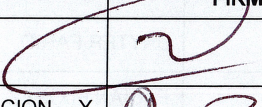
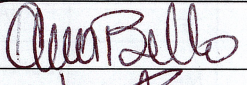
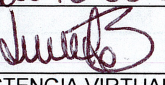


	ARMADA NACIONAL	
	DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
Versión: 4.0		Fecha: 25/08/2017

FECHA	29/12/2025	HORA DE INICIO	08:30R	ACTA No	04
LUGAR:	Bogotá, sala de juntas de la Dirección de Sanidad Naval				
AGENDA					
TEMA	CUARTA JORNADA TRIMESTRAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL CON USUARIOS, VEEDURÍAS Y ASOCIACIONES ADSCRITAS A LA DISAN ARC 2025 PERTENECIENTE IV TRIMESTRE 2025.				
PARTICIPANTES					
GRADO	NOMBRE	CARGO	FIRMA		
CN	JUAN CARLOS HINCAPIÉ AGUEDLO	DIRECTOR DE SANIDAD NAVAL			
CF	ANA LENNYS BELLO BELLO	JEFE OFICINA DE DOCUMENTACION Y ATENCION AL USUARIO DISAN ARC			
SJ	LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES	LIDER ATENCION AL USUARIO DISAN ARC			
SP(R)	MIGUEL ANGEL LEGUIZAMON ORJUELA	CONFEDERACION DEMOCRATICA DE PENSIONADOS	ASISTENCIA VIRTUAL		
SM®	CRISTIAN MONTES	VEEDORES DE SALUD PARA EL DPTO SUCRE	ASISTENCIA VIRTUAL		
SRA.	LINDA BECERRA	VEEDORES DE SALUD PARA EL DPTO SUCRE	ASISTENCIA VIRTUAL		
JT(R)	JESUS TRUCHON	ASOCIACION RESERVA ACTIVA Y VETANOS CARTAGENA	ASISTENCIA VIRTUAL		
CN	CARMEN VERGARA	DIRECTORA DMBOG	ASISTENCIA VIRTUAL		
CF	IRINA GONZALEZ	DHONAC (E)	ASISTENCIA VIRTUAL		
TK	DIANA FIGUEROA	COORDINADOR ATEUS –HONAC	ASISTENCIA VIRTUAL		
CC	DIANA CHAVEZ	JDMBHM (E)	ASISTENCIA VIRTUAL		
MA2	NESTOR ABIMELEC	COORDINADOR ATEUS – HONAM	ASISTENCIA VIRTUAL		
TN	LILIAN BUITRAGO (PAOLA ROZO)	JDMBUN	ASISTENCIA VIRTUAL		
S1	ADRIANA CABRA	COORDINADOR ATEUS –DMBUN	ASISTENCIA VIRTUAL		
TN	NARDA CORREDOR	JUBAEN	ASISTENCIA VIRTUAL		
S3	JESUS FALCON	COORDINADOR ATEUS –UBAEN	ASISTENCIA VIRTUAL		



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

CC	LUIS VASQUEZ	JUBATM	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	VALLE RICARDO	COORDINADOR ATEUS –UBATM	ASISTENCIA VIRTUAL
CF	LILIANA MORALES	JDMBAQ	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	DEISY CASTRO	COORDINADOR ATEUS – DMBAQ	ASISTENCIA VIRTUAL
TN	GILBERT GARCIA	JUBAML	ASISTENCIA VIRTUAL
MA2	JONATHAN PIMENTEL	COORDINADOR ATEUS –UBAML	ASISTENCIA VIRTUAL
CC	GERMAN MESESES	JDMLEG	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	BAYTER FARID	COORDINADOR ATEUS –DMLEG	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	FABIAN FLOREZ	JUBASA	ASISTENCIA VIRTUAL
MA2	JUAN GARCIA	COORDINADOR ATEUS –UBASA	ASISTENCIA VIRTUAL
TK	LEDESMA ANGIE	JUBALE (E)	ASISTENCIA VIRTUAL
SP	MANUEL MENDOZA	COORDINADOR ATEUS –UBALE	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	LAURA CASTAÑO	JUBABS (E)	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	LEANDRO PINTO	COORDINADOR ATEUS –UBABS	ASISTENCIA VIRTUAL
CC	GERMAN MENESES	JDMCOR (E)	ASISTENCIA VIRTUAL
S3	ERICK SANTIAGO	COORDINADOR ATEUS –DMCOR	ASISTENCIA VIRTUAL
CC	MARIA GALVIS	JDMCOV	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	JORGE LOPEZ	COORDINADOR ATEUS –DMCOV	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	AGUILAR	JUBATU (E)	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	JORGE BARRETO	COORDINADOR ATEUS –UBATU	ASISTENCIA VIRTUAL
TN	NICOLE GOMEZ	JUBACR	ASISTENCIA VIRTUAL
S1	WILLIAM GUTIERREZ	COORDINADOR ATEUS –UBACR	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	JENIFER ESPITIA	JUBAIN	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	DE LA HOZ LUIS	COORDINADOR ATEUS –UBAIN	ASISTENCIA VIRTUAL



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

TN	JOSE RODRIGUEZ	JUBACT	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	ESTEBAN CORREDOR	COORDINADOR ATEUS –UBACT	ASISTENCIA VIRTUAL
TF	MARCOS MARTELO	JUBAGP	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	AMEL DANIEL	COORDINADOR ATEUS –UBAGP	ASISTENCIA VIRTUAL
TN	ANGIE GASCA	JUBAMG	ASISTENCIA VIRTUAL
S3	GLEIMER CARMONA	COORDINADOR ATEUS –UBAMG	ASISTENCIA VIRTUAL
JT	LUIS VILLOTA	JUBABA	ASISTENCIA VIRTUAL
MA1	LEONARDO BUSTOS	COORDINADOR ATEUS –UBABA	ASISTENCIA VIRTUAL
	PERSONAL DE USUARIOS	ESM A NIVEL NACIONAL	ASISTENCIA VIRTUAL

Siendo las 0830R del día 29 de diciembre de 2025, se da inicio a la tercera reunión trimestral de participación social del año 2025, por parte de la Dirección de Sanidad Naval, contando con la participación de Usuarios, Asociaciones y Veedurías adscritas, así como también el Hospital Naval de Cartagena, los Dispensarios Médicos y las Unidades de Atención Básica a nivel nacional, presidida por el Señor Director, así:

1. Realiza presentación la Señora CF ANA LENNYS BELLO BELLO, Jefe de la Oficina de Documentación y Atención al Usuario de la Dirección de Sanidad Naval; realiza llamado a la asistencia a los grupos de interés, Jefes de ESM y demás participantes, quedando a disposición de todo el personal de Usuarios, Veedurías y Asociaciones.

Da a conocer la agenda del día. Continúa brindando información de carácter general haciendo énfasis que el SSFFMM NO realiza ninguna clase de cobro por servicios médicos, así como no pide claves, ni respuestas a mensajes de texto. Solicita al personal tener presente todas las medidas de seguridad para no dejarse engañar y caer en robos o fraudes y en caso de presentarse realizar la debida denuncia.

Seguido de esto se dan a conocer las pautas para llevar a cabo la reunión, haciendo énfasis en el registro de personal en chat, así como el respeto y la comunicación asertiva para llevar a feliz término la jornada.

2. Continua con la presentación la Señora SJ LADY KATHERINE BOHORQUEZ CIFUENTES, Líder del Proceso de Atención al Usuario y Participación Social, realizando la debida presentación y suministrando la siguiente información, así:



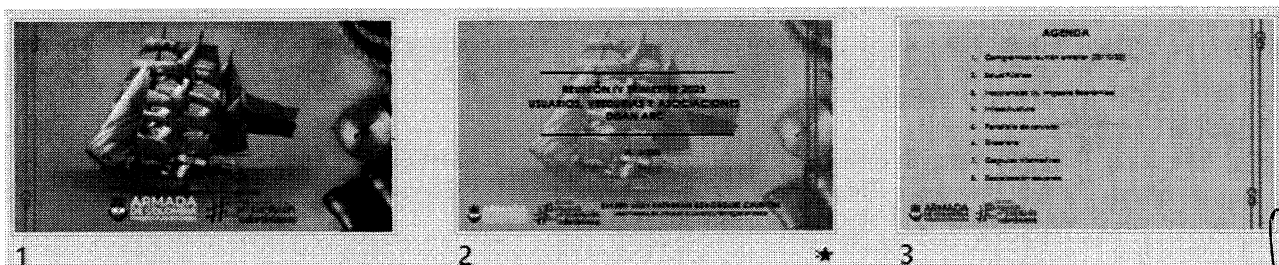
REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN

	ARMADA NACIONAL DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
	Versión: 4.0	Fecha: 25/08/2017

- Compromisos reunión anterior (23/10/25): Cumplidos!

