

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N.º2025331013456436		Fecha	24 de Septiembre 2025
		Lugar	POR MEDIO APP MEET - VIRTUAL
Asunto	3 REUNIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL		
Hora inicio	10:00AM	Hora finalización	12:00PM
Participantes	• TC. Orlando Alexander Jimenez Torregrosa (Director DMORI) • CT. Lina Fernanda Fory (Oficial gestión servicios de salud DMORI) • MY .Juan Sebastián Salazar (Oficial administrativo y financiero) • SV. Ginamaria Olivares Chavarro (Coordinadora Sistema de Atención al Usuario y Participación Social) • SMSM. Milena Garzón (Referencia y contra referencia) • TS26. Patricia Becerra (Agendamiento) • PS. Natalia Contreras (Trabajadora Social)		

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Lectura del orden del día
3. Cronograma de reuniones de participación ciudadana
4. Portafolios de servicios red interna
5. Oportunidad de citas
6. Portafolio de red externa
7. Proceso autorizador ambulatorio
8. Proyecto de mejora de infraestructura prioritaria dmori
9. Citas insistidas
10. Varios
11. Intervención veedurías ciudadanas y Usuarios

DESARROLLO:

Siendo las 10:00 am se dio inicio a la reunión de Participación Ciudadana para la regional IV, que se realizó de manera virtual el día 24 de septiembre por medio de la plataforma Meet a través del link <https://meet.google.com/uzd-rnqs-mpua> a la cual fueron convocados los usuarios y los representantes de las veedurías ciudadanas desde la fecha 10 de Septiembre por medio de grupos de difusión de WhatsApp y de manera presencial en el Dispensario Médico de Oriente

1. SALUDO DE BIENVENIDA

La reunión es presidida por la Señora CT LINA FERNANDA FORY VIVEROS oficial servicios de salud del Dispensario Médico de Oriente, quien realiza el saludo de bienvenida a todos los asistentes entre veedores y usuarios del sistema de salud militar de la regional IV, reconociendo la participación y el constante acompañamiento en las reuniones de participación social, por parte de los mismos y seguido a esto excusa la no apertura por parte del Señor Teniente Coronel ORLANDO ALEXANDER

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

JIMENEZ TORREGROSA Director del Dispensario Médico de Oriente, ya que se encontraba en otra reunion más sin embargo en el transcurso de la reunion ara presencia.

2. LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA

La Señora SV. Ginamaria Olivares Chavarro, Coordinadora de la oficina de sistema de atención al ciudadano, leyó el orden del día y explico que los participantes podrán realizar preguntas e intervenciones al finalizar la presentación.

3. CRONOGRAMA DE REUNIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CRONOGRAMA REUNIONES PARTICIPACIÓN SOCIAL 2025 NIVEL REGIONAL				
FECHA	REGIONAL	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	ENVIO ACTA
26 de marzo 2025	TODAS	Director regional/ subdirector científico/ordenador del gasto/directores ESM/Trabajadora social ATEUS	Usuarios en general/ representantes de asociaciones/veedurías	28 de marzo de 2025
25 de junio 2025				27 de junio de 2025
24 de septiembre 2025				26 de septiembre 2025
26 de noviembre 2025				28 de noviembre 2025

4. PORTAFOLIO DE SERVICIOS RED INTERNA

Por parte de la señora TS26 Patricia Becerra líder de agendamiento, se expone lo concerniente a la disponibilidad de agenda en los servicios internos ofertados en el Dispensario Médico de Oriente; así:

CONSULTA EXTERNA	ESPECIALIDADES	APOYO DIAGNÓSTICO	REHABILITACIÓN	CIRUGÍA	OTROS SERVICIOS	RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL	PRIORITARIA
MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	RADIOLOGÍA	FONOAUDIOLOGÍA	SALAS DE CIRUGÍA	TRABAJO SOCIAL OFICINA SERVICIO ATENCIÓN AL CIUDADANO	PRIMERA INFANCIA (8 DÍAS- 6 AÑOS)	MEDICINA GENERAL 24 HRS
	GINECOLOGÍA						
	ENDODONCIA						
	UROLOGÍA						
	PEDIATRÍA						
PSICOLOGÍA	DERMATOLOGÍA	ECOGRAFÍAS	TERAPIA FÍSICA		INFANCIA (6- 12 AÑOS)		
NUTRICIÓN					ADOLESCENCIA (12-17 AÑOS)		
ODONTOLOGÍA	ANESTESIOLOGÍA	LABORATORIO CLÍNICO	TERAPIA RESPIRATORIA		JUVENTUD (18-28 AÑOS)		
	OFTALMOLOGÍA						
OPTOMETRÍA	CX. GENERAL		TERAPIA OCUPACIONAL		AGENDAMIENTO	ADULTEZ (29-59 AÑOS).	
	CX. ORAL						
	PSIQUIATRÍA				REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA		
	ODONTOPEDIATRÍA						
	OTORRINOLARINGOLOGÍA						
	MEDICINA FAMILIAR				VEJEZ (60- INFINITO)		

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

5. OPORTUNIDAD DE CITAS

VERIFICACION OPORTUNIDAD DE CITA				
MES		SEPTIEMBRE		
DIA		12		
ESPECIALIDAD	INICADOR (META)		A CUANTO DIAS	AGENDA
Pediatría - SSFM	3	CITAS 701/ 19 SEPTIEMBRE	6 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Medicina Interna - SSFM	30	375 CITAS /21 OCTUBRE	38 DIAS	ABIERTA HASTA NOVIEMBRE
Medicina Familiar y Comunitaria - SSFM	30	491 CITAS /19 SEPTIEMBRE	6 DIAS	ABIERTA HASTA NOVIEMBRE
Dermatología - SSFM		336 CITAS /4 OCTUBRE	21 DIAS	ABIERTA HASTA NOVIEMBRE
Ortopedia y Traumatología - SSFM		155 CITAS / 20 OCTUBRE	38 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Ginecología - SSFM		480 CITAS/17 SEPTIEMBRE	3 DIAS	ABIERTA HASTA NOVIEMBRE
Cirugía General - SSFM		116 CITAS/17 OCTUBRE	34 DIAS	ABIERTA HASTA NOVIEMBRE
Psiquiatría - SSFM		19 CITAS / 05 DICIEMBRE	82 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Odontopediatria - SSFM		127 CITAS /07 NOVIEMBRE	53 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Cirugia oral - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Oftalmología - SSFM		60 CITAQS/28 OCTUBRE	45 DIAS	ABIERTA HASTA NOVIEMBRE
Endodoncia - SSFF		162 CITAS/02 OCTUBRE	19 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Ginecología y Obstetricia (Embarazo) - SSFM	8	13 CITAS/16 SEPTIEMBRE	3 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Otorrinolaringología - SSFM	30	185 CITAS/10 OCTUBRE	19 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Medicina General - SSFM	3	5214 CITAS /17 SEPTIEMBRE	4 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Odontología General - SSFM	3	1463 CITAS/ 20 OCTUBRE	37 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Rias p y d medicina genral - SSFM		1394 CITAS/12 SEPTIEMBRE	0 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Fisioterapia - SSFM		1790 CITAS/ 22 SEPTIEMBRE	10 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Imágenes diagnosticas - SSFM RX		498 CITAS/12 SEPTIEMBRE	0 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Imágenes diagnosticas - SSFM ECO		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Rias enfermeria - SSFM		626 CITAS/ 12 SEPTIEMBRE	0 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Fonoaudiología (Terapia del Lenguaje) - SSFM		576 CITAS/12 SEPTIEMBRE	0 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Psicología - SSFM	30	220 CITAS/ 05 NOVIEMBRE	52 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Optometria - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Terapia Ocupacional - SSFM		39 CITAS/ 02 DICIEMBRE	79 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Higiene oral - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE
Urologia-SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE

6. PORTAFOLIO DE RED EXTERNA

Por parte de la señora SMSM Milena Garzón coordinadora del área de referencia y contrareferencia, expone lo concerniente al portafolio de red extraña ofertados en el Dispensario Médico de Oriente; así:



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 4 de 11

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

UBICACIÓN	ENTIDAD	VIGENCIA
95001 SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	LABORATORIO CLINICO MARTHA DUSSAN Y CIA. LIMITADA	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E.	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	CLINICA VIVE LTDA	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	IMAGENES DIAGNOSTICAS DEL LLANO S.A.	VIGENTE
50313 GRANADA	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E.	TERMINO PRESUPUESTO
50001 VILLAVICENCIO	CUIDAR CON CALIDEZ HUMANA IPS S.A.S	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	AMANECEER MEDICO SAS	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	AYUDANDO A VIVIR E T A	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	AMBULANCIAS DEL LLANO SAS	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	STARKEY HEARING	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	MEJIA CUBIDES Y CIA SYC	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	JTECHME SAS	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	UNIDAD DE DIAGNOSTICOS SAS	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	PORSALUD IPS SAS	TERMINO PRESUPUESTO
97001 MITÚ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN ANTONIO DE MITU	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	CENTRO OFTALMOLOGICO DEL LLANO S.A.	TERMINO PRESUPUESTO
95001 SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	SALUD VISIÓN S.A.S IPS	VIGENTE
95001 SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	SALUD VISIÓN S.A.S IPS	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	UNIDAD DE INMUNOLOGIA Y ALERGIA DEL MEDITERRANEO SAS	TERMINO PRESUPUESTO
50001 VILLAVICENCIO	SOCIEDAD CARDIOLOGICA COLOMBIANA S.A.S	TERMINO PRESUPUESTO
50001 VILLAVICENCIO	ORTOPEDICOS MI LLANURA	VIGENTE
95001 SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	FAMILIAS FUERTES Y SEGURAS SALUD MENTAL INTEGRAL IPS SAS	VIGENTE
50313 GRANADA	MEJIA CUBIDES Y CIA SYC	TERMINO PRESUPUESTO
50001 VILLAVICENCIO	CUIDAR CON CALIDEZ HUMANA IPS S.A.S	VIGENTE
50313 GRANADA	MEJIA CUBIDES Y CIA SYC	TERMINO PRESUPUESTO
50001 VILLAVICENCIO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META ESE "SOLUCION SALUD"	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	Artem IPS SAS	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE CUBARRAL	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	AMBULANCIAS DEL LLANO SAS	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	Gastrokids SAS	VIGENTE
95001 SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	CENTRO MEDICO GUAVIARE CMG S.A.S	VIGENTE
50001 VILLAVICENCIO	NEUROELECTRODIAGNOSTICO SH DEL LLANO SAS	VIGENTE

7. PROCESO AUTORIZADOR AMBULATORIO

La recepción de correos se realiza únicamente de lunes a viernes (no festivos) en el horario de 07:00 a 17:00 horas; fuera de este horario no se da trámite a ninguna solicitud. La respuesta a la solicitud de autorización se enviará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción (no se incluyen sábados, domingos ni festivos), de acuerdo con lo estipulado en el manual de autorizaciones. Para completar el trámite de autorización es indispensable adjuntar orden médica escaneada en formato PDF legible (en caso de requerirse, incluir historia clínica), documento de identidad escaneado en formato PDF legible, JETEP cuando aplique, así como nombre completo, dos números telefónicos de contacto y lugar de residencia.

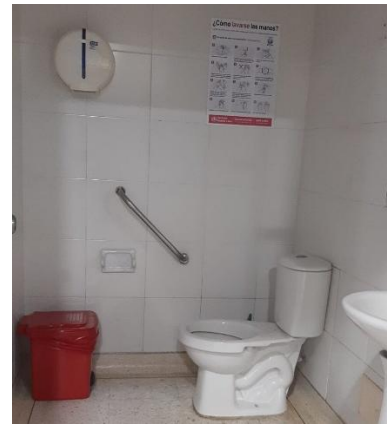
8. PROYECTO DE MEJORA DE INFRAESTRUCTURA PRIORITARIA Y LABORATORIO DMORI

Por parte de la Señora SV. Ginamaria Olivares Coordinadora Sistema de Atención al Usuario, expone y

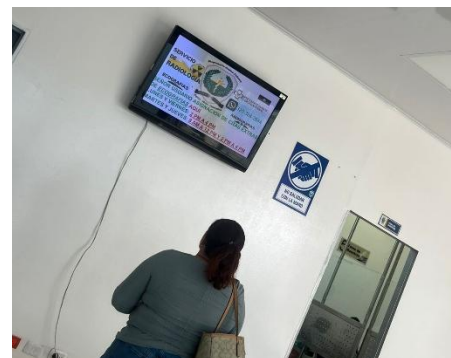


da a conocer a los presentes las mejoras de la infraestructura en sala prioritaria y laboratorio que se ha realizado por parte de la Dirección del Dispensario.

➤ Prioritaria.



➤ Laboratorio.





9. CITAS INASISTIDAS MES DE AGOSTO

Por parte de la PS Natalia Contreras Trabajadora Social de atención al usuario, se expone las citas inexistidas presentadas en el mes de Agosto, dando así a conocer la campaña de sensibilización que se está realizando en el Dispensario desde el área de atención al Usuario resaltando la importancia del cumplimiento a las citas médicas o en su defecto la cancelación de las mismas en el horario establecido

ESPECIALIDAD	CITAS INASISTIDAS AGOSTO
MEDICINA GENERAL	341
SALAS DE CIRUGIA	8
ANESTECIA	7
CIRUGIA ORAL	7
ENDODONCIA	0
FONOAUDIOLOGIA	48
ODONTOLOGIA GENERAL	304
HIGUENE ORAL	20
ODONTOPEDIATRIA	3
RADIOLOGIA	80
TERAPIA OCUPACIONAL	12
CX GENERAL	
TERAPIA RESPIRATORIA	13
DERMATOLOGIA	26
FISIATRIA	
FISIOTERAPIA TERAPIA FISICA	156
GINECOBSTETRICIA	4

MEDICINA FAMILIAR	15
MEDICINA INTERNA	30
OFTALMOLOGIA	13
OPTOMETRIA	64
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	10
OTORRINO	9
PEDIATRIA	5
PSICOLOGIA	69
PSIQUIATRIA	9
UROLOGIA	2
TRABAJO SOCIAL	1
RIAS ENFERMERIA	36
NUTRICION	59
ANESTESIA	
RIAS POR MEDICINA GENERAL	145
TOTAL	1512

UNA CITA MÉDICA ES UN COMPROMISO CON TU SALUD

ASISTE

- Verifica tu agenda disponible antes de solicitarla
- Marca recordatorios en tu calendario
- Asiste con antelación para no perderla

RECUERDA

- No asistir a tu cita médica impide el acceso de otras personas al servicio de salud
- Si no puedes asistir, debes cancelar la cita con 6 Horas de antelación.

CANALES PARA ASISTIR, CONSULTAR O CANCELAR TU CITA EN LINEA

Call Center: **601-9188990**

Queremos recordarte que tu compromiso es asistir a tus citas programadas. Si por alguna razón no puedes asistir, te pedimos que las canceles con la mayor antelación posible. De esta manera, podemos ofrecer ese espacio a otros pacientes que lo necesitan. ¡Gracias por tu colaboración y responsabilidad!

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

10. VARIOS

Por parte de la oficina de Servicio al Ciudadano y Participación Social, se brinda información frente a los canales de atención disponibles; así

- **Agendamiento:** Call Center: 601-91888990 en los horarios de lunes a viernes de 07:00 am a 17:00 pm y sábados de 08:00 am a 12:00 am y vía whatsapp 3228558848 línea nacional.
- **Servicio al Ciudadano:** Horarios de atención 7:00 am a 5:00pm de lunes a viernes Cel- 320-2614123, correo servicioalciudadanoapiay@gmail.com
- **Salas de cirugía:** Correo electrónico cirugia211@gmail.com, cel 3202606529
- **Comité técnico:** Correo: ctcvillavicencio@hotmail.com Horario de Atención 8:00 a 12:00pm Oficina 306
- **Laboratorio:** Toma de muestra 7:00 am - 8:00 am Entrega de resultados a través de la plataforma <http://190,24,81,148/laboratorio>.
- **Farmacia:** Horario de atención 24 Hrs WhatsApp 316-5247895.
- **Servicio de sanidad:** Celular: 3202605415 Horario de atención 24 Horas
- **Referencia y Contrarreferencia:** Correoautorizacionesdmori@gmail.com horario de atención, lunes a viernes 7:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00 se emite respuesta en 5 días hábiles enviar Orden – Documento PDF
- **Centro de afiliación:** Lunes a Viernes 7:00 A 12:00 y de 14:00 A 17:00
- Link: <http://portal.saludsis.mil.co>

11. INTERVENCIÓN VEEDURIAS CIUDADANAS Y USUARIOS:

1. Intervención por parte del señor veedor Carlos Parra de la veeduría veteranos de la fuerza pública quien refiere: su agradecimiento al Dispensario por el espacio brindado y por informar oportunamente a los usuarios sobre las novedades presentadas.
2. Intervención por parte del señor Roberto Valenzuela quien refiere: Agradece y resalta la labor de los funcionarios presentes, manifestando a los asistentes su apoyo para continuar trabajando en pro del mejoramiento y fortalecimiento del Dispensario. Reconoce las novedades en materia de infraestructura y expresa su disposición de acompañar y respaldar dichos procesos de mejora.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 8 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRAFICO



 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 11
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

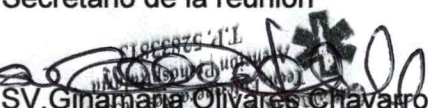


COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Se pacta que el próximo encuentro se realizará el día 26 de Noviembre, más sin embargo se les extenderá la invitación de forma escrita y por medio de las veedurías	OFICINA SERVICIO AL CIUDADANO Y PARTICIPACION SOCIAL	Noviembre

CONVOCATORIA:


Natalia Contreras Forero
Secretario de la reunión


SV. Guadalupe Olivares Chavarro
Quien preside la Reunión