

PÚBLICO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N°.	20250943	Fecha	24 de septiembre 2025
		Lugar	ESM BAS16
Asunto	III JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8		
Hora inicio	9: 00 AM	Hora finalización	10.:45 AM
Participantes	TC. PAOLA MARGARITA CARDONA MONTES Directora Regional N° 8 MY. LOPEZ DIEGO Subdirector Regional N°8 CT. CAROLINA AGUIRRE OROZCO – Directora del ESM BIRNA 44 ST. KARINA ALEXANDRA GARCIA - Directora del ESM BAS18 TE. INDIRA MARTÍNEZ ÁLZATE - Directora del ESM GMPRI PS. Costansa García Vanegas, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS. Darly Juliana Galvez, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Yessica Yariza Perea Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Yessica Mosquera Prestan, Coordinadora de atención al usuario GMRPI Usuarios y Veedores de la Regional 8		
Ausentes			

Orden del día:

1. Saludo de bienvenida
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Seguimiento a compromisos
2. Presentación del cronograma vigencia 2025 de los encuentros
3. Contratación a la fecha
4. Portafolio de servicios
5. Varios

Desarrollo:

El día miércoles 24 de septiembre de 2025 a las 09:00 horas se realizó conexión mediante la plataforma Meet link <https://calendar.app.google/9hjz2qetG2fxDAPy5> con los diferentes satélites ESM de la Regional 8, (Directores y Trabajadoras Sociales) a fin de realizar la presentación general de la Regional, brindando un espacio de socialización y comunicación con los usuarios y veedores.

Se dio inicio con la presentación con la Trabajadora Social Costansa García Coordinadora de Atención al Usuario BAS16, quien da orden del día y pausas para la intervención de los usuarios y veedores, el espacio para la presentación y bienvenida de la directora de la Regional 8, TC Paola Margarita Cardona Montes, quien, mediante la intervención, dio un saludo fraterno a cada uno de los usuarios asistentes y veedores de la Regional con 20 asistentes.

Dando continuidad a la sesión se realizó un breve recuento de la II jornada de participación Social del 2025, se resaltó que se cumplió con los compromisos pendientes de dicho encuentro, por lo que se realizó presentación de los directores de los satélites de la Regional de la Regional N° 8 TC. PAOLA MARGARITA CARDONA MONTES, el Subdirector Científico MY. DIEGO LOPEZ y las

PÚBLICO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL

NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

trabajadoras sociales de las oficinas de Atención al Usuario; se dio a conocer la presentación de la red interna y externa con la que cuenta actualmente la Regional N°8.

Se resalto la importancia del manejo de la plataforma PORTAL SIS ya que se puede realizar asignación de citas, solicitud de certificados de afiliación, actualización de datos y pueden realizar a fin de que tengan claridad en los procesos indicando que tenemos oficina de CERAF, Como también el paso a paso de hacer una PQRS por la plataforma de Sanidad Militar.

Por último, se dio espacio para la participación de los usuarios de la Regional:

- ✓ La primera intervención la realizó la señora Adriana Vanegas, usuaria del ESM BAS18 Arauca, quien manifestó inconformidad por falta de asignación cita para especialistas. La directora de la Regional da direccionamiento a la oficina de atención al usuario BAS18, para gestionar la cita.
- ✓ La segunda intervención de la señora Xiomara Martínez, beneficiaria del ESM BAS18 Arauca, manifestando la asignación de una cita para Resonancia Magnética de Hombro, la directora direcciona con el trabajador social de la oficina de atención al usuario BAS18, para programar la cita de dicha especialidad.
- ✓ La tercera intervención del señor SLP John Edison Charry Méndez del ESM BAS18 Arauca, expresa la inconformidad de la atención de los servicios del ESM BAS18, intervienen la directora teniente KARINA GARCIA, aclarando que siempre se encuentra disponible personal profesional de la salud, también para cualquier atención primaria, resalta que el hospital de Arauca presta los servicios de red externa y urgencias las 24 horas.
- ✓ La cuarta intervención del señor SLP José salvador Camelo veedor retirado del ESM BAS16 Yopla, expresa y felicita la gestión de la trabajadora Social del ESM BAS16 Costansa García por su gestión y apoya a los usuarios del ESM.
- ✓ Por último, realizó la intervención la trabajadora social del ESM BAS16 Yopal, quien reiteró a los usuarios asistentes hacer un adecuado uso del sistema de salud para no tener bloqueos y tener comparendos Pedagógicos.

Se dejó a disposición el correo electrónico y Horarios de Atención en las oficinas de atención al usuario de los ESM:

- ✓ BAS16 Yopal - atencionalusuario.bas16@gmail.com
- ✓ BAS18 Arauca - atencionalusuariosmarauca18@gmail.com,
- ✓ BIRNA44 - Tauramena, atencionalusuariosm4015b44@gmail.com
- ✓ GMRPI Saravena - trabajosocialesm2025@gmail.com

También se brinda el horario de atención presencial en la oficina de atención al usuario de cada uno de los ESM de la regional. Además, se brindó información sobre los canales de atención.

COMPROMISOS

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
IV Jornada de Participación Social Regional 8	Director Regional 8 Directores de los satélites de la regional Coordinadoras de atención al usuario de cada ESM	26 de noviembre



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág 3 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

CONVOCATORIA:

Ps. Costansa García Vanegas

Coordinadora Atención al Usuario y Participación Social ESM BAS16

R.M. 15712

Teniente Coronel **PAOLA MARGARITA CARDONA MONTES**
Directora Regional N° 8

Elaboro: Ps Costansa García Vanegas

Coordinadora Atención al Usuario y Participación Social ESM BAS16



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

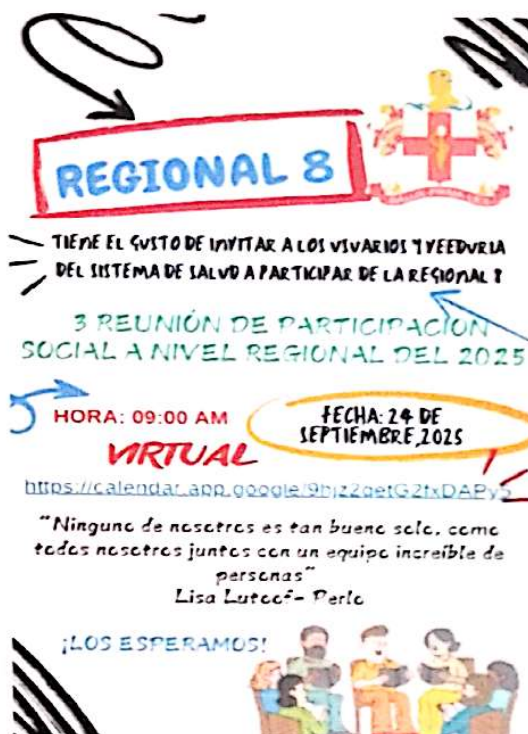
Pág. 4 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRAFICO:



Acta n.º 20250943	Fecha: 24 de septiembre 2025	Presidida por: TC. PAOLA MARGARITA CARDONA MONTES
	Lugar: ESM BAS16	
Asunto:	III JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8	

Asistentes a la reunión:

Marca temporal	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	ESM	FIRMA
24/09/2025	TC	paola CARDONA MONTE S	DIRE CTORA REGIONAL I	3123425459	BAS16	PAOLA CARDONA
24/09/2025	PS	DARLY JULIANA GALVE Z MAL	TRABAJO SOCIAL	3208716538	BIRNA44	JULIANA GALVE Z
24/09/2025	Beneficiario	Libia Marlenis Heredia	Beneficiario	3115446722	BAS18	Libia M. Heredia
24/09/2025	Ps	Jessica Yariza Perea Ramirez	Trabajo social	3117622804	BAS18	jessica perea
24/09/2025	Beneficiaria	adriana Vanegas	Usuaria	3106703610	BAS18	adriana vanegas
24/09/2025	TENIENTE	KARINA GARCIA	DIRE CTORA BAS18	311 7622804	BAS18	KARINA GARCIA
24/09/2025	Slp(p)	John edisson charry mendez	Usuano	3134845798	BAS18	John charry
24/09/2025	Beneficiaria	Cindy Vanessa moreno mojica	Beneficiaria	3124975199	BAS18	Cindy moreno
24/09/2025	Beneficiaria	María Teresa yatte	Beneficiaria	3214741326	BAS18	María Teresa yatte
24/09/2025	MY	DIE GO LOPE Z	SUBDIRE CTOR REGIONAL	317 4425269	BAS16	DIE GO LOPE Z
24/09/2025	Beneficiaria	Carmen Alicia Peroza	Beneficiaria	3118480807	BAS18	Carmen Peroza
24/09/2025	Slp	Idinael Ávila Rodríguez	Reserva	3125164929	BAS18	Idinael Ávila Rodríguez
24/09/2025	SLP retirado veedor	José salvador Camelo	Veedor Yopal	3125824095	BAS16	JOSE CAME LO
24/09/2025	SLP	Fauner Luis Hurtado Cisneros	Slp		BAS16	Fauner Luis Hurtado Cis
24/09/2025	SLP	Carlos Arturo Nuncira	SLP	3144579866	BAS16	Carlos
24/09/2025	OPS	COSTANSA GARCIA VANEGAS	COORD. ATE US	3107905457	BAS16	COSTANSA GARCIA V.
24/09/2025	SV	OSCAR PORRAS SARMIENTO	BITI T16	3212156087	BAS16	OSCAR PORRAS SARMI
24/09/2025	Soldado profesional retiro	Edward Torres Sánchez	SLP	3115932793	BAS16	Edward Torres Sánchez
24/09/2025	Beneficiaria	Libia Marlenis Heredia	Beneficiaria	3115446722	BAS18	Libia M. Heredia
24/09/2025	SV RE TIRADO	SER GIO VARGAS RODRIGUE Z	SV RE TIRADO	3134646054	BAS16	SER GIO VARGAS R.

PÚBLICO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL