

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N°2025331016488536		Fecha	26 de Noviembre 2025
		Lugar	POR MEDIO APP MEET - VIRTUAL
Asunto	4 REUNIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL		
Hora inicio	2:00pm	Hora finalización	4:00PM
Participantes	• TC. Orlando Alexander Jimenez Torregrosa (Director DMORI) • MY. Juan Sebastián Salazar (Oficial administrativo y financiero) • SV. Ginamaria Olivares Chavarro (Coordinadora Sistema de Atención al Usuario y Participación Social) • PS. Natalia Contreras (Trabajadora Social)		

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Lectura del orden del día
3. Cronograma de reuniones de participación ciudadana
4. Portafolios de servicios red interna
5. Oportunidad de citas
6. Portafolio de red externa
7. Proceso autorizador ambulatorio
8. Citas insistidas
9. Proyecto de mejora de infraestructura prioritaria dmori
10. Palabras de agradecimiento
11. Varios
12. Intervención veedurías ciudadanas y Usuarios

DESARROLLO:

Siendo las 2:00 pm se dio inicio a la reunión de Participación Ciudadana para la regional IV, que se realizó de manera virtual el día 26 de Noviembre por medio de la plataforma Meet a través del link <https://calendar.app.google/JE43SiLnyELdrwVUA> la cual fueron convocados los usuarios y los representantes de las veedurías ciudadanas por medio de grupos de difusión de WhatsApp y de manera presencial en el Dispensario Medico de Oriente



 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

1. SALUDO DE BIENVENIDA

La reunión es presidida por la señora **Sv.Ginamaria Olivares Chavarro** Coordinadora de la oficina de sistema de atención al ciudadano, quien realiza el saludo de bienvenida a todos los asistentes, entre ellos veedores y usuarios del Sistema de Salud Militar de la Regional IV, reconociendo su participación y el constante acompañamiento en los espacios de participación social. Seguidamente, el **CR. Orlando Alexander Jiménez Torregrosa** ofrece un saludo y extiende un agradecimiento, resaltando y enaltecendo la participación de los usuarios y las veedurías. Posteriormente, el **MY. Juan Sebastián Salazar**, Oficial Administrativo y Financiero, toma la palabra y también extiende su saludo y agradecimiento a los participantes.

2. CRONOGRAMA DE REUNIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El señor CR. **Orlando Alexander Jiménez Torregrosa** presenta el cronograma de reuniones de Participación Social de la Regional, manifestando que este será el último encuentro del año 2025. No obstante, aclara que las puertas de la Dirección permanecerán abiertas para atender a las veedurías y a los usuarios siempre que lo requieran.

CRONOGRAMA REUNIONES PARTICIPACIÓN SOCIAL 2025 NIVEL REGIONAL

FECHA	REGIONAL	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	ENVIO ACTA
26 de marzo 2025	TODAS	Director regional/ subdirector científico/ordenador del gasto/directores ESM/Trabajadora social ATEUS	Usuarios en general/ representantes de asociaciones/veedurias	28 de marzo de 2025
25 de junio 2025				27 de junio de 2025
24 de septiembre 2025				26 de septiembre 2025
26 de noviembre 2025				28 de noviembre 2025

3. LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA

SV. Ginamaria Olivares Chavarro, Coordinadora de la oficina de sistema de atención al ciudadano, leyó el orden del día y explico que los participantes podrán realizar preguntas e intervenciones al finalizar la presentación.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

4. PORTAFOLIO DE SERVICIOS RED INTERNA

se expone lo concerniente a la disponibilidad de agenda en los servicios internos ofertados en el Dispensario Médico de Oriente; así:

CONSULTA EXTERNA	ESPECIALIDADES	APOYO DIAGNÓSTICO	REHABILITACIÓN	CIRUGÍA	OTROS SERVICIOS	RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL	PRIORITARIA
MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	RADIOLOGÍA	FONOAUDIOLOGÍA	SALAS DE CIRUGIA	TRABAJO SOCIAL OFICINA SERVICIO ATENCIÓN AL CIUDADANO	PRIMERA INFANCIA (8 DÍAS- 8 AÑOS)	MEDICINA GENERAL 24 HRS
	GINECOLOGÍA						
	ENDODONCIA						
	UROLOGÍA						
	PEDIATRÍA						
PSICOLOGÍA	DERMATOLOGÍA	ECOGRAFÍAS	TERAPIA FÍSICA		INFANCIA (6- 12 AÑOS)		
NUTRICIÓN					ADOLESCENCIA (12-17 AÑOS)		
ODONTOLOGÍA	ANESTESIOLOGÍA		TERAPIA RESPIRATORIA		JUVENTUD (18-28 AÑOS)		
	OFTALMOLOGÍA						
OPTOMETRÍA	CX. GENERAL	LABORATORIO CLINICO	TERAPIA OCUPACIONAL		AGENDAMIENTO	ADULTEZ (29-59 AÑOS).	
	CX. ORAL						
	PSIQUIATRÍA						
	ODONTOPEDIATRÍA						
	OTORRINOLARINGOLOGÍA						
	MEDICINA FAMILIAR			VEJEZ (60- INFINITO)			
				REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA			

5. OPORTUNIDAD DE CITAS

VERIFICACION OPORTUNIDAD DE CITA			
MES		NOVIEMBRE	
DIA		26	
ESPECIALIDAD	INICADOR (META)		A CUANTO DIAS
Pediatría - SSFM	3	28-NOV / 14 CITAS	3 DIAS
Medicina Interna - SSFM	30	27-NOV /2 CITAS	2 DIAS
Medicina Familiar y Comunitaria - SSFM	30	NO HAY DISPONIBILIDAD T/C	
Dermatología - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Ortopedia y Traumatología - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Ginecología - SSFM		25 NOV / 5 CITAS	0 DIAS
Cirugía General - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Psiquiatría - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Odontopediatria - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Cirugia oral - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Oftalmología - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD	
Endodoncia - SSFF		11 DIC / 23 citas	15 DIAS
Ginecología y Obstetricia (Embarazo) - SSFM	8	AGENDA INTERNA	3 DIAS
Otorrinolaringología - SSFM	30	NO HAY DISPONIBILIDAD	
Medicina General - SSFM	3	28 NOV / 1475 CITAS	2 DIAS
Odontología General - SSFM	3	26 NOV / 407 CITAS	1 DIAS

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Rias p y d medicina genral - SSFM		26 NOV / 345 CITAS	1 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Fisioterapia - SSFM		25 NOV / 34 CITAS	0 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Imágenes diagnosticas - SSFM RX		25 NOV / 726 CITAS	0 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE-31
Imágenes diagnosticas - SSFM ECO		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Rias enfermeria - SSFM		25 NOV / 580 CITAS	0 DIAS	ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Fonoaudiologia (Terapia del Lenguaje) - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Psicologia - SSFM	30	NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Optometria - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Terapia Ocupacional - SSFM		NO HAY DISPONIBILIDAD		ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Higiene oral - SSFM				ABIERTA HASTA DICIEMBRE 31
Urologia-SSFM				ABIERTA HASTA DICIEMBRE 15

6. PORTAFOLIO DE RED EXTERNA

MUNICIPIO	ENTIDAD	VIGENCIA
VILLAVICENCIO- META	SERVICIO HOSPITALARIO PSIQUIATRIA - CLINICA VIVE	VIGENTE
VILLAVICENCIO -META	SERVICIO DE IMAGENOLOGIA ESPECIALIZADO- DIAXME SAS	VIGENTE
VILLAVICENCIO -META	CUIDAR CON CALIDEZ "HOSPICASA"	VIGENTE
VILLAVICENCIO -META	AMANECER MEDICO-OXIGENO	VIGENTE
VILLAVICENCIO -META	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL META ESE "SOLUCION SALUD"	VIGENTE
VILLAVICENCIO -META	ORTOPEDICOS MI LLANURA	VIGENTE
VILLAVICENCIO -META	CENTRO OFTALMOLOGICO DEL LLANO S.A.	"ADICION Y TERMINO PRESUPUESTO"
VILLAVICENCIO -META	UNIDAD DE INMUNOLOGIA Y ALERGIA DEL MEDITERRANEO SAS	"ADICION Y TERMINO PRESUPUESTO"
VILLAVICENCIO -META	SOCIEDAD CARDIOLOGICA COLOMBIANA S.A.S	"ADICION Y TERMINO PRESUPUESTO"
VILLAVICENCIO -META	NEUROELECTRODX "NEUROLOGIA"	"ADICION Y TERMINO PRESUPUESTO"
SAN JOSE DEL GUAVIARE	SALUD VISION SAS IPS LENTES	VIGENTE
SAN JOSE DEL GUAVIARE	FAMILIAS FUERTES Y SEGURAS SALUD MENTAL INTEGRAL IPS SAS	VIGENTE
SAN JOSE DEL GUAVIARE	CENTRO MEDICO GUAVIARE CMG S.A.S	VIGENTE
GRANADA -META	ARTEM IPS SAS	VIGENTE
CUBARRAL -META	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE CUBARRAL	VIGENTE
MITU- VAUPES	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN ANTONIO	VIGENTE

7. PROCESO AUTORIZADOR AMBULATORIO

para completar el trámite de autorización es necesario adjuntar los siguientes datos y soportes: Orden médica escaneada formato PDF LEGIBLE (En caso de requerirse historia clínica). Documento de Identidad escaneado formato PDF LEGIBLE.JETEP Cuando aplica. Nombre completo, dos números telefónicos de contacto y lugar de residencia municipio



8. CITAS INASISTIDAS

Por parte de la PS Natalia Contreras Trabajadora Social de atención al usuario, se expone las citas inexistidas presentadas en el mes de octubre, dando así a conocer la campaña de sensibilización que se esta realizando en el Dispensario desde el área de atención al Usuario resaltando la importancia de el cumplimiento a las citas medicas o en su defecto la cancelación de las mismas en el horario establecido

ESPECIALIDAD	CITAS INASISTIDAS OCTUBRE
MEDICINA GENERAL	239
SALAS DE CIRUGIA	2
ANESTECIA	6
CIRUGIA ORAL	4
ENDODONCIA	2
FONOAUDIOLOGIA	37
ODONTOLOGIA GENERAL	314
HIGUENE ORAL	34
ODONTOPEDIATRIA	6
RADIOLOGIA	34
TERAPIA OCUPACIONAL	37
CX GENERAL	0
TERAPIA RESPIRATORIA	0
DERMATOLOGIA	18
FISIATRIA	
FISIOTERAPIA -TERAPIA FISICA	126
GINECOBSTERICIA	7
GINECOLOGIA	
MEDICINA FAMILIAR	1

MEDICINA INTERNA	12
OFTALMOLOGIA	9
OPTOMETRIA	30
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	14
OTORRINO	9
PEDIATRIA	2
PSICOLOGIA	49
PSIQUIATRIA	6
UROLOGIA	2
TRABAJO SOCIAL	0
RIAS ENFERMERIA	26
NUTRICION	48
RIAS POR MEDICINA GENERAL	67
TOTAL	1142

UNA CITA MÉDICA ES UN COMPROMISO CON TU SALUD

ASISTE

- Verifica tu agenda disponible antes de solicitarla
- Marca recordatorios en tu calendario
- Asiste con antelación para no perderla

RECUERDA

- No asistir a tu cita médica impide el acceso de otras personas al servicio de salud
- Si no puedes asistir, debes cancelar la cita con 6 Horas de antelación.

CAMPAÑA PARA AGENDAR, MONITOREAR O CANCELAR TU CITA EN LINEA

Call Center: **601-9188990**

Queremos recordarte que tu compromiso es asistir a tus citas programadas. Si por alguna razón no puedes asistir, te pedimos que las canceles con la mayor antelación posible. De esta manera, podemos ofrecer ese espacio a otros pacientes que lo necesitan. ¡Gracias por tu colaboración y responsabilidad!

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

9. PROYECTO DE MEJORA DE INFRAESTRUCTURA PRIORITARIA DMORI

La SV. Ginamaria Olivares Chavarro eleva unas palabras de agradecimiento por el apoyo brindado para las mejoras en la infraestructura y expresa un reconocimiento al Director del Dispensario, destacando su trabajo en pro del fortalecimiento y mejora continua de la institución.





10. RECONOCIMIENTO ESPECIAL



AGRADECIMIENTO ESPECIAL

Hoy queremos dedicar unas palabras desde el más profundo reconocimiento y gratitud por el acompañamiento que nos brindan día a día. Su presencia, sus voces y su participación activa son un pilar esencial para continuar creciendo como institución y para garantizar que cada usuario reciba la atención digna, humana y oportuna que merece.

Gracias por confiar en nosotros, por caminar a nuestro lado, por señalar con respeto lo que debemos mejorar y por resaltar lo que hacemos bien. Su compromiso y sentido de pertenencia nos inspiran a trabajar con más dedicación, empatía y responsabilidad.

Cada aporte, cada observación y cada gesto de colaboración nos recuerda que no estamos solos, que trabajamos en equipo y que juntos construimos un mejor servicio para toda la comunidad del Dispensario Médico de Oriente.

A todos ustedes, gracias por creer, por participar y por ayudarnos a ser mejores cada día.







11. VARIOS

Por parte de la oficina de Servicio al Ciudadano y Participación Social, se brinda información frente a los canales de atención disponibles; así

Agendamiento: Call Center: 601-91888990 en los horarios de lunes a viernes de 07:00 am a 17:00 pm y sábados de 08:00 am a 12:00 am y vía whatsapp 3228558848 línea nacional.

Servicio al Ciudadano: Horarios de atención 7:00 am a 5:00pm de lunes a viernes
Cel- 320-2614123, correo servicioalciudadanoapiay@gmail.com



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 8 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

Salas de cirugía: Correo electrónico cirugia211@gmail.com, cel 3202606529

Comité técnico: Correo: ctcvillavicencio@hotmail.com Horario de Atención 8:00 a 12:00pm Oficina 306

Laboratorio: Toma de muestra 7:00 am - 8:00 am Entrega de resultados a través de la plataforma <http://190,24,81,148/laboratorio>.

Farmacia: Horario de atención 24 Hrs WhatsApp 316-5247895.

Servicio de sanidad: Celular: 3202605415 Horario de atención 24 Horas

Referencia y Contrarreferencia: Correoautorizacionesdmori@gmail.com horario de atención, lunes a viernes 7:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00 se emite respuesta en 5 días hábiles enviar Orden – Documento PDF

Centro de afiliación: Lunes a Viernes 7:00 A 12:00 y de 14:00 A 17:00
Link: <http://portal.saludsis.mil.co>

12. INTERVENCIÓN VEEDURIAS CIUDADANAS Y USUARIOS:

- El señor **Luis Pérez** usuario del sistema de salud intervino, manifestando que su esposa es paciente oncológica y ha recibido su atención en este Establecimiento de Sanidad Militar. Señaló que la atención brindada para estos casos ha sido muy buena; sin embargo, sugiere que debería ser aún más privada, dado que algunos pacientes, al momento de conocer su diagnóstico, se encuentran en un estado de vulnerabilidad.

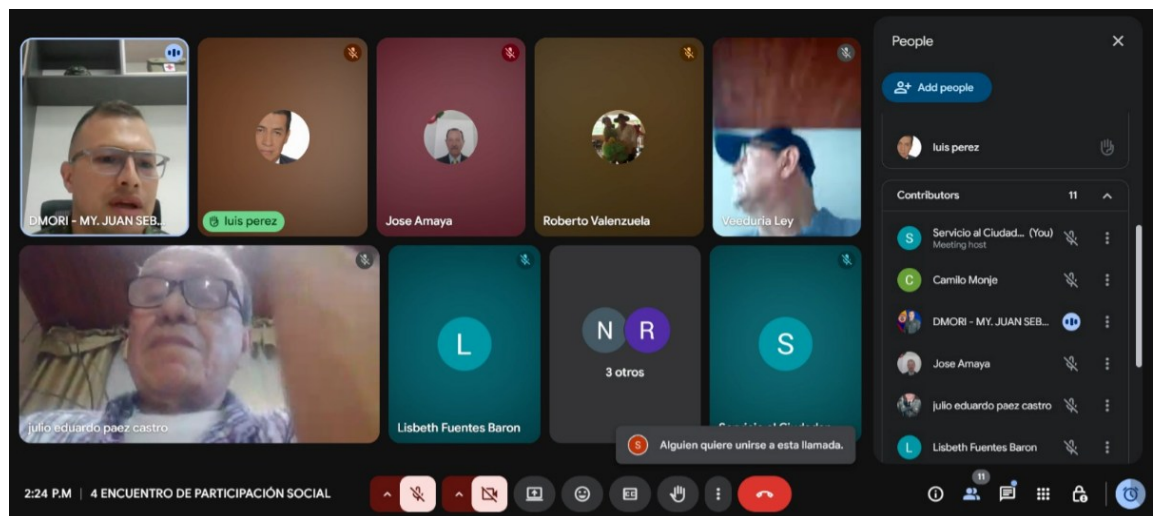
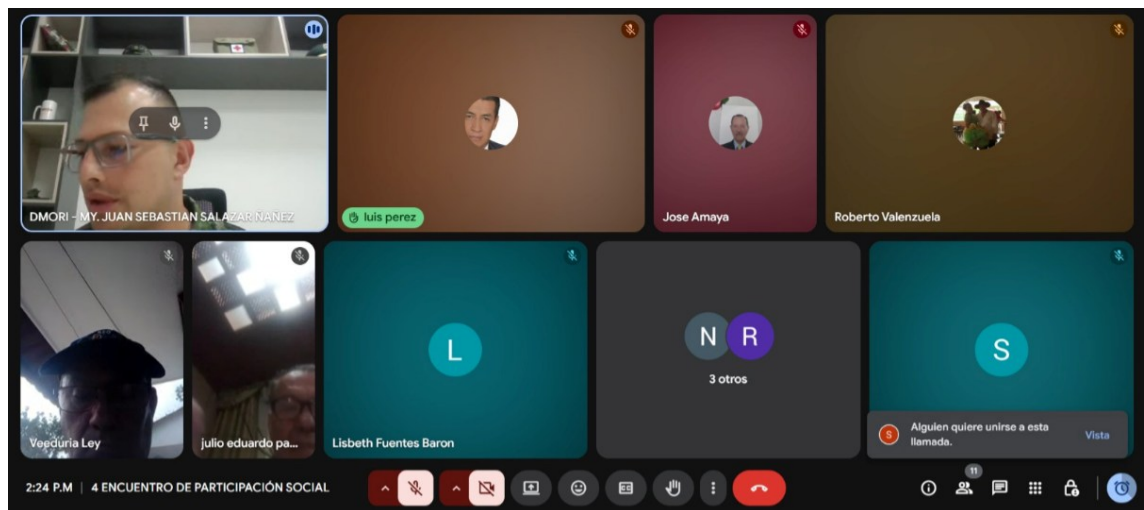
Ante dicho requerimiento, la señora **SV. Ginamaria Olivares** manifiesta que actualmente se maneja atención preferencial para estos pacientes, quienes cuentan con un trato prioritario. Sin embargo, señala que se tendrá en cuenta la sugerencia con el fin de fortalecer los procesos y garantizar que todo se desarrolle de una manera más discreta y respetando la privacidad del paciente.

- Intervención por parte del señor SV Retirado Manuel Humberto Vargas Rincón representante de la veeduría ley 850 :** Resalta la participación que ha tenido la Oficina de Servicio al Ciudadano y Participación Social en la atención de los casos y situaciones que la veeduría expone, así como la importancia del trabajo en equipo que debe mantenerse con ellos como veedores.
- Intervención por parte del señor SV Retirado Carlos Eliecer Parra Amado miembro de la veeduría ley 850:** Eleva su agradecimiento por el año de trabajo conjunto y expresa su deseo de que el próximo año sea mucho más próspero, lleno de buen trabajo y con una prestación de servicios óptima para los pacientes.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- **Observacion:** La reunión se realizó de manera virtual. Se solicitó a los participantes el diligenciamiento de la correspondiente lista de asistencia durante el desarrollo de la sesión, para lo cual se envió el enlace a través del chat de la misma. Sin embargo, no se obtuvo respuesta por parte de los asistentes. Se anexan los pantallazos que evidencian la participación en la reunión.

REGISTRO FOTOGRAFICO



 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 10 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

COMPROMISOS:		
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Informar a las veedurías el nuevo cronograma de reuniones de Participación Social correspondiente al año 2026, una vez este sea definido y se encuentre disponible en el área de Atención al Usuario y Participación Social.	OFICINA SERVICIO AL CIUDADANO Y PARTICIPACION SOCIAL	ENERO

CONVOCATORIA:



Natalia Contreras Forero
Secretario de la reunión



SV. GINAMARIA OLIVARES
COORDINADORA OFICINA ATENCION AL USUARIO Y PARTICIPACION SOCIAL
Quien preside la Reunión