DISAN	Cuarta reunion participacion social DISAN ARC 2025	30 diciembre 2025
DISAN	Envio de la presente acta el personal asistente.	30 diciembre 2025
DISAN	Reporte gestion de la Sanidad Naval 2025.	30 diciembre 2025
DIGSA - DISAN	Verificacion asignacion citas al nucleo familiar en Cali center.	30 diciembre 2025
DISAN - ESM	Verificacion tiempos de entrega de autorizaciones.	30 diciembre 2025
DISAN - REGIONALES	Verificacion de la demora en la entrega de respuestas de tickets	30 diciembre 2025
DISAN- ASJUR	Verificacion condiciones hogar de paso	30 diciembre 2025
HONAC	Verificacion solicitud enlace HONAC con ESM	30 diciembre 2025
HONAC	Verificacion oportunidad HONAC	30 diciembre 2025
HONAC	Contratar vehiculo para asistencia pacientes DMCOR al HONAC	30 diciembre 2025
Personal de usuarios	Actualizar datos personales, como correo electronico para debida confirmacion citas asignadas al usuario	Permanente

- Compromisos reunión anterior (23/10/25)
- Salud Publica
- Inasistencias Vs. Impacto económico
- Infraestructura
- Portafolio de servicios
- Directorio
- Capsulas Informativas
- Socialización Acuerdo



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

2

1

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

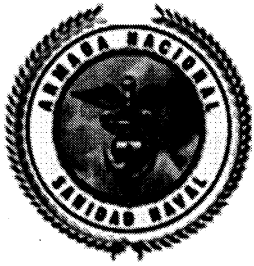
996

997

998

999

1000



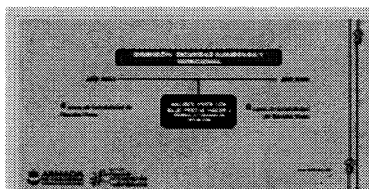
ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

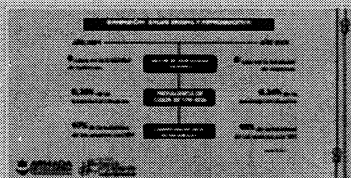
FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

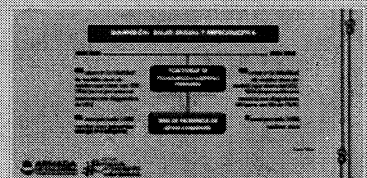
Fecha: 25/08/2017



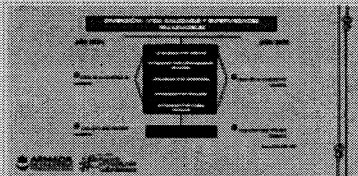
19



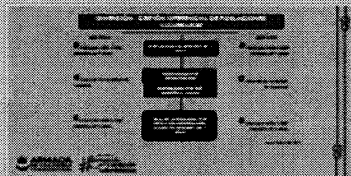
20



21



22



23



24



25



26



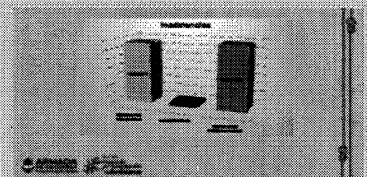
27



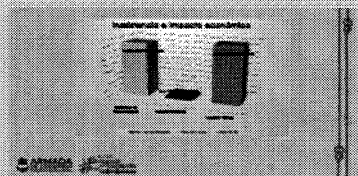
28



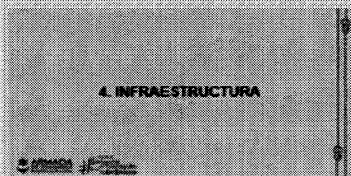
29



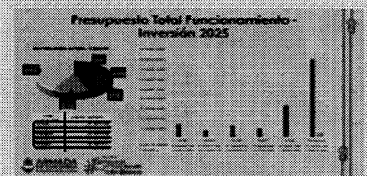
30



31



32



33



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



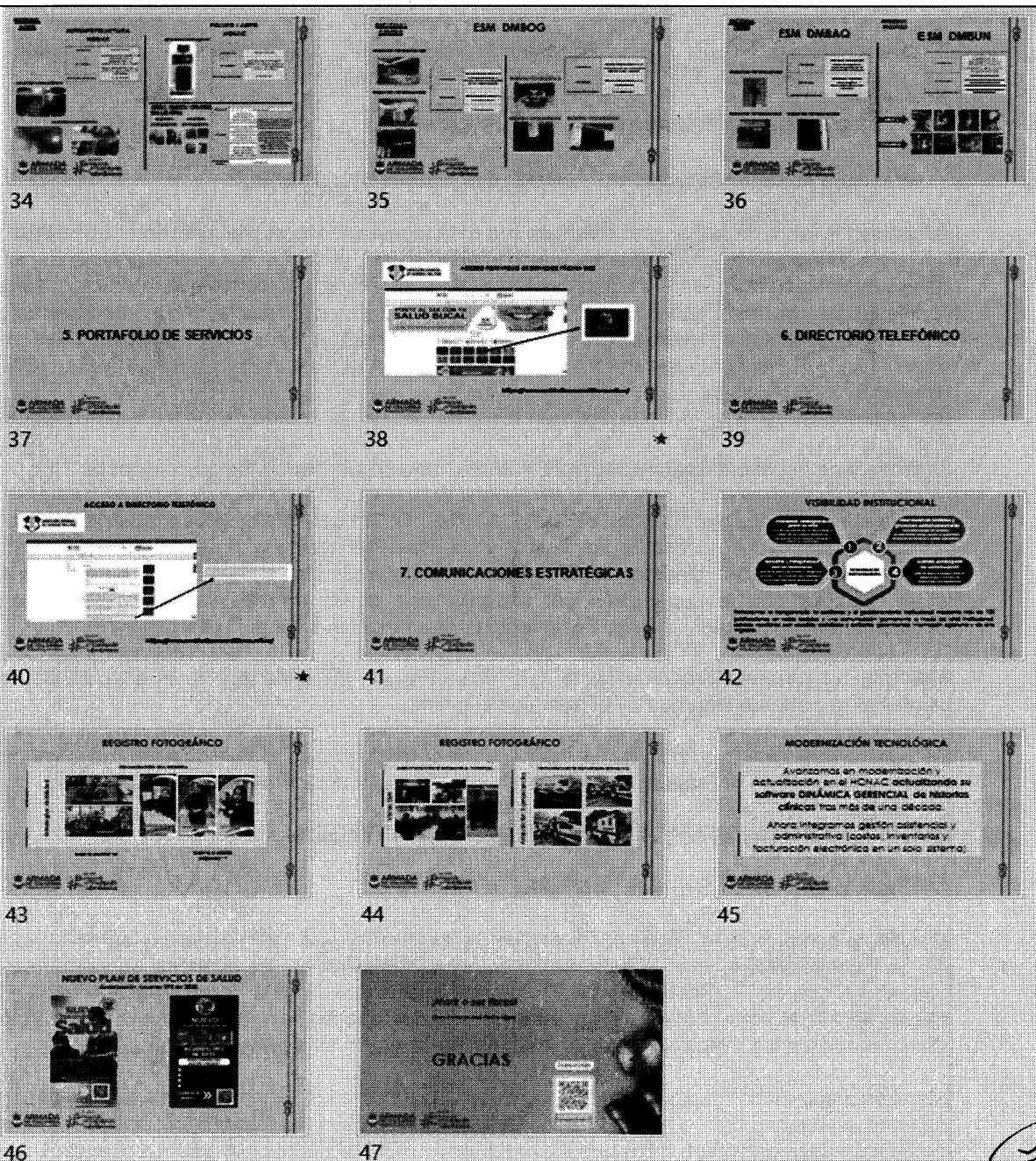
ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

3. Continúa el Señor CN JUAN CARLOS HINCAPIÉ AGUDELO Director de Sanidad Naval, dando la palabra al personal asistente, quienes manifiestan lo siguiente:

1. CONFEDERACION DEMOCRATICA DE PENSIONADOS:

- Interviene el Señor SP® MIGUEL ANGEL LEGUIZAMON ORJUELA:

Felicitación la labor de la Sanidad Naval en pro del bienestar del personal afiliado al SSFFMM.

Realiza la aclaración referente a la asignación de citas.

Refiere que el incumplimiento de citas presenta fallas de lado y lado de los que interfieren el ellas.

Manifiesta su inconformidad con Éticos al no realizar la entrega exacta de los medicamentos, al no entregar la presentación exacta y la generación de pendientes, sin entrega cumplida. Así como la no existencia de la fila preferencial para adultos mayores y que cuando la habilitan crea, solo una fila, generando represamiento de los mismos.

Interroga sobre el avance del parqueadero del DMBOG, el mal estado de los pisos de la cafetería.

