratada, debe anexar Copia de epícrisis o historia clínica.

ODONTOLÓGIA

Modalidad de Atención (Presencial)

- Lunes a Viernes de:
07:00 am a 12:00 am - 01:00 pm a 04:00 pm

LABORATORIO CLINICO

Horario de atención
Lunes a viernes 6:30 a.m. se entregan turnos para toma de laboratorios ambulatorios.

Toma de exámenes especializados
Martes y jueves 6:30 am se entregan fichas

Entrega de Resultados
Lunes a Viernes de 2:30 p.m. a 5:00 p.m.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 7 de 17

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

DISPENSARIO MEDICO DE TOLEMAIDA

ATENCIÓN PRIORITARIA

Modalidad de Atención (Presencial)

- Domingo a Domingo 24 horas
- Teléfono : 3208704732

CONSULTA EXTERNA

- Ortopedia
- Urología
- Pediatría
- Medicina familiar
- Dermatología
- Psicología
- Higiene oral
- Otorrinolaringología
- Optometría
- Oftalmología
- Ginecología
- Trabajo social
- Rutas de atención integral
- Odontología
- Medicina general
- Fisioterapia
- Fonoaudiología

AFILIACIONES

Modalidad de Atención (Presencial)

- Lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m
- 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Lunes a Viernes de:
7:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
- Desbloques del sistema
- Martes y Jueves
- 9:00 a.m. a 9:30 a.m. y 2:30 p.m. a 3:00 p.m.
- Correo : ateusdmtol2020@gmail.com

CONSULTORIOS MEDICOS DE GIRARDOT

CONSULTA EXTERNA

- Medicina general
- Odontología
- Terapia física
- Trabajo social
- Psicología

ESPECIALISTAS
Según disponibilidad de agenda Tolemaida

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS)

- Materno perinatal (RMPN)
- Primera infancia e infancia
- Adolescencia y juventud
- Adultez y vejez sana
- Ruta transversal de salud sexual y reproductiva
- Ruta de riesgo cardiovascular

AGENDAMIENTO

CALL (001) 9188990
Lunes a viernes 07:00 am a 17:00 pm
Sábados 08:00 am a 12:00 pm
Medicina general, odontología, rutas integrales en salud
<https://portal.saludse.mil.co>
crear usuario y contraseña

Especialistas
según disponibilidad de agenda

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Lunes a Jueves
07:00 am a 12:00 pm - 02:00 pm a 05:00 pm
Viernes 07:00 am a 12:00 pm
cevgdismeo07@gmail.com

Interconsulta Trabajo Social Viernes 02:00 pm a 04:00 pm

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 17
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

 CONSULTORIOS MEDICOS DE GIRARDOT	
TOMA DE MUESTRAS	Martes - Jueves 07:00 am a 10:00 am con programación previa 10:00 a.m. a 11:30 pm -02:00 pm a 04:30 pm
REFERENCIA	10:00 a.m. a 11:30 pm -02:00 pm a 04:30 pm entrega de autorizaciones Correo DMTOL: autorizacionesdmto@gmail.com Anexar PDF: • Copia de documento de identidad • Orden médica • Historie clínica HORARIO DE OFICINA
ENFERMERIA	Lunes a Viernes 10:00 am - 12:00 pm 02:00 pm a 04:00 pm TRANSCRIPCIÓN FORMULAS (URGENCIAS) POR MEDICINA GENERAL Lunes a Viernes 10:00 am - 11:00 am 04:00 pm a 05:00 pm TOMA DE ELECTROCARDIOGRAMA Viernes 02:30 pm a 02:00 pm
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	DESBLOQUEO DEL SISTEMA [ACUERDO 060 DEL 2008] INCUMPLIMIENTO A CITAS MEDICAS Martes y Jueves 08:00 am (grupel)

 BATALLÓN DE INFANTERÍA No.39 BISUM	
AGENDAMIENTO	Modalidad de Atención (Presencial) - Lunes a Jueves de: 7:00 am a 12:00 am - 2:00 pm a 5:00 pm - Viernes: 7:00 am a 12:00 am Modalidad de Atención (Virtual) - Portal de Trámites en Línea (WWW.PORTAL.SIS) 24 horas - Línea de Gestión de Citas Médicas (WSP 322 8558848) 24 horas
AUTORIZACIONES	Modalidad de Atención (Virtual) Envío de Autorizaciones al Correo Electrónico: Lunes a Viernes de: 07:00 am a 07:00 pm Correo electrónico: autorizacionesesmbisum@gmail.com
CONSULTA EXTERNA	Medicina General, Odontología, Fisioterapia, Enfermería, y Psicología Lunes a Viernes de: 06:00 am a 12:00 am - 01:00 pm a 5:00 pm Modalidad de Atención (Presencial)
TOMA DE MUESTRAS	Modalidad de Atención (Presencial) Entrega de Fichas: Martes y Jueves - 6:00 am Toma de Muestras: Martes y Jueves de 7:00 am a 9:00 am Entrega de Resultados Lunes a Viernes de 2:00 pm a 4:00 pm



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 9 de 17

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27



Al terminar la socialización, el Mayor Wilmer Rico, abre el espacio de diálogo para los veedores, con el fin de exponer sus peticiones y/o sugerencias:

- **José Villalba (Usuario ESM DISMEG):** “Buenos días, gracias por el espacio, tenemos dudas e insatisfacciones con DMTOL, las personas se quejan por el protocolo de ingreso, tienen que aguantar el maltrato de los guardias, muchos de los usuarios pierden las citas médicas por esta medida y la mayoría de asistentes son adultos mayores.”

De acuerdo a lo anterior la MY. Paula Gaitán, menciona que tiene conocimiento acerca de las situaciones que se presentan al ingreso a la guardia, sin embargo se les informa que al ser una unidad Militar cuenta con normas y protocolos de Seguridad para el Ingreso al Fuerte, se menciona que se retomara el tema buscando alternativas, sin embargo se informa de situaciones que ponen en riesgo la seguridad del fuerte y de las personas que ingresan al mismo como son: incumplimiento de normas de tránsito(menores de edad en moto, no uso de cascos y reflectivos, superar velocidad máxima) y adicionalmente vehículos que quedan parqueados en el Establecimiento por un tiempo indeterminado.

- **William Ortiz (Usuario ESM DISMEG):** “Buenos días, aprovecho este espacio para solicitar el acompañamiento del director de Sanidad Ejército, ya que es desagradable entrar a DMTOL, por la guardia, los soldados nos ven de forma despectiva, nos ven mal, este fin de semana olvidé el protocolo de ingreso y tuve que acudir a un funcionario para poder cumplir la cita médica programada.”

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 10 de 17
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- **MY. Paula Gaitán:** Se verificará la solicitud realizada ya que fue radicada directamente a DISAN EJC por parte del personal de la veeduría, por lo anterior, se informará a la Dirección del ESM, para el debido proceso y gestión.
- “Es complejo desplazarnos hasta el Hospital Federico Lleras Acosta de la Ciudad de Ibagué, además nunca hay disponibilidad de agenda, la teniente me soluciono el problema, sin embargo, es importante que se implemente una línea de contacto para que nos den solución a los problemas, necesitamos al director de Sanidad Ejército.”
- **MY. Paula Gaitán:** Se realizó reunión previa a esta fecha con el Hospital Federico Lleras ya que estas observaciones se han venido presentando y la entidad se compromete a ajustar procesos que faciliten la atención de nuestros usuarios y realizar una retroalimentación de estas acciones en el mes de Julio.
- Las EPS, por normatividad deben brindar el servicio de transporte para que los usuarios podamos acudir a las citas programadas en otros municipios o ciudades diferentes al lugar de residencia, nosotros pagamos y nos están descontando, sobre todo tengan piedad con las personas mayores”
- “Deben verificar que entidades de salud están contratando, me hice un conducto en la IPS Sonrisa Sana, y utilizan un equipo obsoleto e insalubre”
- **MY. Paula Gaitán:** Se le informara al área de Garantía de la Calidad, para que un funcionario realice visita y ronda de seguridad al contratista, para verificar el caso comentado por el usuario.
- “En DMTOL, tuve consulta con el otorrinolaringólogo, me envió toma de exámenes que no hacen parte del portafolio de servicios del centro médico primario, y ahora no se para donde me autoricen”
- **MY. Paula Gaitán:** Se le solicita al usuario envió al canal autorizado y se informa que el establecimiento garantizara la atención del servicio.
- “El urólogo cuanto tarda en consulta.?”
- **MY. Paula Gaitán:** La especialidad de Urología esta estandarizada para tiempos de consulta de 20 minutos
- **William Ortiz (Usuario ESM DISMEG):** “El urólogo atiende en menos de 20 minutos, en ese tiempo ya han pasado muchas personas y no hace una valoración”

PÚBLICA

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 11 de 17

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

- "Estuve en la Clínica Sociedad de Especialista de Girardot hace dos meses, me presenté en el horario de 12:00 pm y me dieron salida en el horario de 1:00 am, la médico que me atendió hizo un mal diagnóstico, posteriormente fui al Hospital Militar de Bogotá, y me comentan que estuve a tiempo, tenía un absceso hepático."
- "La sala de cirugía no sirve, que han hecho los comandantes, necesitamos al ordenador de gasto, al Director de Sanidad Ejército y suboficiales para mejorar estas situaciones"
- **Pedro Ávila (Usuario ESM DISMEG):** "Buenos días, es importante presentarle estas inconformidades al Director de Sanidad Ejército, ya que no hay un buen servicio, necesitan conocer las novedades que se presentan en Girardot, sería un buen ejemplo si nos basamos de las atenciones en salud que se brindan en la policía"
- "Necesitamos conocer el censo de Girardot, para actual entorno a esta información, y para ello realizo una petición y se que toma tiempo, pero en Girardot, debería haber una Clínica, para los retirados, ya que DMTOL, es para los militares, con ello debería de cubrirse el 80% de los servicios de especialistas sin necesidad de tener que trasladarnos a un lugar diferente a nuestros lugares de residencia, en mi caso debo pagar combustible o pasajes, puesto que vivo en Tocaima, y los costos son altos para poder dar cumplimiento a las citas médicas programadas"

Conforme a la intervención mencionada anteriormente, la mayor Paula Gaitán, refiere que los usuarios son los conocedores de las principales debilidades que hay en el sistema de salud, sin embargo, es complejo contratar profesionales y especialistas para DMTOL, actualmente estamos en la búsqueda de tres médicos generales para nuestro dispensario, es importante que por intermedio de los usuarios también nos ayuden a la busca de personal para trabajar en el Dispensario Medico de Tolemaida.

- **William Ortiz (Usuario ESM DISMEG):** "Es importante señalar que en años pasados el director de sanidad ejército, realizaba jornadas de salud, y a estos espacios acudían bastantes usuarios, accediendo a los servicios en salud; sin más que agregar, agradezco el tiempo suministrado."
- **Gustavo Beltrán (Veedor ESM DISMEG):** "Buenos días, quiero poner en conocimiento varias quejas verbales de los usuarios, y van encaminadas a la prestación del servicio de DMTOL y DISMEG"

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 12 de 17
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- "Primero hacen remisiones al Hospital Militar de Bogotá, nosotros nos dirigimos hasta allí para poder programar citas, pero sin garantía de que se pueda hacer este trámite, ya que no tenemos el control sobre la agenda, esta acción la hacemos sin que se nos brinde el servicio de transporte, dicho gasto debería ser cubierto por la EPS."
- "En los Consultorios Médicos de Girardot, se desplomo el ascensor, no sé si el ordenador del gasto se comunicó con el dueño del edificio para exponer este caso y si hay una póliza contra accidentes, sobre todo que cubra a los usuarios."
- "La otra inconformidad está ligada al área de referencia, muchos de los pacientes tienen controles médicos en el Hospital Militar de Bogotá, los mismo remiten toma de exámenes de laboratorios, los cuales son autorizados en el DMTOL, sin embargo, los especialistas del HOMIL, rechazan estos exámenes, porque no confían en los resultados generados, por consiguiente solicitamos que los exámenes, laboratorios u atenciones que emitan los especialistas del HOMIL, sean autorizados en este mismo centro de atención en salud, para evitar retrasos en el tratamiento de los pacientes."
- "Dos usuarias refirieron que los médicos tratantes les ordenaron exámenes de mamografía, los cuales le fueron autorizados en DMTOL, pero aun así no se les garantiza la prestación de servicio óptimo puesto que no se cuenta con los equipos para realizarla."
- "El ingreso a DMTOL, es complejo se debe invertir en seguridad tecnológica, como se hacen en muchas EPS, para evitar todas estas molestias para los usuarios"
- "Es imprescindible que la farmacia de Éticos se ubique en un punto cercano al Dispensario Médico de Girardot."
- "Pregunto?: el Dispensario Médico de Tolemaida, cuenta con las especialidades de optometría, oftalmología y nutrición; además se cuenta con los servicios de las salas de cirugía y que procedimientos se está realizando allí."

De acuerdo a lo expuesto, el **Mayor Wilmer Rico**, menciona que el Dispensario Médico de Tolemaida, cuenta con todas las especialidades mencionadas por el veedor, y que los profesionales son contratados por horas, se cuenta con dos optómetras; de igual forma en cuanto a los ascensores informa se cuenta con las pólizas ya que hacen parte de las zonas comunes, sin embargo, el **Mayor Wilmer Rico**, se comunicara con el arrendador para verificar cuando se realice mantenimiento.

Complementando lo anterior la **Mayor Paula Gaitán**, refiere que se cuenta con tres especialistas en ginecología, sin embargo, hay baja demanda en el agendamiento de cita, por consiguiente, el plan que se tiene es brindar la prestación de este servicio (1) una vez al mes en el Establecimiento de Sanidad Militar ubicado en Fusagasugá, se informa a los usuarios que de igual forma se apertura agenda para ecografía ginecológica en el DMTOL.

PÚBLICA

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 13 de 17

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

Respecto a la sala de cirugías, la DISAN realizó una revista el mes pasado, para verificar la infraestructura, es de mencionar que se encuentra pendiente visita de apertura; sin embargo se informa se están realizando procedimientos menores como infiltraciones por ortopedia, naso laringoscopia y lavado de oídos, crioterapia, cistoscopias, colposcopia, electro fulguraciones en piel, así mismo, canalizamos el agendamiento de citas de estos procedimientos a través de las oficinas de atención al usuario de la regional 10 para los establecimientos de Fusagasugá y Girardot.

Escucho que no han tenido una buena experiencia con la red externa contratada en Girardot, por esta razón me gustaría saber con cual IPS se sienten a gusto en relación a la atención ya que Girardot como ustedes saben tiene servicios limitados en las IPS disponibles.

- **Gustavo Beltrán (Veedor ESM DISMEG):** El problema es que tenemos una cartera morosa, no se garantiza la prestación de servicios de forma idónea; los especialistas de Girardot, deben desplazarse desde Bogotá, ya que para poder brindar sus servicios deben tener agenda de 40 a 50 usuarios y que sea rentable para el profesional.
- "Los problemas de contratación con los médicos, es que solicitan mucho papeleo, es por poco tiempo de contratación y los salarios son bajos, por ello no han logrado emplear a los profesionales."

Respecto a lo anterior, el **Mayor Wilmer Rico**, menciona que la regional 10 es de las pocas que tienen una deuda elevada, ya que a la fecha se han cancelado las del municipio de Fusagasugá, no obstante se tiene una deuda con Junical Medical S.A.S, la cual está pendiente de pago por parte del Ministerio de Hacienda; de acuerdo al rubro que asignado se garantiza las atenciones en salud con la red externa contratada, y en algunos casos por resolución del gasto autorizado por el ordenador del gasto y previa comunicación con la entidad prestadora de servicio, a la fecha solo tenemos deuda del año 2024 y no de años anteriores, por consiguiente la deuda que tenemos es de \$2.500.000.000 millones de pesos.

- **Tobías Oliveros (Veedor ESM DISMEG):** "Buenos días, mi inconformidad es el hecho de que se deben hacer muchos trámites para el agendamiento de cita."
- "También quisiera saber cuál es el presupuesto que se tiene de la Clínica Sociedad de Especialistas de Girardot."

Respecto a las preguntas formuladas, la **Mayor Paula Gaitán**, expone que se adjudicó \$200.000 millones de pesos, los cuales ya fueron consumidos y posteriormente hubo una adición de \$100.000 millones de pesos los cuales también fueron gastados.

