

**PUBLICA**

|                                                                                                                                                                                                        |                        |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág. 1 de 10                 |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Versión: 10                  |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Fecha de emisión: 2024-08-27 |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| <b>Acta n.º 2025336013436166</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Fecha</b>             | 19 de Septiembre 2025 |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Lugar</b>             | ESM BAS 08            |
| <b>Asunto</b>                    | TERCER ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                       |
| <b>Hora inicio</b>               | 9:10AM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Hora finalización</b> | 11:24AM               |
| <b>Participantes</b>             | MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA ESM BAS 08<br>TE ANGELA MARIA DORIA PETRO DIRECTORA ESM BAACA8<br>SP DIOMEDES MARTINEZ MARTINEZ DIRECTOR (E) BIVEN 23,<br>SMSM CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ LIDER SIAU BIAYA<br>SMSM CECILIA TELLEZ LIDER SIAU BAACA8<br>PS JENIFER ARAUJO ORDOÑEZ LIDER SIAU BIVEN 23<br>PS SEBASTIAN RINCON MONCADA SIAU BAACA8<br>PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ LIDER SIAU ESM BAS 08<br>CR@ CLAUDIA DEL PILAR KISOVONIC GIRALDO ESM BAS 08<br>CR@ BEATRIZ SILVA BAACA8<br>TC@ WILSON CAICEDO BAACA8<br>TC@ CLAUDIA DEL PILAR KISUVONIC ESM BAS 08<br>CT@ LUIS ANGEL SANCHEZ BAACA8<br>SM @JULIO ANDRES OYOLA LEDEZMA ESM BAS 08<br>SP@ JORGE HUGO ORTIZ TANGA BAACA8<br>SP@ JOSE GUILLERMO SANCHEZ BIVEN 23<br>SP@ MARCO FIDEL MONTES MARTINEZ<br>SP@ LUIS CARLOS JARA COMETE BAS 08<br>SP@ LEONARDO LOPERA ESM BIAYA |                          |                       |
| <b>Ausentes</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                       |

**ORDEN DEL DÍA:**

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. LECTURA Y APROBACIÓN ACTA ANTERIOR
3. SEGUIMIENTO COMPROMISOS
4. PRESENTACIÓN CRONOGRAMA VIGENCIA 2025 ENCUENTROS
5. CONTRATACION A LA FECHA
6. PORTAFOLIO DE SERVICIOS
7. VARIOS

**DESARROLLO:**

Siendo las 9:10am se da inicio al tercer encuentro de participación ciudadana regional 11 programada para el día de hoy de forma virtual mediante aplicativo Google meet presidida por la Mayor Lady Tatiana Bohorquez Directora Regional 11.

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** realiza saludo de bienvenida a todos los asistentes, socializa orden del día y da inicio a presentación.

Realiza lectura del último encuentro acta 336467 de 25 de Junio de 2025, compromisos y aprobación.

Socialización cronograma de participación 2025

**PUBLICA**

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

**PUBLICA**

|                                                                                                                                                                                                |                            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS<br/>MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE<br/>REUNIÓN</b> | <b>Pág. 2 de 10</b>                 |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Código: FO-SECEJ-CEAYG-741</b>   |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Versión: 10</b>                  |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Fecha de emisión: 2024-08-27</b> |

**CRONOGRAMA REUNIONES PARTICIPACIÓN SOCIAL 2025 NIVEL REGIONAL**

| FECHA                 | REGIONAL | RESPONSABLES                                                                                           | PARTICIPANTES                                                 | ENVIO ACTA            |
|-----------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 26 de marzo 2025      | TODAS    | Director regional/ /subdirector científico/ordenador del gasto/directores ESM/Trabajadora social ATEUS | Usuarios en general/ representantes de asociaciones/veedurías | 28 de marzo de 2025   |
| 25 de junio 2025      |          |                                                                                                        |                                                               | 27 de junio de 2025   |
| 24 de septiembre 2025 |          |                                                                                                        |                                                               | 26 de septiembre 2025 |
| 26 de noviembre 2025  |          |                                                                                                        |                                                               | 28 de noviembre 2025  |

**Información contratación:**

| ITEM | DESCRIPCIÓN PROCESO                            | PRESUPUESTO ASIGNADO | UNIDAD                | ESTADO                                                   |
|------|------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| 1    | ONCOLOGIA                                      | \$ 1.550.000.000.00  | REGIONAL              | ADJUDICADO 120- DISANEJC/CENACARMENIA-2025               |
| 2    | RECOLECCIÓN DE DESECHOS BIOLÓGICOS             | \$ 20.000.000.00     | REGIONAL              | ADJUDICADO CONTRATO 133- DISANEJC/CENACARMENIA-2025      |
| 3    | TELERADIOLOGIA                                 | \$ 200.000.000.00    | BA908                 | 119-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                           |
| 4    | CLINICAS BIAYA                                 | \$ 1.200.000.000.00  | BIAYA                 | ADJUDICADO 121- DISANEJC/CENACARMENIA-2025               |
| 5    | ATENCIÓN DOMICILIARIA (REGIONAL)               | \$ 295.000.000.00    | REGIONAL              | ADJUDICADO BAACA Y BIVEN 144- DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |
| 6    | NIÑOS CON DISCAPACIDAD REGIONAL                | \$ 397.000.000.00    | REGIONAL              | ADJUDICADO BA908 179- DISANEJC/CENACARMENIA-2025         |
| 7    | OXIGENO (REGIONAL)                             | \$ 230.000.000.00    | REGIONAL              | BAACA 100- DISANEJC/CENACARMENIA-2025                    |
| 8    | ESE HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA                | \$ 260.000.000.00    | BA908                 | DISANEJC/CENACARMENIA 2025                               |
| 9    | IMAGENOLOGIA                                   | \$ 520.000.000.00    | BA908 - BAACA - BIVEN | BA908 132- DISANEJC/CENACARMENIA-2025                    |
| 10   | ESE HOSPITAL MENTAL DE RISARALDA               | \$ 125.000.000.00    | BAACA - BIVEN         | BAACA - BIVEN 130- DISANEJC/CENACARMENIA-2025            |
| 11   | AUDIOMETRIA                                    | \$ 12.000.000.00     | BIAYA                 | BAACA BIVEN 158- DISANEJC/CENACARMENIA-2025              |
| 12   | ELEMENTOS DE PROTESIS Y REPARACIÓN (AUDIFONOS) | \$ 70.000.000.00     | REGIONAL              | 154-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                           |

| ITEM | DESCRIPCIÓN PROCESO                                                                                                                                | PRESUPUESTO ASIGNADO | UNIDAD                | ESTADO                                             |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|
| 13   | (LENTES Y MONTURAS)                                                                                                                                | \$ 70.000.000.00     | REGIONAL              | ADJUDICADO 131- DISANEJC/CENACARMENIA-2025         |
| 14   | OFTALMOLOGIA                                                                                                                                       | \$ 330.000.000.00    | REGIONAL              | BA908 162- DISANEJC/CENACARMENIA-2025              |
| 15   | UROLOGIA Y PROCEDIMIENTOS                                                                                                                          | \$ 80.000.000.00     | BA908                 | BA908-BAACA- BIAYA 171- DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |
| 16   | GASTROENTEROLOGIA                                                                                                                                  | \$ 110.000.000.00    | BA908 - BAACA - BIVEN | BIVEN 172- DISANEJC/CENACARMENIA-2025              |
| 17   | PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN GASTROENTEROLOGIA PARA LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FFMM DE LOS ESM REGIONAL11 | \$ 97.000.000.00     | REGIONAL              | ADJUDICADO 149- DISANEJC/CENACARMENIA-2025         |
| 18   | ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO DEL GUINDIO SAN JUAN DE DIOS                                                                              | \$ 1.200.000.000.00  | BA908                 | 150-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                     |
| 19   | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE PEREIRA                                                                                 | \$ 1.200.000.000.00  | BAACA                 | 140-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                     |
| 20   | HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA- CARTAGO                                                                                          | \$ 300.000.000.00    | BIVEN                 | ADJUDICADO 147- DISANEJC/CENACARMENIA-2025         |