- Interviene la señora CN CARMEN VERGARA, Jefe Dispensario Médico de Bogotá:

Informa sobre el seguimiento que se lleva a diario en la farmacia del dispensario, en donde se verifican tiempos de espera de los usuarios, la fila presencial etc... Así mismo informa que para cualquier novedad que se presente pueden dirigirse ala Oficina de Atención al Usuario del DMBOG, con el fin de informar y tomar medidas con la supervisión del contrato, con quien también se realiza seguimiento a los medicamentos pendientes, desabastecimiento y reformulación si es pertinente.

Referente al parqueadero, manifiesta que esa obra es realizada por la Fuerza Aérea, quedando pendiente la parte de seguridad y el manejo del mismo.

En cuanto a la cafetería, por medio del contrato se está exigiendo el suministro de alimentos sea la debida y se realizan revistas aleatorias para vigilancia del funcionamiento.

2. ASOCIACION RESERVA ACTIVA Y VETERANOS CARTAGENA:

- Interviene el Señor SJ(R) JESUS TRUCHON:

Manifiesta que el HONAC, hoy cuenta con un Señor Director que es un excelente administrador, a pesar de los inconvenientes, pese el incremento de las comorbilidades, los servicios en salud mejoran. Esto obedece a que las PQRS hayan disminuido, así mismo que la cara de entrada al HONAC, que es la oficina de ATEUS, mejoró, que el personal de afiliados encuentra una cara sonriente y con los deseos de orientación a los mismos y que ningún paciente se va sin su debida atención.

Manifiesta que es normal que en el momento en que se abren las agendas, las líneas colapsan y que en algunas ocasiones hay demanda insatisfecha. Refiere que en algunas ocasiones quedan ciertos medicamentos pendientes, pero que sin embargo el HONAC cuenta con buenos directivos.



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN

	ARMADA NACIONAL	
	DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
Versión: 4.0		Fecha: 25/08/2017

- Interviene el Señor DISAN

Solicita al personal asistente que nos dejen saber por los canales formales, todas las novedades que hagan referencia a la farmacia, con el fin de informar para el control del contrato de medicamentos.

3. VEEDORES DE SALUD PARA EL DEPARTAMENTO DE SUCRE:

- Interviene la Señora LINDA BECERRA.

Pregunta sobre que ha pasado con hablar con Brasilia para coordinar transporte para los pasajes y hogar de paso y que se encuentra grabando.

Solicita respuestas a tiempo con el fin de evitar ser interpuestas por otros.

Contratación rural

No presenta inconformidad con el servicio de farmacia

- Interviene el Señor SM(R) CRISTIAN YESID MONTES QUIROZ:

Manifiesta su inconformidad con la no entrega oportuna de pasajes, sino cuenta de cobro, así como las novedades con la alimentación de un usuario a quien no le suministraron alimentación para el acompañante.

- Interviene la Señora CF IRINA GONZALEZ, Directora Hospital Naval de Cartagena (E):

Manifiesta que las grabaciones sin previa autorización de las partes es ilegal.

Refiere que se han tomado las acciones correspondientes para la asignación de citas de la regional, solventando la novedad con la asignación de tiquetes y los reembolsos se cumplen en su totalidad.

Informa que la Tutela del Señor usuario a la que hace referencia el Señor SM MONTES, implica alimentación para el paciente, no para acompañante.

- Interviene el Señor DISAN

Solicita al personal asistente instaurar las PQRS por los medios formales a nivel ESM. Recalca la gestión de las ambulancias, hablo sobre la proyección de la gestión de un vehículo tipo VANS para el 2026, de transporte de usuarios para la consulta externa.

En cuanto al trámite con Brasilia informa que es complejo ya que no podemos manejar lo horarios del transporte con la red contratada para emisión de pasajes.

Informa que se realizara la verificación de la asignación de citas con HONAC, estamos trabajando para la mejora continua, mediante la comunicación fluida, buscando el sostenimiento del SSFMM.

(Handwritten signature)



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN

	ARMADA NACIONAL	
	DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
Versión: 4.0		Fecha: 25/08/2017

Por ultimo interviene el Señor CN JUAN CARLOS HINCAPIÉ AGUDELO, Director de Sanidad Naval, preguntando si hay alguna otra intervención y al no presentarse más inquietudes, se despide agradeciendo la asistencia y quedando a disposición del personal asistente, siendo las 1100R, se da por terminada la reunión, dando a conocer su periodicidad de manera trimestral, e invitando al personal a ser participe en la próxima jornada de participación social ofrecida por la Dirección de Sanidad Naval para el primer trimestre de 2026.

DISAN	Primera reunion participacion social DISAN ARC 2026	30 abril 2026
DISAN	Verificacion tramite solicitud citas HONAC	30 abril 2026

