

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 12
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N°2025331009723266		Fecha	17 de Julio 2025
		Lugar	POR MEDIO APP MEET - VIRTUAL
Asunto	2 REUNIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL		
Hora inicio	2:30pm	Hora finalización	4:00PM
Participantes	• TC . Orlando Alexander Jimenez Torregrosa (Director) • TE Viviana Velsquez Becerra -DMORI) • MY Cristian Hermida (Ordenador de Gasto) • SS Jorge Beltrán Rodríguez (Jefe de contrato) • TS26 Patricia Becerra (Agendamiento) • PS Natalia Contreras (Trabajadora Social)		

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Lectura del orden del día
3. Cronograma de reuniones de participación ciudadana
4. Contrataciones vigentes 2025
5. Portafolios de servicios red interna
6. Oportunidad de citas
7. Portafolio de red externa
8. Citas inacistidas
9. Varios
10. Intervención veedurías ciudadanas y Usuarios

DESARROLLO:

Siendo las 2:30 pm se dio inicio a la reunión de Participación Ciudadana para la regional IV, que se realizó de manera virtual el día 17 de Julio por medio de la plataforma Meet a través del link <https://meet.google.com/uzd-rnqs-mpua> la cual fueron convocados los usuarios y los representantes de las veedurías ciudadanas por medio de grupos de difusión de WhatsApp y de manera presencial en el Dispensario Medico de Oriente

1. SALUDO DE BIENVENIDA

La reunión es presidida por señor CR. ORLANDO ALEXANDER JIMENEZ TORREGROSA director del Dispensario Médico de Oriente, quien realiza el saludo de bienvenida a todos los asistentes entre veedores y usuarios del sistema de salud militar de la regional IV, reconociendo la participación y el constante acompañamiento en las reuniones de participación social, por parte de los mismos y seguido a esto informa a los presenta su toma del cargo en la dirección del Dispensario Médico de Oriente.

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 2 de 12
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 10
Fecha de emisión: 2024-08-27

2. LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA

La teniente Viviana Velásquez, Coordinadora de la oficina de sistema de atención al ciudadano, leyó el orden del día y explico que los participantes podrán realizar preguntas e intervenciones al finalizar la presentación.

3. CRONOGRAMA DE REUNIONES DE PARTICIPACION CIUDADANA

CRONOGRAMA REUNIONES PARTICIPACIÓN SOCIAL 2025 NIVEL REGIONAL

FECHA	REGIONAL	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	ENVIO ACTA
26 de marzo 2025	TODAS	Director regional/ subdirector científico/ordenador del gasto/directores ESM/Trabajadora social ATEUS	Usuarios en general/ representantes de asociaciones/veedurías	28 de marzo de 2025
25 de junio 2025				27 de junio de 2025
24 de septiembre 2025				26 de septiembre 2025
26 de noviembre 2025				28 de noviembre 2025

4. CONTRATACIÓN VIGENTE:

Se realiza intervención por parte del SS Jorge Beltrán, jefe del área de contratación el cual refiere:

No.	MODALIDAD	OBJETO	ETAPA CONTRACTUAL	FECHA PUBLICACION	FECHA ADJUDICACION
1	MINOR CANTIA	ELEMENTOS DE PROTESIS Y REHABILITACION SILLAS DE RUEDA Y DEMAS ELEMENTOS QUE SE DEBEN INVENTARIAR	SOLICITUD DE COTIZACIONES	4/08/2025	10/09/2025
2	MINIMA CANTIA	APARATOS MEDICOS, INSTRUMENTOS OPTICOS Y DE PRECISION, RELOJES (EQUIPOS BIOMEDICOS)	ESTRUCTURACION	10/06/2025	19/06/2025
3	MINIMA CANTIA	APARATOS MEDICOS, INSTRUMENTOS OPTICOS Y DE PRECISION, RELOJES- ELEMENTOS O PROTESIS PARA REHABILITACION O TRATAMIENTO (OSTESIS)	SOLICITUD DE COTIZACIONES	17/03/2025	26/03/2025
4	MINIMA CANTIA	APARATOS MEDICOS, INSTRUMENTOS OPTICOS Y DE PRECISION, RELOJES- ELEMENTOS O PROTESIS PARA REHABILITACION O TRATAMIENTO (LENTES GRANADA)	ESTRUCTURACION	15/04/2025	30/04/2025
5	MINIMA CANTIA	APARATOS MEDICOS, INSTRUMENTOS OPTICOS Y DE PRECISION, RELOJES - ELEMENTOS O PROTESIS PARA REHABILITACION O TRATAMIENTO (LENTES SAN JOSE)	SOLICITUD DE COTIZACIONES	1/04/2025	14/04/2025
6	MINIMA CANTIA	INSUMOS QUIRURGICOS sabanas vestidos desechables, equipos de bioseguridad, batas etc) (tapabocas,kit de ropa	ESTRUCTURACION	10/03/2025	20/03/2025
7	MINIMA CANTIA	SUMINISTRO DE PAÑALES POR TUTELA	ESTRUCTURACION	10/03/2025	19/03/2025
8	MINIMA CANTIA	VR PROCESO PARA CPNTRATAR SUMINISTRO GRASAS Y ACEITES	ESTRUCTURACION	16/06/2025	26/06/2025
9	MINIMA CANTIA	INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS	ESTRUCTURACION	17/03/2025	27/03/2025
10	MINOR CANTIA	PARA DISTRIBUIR MANTENIMIENTO EQUIPOS BIOMEDICOS Y DEMAS	ESTRUCTURACION	9/06/2025	19/06/2025

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 4 de 12
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 10
Fecha de emisión: 2024-08-27

5. PORTAFOLIO DE SERVICIOS RED INTERNA

Por parte de la señora TS26 Patricia Becerra líder de agendamiento, se expone lo concerniente a la disponibilidad de agenda en los servicios internos ofertados en el Dispensario Médico de Oriente; así:

CONSULTA EXTERNA	ESPECIALIDADES	APOYO DIAGNÓSTICO	REHABILITACIÓN	CIRUGÍA	OTROS SERVICIOS	RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL	PRIORITARIA
MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	RADIOLOGÍA	FONOAUDIOLOGÍA		TRABAJO SOCIAL OFICINA SERVICIO ATENCIÓN AL CIUDADANO	PRIMERA INFANCIA (0 DÍAS- 6 AÑOS)	MEDICINA GENERAL 24 HRS
	GINECOLOGÍA						
	ENDODONCIA						
	UROLOGÍA						
	PEDIATRÍA						
PSICOLOGÍA	DERMATOLOGÍA	ECOGRAFÍAS	TERAPIA FÍSICA	SALAS DE CIRUGÍA			
NUTRICIÓN							
ODONTOLOGÍA	ANESTESIOLOGÍA	LABORATORIO CLÍNICO	TERAPIA RESPIRATORIA				
	OFTALMOLOGÍA						
OPTOMETRÍA	CX. GENERAL		TERAPIA OCUPACIONAL			AGENDAMIENTO	
	CX. ORAL						
	PSIQUIATRÍA						
	ODONTOPEDIATRÍA						
	OTORRINOLARINGOLOGÍA						
	MEDICINA FAMILIAR			REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	VEJEZ (60- INFINITO)		

6. OPORTUNIDAD DE CITAS

VERIFICACION OPORTUNIDAD DE CITA

MES		JULIO
DÍA		14
ESPECIALIDAD	INICADOR (META)	CANTIDAD DE CITAS/FECHA DISPONIBLE
Pediatría - SSFM		751 CITAS/ 15 JULIO
Medicina Interna - SSFM		319 CITAS/19 AGOSTO
Medicina Familiar y Comunitaria - SSFM	30	469 CITAS/26 JULIO
Dermatología - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD
Ortopedia y Traumatología - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD
Ginecología - SSFM		452 CITAS/ 22 JULIO
Cirugía General - SSFM		177 CITAS/08 AGOSTO
Psiquiatría - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD
Odontopediatría - SSFM		27 CITAS/19 SEPT
Cirugía oral - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD
Oftalmología - SSFM		14 CITAS/30 SEPT
Endodoncia - SSFM		53 CITAS/26 AGOSTO
Ginecología y Obstetricia (Embarazo) - SSFM	8	12 CITAS/15 JULIO
Otorrinolaringología - SSFM		12 CITAS/19 SEPT
Medicina General - SSFM	3	3236 CITAS/22 JULIO
Odontología General - SSFM		1336 CITAS/6 AGOSTO
Rias p y d medicina genral - SSFM		946 CITAS/14 JULIO
Fisioterapia - SSFM		1240 CITAS/17 JULIO
Imágenes diagnósticas - SSFM RX		2238 CITAS/14 JULIO
Imágenes diagnósticas - SSFM ECO		50 CITAS/17 SEPT
		63 DIAS

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 12
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Rias enfermería - SSFM		1709 CITAS/14 JULIO	0 DIAS
Fonoaudiología (Terapia del Lenguaje) - SSFM		273 CITAS/01 SEPT	48 DIAS
Psicología - SSFM		304 CITAS/22 AGOSTO	38 DIAS
Optometría - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Terapia Ocupacional - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Higiene oral - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Urología - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	

7. PORTAFOLIO DE RED EXTERNA

1	SAN JOSE DEL GUAVIARE	HOSPITAL SAN JOSE GUAVIARE	VIGENTE
2	GRANADA -META	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E.	
3	VILLAVICENCIO -META	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO	TERMINO PRESUPUESTO
4	VILLAVICENCIO -META	SERVICIO HOSPITALARIO PSIQUIATRIA - CLINICA VIVE	VIGENTE
5	VILLAVICENCIO -META	SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO- LABORATORIO MARTHA DUSSAN SAS	VIGENTE
6	VILLAVICENCIO -META	SERVICIO DE IMAGENOLOGIA ESPECIALIZADO- IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL LLANO SAS	VIGENTE
7	VILLAVICENCIO -META	CUIDAR CON CALIDEZ "HOSPICASA"	VIGENTE
8	VILLAVICENCIO -META	HOSPITAL DE LA GENTE "NEUROLOGIA"	
9	VILLAVICENCIO -META	MEJIA CUBIDES-LENTE Y MONTURA	
10	VILLAVICENCIO -META	STARKEY HEARING- AUDIFONOS	VIGENTE
11	VILLAVICENCIO -META	AYUDANDO A VIVIR "NIÑOS CON DISCAPACIDAD"	VIGENTE
12	VILLAVICENCIO -META	UNIDAD DE DIAGNOSTICO SAS	VIGENTE
13	VILLAVICENCIO -META	PORSALUD IPS	VIGENTE
14	MITU- VAUPES	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN ANTONIO	VIGENTE
15	VILLAVICENCIO -META	CENTRO OFTALMOLOGICO DEL LLANO S.A.	
16	SAN JOSE DEL GUAVIARE	SALUD VISION SAS IPS LENTES	VIGENTE
17	VILLAVICENCIO -META	UNIDAD DE INMUNOLOGIA Y ALERGIA DEL MEDITERRANEO SAS	VIGENTE
18	VILLAVICENCIO -META	SOCIEDAD CARDIOLOGICA COLOMBIANA S.A.S	VIGENTE
19	SAN JOSE DEL GUAVIARE	SALUD VISION SAS IPS MONTURAS	VIGENTE
20	VILLAVICENCIO -META	ORTOPEDICOS MI LLANURA	
21	SAN JOSE DEL GUAVIARE	FAMILIAS FUERTES Y SEGURAS SALUD MENTAL INTEGRAL IPS SAS	VIGENTE
22	GRANADA -META	MEJIA CUBIDES Y CIA SYC	VIGENTE
23	VILLAVICENCIO -META	AMBULANCIAS DEL LLANO	VIGENTE
24	VILLAVICENCIO -META	AMANECE MEDICO-OXIGENO	VIGENTE
25	VILLAVICENCIO -META	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META ESE "SOLUCION SALUD"	VIGENTE
26	VILLAVICENCIO -META	ARTEM IPS SAS	VIGENTE
27	CUBARRAL -META	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE CUBARRAL	VIGENTE

8. CITAS INACISTIDAS

Por parte de la PS Natalia Contreras Trabajadora Social de atención al usuario, se expone las citas inexistidas presentadas en el mes de Junio, dando así a conocer la campaña de sensibilización que se esta realizando en el Dispensario desde el área de atención al Usuario resaltando la importancia de el cumplimiento a las citas medicas o en su defecto la cancelación de las mismas en el horario establecido

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 5 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

Por parte de la PS Natalia Contreras Trabajadora Social de atención al usuario, se expone las citas inexistidas presentadas en el mes de Junio, dando así a conocer la campaña de sensibilización que se está realizando en el Dispensario desde el área de atención al Usuario resaltando la importancia del cumplimiento a las citas médicas o en su defecto la cancelación de las mismas en el horario establecido

VARIOS

Por parte de la oficina de Servicio al Ciudadano y Participación Social se brinda información frente a los canales de atención disponibles.

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
ANESTESIA	2
CIRUGIA GENERAL	1
CIRUGIA ORAL	1
DERMATOLOGIA	4
ENDODONCIA	1
ENFERMERIA (RIAS)	7
FISIOTERAPIA	7
FONOAUDIOLOGIA	7
GINECOBISTETRICIA	4
HIGIENE ORAL	3
MEDICINA FAMILIAR	1
MEDICINA GENERAL	30
MEDICINA GENERAL (RIAS)	6
MEDICINA INTERNA	2
NUTRICION Y DIETETICA	6
ODONTOLOGIA	33

ODONTOLOGIA	33
ODONTOPEDIATRIA	1
OFTALMOLOGIA	5
OPTOMETRIA	3
OTORRINOLARINGOLOGIA	2
PSICOLOGIA	5
PSQUIATRIA	1
RADIOLOGIA	9
TERAPIA OCUPACIONAL	3
TRABAJO SOCIAL	1
	145

UNA CITA MÉDICA ES UN COMPROMISO CON TU SALUD

ASISTE

- Verifica tu agenda disponible antes de solicitarla
- Marca recordatorios en tu calendario
- Asiste con antelación para no perderla

RECUERDA

- No asistir a tu cita médica impide el acceso de otras personas al servicio de salud
- Si no puedes asistir, debes cancelar la cita con 6 Horas de antelación.

Queremos recordarte que tu compromiso es asistir a tus citas programadas. Si por alguna razón no puedes asistir, te pedimos que las cancelés con la mayor antelación posible. De esta manera, podemos ofrecer ese espacio a otros pacientes que lo necesitan. ¡Gracias por tu colaboración y responsabilidad!



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 6 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

8. VARIOS

Por parte de la oficina de Servicio al Ciudadano y Participación Social, se brinda información frente a los canales de atención disponibles; así

- **Agendamiento:** Call Center: 601-91888990 en los horarios de lunes a viernes de 07:00 am a 17:00 pm y sábados de 08:00 am a 12:00 am y vía whatsapp 3228558848 línea nacional.
- **Servicio al Ciudadano:** Horarios de atención 7:00 am a 5:00pm de lunes a viernes
Cel- 320-2614123, correo servicioalciudadanoapiay@gmail.com
- **Salas de cirugía:** Correo electrónico cirugía211@gmail.com, cel 3202606529
- **Comité técnico:** Correo: ctcvillavicencio@hotmail.com Horario de Atención 8:00 a 12:00pm Oficina 306
- **Laboratorio:** Toma de muestra 7:00 am - 8:00 am Entrega de resultados a través de la plataforma <http://190,24,81,148/laboratorio>.
- **Farmacia:** Horario de atención 24 Hrs WhatsApp 316-5247895.
- **Servicio de sanidad:** Celular: 3202605415 Horario de atención 24 Horas
- **Referencia y Contrarreferencia:** Correoautorizacionesdmori@gmail.com horario de atención, lunes a viernes 7:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00 se emite respuesta en 5 días hábiles enviar Orden – Documento PDF
- **Centro de afiliación:** Lunes a Viernes 7:00 A 12:00 y de 14:00 A 17:00
- Link: <http://portal.saludsis.mil.co>

9. INTERVENCIÓN VEEDURIAS CIUDADANAS Y USUARIOS:

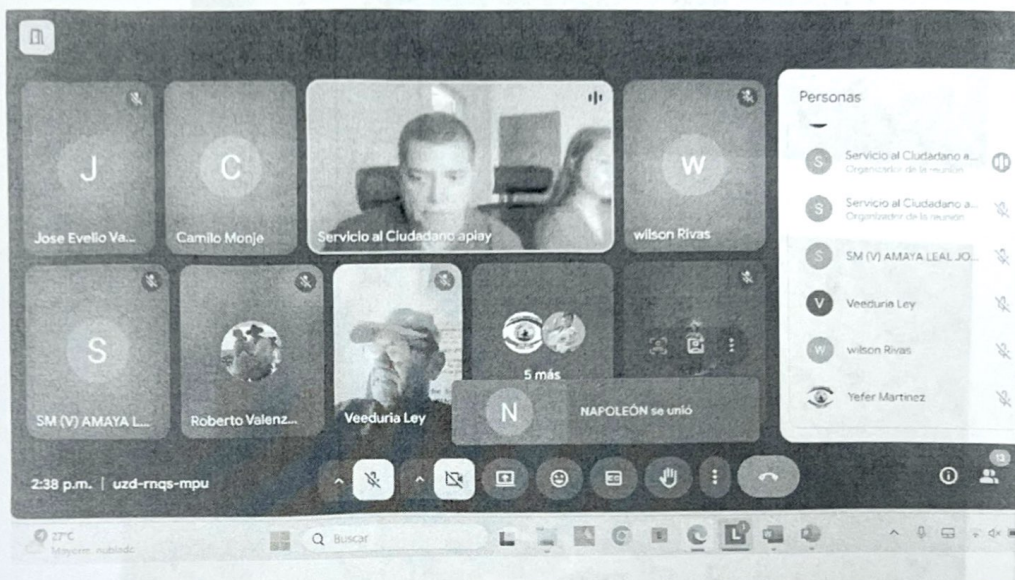
1. El señor José Evelio Vanegas Tole intervino solicitando le sea agendada una cita para cirugía que tiene pendiente y aún no ha logrado agendar.
-De manera inmediata el área de agendamiento agenda cita con las siguientes especificaciones: Martes 19 de Agosto del año 2025 a las 7:00Am en salas de cirugía
Y se le informa al Usuario en tiempo real de la reunión sobre el correspondiente agendamiento de su cita.

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- Intervención por parte del señor Camilo Monje quien refiere: solita cita para toma de ecografía abdominal, desde el área de agendamiento es agendada cita para el día 18 de Julio a las 8:00 am se le informa al Usuario que debe llegar en ayunas para la toma del examen.
- Intervención por parte del señor veedor Manuel Vargas de la veeduría veteranos de la fuerza pública quien refiere: agradece y le da la bienvenida al Coronel Jiménez por su posicionamiento en la dirección, extendiendo su gratitud y felicitación

REGISTRO FOTOGRAFICO



PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

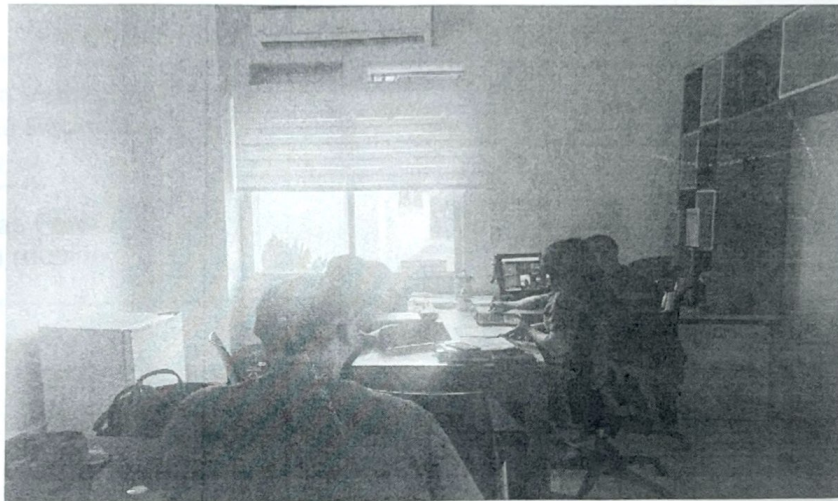
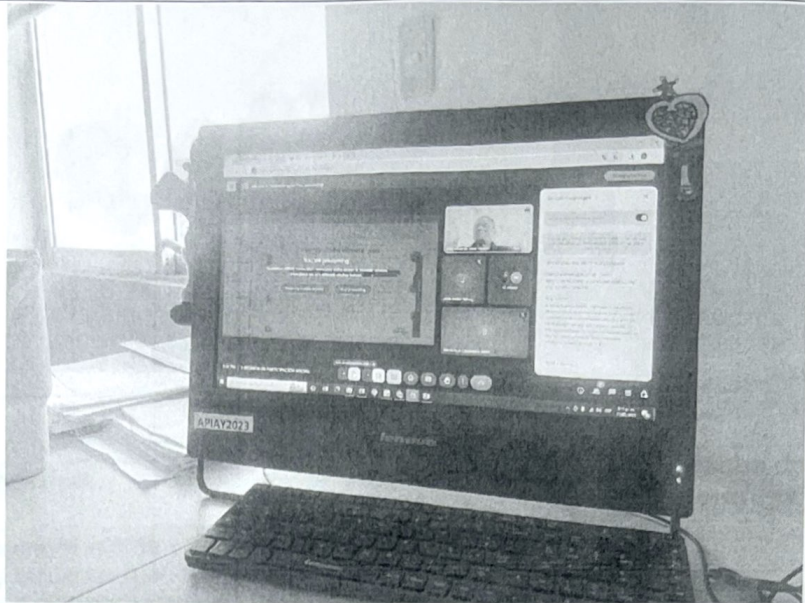
ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 8 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27



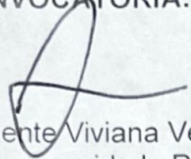
 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

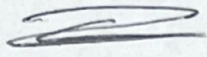


COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Brindar respuesta de manera escrita y de fondo a los Veedores y Usuarios que realizaron intervenciones durante la jornada	OFICINA SERVICIO AL CIUDADANO Y PARTICIPACION SOCIAL	JULO

CONVOCATORIA:


Teniente Viviana Velasquez Becerra
Quien preside la Reunión


Natalia Contreras Forero
Secretario de la reunión