



Acta N.º 2025334013602936		Fecha	24/09/2025
		Lugar	Virtual plataforma meet
Asunto	Encuentro virtual Participación Social Veedurías, Asociaciones y Usuarios general de Regional 7.		
Hora inicio	09:00	Hora finalización	10:00
Participantes	DISPENSARIO MEDICO DE MEDELLÍN MY.Jadher Esneider Hernandez Feria Subdirector científico DMMED SV. Octavio Vargas David Coordinador Atención al Usuario Regional 7 SV. JANNETH REINA ORTIZ Jefe de contratos DMMED PS Deisy Johanna Tavera Durango Trabajadora Social DMMED ESM BAS11 MY Ronald Vides Hostia Director ESM PS. Mary Sol Ruiz Hoyos Trabajadora social ESM ESM BAS14 SP JOSE NAYID SERNA ÑUSTES Director ESM PS. Angie Vanessa Barrera Pineda Trabajadora social ESM ESM BAS15 ST. Otoniel Mejía Angaria Director ESM PS Diana Paola Mosquera Trabajadora social ESM ESM BAS 17 CT. Eileen Milena Rada Rada		



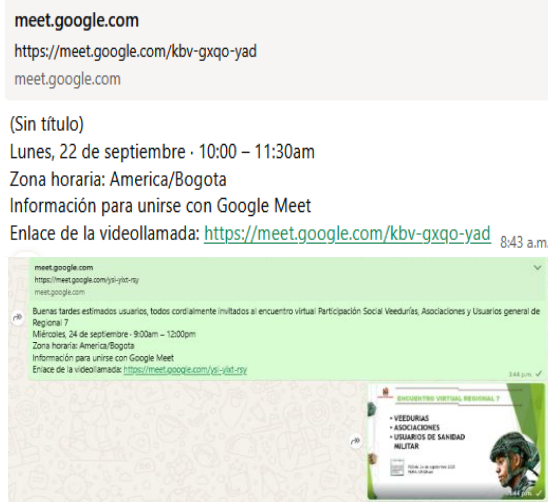
	Directora ESM PS Marilyn Gonzalez Trabajadora social ESM BAS Representantes veedurías, asociaciones y usuarios en general
Ausentes	N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida.
2. Presentación.
3. Seguimiento y control de los compromisos adquiridos; Veedurías, Asociaciones y Usuarios en General de la Regional 7.
4. Contratación vigencia.
5. Portafolio de servicio.
6. Varios (intervención de los asistentes).
7. Despedida.

DESARROLLO:

En relación a la convocatoria del encuentro, se precisa que, se realizó la difusión a los usuarios que hacen parte de la Regional N° 7, por los diferentes canales de atención como; carteleras y mensajes por grupos de WhatsApp, en donde se logró invitar a las asociaciones y veedurías que integran la Regional 7.





El día 24 de septiembre de 2025, siendo las 09:00 am, se dio inicio al encuentro virtual de Participación Social, con la participación de veedurías, asociaciones y usuarios pertenecientes a la Regional 7, la reunión fue presidida por el señor My. Jader Hernández subdirector Científico, quien dio apertura al encuentro con su respectiva presentación y un cordial saludo a todos los asistentes conectados por videoconferencia.

Posterior al saludo de bienvenida, el señor Mayor, hizo extensivo el saludo enviado por parte del señor Coronel José Benedicto Solano Vargas, Director de la Regional 7, quien no pudo asistir al encuentro debido a compromisos relacionados con trámites correspondientes a su carrera militar.

El señor My. Jader Hernández subdirector Científico, procedió con la lectura del acta correspondiente al encuentro anterior, llevado a cabo el día 24 de septiembre de 2025, en relación con los avances y/o cumplimiento de los compromisos adquiridos en dicha reunión, frente a los cuales se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Seguidamente, la Doctora Deisy Tavera, Trabajadora Social del ESM-DMMED, interviene y da a conocer el cumplimiento por parte de los ESM involucrados en cuanto a los compromisos adquiridos en la reunión de veedores anteriormente realizada el 25 de junio del 2025 fueron los siguientes:

Cumplimiento de compromisos.

- 1. Jairo Mosquera (veedor):** Verificación de los Derechos de Peticiones radicados por él, y emitir respuesta de fondo a lo solicitado (**JURIDICA DMMED**). Se Realizó la verificación correspondiente con el área jurídica, la cual informó que ya se ha dado respuesta al caso. No obstante, se encuentra pendiente por responder las acciones constitucionales interpuestas (acción de tutela).
- 2. Néider Rodríguez:** Autorización Tomografía y resonancia para el señor (**DMMED**). Se realizó la gestión correspondiente para la toma de la resonancia y tomografía. El día 11 de septiembre se estableció contacto con el señor Neider Rodríguez, quien confirmó que ya se le realizaron tanto la tomografía y la resonancia
- 3. Realizar campaña de humanización,** dirigida a funcionarios (**DMMED**). realizan capacitación mensual de humanización y trato digno dirigidas a los funcionarios y usuarios
- 4. Yuly Restrepo:** Refiere solicita de cita cirugía vascular y le han indicado la no disponibilidad en el Hospital Alma Mater (**DMMED**). Se solicitó apoyo mediante correo electrónico a la entidad en mención. El día 11 de septiembre tomó contacto vía

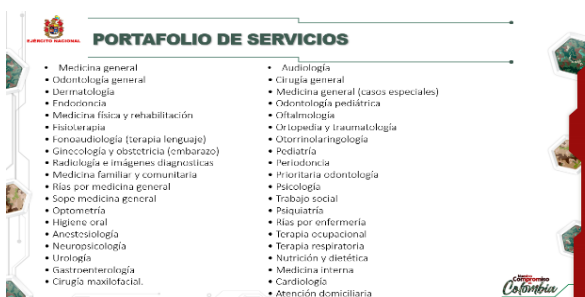


telefónica con la señora Yuly Restrepo quien refiere que ya le realizaron la cirugía vascular.

5. **Margarita Restrepo:** Solicita correo y número de contacto, para exponer un caso particular de su hermano afiliado al Subsistema (BASPC14). tomó contacto con la señora Margarita Restrepo quien solicita viáticos, se le brinda información sobre solicitud de viáticos
6. **Erika Naranjo:** Diagnostico autismo, requiere terapias semanales en Medellín asignación de viáticos (**BASPC14**). estableció contacto con la señora Erika Naranjo y le brindó información relacionada con la solicitud de viáticos. Sin embargo, se encuentra a la espera de que la señora Erika se acerque con la documentación requerida para poder apoyarla en la gestión
7. **Esteban Mauricio González Castañeda:** Derroche y asignación de viáticos, amparado por fallo de tutela, el TC. tomará contacto con el usuario, mención que hay derroche de los recursos de viáticos y que existen servicios que pueden ser garantizados mediante la red externa local y evitar así los desplazamientos. (BAS 17). Se realizó contacto con el usuario Esteban Mauricio González Castañeda, quien manifestó su inconformidad con la asignación de viáticos, señalando que existe un posible derroche de recursos, toda vez que no siempre se garantiza que las citas médicas coincidan con los días en que se le asignan los viáticos, lo cual limita el aprovechamiento eficiente de los mismos.

Durante el diálogo, el usuario expresó su deseo de que las citas médicas sean programadas para el mismo día en que se le otorgan los viáticos. Se le explicó que, aunque se procura optimizar la programación, no es posible garantizarlo en todos los casos, ya que la disponibilidad depende de la agenda y días de atención de los especialistas.

Posterior a la lectura de los compromisos interviene la Sv Janet Reina, en compañía del My. Jader Hernández, presentó un informe detallado sobre la gestión de contratos, bienes y servicios, a corte del 23 de septiembre de 2025, durante su intervención, dio a conocer el presupuesto asignado a la Regional 7, así como el estado actual de los diferentes procesos, portafolio de servicios, modalidades de las entidades contratadas y Establecimientos involucrados de sanidad Militar.

[illegible]

DMMED

Jairo Mosquera: Expresa su agradecimiento por la respuesta oportuna al derecho de petición que fue dirigido al Coronel Marlon Rodríguez.

BASPC14

Señora Sandra Patricia: Solicita información sobre el estado actual del contrato con la Clínica Genezen, específicamente si dicho contrato se encuentra en ejecución, qué servicios se están prestando en la actualidad, cuál fue el monto aprobado para su financiación y qué porcentaje de ese presupuesto ha sido ejecutado hasta la fecha.

También solicita, en nombre de todos los usuarios, que los servicios de salud sean brindados en el municipio de Puerto Berrío, con el fin de evitar desplazamientos hacia Medellín, para el cumplimiento de citas programadas. Asimismo, solicita que, para el año 2026, los contratos correspondientes a la prestación de servicios de salud sean aprobados desde el mes de enero, con el propósito de garantizar la continuidad del servicio.

En relación con la prestación de los servicios, se señala que muchos de ellos están siendo autorizados en Medellín, a pesar de que dichos servicios se encuentran disponibles en la sede de Genezén.



Por otra parte, se resalta que se han evidenciado mejoras significativas a nivel general en el área de salud, tanto en la calidad de la prestación de los servicios como en la infraestructura. Así mismo, se destaca la excelente labor realizada por los profesionales del ESM-BASPC14, quienes han contribuido de manera positiva al fortalecimiento y mejora continua del servicio.

BAS11

MY®. Jaime Marrugo Diaz: Manifiesta que no se están dando respuesta a los derechos de petición conforme a lo establecido por la ley, lo cual representa una falta de responsabilidad administrativa y una omisión en la atención de los requerimientos presentados por los usuarios. Señala que esta situación limita el adecuado ejercicio de control sobre los procesos de contratación.

Adicionalmente, indica que el contrato con la Clínica San Sebastián presenta falencias, ya que, según lo informado, dicha institución estuvo un año sin contrato vigente. En este sentido, enfatiza que la falta de responsabilidad y el inadecuado direccionamiento de los derechos de petición por parte de la administración no deben afectar la prestación de los servicios de salud a los usuarios.

BASPC17

SP®. Esteban Mauricio González: Manifiesta su preocupación frente al contrato actualmente vigente con la clínica que presta servicios en el ESM, cuestionando cómo es posible que se haya suscrito un contrato por un valor de tan solo \$350.000.000, sin considerar la cantidad de usuarios adscritos al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Por otra parte, señala que se está actuando con negligencia al remitir a los usuarios a Medellín para recibir atención médica, ya que muchos de ellos no cuentan con los recursos económicos suficientes para trasladarse a otras ciudades. Pregunta qué acciones deben emprenderse o con quién deben comunicarse los usuarios para que sus solicitudes sean escuchadas y atendidas de manera efectiva.

Finalmente, solicita que se programen jornadas de atención con especialistas en el ESM, con el fin de facilitar el acceso a los servicios para los usuarios que ya cuentan con autorizaciones, algunas de ellas emitidas hace más de un año, esta medida permitiría optimizar los recursos disponibles y reducir el volumen de tutelas interpuestas por falta de atención oportuna

Solicita verificar cuantos contratos hay en el BASPC 17.

Al respecto, el señor Mayor Jader Hernández, informo que la deuda con red la externa ha sido desgastante y que las clínicas privadas del Urabá no se presentan a los procesos de



licitación, ratifica que el SP®. Esteban Mauricio González tiene razón con relación a lo manifestado en su intervención.

Seguido a ello, interviene la Directora del Establecimiento, quien manifiesta que ha sido bastante complejo el tema, pero, sin embargo, se ha estado trabajando arduamente, para garantizar una atención de calidad los usuarios y poder sacar los procesos adelante.

Por otra parte, el Mayor Jadher Hernández informa que se llevará a cabo una jornada de atención con especialistas en la sede de Carepa, programada para los días 30 de septiembre, 1 y 2 de octubre de 2025. Señala que ya se encuentra disponible el banner informativo para su divulgación, con el fin de que la convocatoria llegue oportunamente a los usuarios adscritos.

Durante esta jornada se prestarán los servicios de medicina interna, ginecología, mamografía móvil y radiología. Asimismo, extiende la invitación a que se difunda ampliamente la información sobre esta jornada, con el objetivo de que un mayor número de usuarios puedan acceder a los servicios ofrecidos.

También indica, que en Carepa tienen equipo de radiografía convencional, además, se han realizado jornadas de especialistas en Quibdó, Puerto Berrio, Montería y en el área metropolitana de Medellín.

BASPC14

Yuri García manifiesta que es oriunda de Puerto Berrío, Antioquia, e hija de la señora Marta Toro, paciente con marcapasos, quien actualmente presenta múltiples problemas de salud, entre ellos dificultades circulatorias y afecciones venosas.

Informa que a su madre le fueron autorizados algunos servicios médicos en la ciudad de Medellín, por lo cual solicita información precisa sobre cómo, quién y dónde se realiza la asignación de viáticos necesarios para dar cumplimiento a dicho requerimiento. **320208920**

Ángel Diomedes Ortiz Indica que tiene servicios médicos pendientes por autorizar y que los que ya le han sido autorizados, han sido asignados para su atención en la ciudad de Medellín, señala que le resulta difícil asumir los gastos de traslado, por lo cual solicita información sobre el procedimiento, requisitos y entidad responsable para la solicitud y asignación de viáticos. 3217942776

Erika De La Cruz Londoño: Refiere ser paciente oncológica y debe estar viajando seguido a Medellín para asistir a citas programadas, pide información para poder hacer solicitud de viáticos y poder tener un tratamiento de calidad. 3505765505



José Joaquín Camargo: indica que el dinero presupuestado se está yendo en viáticos, y no en la prestación de un buen servicio, por lo tanto, sugiere tomar carta en los asuntos.

DMMED

Slp®. Isaías Sánchez: Refiere que anteriormente la regional sostenía reuniones periódicas con los usuarios, motivo por el cual solicita ser incluido en el grupo de usuarios y que se le comparta el enlace de las próximas reuniones virtuales. Asimismo, solicita que se le agende una reunión para tratar temas pendientes; en caso de no ser posible, manifiesta que procederá a interponer un derecho de petición.

Adicionalmente, informa que su esposa tiene citas pendientes por asignar y que, hasta la fecha, no ha logrado acceder al servicio requerido.3225973950.

Ya finalmente, el My. Jader Hernández Subdirector Científico, interviene dando agradecimiento a los usuarios y veedores participantes de la reunión, por sus aportes y asistencia.

Se conto con la asistencia de 33 personas en la reunión, cada Trabajadora Social de los ESM, se encargo de realizar la difusión de la invitación a la reunión programada, vía WhatsApp y publicación en carteleras, por lo tanto, no hay cifra exacta de la cantidad de usuarios que fueron invitados.

Hubo intervención por parte de 9 usuarios a continuación se describen, los demás participantes se verán reflejados en la lista de asistencia.

- Jairo Mosquera
- Sandra Patricia Peña Arce
- Jaime Marrugo
- Esteban, Mauricio González
- Yuri García
- Ángel Diomedes Ortiz
- Erika De La Cruz Londoño
- José, Joaquín Camargo
- Isaías Sánchez

Cierre y Difusión cronograma reuniones participación social nivel regional.

Al cierre del encuentro, nuevamente de dio a conocer, el cronograma de reuniones de participación social para la vigencia 2025, estipulado por la DISAN EJC, para el desarrollo de los diferentes encuentros a nivel nacional y regionales.



FECHA	REGIONAL	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	ENVIO ACTA
26 de marzo 2025	TODAS	Director Regional/ /Subdirector Científico/Ordenador del gasto/Directores ESM/Trabajadora Social ATEUS	Usuarios en general/ representantes de asociaciones/veedurías	28 de marzo de 2025
25 de junio 2025				27 de junio de 2025
24 de septiembre 2025				26 de septiembre 2025
26 de noviembre 2025				28 de noviembre 2025

Siendo las 10:40 am, se da por terminada la reunión, fue compartido mediante el chat de la video conferencia, el link para el registro de asistencia <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd44mX6HhTI0TvjukIWGRvCQIBJZNdqUIQ7pcW5TX1D8Sfk2A/viewform>