**PUBLICA**

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

**PUBLICA**

|                                                                                                                                                                                                        |                        |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Pág. 3 de 10                 |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Código: FO-SECEJ-CEAYG-741   |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Versión: 10                  |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | Fecha de emisión: 2024-08-27 |

| ITEM | DESCRIPCION PROCESO                              | PRESUPUESTO ASIGNADO | UNIDAD      | ESTADO                                                                                                                                                                       |
|------|--------------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21   | MANTENIMIENTO DE EQUIPO INDUSTRIAL ASCENSOR      | \$ 8.000.000 00      | BA508       | 208-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                                                                                                               |
| 22   | SALUD MENTAL                                     | \$ 150.000.000 00    | BIAYA       | ADJUDICADO<br>128-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                                                                                                 |
| 23   | TRASLADO ASISTENCIAL (REGIONAL)                  | \$ 30.000.000 00     | REGIONAL    | BA508 165-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025<br>BIVEN CONTRATO CANCELADO 157-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                                          |
| 24   | ESPECIALIDADES PEDIATRICAS                       | \$ 147.000.000 00    | BA508 BAACA | ADJUDICADO BAACA - BA508                                                                                                                                                     |
| 25   | NEUMOLOGIA Y ALERGOLOGIA                         | \$ 80.000.000 00     | BA508 BIAYA | BA508 NEUMOLOGIA -<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025<br>BAACA 165-<br>BIAYA 167-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                                   |
| 26   | ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA                        | \$ 160.000.000 00    | REGIONAL    | BA508 164-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025<br>BAACA 165-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025<br>BIAYA 166-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025<br>BIVEN 167-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |
| 27   | ELEMENTOS DE PROTESIS Y REHABILITACION (ORTESIS) | \$ 80.000.000 00     | REGIONAL    | ADJUDICADO 175-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                                                                                                    |
| 28   | LABORATORIO                                      | \$ 120.000.000 00    | BA508 BAACA | BAACA 161-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025<br>BA508 DESIERTO 27/05/2024<br>176-SAMC-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                             |
| 29   | PAATOLOGIA (REGIONAL)                            | \$ 35.000.000 00     | REGIONAL    | PUBLICADO SECOP EN EVALUACION                                                                                                                                                |

| ITEM | DESCRIPCION PROCESO                                                                                                 | PRESUPUESTO ASIGNADO | UNIDAD      | ESTADO                                                                                        |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30   | POTENCIALES EVOCADOS Y TERAPIAS INTEGRALES (BA508) POTENCIALES EVOCADOS - AUDIOMETRIA - TERAPIA OCUPACIONAL (BAACA) | \$ 95.000.000 00     | BA508 BAACA | BAACA 170-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025<br>BA508 TERAPIAS 160-<br>DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |
| 31   | SUMINISTRO DE PAÑALES Y PANITOS                                                                                     | \$ 200.000.000 00    | REGIONAL    | 197-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                                |
| 32   | COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES VIGENCIA FUTURA                                                                           | \$ 16.000.000 00     | REGIONAL    | ORDEN DE COMRPA ADJUDICADA                                                                    |
| 33   | COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES                                                                                           | \$ 61.000.000 00     | REGIONAL    | ADJUDICADO ORDEN DE COMPRA                                                                    |
| 34   | MATERIAL ODONTOLOGICO                                                                                               | \$ 100.000.000 00    | REGIONAL    | ADJUDICADO 188-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                     |
| 35   | MATERIAL QUIRURGICO                                                                                                 | \$ 260.000.000 00    | REGIONAL    | EN EVALUACION                                                                                 |
|      | INSUMOS QUIRURGICOS ODONTOLOGICOS Y LABORATORIO) QUANTES QUIRURGICOS                                                | \$ 35.000.000 00     |             |                                                                                               |
|      | TAPABOCAS KIT DE ROPA SABANAS VESTIDOS DESECHABLES EQUIPOS DE BIOSEGURIDAD BATAS ETC                                | \$ 25.000.000 00     |             |                                                                                               |
| 36   | TIRAS DE GUCOMETRIA                                                                                                 | \$ 60.000.000 00     | REGIONAL    | ADJUDICADO<br>214-DISANEJC/CENACARMENIA-2025                                                  |
| 37   | PRODUCTOS DE ASEO Y LIMPIEZA                                                                                        | \$ 6.000.000 00      | REGIONAL    | EN EVALUACION                                                                                 |