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 14 de 17
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- **PEDRO ANTONIO MONTAÑA MESA (Representante CSSMP):** Buenos días, me presento soy el representante electo del Consejo Superior de Salud de FFMM y PONAL. Es indiscutible que la problemática persiste y aun así el modelo de atención en salud militar y de la policía es bueno, y es necesario evaluar los indicadores de calidad, entre ellos el de accesibilidad, el cual debe garantizar el acceso en salud sin dificultad, por ello es necesario que se mejore y/o facilite el ingreso al DMTOL, y se tomen las medidas conducentes en fortalecer la humanización en salud, así como disponer de un funcionario que rectifique los datos de las personas que tiene programación de agenda, lo importante aquí es el compromiso institucional y la voluntad de servicio.”
- “Es importante verificar la deuda externa, ha sido eterna cada año se va incrementando, este año ya va a superar el 28% del presupuesto nacional de salud militar, que fue aproximadamente de \$2.100.000.000.000 billones cien mil pesos, en este momento ya la deuda está ascendiendo a \$400.000.000.000 millones de pesos a nivel nacional, esto es crítico, ni se diga los medicamentos, antes los medicamentos se entregaban cada tres o cuatro meses, y ahora lo hacen es de forma mensual, esta situación se va a reflejar en el mes de agosto, porque se acababan los recurso del contrato de medicamentos del presente año, es importante que mi mayor Gaitán, nos brinde información de esta situación, y los dispensarios salen con la disculpa de que no es responsabilidad de ellos, porque es un acuerdo de la Dirección General de Sanidad Militar, y si es una problemática de los 117 establecimiento a nivel nacional, porque no hace gestión de la entrega oportuna de los medicamentos a los usuarios y esto causa más dolor para la familia y la complicación de la enfermedad.”
- **Mayor Paula Gaitán:** Finalizando la intervención quiero contarles que “El día de ayer 24 de junio de 2025, uno de los usuarios del DISMEG, pinto con un esfero un pene, cerca al área del ascensor, les pido nos apoyen y entiendo que hay usuarios que son bastante complicados, y ustedes saben que esas instalaciones no son de nosotros y estamos pagando un arriendo, y para nosotros es penoso que nos informen de estas situaciones, y acudo a ustedes para que sensibilicen a los usuarios sobre el cuidado de las instalaciones”

No siendo otro el objetivo de la reunión la mayor Paula Gaitán, da por terminada la reunión.

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 15 de 17
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 10
Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRÁFICO

**BIENES Y SERVICIOS
2025**

No.	TIPO	MODALIDAD	No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO ACTUAL	CONTRATISTAS
4	BYS RED EXTERN A	MEJOR CUANTIA	132-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN EN SALUD PARA LA POBLACIÓN MATERNO PERINATAL (AUTORIZADA) EN EL MUNICIPIO DE GIRARDOT PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES ADSCRITOS A LA REGIONAL N° 10	\$80.000.000,00	TERMINADO	DUMIAN MEDICAL S.A.S
5	BYS RED EXTERN A	MEJOR CUANTIA	134-DMTOL-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE URGENCIAS, AMBULATORIOS, QUIRÚRGICOS Y HOSPITALARIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGÜE, PARA LOS USUARIOS ADSCRITOS Y AUTORIZADOS POR EL DISPENSARIO MÉDICO DE TOLEMAIDA REGIONAL 10, DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$245.000.000,00	ADJUDICADO	HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE LA CIUDAD DE IBAGÜE

EXTRIA HONOR LEALTAD

COMPROMISOS

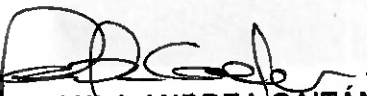
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
------------	-------------	------------------

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 16 de 17
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 10
			Fecha de emisión: 2024-08-27

Realizar envío del acta de reunión a los directores de los ESM, para que efectúen la remisión a los veedores.	Dispensario Médico de Tolemaida	Inmediato
Realizar la solicitud de asistencia del director de la DISAN, por requerimiento de la veeduría del ESM DISMEG.	Dispensario Médico de Tolemaida	21 de julio del 2025
Los veedores serán responsables de sensibilizar a los pacientes, sobre la importancia del cuidado de las instalaciones en donde se brindan los servicios médicos.	Veedores	Permanente
Verificar el correcto funcionamiento y solicitar arreglo al arrendador del ascensor presente en DISMEG.	Dispensario Médico de Tolemaida	21 de julio del 2025

CONVOCATORIA: 24/09/2025


MY. PAULA ANDREA GAITÁN ROJAS
Oficial Gestión de servicios de salud con funciones de Directora DMTOL.
Quien preside la reunión

Angie Herrera
PS. ANGIE MILENA HERRERA ORJUELA
Secretaria de la reunión

Angie Herrera
Elaboró: PS. Angie Milena Herrera Orjuela
Trabajadora Social


Revisó: **MY. PAULA ANDREA GAITÁN ROJAS**
Oficial Gestión de servicios de salud con funciones de Directora DMTOL.

PÚBLICA