Se deja claridad que se socializo link de asistencia <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd44mX6HhTI0TvjukIWGRvCQIBJZNdqUIQ7pcW5TX1D8Sfk2A/viewform> en donde los asistentes algunos si realizaron el registro correspondiente y otros omitieron la indicación, el Mayor en reiteradas ocasiones solicitó el diligenciamiento del mismo.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
My®. Jaime Marrugo Diaz: Solicita que los encargados de la parte JURIDA indague sobre los derechos de petición direccionados a la cabeza visible del ESM-BAS11, para que se den respuestas con oportunidad, ya que no se está recibiendo información concreta.	ESM-BAS11.	Octubre
Sargento Primero ®. Mauricio González: Solicita aclaración sobre los contratos vigentes del ESM solicitan que hagan jornadas de especialistas para que los usuarios puedan asistir y de esa manera economizar recursos y se disminuya el volumen de tutela.	BAS17.	Octubre
Yuri García: solicita información sobre cómo, quien, y donde, le harán asignación de viáticos para dar cumplimiento a citas programadas de la mamá- 320 2089203.	BASPC14.	Octubre

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 10 de 13
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Ángel Diomedes Ortiz Ortiz: Indica que tiene servicios pendientes por autorizar, y las que le han sido autorizadas se las han enviado para Medellín, le es complicado costear los gastos, por lo tanto, solicita que información, sobre los como solicitar viáticos- 321 7942776.	BASPC14.	Octubre
Erika De La Cruz Londoño: Refiere ser paciente oncológica debe estar viajando seguido a Puerto Berrio, para asistir a citas programadas, pide información para poder hacer solicitud de viáticos y poder tener un tratamiento de calidad- 350 5765505.	BASPC14.	Octubre
Slp®. Isaías Vargas: Solicita ser ingresado al grupo de usuarios y que le envíen el link de las reuniones, también que se le agende una reunión, si no es posible el podrá un derecho de petición, manifiesta que su esposa tiene pendiente citas y al momento no ha logrado recibir el servicio-3225973053.	DMMED	Octubre
Elaboración del Acta de reunión	PS. Angie Vanessa Barrera	24/09/2025



Convocatoria próxima reunión: De acuerdo a cronograma

Firmas:

PS. ANGIE VANESSA BARRERA PINEDA
Secretario de la Reunión

MY. JADHER HERNÁNDEZ
subdirector Científico

Anexos: Registro de asistencia y Registro Fotográfico

Elaboró: PS. Angie Vanessa Barrera Pineda
Trabajadora Social ESM BASPC14

Revisó: SV. Octavio Vargas David
Coordinadora Atención al Usuario Regional 7

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	
		Pág. 12 de 13	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10	Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Marca temporal	Nombres y Apellidos de los asistentes	Documento de Identidad	Grado	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono o Celular
24/09/2025 9:24:32	ANGIE VANESSA BARRERA PINEDA	1005294634	PS	TRABAJADORA SOCIAL	atencionalusuario.esm.b	3134355672
24/09/2025 9:33:55	EILEEN RADA RADA	1048207205	CT	DIRECTORA ESM	esmcarepa@gmail.com	3126373354
24/09/2025 9:50:26	VIVIANA PAOLA SIERRA BALOCO	1102820119	PS	TRABAJADORA SOCIAL	vivianasierra_21@hotmail	3108980078
24/09/2025 9:54:01	Yuri andrea garcia toro	1039690999	Beneficiada	Soldado profesional	Yujosamed@gmail.com	3202089203
24/09/2025 10:05:43	DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA	1076323790	PS	TRABAJADORA SOCIAL	oscesm3045@gmail.com	3234846381
24/09/2025 10:27:10	SV®. ESTEBAN MAURICIO GONZALEZ CAST	80720760	SV®.	Usuario BR17	Esmagoca0516@gmail.c	3507458904
24/09/2025 10:37:09	MARY RUIZ HOYOS	1067914112	PS	TRABAJADORA SOCIAL	servicioalciudadanomont	3003047870
24/09/2025 10:40:59	JOSE NAYID SERNA ÑUSTES	11685449	SP	DIRECTOR ENCARGADO	atencionalusuario.esm.b	3114745288
24/09/2025 10:43:32	Erika Londoño Arango	43655579	Pensionado	Pensionado	az9191570@gmail.com	3505765505
24/09/2025 10:50:39	OTONIEL MEJÍA ANGARITA	1102373558	ST	Director ESM	Otoniel.mejia@ejercito.m	3204916633
24/09/2025 11:08:03	MARILYN GONZALEZ GONZALEZ	1038824113	PS	TRABAJADORA SOCIAL	ATENCION.USUARIOBAS	3137832096
24/09/2025 11:18:17	OCTAVIO VARGAS DAVID	80212357	SARGENTO VICEPRIMER	COORDINADOR ATEUS D	OCTAVIO.VARGAS@EJER	3228138672
24/09/2025 11:22:13	SV®. ESTEBAN MAURICIO GONZALEZ CAST	80720760	SV®	Usuario BR17	Esmagoca0516@gmail.c	3507458904
24/09/2025 13:36:36	Deisy Johana Tavera	1037595650	Ps	Trabajadora Social	deisytave23@gmail.com	3147675784
24/09/2025 13:37:17	ST OTONIEL MEJIA ANGARITA	1102373558	ST	DIRECTOR ESE BAS15	direccionesmbas15@gm	3204916633
24/09/2025 13:38:51	usuario	1015068414	usuario	usuario	vanessaqp521@gmail.co	3006798799
24/09/2025 14:18:35	Sandra Patricia Peña Arce	39772693	civil	usuaria	penaarcсандраpatricia@	3178549183
25/09/2025 8:34:19	Erika Londoño Arango	43655579	Pensionado	Pensionado	Az9191570@gmail.com	3505765505
25/09/2025 17:49:18	Melissa Correa	1143965529	Usuario	Usuario	Melici@hotmail.com	3165078048
25/09/2025 18:24:39	Moran Usamag Javier	1086104138	Ss	Usuario	Mathiasluis.jm@gmail.co	3117836625
30/09/2025 15:23:49	Yarina Sofía Hernández Robles	10052683954	Usuaría	Usuaría	yarina.hernandez27@gm	3042683954
30/09/2025 15:31:00	Noelia Durango	43670609	Usuaría	Usuaría	deisytave23@hotmail.cor	3136914320
30/09/2025 15:45:34	JESSIKA ALEJANDRA JIMENEZ OBANDO	1017247798	PS	AUXILIAR DE ENFERMER	JESSIKA.JIMENEZOB@A	3204583520
30/09/2025 15:47:03	MARIA FRANZENETH OBANDO GIL	43637466	USUARIA	USUARIA	FRANZENETH@GMAIL.C	3103651663

Marca temporal	Nombres y Apellidos de los asistentes	Documento de Identidad	Grado	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono o Celular
30/09/2025 15:47:58	GILDARDO ANTONIO JIMENEZ CASTRILLON	984663306	SM	PENSIONADO	GILDARDO 97@GMAIL.CO	3152342363
30/09/2025 15:48:18	Gloria Ines Zapata Mesa	43799671	Usuaría	Usuaría	Glorinza11@hotmail.com	3137970786
30/09/2025 15:52:15	Monica Maria Hincapié uribe	43810041	Usuaría	Usuaría	Sin correo	3137970786
30/09/2025 15:52:15	JAIME RAFAEL MARRUGO DIAZ	73123883	Mayor retirado	usuario	jaimemarrugo66@hotmail	3007042414
30/09/2025 15:53:25	Leonardo José Sierra Baloco	1100307254	SLP	Usuario	leonardosierramil@gmail	3216961491
30/09/2025 15:55:26	Eliseo Emilio Herrera Mendoza	2705061	Solado regular	Usuario	Glorinza11@hotmail.com	3135901748
30/09/2025 15:55:56	ESTEBAN MAURICIO GONZALEZ CASTAÑED.	80720760	SV	Usuario	esmagoca0221@gmail.co	3507458904
30/09/2025 15:58:15	ANGEL DIOMEDES ORTIZ ORTIZ	1056502208	slp	usuario	angedio12@gmail.com	3217942776
30/09/2025 16:25:28	Jairo Mosquera	18106408	usuario	usuario	presidente.milsaludmed@	3052286915