| ITEM | DESCRIPCION PROCESO                                                                                             | PRESUPUESTO ASIGNADO | UNIDAD   | ESTADO                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-------------------------------------------|
| 38   | PAPELERIA                                                                                                       | \$ 30.000.000 00     | REGIONAL | ADJUDICADO 184-DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |
|      | EDICION DE LIBROS REVISTAS ESCRITOS Y TRABAJOS TIPOGRAFICOS                                                     | \$ 9.000.000 00      |          |                                           |
|      | SUMINISTRO DE ELEMENTOS PARA OFICINA                                                                            | \$ 18.000.000 00     |          |                                           |
|      | CARTUCHOS PARA IMPRESORAS                                                                                       | \$ 19.000.000 00     |          |                                           |
| 39   | ADQUISICION DE CONTENEDORES DE SALUD AMBIENTAL                                                                  | \$ 4.000.000 00      | REGIONAL | 203-DISANEJC/CENACARMENIA-2025            |
| 40   | PURIFICACION DESINFECTACION DE AMBIENTES Y DESINFECCION DE EQUIPO INTEGRADO DE PLACAS Y VECTORES Y DESINFECCION | \$ 4.500.000 00      | REGIONAL | ADJUDICADO 178-DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |
| 41   | LAVADO Y MANTENIMIENTO DE TANQUES                                                                               | \$ 6.500.000 00      | REGIONAL | 198-DISANEJC/CENACARMENIA-2025            |
| 42   | ADQUISICION DE F2 TUBOS                                                                                         | \$ 6.400.000 00      | REGIONAL | 209-DISANEJC/CENACARMENIA-2025            |
| 43   | SERVICIO RECARGA Y MANTENIMIENTO DE ESTIROPOLIS MULTIPROPOSITO                                                  | \$ 10.000.000 00     | REGIONAL | 209-DISANEJC/CENACARMENIA-2025            |
| 44   | MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS DE TRANSPORTE                                                                    | \$ 16.000.000 00     | REGIONAL | ADJUDICADO 191-DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |
| 45   | PRODUCTOS DE USO EN SALUD DE ALTO COSTO Y ALTA TECNOLOGIA (GELAS DE RUEDAS Y DEMAS ELEMENTOS DE REHABILITACION) | \$ 250.000.000 00    | REGIONAL | ADJUDICADO 181-DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |
| 46   | SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA (REGIONAL)                                                                         | \$ 142.500.000 00    | REGIONAL | ADJUDICADO 183-DISANEJC/CENACARMENIA-2025 |

**PUBLICA**

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA

|                                                                                                                                                                                                |                            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS<br/>MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE<br/>REUNIÓN</b> | <b>Pág. 4 de 10</b>                 |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Código: FO-SECEJ-CEAYG-741</b>   |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Versión: 10</b>                  |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Fecha de emisión: 2024-08-27</b> |

El Hospital San Juan de Dios tenía vigencia futura no se le realizó adición ni otro contrato por falta de recursos

El Hospital San Jorge tenía vigencia futura, no se realizó nuevo convenio.

Estamos a la espera de jornada de prótesis y amputados, donde también se realiza trámite para sillas de ruedas especializadas.

Suministro de pañales vigente

Combustible activo

Insumos odontológicos y equipos biomédicos vigente

Con referencia a insumo de glucómetro y tirillas se tenía un stop para las entregas, por lo cual con este rubro se le hizo adición a prótesis y amputados.

Ya fue adjudicado proceso papelería para la regional.

Socialización deuda externa regional:

A corte 31 de Agosto de 2025 la deuda en la Regional 11 es:

Armenia: 6.929.230.142

Pereira: 3.887.905.455

Manizales: 3.149.568.357

Cartago: 786.234.276

**INTERVENCION POR PARTE DE USUARIOS:**

**SP® JORGE ORTIZ BAACA8 (REPRESENTANTE DE VEEDURIA):**saludo, con referencia a novedades en Pereira aun evidenciamos problemas con la toma de laboratorios, afiliaciones, demora en proceso autorizador. Evidencio que no hay convenio de radiología en Pereira, Gastroenterología y Odontología especializada entre otros.

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** la entidad no nos estaba atendiendo pero desde el día viernes indico que nos apoyaría con casos prioritarios.

**TE ANGELA MARIA DORIA PETRO DIRECTORA ESM BAACA8:** Informa que en el momento ya no hay odontología especializada y gastroenterología.

**SP® JORGE ORTIZ BAACA8 (REPRESENTANTE DE VEEDURIA):** Con respecto a las convocatorias de personal es importante que hagan publicación, la información no circula y nosotros podemos ayudar a compartirla para que se presenten los profesionales.

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** Se recuerda creación de grupo de información (compromiso de reunión) con el fin de que sea compartida la información de forma oportuna. Es importante que los Establecimientos hagan convocatoria para la vigencia 2026, donde se evalúa al personal. Para la vigencia 2025 no realizo convoco trajo las carpetas con el personal para contratar.

**SP® JORGE ORTIZ BAACA8 (REPRESENTANTE DE VEEDURIA):** es importante compartir la información.

**TC® WILSON CAICEDO BAACA8 (REPRESENTANTE DE VEEDURIA):** se está fallando en la información, donde se informó a último minuto esta reunión.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA

|                                                                                                                                                                                                |                            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS<br/>MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE<br/>REUNIÓN</b> | <b>Pág. 5 de 10</b>                 |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Código: FO-SECEJ-CEAYG-741</b>   |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Versión: 10</b>                  |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Fecha de emisión: 2024-08-27</b> |

Hay que difundir la información de manera oportuna  
Los servicios que no están aquí han sido enviados para Armenia  
Cada día vemos que no nos están prestando servicios, necesitamos identificar la necesidad. No podemos seguir esperando que las deudas se inflen.  
Necesitamos atacar y solucionar este problema, hemos tenido que elevar la problemática a Ministerio de Justicia para gestión de recursos. Tienen la responsabilidad por no colocar los recursos alguien tiene que ser sancionado penal o disciplinariamente por la falta de recursos.

Es importante la percepción directa, se debe hacer visita a los Establecimientos y conocer la problemática.

Hay que sacar la relación como regional de la deuda.

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** Se realizó socialización de la deuda y se ha realizado acompañamiento a los diferentes Establecimientos verificando novedades.

**TC® WILSON CAICEDO BAACA8 (REPRESENTANTE DE VEEDURIA):** El servicio ha desmejorado, hay que enfatizar de manera rápida y efectiva. Se han pasado varios documentos sin respuesta.

Hay que buscar otros canales para mejor comunicación con usuarios, nosotros estamos para servir hay que ayudada a bajar la inasistencia a las citas.

Falta auditoria red externa, por estancias hospitalarias  
El tema de PQRD enviar canal para radicar los reclamos.

**SP® JHON ROBERTH SANCHEZ VEEDURIA CONTROL SOCIAL COLOMBIA (CARTAGO):**

Un saludo especial a todos los asistentes y felicitar al personal del ESM. Resaltar la atención del señor Juan Carlos funcionario afiliaciones Armenia.

Nosotros somos los voceros entre los Establecimientos y los usuarios.

Hay cuatro medios para agendamiento

Se debe hacer énfasis en los contratos de lentes y monturas (recurso).

**SM(R) JULIO ANDRES OYOLA VEEDURIA VEESANPERCIV:**

Buenos días compañeros de trabajo, pocas veces me conecto a estas reuniones porque hay personas que no le gusta y esto es importante conocer los problemas.

- Cuando asignan no hay agendamiento
- No hay un medio para cancelación de citas, hay que avisar 3 días antes para cancelar
- La parte asistencial es la que tiene la potestad de todos los usuarios de acuerdo a la ley, no los directivos de Bogota es solo responsabilidad de la Directora los Establecimientos.
- Tenemos 18 mil millones de deuda, no hay deuda 2024.
- Tengo un usuario que lleva más de un año esperando proceso de cirugía en el San Juan de Dios, si ha esta fecha no hay ya es difícil

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** Ellos cerraron el servicio porque no se había pagado deuda y colocaron tutela por deuda que aun no habían radicado. Pero nos esta apoyando la sagrada familia, lo que tenga pendiente radicarlo.

**SM(R) JULIO ANDRES OYOLA VEEDURIA VEESANPERCIV:** yo tengo muchas quejas por la atención en la sagrada familia.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA

|                                                                                                                                                                                                |                            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS<br/>MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE<br/>REUNIÓN</b> | <b>Pág. 6 de 10</b>                 |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Código: FO-SECEJ-CEAYG-741</b>   |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Versión: 10</b>                  |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Fecha de emisión: 2024-08-27</b> |

- Oncología no se justifica que no tengamos contrato

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** es cierto que no hay convenio, pero ellos nunca nos han negado la atención, ningún usuario puede decir que no lo han atendido.

**SM(R) JULIO ANDRES OYOLA VEEDURIA VEESANPERCIV:**

- No hay contratos de imágenes diagnósticas, ya se tiene ahí en el ESM pero no se tiene para exámenes especializados.
- Los laboratorios son demorados por falta de personal y los resultados no los entregan presenciales
- La farmacia no es ágil hasta 3 horas esperando medicamento.

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** en farmacia ya se modificó la entrega de medicamentos a 2 meses y ha mejorado el servicio.

Así mismo se solicitó apertura de farmacia 24 horas, con el fin de abrir prioritaria 24 horas, se está realizando estudio para la vigencia 2026.

**SM(R) JULIO ANDRES OYOLA VEEDURIA VEESANPERCIV:** El tema de los rayos x se volvió burocracia, uno iba y le tomaban el examen, ahora toca pedir cita es bueno volver a los mismo.

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** No es burocracia este servicio no estaba en el agendamiento y no existía control en lo que se atendía para medir productividad.

**SM(R) JULIO ANDRES OYOLA VEEDURIA VEESANPERCIV:** tener en cuenta contratación con el ortopedista el no merece estar ahí maltrata al usuario, si él no tiene buena actitud para atender a los usuarios solicito no tenerlo en cuenta para la nueva contratación.

Doy las gracias se que es difícil atender sin recursos, pero si es importante que se apoye en nosotros que si podemos hacer gestión.

**SP@ JORGE ORTIZ BAACA8 (REPRESENTANTE DE VEEDURIA):** Agradece fui muy respetuoso en el tiempo, solicita tener en cuenta al Hospital Santa Monica para contratación.

El personal con problemas no puede ser convocado, se nota la diferencia en la atención en Armenia y Pereira, aquí tuvimos problemas con auxiliar que pasaron de un servicio a otro y se evidencio conflicto con otro personal.

**SP@ MARCO FIDEL MONTES MARTINEZ:**

- ¿Qué paso con el muro de contención?
- Que ha pasado con equipos medico quirúrgicos
- Están utilizando auxiliares de enfermería en otros campos que no son

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** el informe llego hace dos meses y lo que indican es que se está dando tramite por la aseguradora.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA

|                                                                                                                                                                                                |                            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS<br/>MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE<br/>REUNIÓN</b> | <b>Pág. 7 de 10</b>                 |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Código: FO-SECEJ-CEAYG-741</b>   |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Versión: 10</b>                  |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Fecha de emisión: 2024-08-27</b> |

El contrato medico quirúrgico está en proceso de evaluación para en entregado a los Establecimientos. He visto mucho cambio en la prestación del servicio, jamás tuve inconvenientes en las atenciones.

Los auxiliares de enfermería se contratan para la parte asistencial y administrativa, deben ayudarle a las jefes con registros de planillas, entre otros. en atención al usuario de armenia tenemos una auxiliar de enfermería en apoyo a la dependencia de atención al usuario.

**TC(R)CLAUDIA DEL PILAR KISOVONIC GIRALDO ESM BAS 08:** Quiero felicitar a la oficina de atención al usuario de armenia por la atención oportuna, central de citas muy amables.

**SP(R) LEONARDO LOPERA VIANA ESM BIAYA:** En los dispensarios se demoran, pero entregan todo no como otras entidades de salud. si una auxiliar respondiendo peticiones es porque se debe actuar a tiempo, los juzgados no conocen de salud. La gente no conoce y hay que ser conscientes que si están trabajando en otras cosas es porque no hay para pagar otros servicios.

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** a veces nos quedamos cortos

**TC(R)CLAUDIA DEL PILAR KISOVONIC GIRALDO ESM BAS 08:** que no se nos olvide que son humanos tratando con humanos, mayor sé que está asumiendo desde antes de ser directora.

Solo he tenido una consulta con el ortopedista y ha sido un señor en todo el sentido de la palabra, no se cuál ha sido el inconveniente.

**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ DIRECTORA REGIONAL 11:** explica situación presentada con usuarios y ortopedista, es importante que vean los cambios.

Agradece la participación.

