

PÚBLICO

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 10
			Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N°.	20251121	Fecha	26 de noviembre 2025
		Lugar	ESM BAS16
Asunto	IV JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8		
Hora inicio	9: 00 AM	Hora finalización	10.:40 AM
Participantes	MY. DIEGO LOPEZ ROPERO - Director (E) Regional N°8 CT. CAROLINA AGUIRRE OROZCO – Directora del ESM BIRNA 44 ST. KARINA ALEXANDRA GARCIA - Directora del ESM BAS18 SV. HECTOR DAVID RAMIREZ - Director del ESM GMPRI (E) PS. Costansa García Vanegas, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS. Darly Juliana Galvez, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Yessica Yariza Perea Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Julian Daza, Coordinador de atención al usuario GMRPI Usuarios y Veedores de la Regional 8		
Ausentes			

Orden del día:

1. Saludos
2. Lectura de aprobación de acta anterior
3. Seguimiento a los compromisos adquiridos.
4. Portafolio de servicios
5. Manejo del Establecimiento cierre del año (diciembre y enero)
6. Varios

Desarrollo:

El día miércoles 26 de noviembre de 2025 a las 09:00 horas se realizó conexión mediante la plataforma Meet link <https://meet.google.com/hpr-jtvs-tix> con los diferentes satélites de los ESM de la Regional 8, (Directores y Trabajadoras Sociales) a fin de realizar la presentación general de la Regional, brindando un espacio de socialización y comunicación con los usuarios y veedores.

Se dio inicio con la presentación con la Trabajadora Social Costansa García Coordinadora de Atención al Usuario BAS16, quien da orden del día y pausas para la intervención de los usuarios y veedores, el espacio para la presentación y bienvenida del director de la Regional 8 (E), MY. Diego López Roperó, quien, mediante la intervención, dio un saludo fraterno a cada uno de los usuarios asistentes y veedores de la Regional con 18 asistentes.

Dando continuidad a la sesión se realizó un breve recuento de la III jornada de participación Social del 2025, se realiza la lectura de aprobación del acta anterior y se resalta que no quedaron compromisos pendientes de dicho encuentro, por lo que se realizó presentación de los directores de los satélites de la Regional y las trabajadoras sociales de las oficinas de Atención al Usuario; se dio a conocer la presentación de la red interna y externa con la que cuenta actualmente la Regional N°8.

PÚBLICO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL

NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 2 de 5
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 10
Fecha de emisión: 2024-08-27

Se resalto la importancia del manejo de la plataforma PORTAL SIS ya que se puede realizar asignación de citas, solicitud de certificados de afiliación, actualización de datos y pueden realizar a fin de que tengan claridad en los procesos indicando que tenemos oficina de CERAf, Como también el paso a paso de hacer una PQRS por la plataforma de Sanidad Militar.

Por último, se dio espacio para la participación de los usuarios de la Regional:

- La primera intervención la realizó la señora Isabela Guacaneme, usuaria del ESM BAS16 Yopal, quien manifestó inconformidad por falta de asignación cita con especialistas en el HORO, se gestionó con la entidad y se asignó dicha cita.
- La segunda intervención del señor SLP John Edison Charry Méndez del ESM BAS18 Arauca, expresa la atención prestada en el ESM BAS18.
- La tercera intervención del señor SLP José salvador Camelo veedor retirado del ESM BAS16 Yopla, felicita la gestión y compromiso de la trabajadora Social del ESM BAS16 Costansa García por su gestión y apoya a los usuarios del ESM.
- Por último, realizó la intervención la trabajadora social del ESM BAS16 Yopal, quien reiteró a los usuarios asistentes hacer un adecuado uso del sistema de salud para no tener bloqueos y tener comparendos Pedagógicos.

Se dejo a disposición el correo electrónico y horarios de atención en las oficinas de atención al usuario de los ESM:

- BAS16 Yopal - atencionalusuario.bas16@gmail.com
- BAS18 Arauca - atencionalusuarioesmarauca18@gmail.com,
- BIRNA44 - Tauramena_atencionalusuarioesm4015b44@gmail.com
- GMRPI Saravena - trabajosocialesm2025@gmail.com

También la atención presencial en la oficina de atención al usuario de cada uno de los ESM de la regional. Además, se brindó información sobre los canales de atención de red interna y red externa.

COMPROMISOS

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
I Jornada de Participación Social Regional 8	Director Regional 8 Directores de los satélites de la regional Coordinadoras de atención al usuario de cada ESM	2026

PÚBLICO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL

NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 3 de 5

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

Costanza V.

Ps. Costansa García Vanegas
Coordinadora Atención al Usuario y Participación Social ESM BAS16

[Firma]

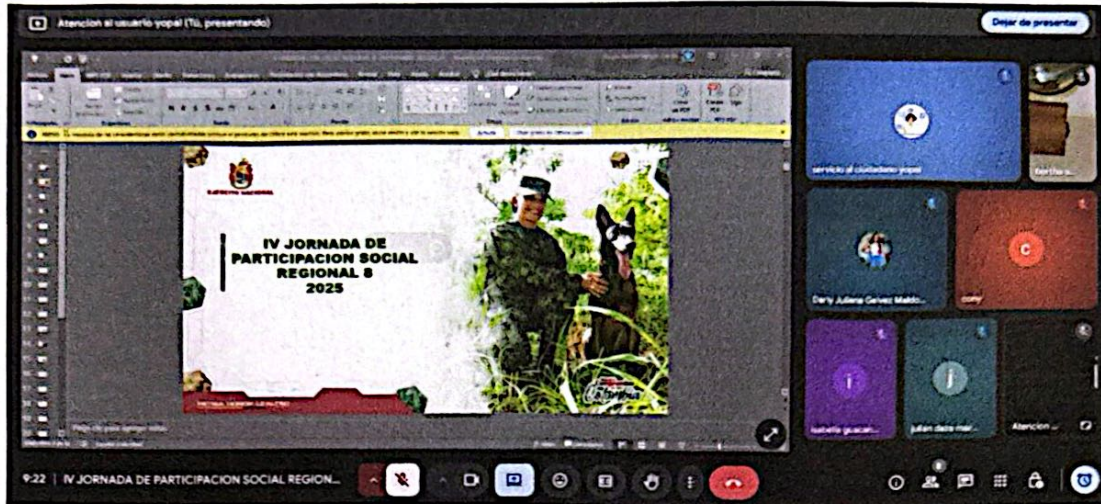
MY. Diego López Ropero
Director del Establecimiento de Sanidad Militar BAS16 (E)

Costanza V.

Elaboro: Ps Costansa García Vanegas
Coordinadora Atención al Usuario y Participación Social ESM BAS16



REGISTRO FOTOGRAFICO:



 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 20251121	Fecha: 26 de noviembre de 2025	Presidida por: MY. DIEGO LOPEZ
	Lugar: ESM BAS16	
Asunto:	IV JORNADA NACIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL- REGIONAL 8	

Asistentes a la reunión:

Marca temporal	GRADO	GRADONOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	UNIDAD	FIRMA
26/11/2025 10:44:50	OPS	PS. JULIANA GALVEZ	TRABAJO SOCIAL	atencionalusuariosm4015b44@	3208716538	BIRNA 44	JULIANA
26/11/2025 10:46:40	OPS	PS JULIAN DAZA MARTINEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	juliandazamartinez1@gmail.com	3144695030	GMRPI	JULIAN DAZA
26/11/2025 10:34:42	ops	Jessica Yaniza Perea Ramirez	trabajadora social	atencionalusuariosmarauca18@	3117622804	BAS18	jessica perea Ramirez
26/11/2025 10:36:42	OPS	COSTANSA GARCIA VANEGAS	COORD. ATENCION AL USUARIO	atencionalusuario.bas16@gmail.c	3107905457	BAS16	COSTANSA GARCIA
26/11/2025 10:36:44	MY.	DIEGO LOPEZ	DIRECTOR (E)	diego.lopezro@ejercito.mil.com	3174425269	BAS16	DIEGO LOPEZ
26/11/2025 10:36:48	TENIENTE	KARINA GARCIA	DIRECTORA BAS18	atencionalusuariosmarauca18@	311 7622804	BAS18	KARINA GARCIA
26/11/2025 10:37:50	SV	HECTOR DAVID RAMIREZ	DIRECTOR (E)	trabajosocialesm2025@gmail.coi	3012556231	GMRPI	HECTOR RAMIREZ
26/11/2025 10:42:52	SV RETIRADO	SERGIO VARGAS RODRIGUEZ	USUARIO	SERGIOVA4217@HOTMAIL.COM	3134646054	BAS16	SERGIO VARGAS
26/11/2025 10:42:55	SLP retirado veedor	José salvador Camelo	Veedor Yopal	salvascamelos2009@hotmail.com	3125824095	BAS16	JOSE CAMELO
26/11/2025 10:44:40	Beneficiaria	adriana Vanegas	Usuaría	sofianelcyhenao@gmail.com	3106703610	BAS18	adriana vanegas
26/11/2025 10:45:40	Slp(p)	John edisson charry mendez	usuario		3134845798	BAS18	John charry
26/11/2025 10:47:49	Beneficiaria	Maria Teresa yatte	Beneficiaria		3214741326	BAS18	Maria Teresa yatte
26/11/2025 10:53:42	SLP	Fauner Luis Hurtado Cisneros	Slp			BAS16	Fauner Luis Hurtado Cis
26/11/2025 11:34:46	SLP	Carlos Arturo Nuncira	SLP	carlosnuncira@hotmail.com	3144579866	BAS16	Carlos
26/11/2025 11:34:48	Soldado profesional reti	Edward Torres Sanchez	SLP		3115932793	BAS16	Edward Torres Sanchez
26/11/2025 11:34:50	Beneficiaria	Carmen Alicia Peroza	Beneficiaria		3118480807	BAS18	Carmen Peroza
26/11/2025 11:34:58	Slp	Idinael Ávila Rodríguez	Reserva		3125164929	BAS18	Idinael Ávila Rodríguez
26/11/2025 11:36:20		Libia Marlenis Heredia	Beneficiaria		3115446722	BAS18	Libia M. Heredia
26/11/2025 11:36:38	SLP	WILFER PORTILLA	ACTIVO	portilladario1896@gmail.com	3103454923	BAS16	WILFER PORTILLA

PÚBLICO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL