

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 2025336016615546		Fecha	26 DE NOVIEMBRE DE 2025
		Lugar	ESM BAS 08 – REGIONAL 11
Asunto	CUARTO ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL 11		
Hora inicio	9:10AM	Hora finalización	10:30AM
Participantes	CT CRISTIAN JIMENEZ GUERRERO OFICIAL GESTION SERVICIOS DE SALUD CT T ELIANA MARCELA CONTRERAS PEREZ DIRECTORA BIVEN 23 CT CINDY LORENA ALBARRACIN AVILA DIRECTORA BIAYA CT DIANA TORRES DIRECTORA BAACA TE ANGELA MARIA DORIA OFICIAL SERVICIOS DE SALUD SMSM CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ LIDER SIAU BIAYA SMSM CECILIA TELLEZ LIDER SIAU BAACA PS JENIFER ARAUJO ORDOÑEZ LIDER SIAU BIVEN 23 PS SEBASTIAN RINCON MONCADA SIAU BAACA PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ LIDER SIAU ESM BAS 08 SP® JORGE HUGO ORTIZ TANGA VEEDURIA (BASAM) SP® JHON GUILLERMO SANCHEZ VEEDURIA CONTROL SOCIAL COLOMBIA BIVEN23 SM® CARLOS HERNAN DUQUE BURITICA USUARIO (BIAYA)		
Ausentes			

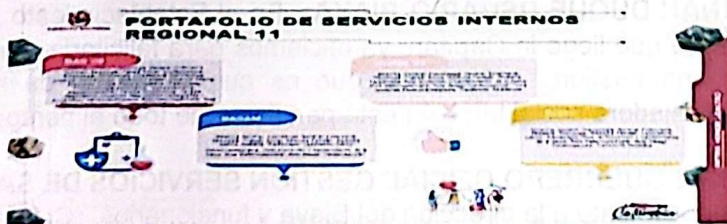
ORDEN DEL DÍA:

SALUDO DE BIENVENIDA
LECTURA Y APROBACIÓN ACTA ANTERIOR
SEGUIMIENTO COMPROMISOS
PORTAFOLIO DE SERVICIOS
MANEJO DEL ESM CIERRE DEL AÑO (ENERO Y DICIEMBRE
(VARIOS)

DESARROLLO:

Siendo las 9:10am se da inicio al cuarto encuentro de participación ciudadana regional 11 programada para el día de hoy de forma virtual mediante aplicativo Google meet presidida por el señor Ct Cristian Jiménez Guerrero Oficial Gestión Servicios de Salud.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ ATEUS BAS 08: realiza saludo de bienvenida a los asistentes y lectura del acta tercer encuentro de participación ciudadana número 2025336013436166 de 19 de septiembre de 2025. Así mismo se realiza presentación portafolios de servicios internos en la Regional 11.



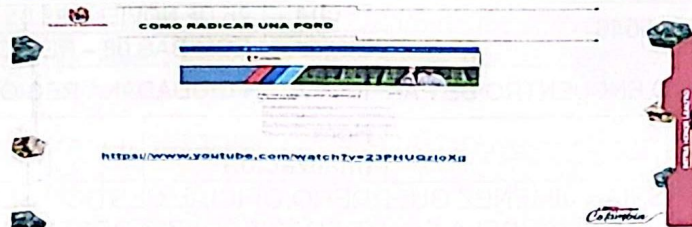
Se realiza proyección de como radicar pqr mediante aplicativo DIGSA.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27



CT CRISTIAN JIMENEZ GUERRERO OFICIAL GESTION SERVICIOS DE SALUD REGIONAL 11: Realiza saludo, informa novedad presentada con la My Lady Tatiana Bohórquez Directora de Regional quien no pudo presidir la reunión.

Se informa estado contractual con la clínicas y hospitales de la Regional 11 en aras de finalizar año 2025, teniendo en cuenta que finalizaban el 20 de noviembre, sin embargo, posterior a la fecha se garantizara la prestación de servicios por resolución a servicios prioritarios.

INTERVENSIÓN POR PARTE DE USUARIOS:

SP® JORGE HUGO ORTIZ VEEDURIA PEREIRA: solicito verificar el tema de recepción de correos electrónicos para citas médicas, refieren que les responden no han enviado la información, es un desgaste el trámite, toca hablar con la coronel que llega para que esto no pase.

Es muy importante que exista una comunicación asertiva, podemos solucionar a tiempo siendo mediadores, hay muchas novedades que se pueden evitar.

Con referencia a la lectura del acta anterior en la reunión, recomiendo enviarla antes para hacer lectura y aprobarla así no se pierde tanto tiempo leyéndola.

La clínica santa Mónica presta un buen servicio, pero queda en Dosquebradas lejos para otros usuarios. Actualmente prestan servicio de atención a urgencias y muchos usuarios lo desconocen.

Es importante que difundan temas contractuales y atenciones de urgencias.

CT CRISTIAN JIMENEZ GUERRERO OFICIAL GESTION SERVICIOS DE SALUD REGIONAL 11: Son una comunidad y es importante que exista comunicación asertiva.

Los procesos contractuales son abiertos y se puede presentar todas las entidades, es ahí donde se define con que entidades se adjudican los convenios.

SM® CARLOS HERNAN DUQUE USUARIO BIAYA: En el Establecimiento se ha presentado un servicio excelente desde que llego la Capitán, ya oficiamos para felicitarla a ella y a la Cabo. Hay que reconocer la buena gestión. Sabemos que es culpa también de la DISAN los temas contractuales. La Trabajadora social también está pendiente de todo el personal.

CT CRISTIAN JIMENEZ GUERRERO OFICIAL GESTION SERVICIOS DE SALUD REGIONAL 11: Agradece el reconocimiento a la dirección del Biaya y funcionarios. (Ct Lorena Albarracín).

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

SP® JHON GUILLERMO SANCHEZ VEEDURIA CONTROL SOCIAL COLOMBIA BIVEN23: Las veedurías somos mediadores y debemos trabajar en pro de los afiliados. Agradecemos la gestión de la Capitán Contreras ya sale trasladada deja huella por su gestión y su calidad humana. Esperamos que quien llegue continúe trabajando por el Bienestar de los usuarios

CT CRISTIAN JIMENEZ GUERRERO OFICIAL GESTION SERVICIOS DE SALUD REGIONAL 11: Agradece el reconocimiento a la dirección del Biven. (Ct Eliana Contreras)

SP® JORGE HUGO ORTIZ VEEDURIA PEREIRA: se exalta la gestión y se agradece a la Mayor Tatiana por su trabajo, la percepción que se tiene es totalmente distinta.

Han enviado usuarios a citas a Cartago, uno de ellos para entregar una Biopsia se devuelven con la percepción de ser un muy buen servicio.

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ ATEUS BAS 08: de parte de las oficinas de atención al usuario agradecemos el apoyo incondicional que han tenido con nuestra gestión durante este año, les estaremos informando nuevos lineamientos para la vigencia 2026 con referencia a estos encuentros de participación.

CT CRISTIAN JIMENEZ GUERRERO OFICIAL GESTION SERVICIOS DE SALUD REGIONAL 11: agradece la participación y asistencia a este encuentro y al no tener más intervenciones por parte de usuarios se da por terminado el encuentro.

No quedan compromisos.

Siendo las 10:10am se da por terminado el encuentro

Se convocaron 6 veedurías, asociaciones, usuarios en general mediante grupos informativos (BAS 08 980 usuarios registrados) participo 1 representante de 3 veedurías el indicador de participación para este encuentro fue del 57%. ACORE Quindío informo no poder asistir al encuentro teniendo en cuenta que se encontraba en otra reunión.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega

CONVOCATORIA:

Firmas:

PS CLAUDIA MARCELA RAMIREZ
Secretario de la Reunión

CT CRISTIAN JIMENEZ GUERRERO
Quien preside la Reunión

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

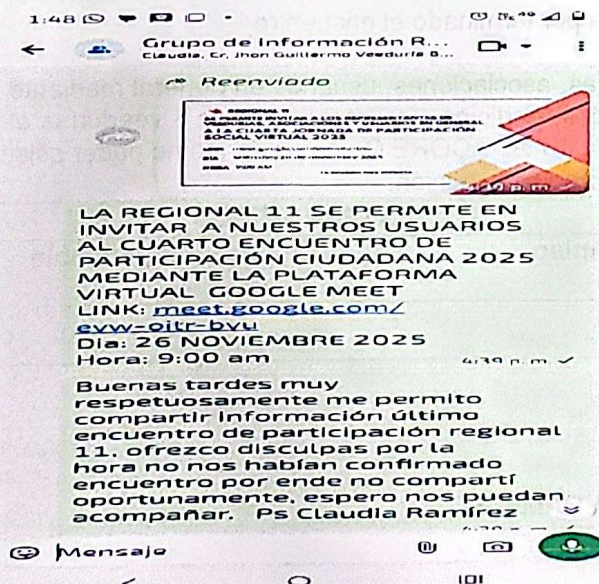
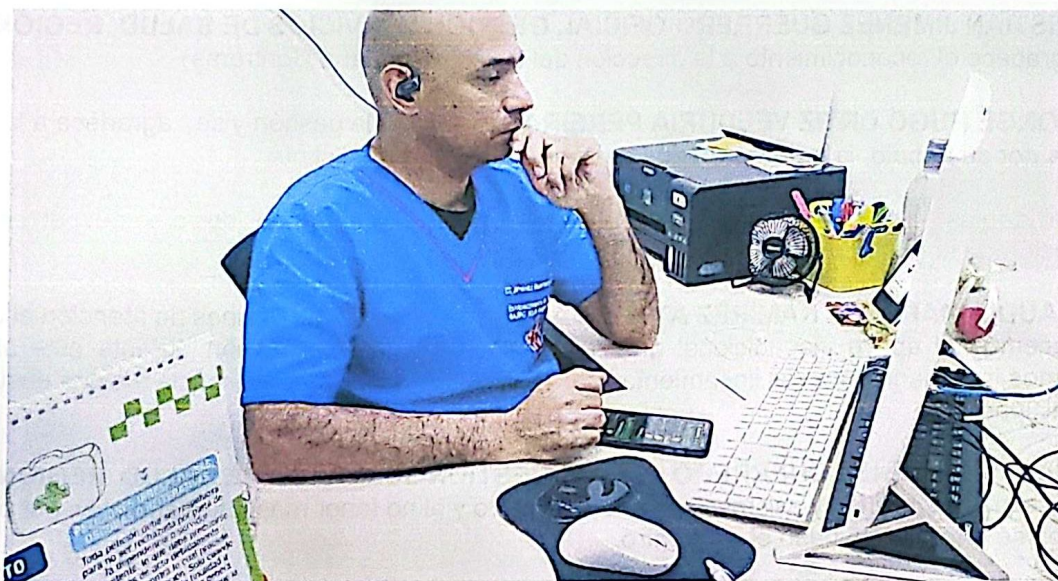
Pág. 4 de 5

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRAFICO



PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 5
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 2025336016615546	Fecha 26 de Noviembre de 2025	Presidida por: CT CRISTIAN JIMENEZ GUERRERO OFICIAL SERVICIOS DE SALUD
	Lugar: Auditorio BAS 08	
Asunto:	CUARTO ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL REGIONAL 11	

Asistentes a la reunión:

Marca temporal	GRADO	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	ESM	CONFIRMA ASISTENCIA VIRTUAL
26/11/2025 8:16:39	PS	CLAUDIA MARCELA RAMIREZ VALENCIA	41956363	3103781321	BAS 08	SI
26/11/2025 10:14:17	CT	CINDY LORENA ALBARRACIN AVILA	1049626048	3188433076	BIAYA	VIRTUAL
26/11/2025 10:15:13	SP®	Jorge Hugo Ortiz Tangarife	89002091	3206917287	BASAM	Si
26/11/2025 10:15:23	PS	JENNIFER ARAUJO ORDOÑEZ	1088251534	3117982642	BIVEN	SI
26/11/2025 10:15:40	SMSM	CLAUDIA PATRICI ramirez orozco	30339868	3128912390	biaya	si
26/11/2025 10:15:51	CT	ELIANA MARCELA CONTRERAS PÉREZ	1065624615	3206801532	BIVEN	SI
26/11/2025 10:15:52	Trabajo Social	Sebastián Rincón	1088039236	3147360890	BAACA-08	si
26/11/2025 10:17:44	Sargento primero (R)	Jhon guillermo sanchez vargas	93434522	3117373548	Establecimiento de salud militar BIVEN 23	Si

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL