

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 8
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 10
			Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N.º 2025334016746116		Fecha	26/11/2025
		Lugar	Dispensario Médico Medellín
Asunto	Encuentro virtual Participación Social Veedurías, Asociaciones y Usuarios general de Regional 7.		
Hora inicio	09:00	Hora finalización	10:00
Participantes	DISPENSARIO MEDICO DE MEDELLÍN		
	TC. Marlon Gómez Rodríguez Subdirector administrativo y financiero con funciones administrativas de director del DMMED		
	CS Jaime González Rueda Coordinador Atención al Usuario Regional 7 (E)		
	PS Deisy Johanna Tavera Durango Trabajadora Social DMMED		
	ESM BAS11		
	MY Ronald Vides Hostia Director ESM		
	PS. Mary Sol Ruiz Hoyos Trabajadora social ESM		
	ESM BAS14		
	SP Juan Carlos Sánchez Monroy Director ESM		
	PS. Angie Vanessa Barrera Pineda Trabajadora social ESM		
	ESM BAS15		
	ST. Otoniel Mejía Angaria Director ESM		
	SV. CESAR ARMANDO MEDINA Subdirector Científico		
	PS Diana Paola Mosquera Trabajadora social ESM		
	ESM BAS 17		
	CT. Eileen Milena Rada Rada Directora ESM		
	PS Marilyn González Trabajadora social ESM BAS		

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 8
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 10
			Fecha de emisión: 2024-08-27

	Representantes veedurías, asociaciones y usuarios en general ASOCIACIONES: ISAIAS SUACHE SLP ® (Representante de la asociación de soldados profesionales e infantes de marina profesionales Asociar Colombia): RAMÓN MARULANDA SV ® (Representante Asociación de Usuarios del Hospital General)
Ausentes	N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida.
2. Presentación.
3. Seguimiento y control de los compromisos adquiridos; Veedurías, Asociaciones y Usuarios en General de la Regional 7.
4. Contratación vigencia.
5. Portafolio de servicio.
6. Varios (intervención de los asistentes).
7. Despedida

DESARROLLO:

En relación a la convocatoria del encuentro, se precisa que, se realizó la difusión a los usuarios que hacen parte de la Regional N° 7, por los diferentes canales de atención como; carteleras y mensajes por grupos de WhatsApp, en donde se logró invitar a las asociaciones y veedurías que integran la Regional 7.





El día 26 de noviembre de 2025, siendo las 09:00 am, se dio inicio al encuentro virtual de Participación Social, con la participación de veedurías asociaciones y usuarios pertenecientes a la Regional 7, la reunión fue presidida por el señor TC Marlon Gómez Rodríguez Subdirector administrativo y financiero con funciones administrativas de director del DMMED, quien dio apertura al encuentro con su respectiva presentación y un cordial saludo a todos los asistentes conectados por videoconferencia.

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 8

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

Posterior al saludo de bienvenida, el señor coronel, hizo extensivo el saludo enviado por parte del señor Coronel José Benedicto Solano Vargas, Director de la Regional 7, quien no pudo asistir al encuentro debido a compromisos relacionados con trámites correspondientes a su carrera militar.

El señor TC Marlon Gómez Rodríguez, procedió con la lectura del acta correspondiente al encuentro anterior, llevado a cabo el día 24 de septiembre de 2025, en relación con los avances y/o cumplimiento de los compromisos adquiridos en dicha reunión, frente a los cuales se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Seguidamente, la Doctora Deisy Tavera, Trabajadora Social del DMMED, interviene para dar a conocer el cumplimiento por parte de los ESM involucrados en cuanto a los compromisos adquiridos en la reunión de veedores anteriormente realizada el 24 de septiembre del 2025 fueron los siguientes:

1. **My@. Jaime Marrugo Díaz:** (Represente legal VECSERSAMIL) Solicita que los encargados de la parte JURIDA indague sobre los derechos de petición direccionados a la cabeza visible del ESM-BAS11, para que se den respuestas oportunas, ya que no se está recibiendo información concreta. (BAS 11).

El área de jurídica informa que se ha dado respuesta a los derechos de petición, sin embargo, no está conforme con la respuesta

2. **Yuri García** (usuaria) solicita información acerca del procedimiento, la persona responsable y el lugar donde se realizará la asignación de viáticos para dar cumplimiento a las citas programadas de su mamá.

Se toma contacto con la usuaria, a quien se le cita a la oficina de atención al usuario, para brindarle la información solicitada de manera presencial, con relación a la solicitud de viáticos BAS 14).

3. **Erika De La Cruz Londoño:** (usuaria) Refiere ser paciente oncológica debe estar viajando seguido a Puerto Berrio, para asistir a citas programadas, pide información para poder hacer solicitud de viáticos y poder tener un tratamiento de calidad- 350 5765505. (BAS 14).

se citó de manera presencial a la señora Erika Londoño para expedirle las autorizaciones solicitadas y también se le brinda información con relación a los viáticos.

4. **Ángel Diomedes Ortiz Ortiz:** (usuario) Indica que tiene servicios pendientes por autorizar, y las que le han sido autorizadas se las han enviado para Medellín, le es complicado costear los gastos, por lo tanto, solicita información, sobre como solicitar viáticos- 321 7942776. (BAS 14).

Se citó al señor Ángel Diomedes Ortiz de manera presencial para expedirle las autorizaciones solicitadas y también se le brinda información con relación a los viáticos.

5. **SLP@. Isaías Vargas:** (Representante Asocipar Colombia) Solicita ser ingresado al grupo de usuarios y que le envíen el link de las reuniones, también que se le agende una reunión, si no es posible el podrá un derecho de petición, manifiesta que su esposa tiene pendiente citas y al momento no ha logrado recibir el servicio-3225973053.

En reiteradas ocasiones se ha llamado telefónicamente y no contesta, en el encuentro virtual se evidencia que el teléfono esta malo, motivo por el cual no se pudo establecer comunicación.

Posterior a la lectura de los compromisos interviene señor TC Marlon Gómez Rodríguez, presentó un informe detallado sobre la gestión de contratos, bienes y servicios, a corte del 25 de noviembre de 2025, durante su

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

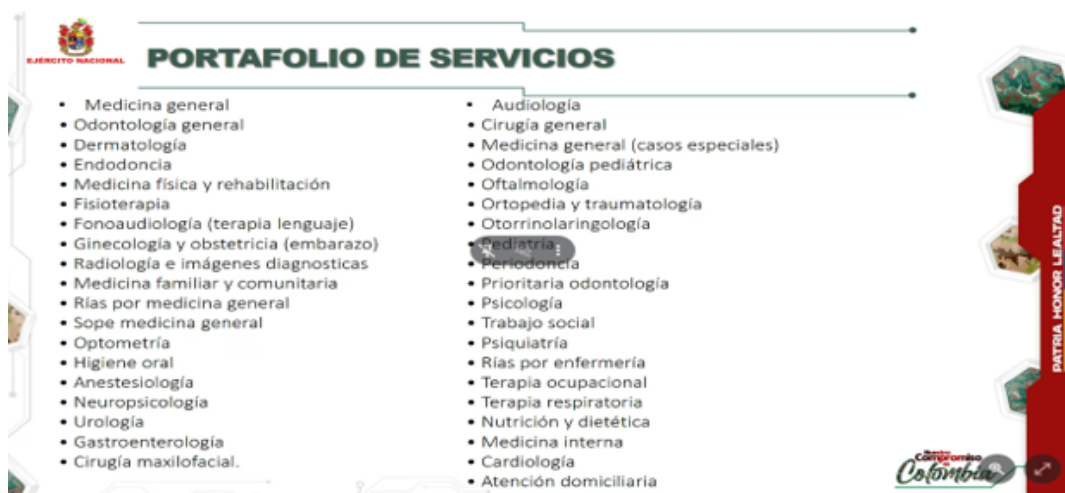
intervención, dio a conocer el presupuesto asignado a la Regional 7, así como el estado actual de los diferentes procesos, portafolio de servicios, modalidades de las entidades contratadas y Establecimientos involucrados de sanidad Militar.



Diapositivas proyectas por TC Marlon Gómez Rodríguez Subdirector administrativo y financiero con funciones administrativas de director del DMMED

De igual manera informo que ya fueron aprobadas las vigencias futuras para inicio el 01 de enero del año 2026 con el fin de garantizar el servicio a los usuarios.

Continúa explicando el portafolio de servicio de la Regional 7, en el cual presento cada uno de los servicios ofertados a la fecha.



Seguidamente se continua con la intervención por parte de usuarios:

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 5 de 8

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

ISAIAS SUACHE (Representante de la asociación de soldados profesionales e infantes de marina profesionales Asocipar Colombia): Manifiesta que su esposa tiene más de 6 meses y no se ha podido realizar una Colonoscopia, informa que entrego derecho de petición y no recibió respuesta, por lo cual procedió a instaurar una acción de tutela.

Interviene la Dra. Deisy Tavera quien informa que en varias ocasiones intento comunicarse con el usuario, lo cual no fue posible, así mismo el señor Isaías Suache informa que actualmente cuenta con el número telefónico 3225973953.

RAMÓN MARULANDA (Representante Asociación de Usuarios del Hospital General) Manifiesta que hay muchas quejas por la demora en la atención de citas con especialistas, por lo cual solicita se realice revisión y se establezca una pronta solución a los usuarios.

Particularmente informa el caso del señor JOSE OSWALDO RAMIREZ quien sufrió un accidente el día 10 de marzo del año 2024 y fue trasladado a Bogotá, actualmente requiere Consulta por Especialista en Infectología ya que tiene comprometido la parte ósea debido a la infección presentada.

Finalmente, el señor TC Marlon Gómez Rodríguez, interviene dando agradecimiento a los usuarios y veedores participantes de la reunión, por sus aportes y asistencia.

Se conto con la asistencia de 22 personas en la reunión, cada Trabajadora Social de los ESM, se encargó de realizar la difusión de la invitación a la reunión programada, vía WhatsApp y publicación en carteleras, por lo tanto, no hay cifra exacta de la cantidad de usuarios que fueron invitados.

Cierre y Difusión cronograma reuniones participación social nivel regional.

Al cierre del encuentro, se informa a los participantes que esta pendiente el cronograma del 2026.

Siendo las 10:00 am, se da por terminada la reunión, fue compartido mediante el chat de la video conferencia, el link para el registro de asistencia <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd57AJJ5ujfQP07SFKRylutGriNEg4-2I7pGmaxub6mW-hLKg/viewform?usp=header>

Se deja claridad que se socializo link de asistencia <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd57AJJ5ujfQP07SFKRylutGriNEg4-2I7pGmaxub6mW-hLKg/viewform?usp=header> en donde los asistentes algunos si realizaron el registro correspondiente y otros omitieron la indicación, el Mayor en reiteradas ocasiones solicitó el diligenciamiento del mismo.

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

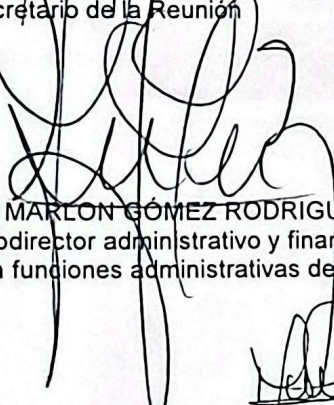
COMPROMISOS:		
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
ISAIAS SUACHE MALDONADO: Solicita agilizar programación de una Colonoscopia, la cual su esposa no se ha podido realizar.	DMMED	Diciembre
RAMÓN MARULANDA: solicita se realice revisión y se establezca una pronta solución a los usuarios en cuanto a programación de citas con especialistas en el HOSPITAL GENERAL.	DMMED	Diciembre
Elaboración del Acta de reunión	PS. MARY SOL RUIZ HOYOS	26/11/2025

CONVOCATORIA:

Convocatoria próxima reunión: De acuerdo a cronograma

Firmas:


 PS. MARY SOL RUIZ HOYOS
 Secretario de la Reunión


 TC MARLON GÓMEZ RODRIGUEZ
 Subdirector administrativo y financiero
 con funciones administrativas de director del DMMED

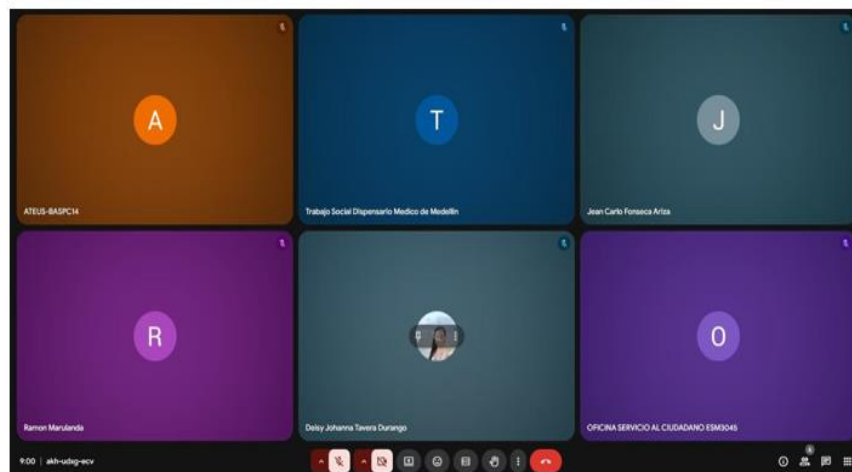

 Elaboró: PS. MARY SOL RUIZ HOYOS Trabajadora Social ESM BASPC11


 Revisó: CS JAIME GONZALEZ RUEDA
 Coordinadora Atención al Usuario Regional 7 (E)

Anexos: Registro de asistencia y Registro Fotográfico

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRÁFICO



PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 8 de 8
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 10
Fecha de emisión: 2024-08-27

Marca temporal	Nombres y Apellidos de los asistentes	Documento de Identidad	Documento de Identidad	Grado	Cargo	Correo electrónico	Teléfono o Celular
26/11/2025 9:33:59	ANGIE VANESSA BARRERA PINEDA	CÉDULA	1005294634	TRABAJADORA SOCIAL	ATENCION A USUARIO	atencionalusuario.esm.b	3134355672
26/11/2025 9:38:24	Juan Carlos Sanchez Monroy	Cc	93088180	Director ESM BAS14		Juan.sanchezmon@ejerc	3226824966
26/11/2025 9:50:07	MARY SOL RUIZ HOYOS	1067914112	1067914112	PS	TRABAJADORA SOCIAL	servicioalcidadanomoni	3003047870
26/11/2025 9:53:02	Marta elena toro	43649364	Cedula	Beneficiario	Soldado profesional	Yujosamed@gmail.com	320 2089203
26/11/2025 9:53:32	CESAR MEDINA HERNANDEZ	1099282247	1099282247	SV	DIRECTOR (E)	referenciaesm3045@gm	3124227123
26/11/2025 10:17:29	PS DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA	CC	1076323790	PS	TRABAJADORA SOCIAL	oscesm3045@gmail.com	3135048479
26/11/2025 10:18:49	Taira Revollo	26367485	Esm bas15	BAS15	Usuario usuario	shorytaira@hotmail.com	3104795871
1/12/2025 11:08:09	Deisy Johanna Tavera	CC	1037595650	PS	Trabajadora Social	deisytave23@gmail.com	
1/12/2025 11:10:44	Emma laverde de herrera	CC	32301057	Beneficiaria	Beneficiaria	Glorinza11@hotmail.com	3137970786
1/12/2025 11:12:31	Gloria Inés Zapata mesa	Cc	43799671	Usuaría	Usuaría	Glorinza11@hotmail.com	3137970786
1/12/2025 11:14:03	RAMON ALCIDES MARULANDA AMELINES	CC	15360051	Beneficiario		ramonmarulanda1945@x	3206754679
1/12/2025 11:17:37	JAVIER MORAN	1086104138		SS	USUARIO	alejandroluis.jm@gmail.c	3117836625
1/12/2025 11:18:29	LEONARDO POSADA BELTRAN		17312809	Beneficiario	Beneficiario	SOKOEJ@HOTMAIL.COM	
1/12/2025 11:20:55	GILDARDO ANTONIO JIMENEZ CASTRILLON	98466306	98466306	SM	RETIRADO	GILDARDO97@GMAIL.CO	313651663
1/12/2025 11:21:32	MARIA FRANZENETH OBANDO GIL	43637466	43637466	N/A	BENEFICIARIO	FRANZENETH@GMAIL.C	3103651663
1/12/2025 11:24:00	Jaime González	1072168580	1072168580	CP		Coordinador ateus DMMI	3194828616
1/12/2025 11:28:42	SHIRLEY VANESSA QUINTERO	1015068414	1015068414		USUARIO	VANESSAQP521@GMAIL	3006798799
4/12/2025 12:21:25	ISAIAS SUACHE MARULANDA	CC	8203284	Beneficiario	Beneficiario	isaiassuache@gmail.co	3134229813