Siendo las 11:24am se da por terminado el encuentro

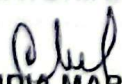
Se convocaron 6 veedurías, asociaciones, usuarios en general mediante grupos informativos (BAS 08 donde se evidencian 1460 usuarios registrados) participaron 11 usuarios representante de 4 veedurías y asociaciones de la regional. El indicador de participación para este encuentro fue del 80%.

**COMPROMISOS:**

| Compromiso | Responsable | Fecha de entrega |
|------------|-------------|------------------|
|            |             |                  |

**CONVOCATORIA: 26 NOVIEMBRE 2025**

Firmas:

  
**PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ**  
Secretario de la Reunión

  
**MY LADY TATIANA BOHORQUEZ**  
Quien preside la Reunión

  
**CT Lindner Guevara**  
(Per ausencia)

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS  
MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE  
REUNIÓN

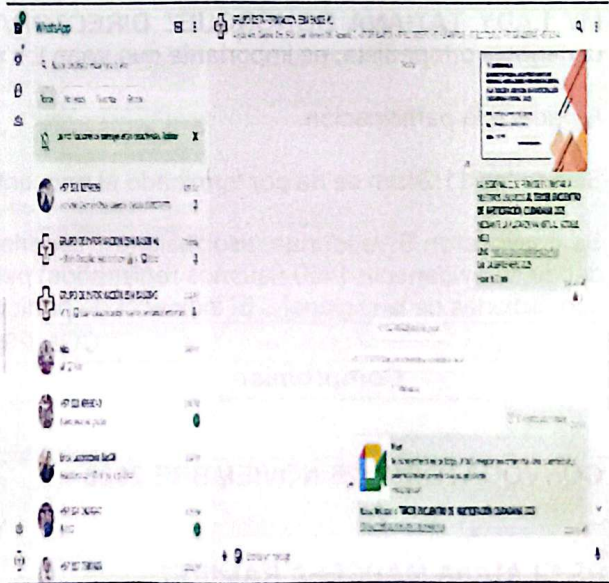
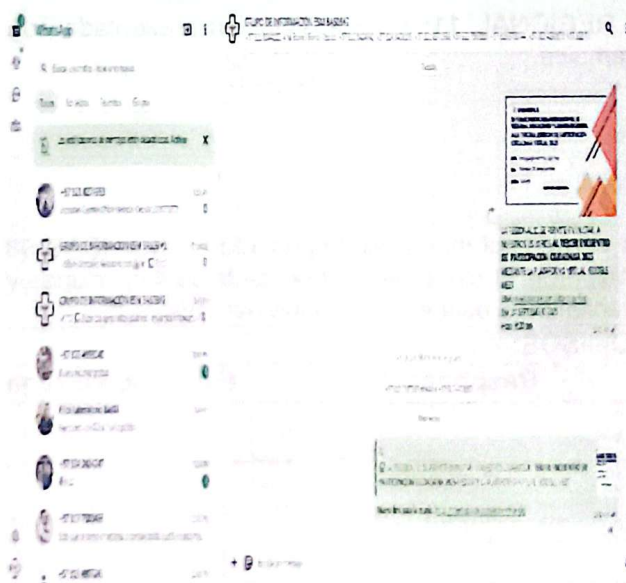
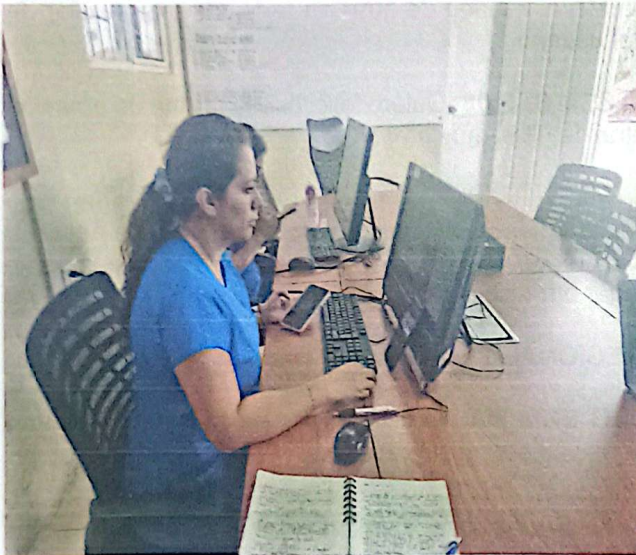
Pág. 8 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRAFICO



PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL.  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL.

**PUBLICA**

|                                                                                                                                                                                                        |                        |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | <b>Pág. 9 de 10</b>                 |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | <b>Código: FO-SECEJ-CEAYG-741</b>   |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | <b>Versión: 10</b>                  |
|                                                                                                                                                                                                        |                        | <b>Fecha de emisión: 2024-08-27</b> |

|                           |                                                         |                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Acta n.º 2025336013436166 | Fecha 19 de<br>Septiembre de 2025                       | Presidida por: MY LADY TATIANA<br>BOHORQUEZ DIRECTORA ESM |
|                           | Lugar: VIRTUAL                                          |                                                           |
| Asunto:                   | TERCER ENCUENTRO DE PARTICIPACION CIUDADANA REGIONAL 11 |                                                           |

**Asistentes a la reunión:**

| GRADO                 | NOMBRE Y APELLIDOS                  | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | TELEFONO     | CORREO ELECTRÓNICO                     | ESM                                       | CONFIRMA ASISTENCIA VIRTUAL |
|-----------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|
| SP®                   | Jorge Hugo Ortiz Tangarife          | 89002091               | 3206 9172 87 | jorgehortizta@gmail.com                | BAACA8                                    | SI                          |
| PS                    | JENNIFER ARAUJO ORDOÑEZ             | 1088251534             | 3117 9826 42 | SERVICIOALCIUDAD ANOCARTAGO@GM AIL.COM | BIVEN                                     | SI                          |
| SARGENTO PRIMERO      | DIOMEDES MARTINEZ MARTINEZ          | 80251184               | 3176 8071 19 | MARTINEZDIOMEDES8@GMAIL.COM            | ESM-BIVEN 23                              | SI                          |
| Trabajo Social        | Sebastián Rincón Moncada            | 1088039236             | 3147 3608 90 | atencionalusuariobasma@gmail.com       | BAACA-08                                  | SI                          |
| SMSM                  | CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ OROZCO     | 30339868               | 3128 9123 90 | atencionalusuarioesm3028@gmail.com     | BIAYA                                     | SI                          |
| Teniente Coronel (RA) | Claudia del Pilar Kisovonic Glraldo | 41923352               | 3137 4717 72 | Anacoretapilar2007@gmail.com           | Batallón de ASPC No 8 Cacique Calarcá EJC | SI                          |
| SP (R)                | JOHN GUILLERMO SÁNCHEZ VARGAS       | 93434522               | 3117 3735 48 | jhongulsan03@gmail.com                 | BIVEN                                     | SI                          |
| PS                    | CLAUDIA MARCELA RAMIREZ V           | 41956363               | 3103 7813 21 | SERVICIOALCIUDAD ANOARMENIA@GM AIL.COM | BAS 08                                    | SI                          |
| Sargento Primero      | DIOMEDES MARTINEZ MARTINEZ          | 80251184               | 3176 8071 19 | martinezdlomedes8@gmail.com            | ESM BIVEN 23                              |                             |
| SP (R)                | Marco Fidel Montes Martínez         | 16205746               | 3103 8424 81 | Marquito0815@hotmail.com               |                                           | SI                          |

**PUBLICA**

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

**PUBLICA**

|                                                                                                                                                                                                |                            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
|  <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS<br/>MILITARES<br/>EJÉRCITO NACIONAL</b> | <b>ACTA DE<br/>REUNIÓN</b> | <b>Pág. 10 de 10</b>                |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Código: FO-SECEJ-CEAYG-741</b>   |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Versión: 10</b>                  |
|                                                                                                                                                                                                |                            | <b>Fecha de emisión: 2024-08-27</b> |

|                  |                            |          |                    |                                      |         |    |
|------------------|----------------------------|----------|--------------------|--------------------------------------|---------|----|
| Sv<br>pensionado | Luis carlos jara<br>cometa | 11299329 | 3104<br>4939<br>40 | Jarper23@gmail.com                   | BAS 08  | SI |
| SP               | Leonardo lopera<br>Viana   | 8151168  | 3003<br>0241<br>44 | leonardoloperaviana<br>@gmail.com    | Biaya   |    |
| SMSM             | Ana Cecilia<br>Téllez Mora | 51733349 | 3177<br>7187<br>68 | Atencionalusuariobas<br>ma@gmail.com | BAACA-8 | SI |

**PUBLICA**

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL  
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL