



Asunto: Informe Rendición de cuentas 2016

Con toda atención, me permito enviar al señor General, Comandante General de la Fuerzas Militares, el informe de rendición de cuentas del 2016 por parte de la Dirección General de Sanidad Militar, así:

1. OBJETIVO ESTRATEGICO:

La Dirección General de Sanidad Militar, se encuentra alineada, así:

Plan Estratégico Sectorial - PES- 2015-2018: Objetivo No.6. *“Transformar y modernizar de forma continua el Sector Defensa, así como mejorar la educación, bienestar, moral y seguridad jurídica de la Fuerza Pública”, en la Meta Sectorial No.5 “Incrementar el bienestar fortaleciendo las condiciones de salud, rehabilitación, vivienda y apoyo a la familia”.*

Plan Estratégica Militar – PEM 2030: Objetivo No. 3. *“Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario del PEM 2030”.*

2. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO Y AVANCE DEL PLAN DE ACCIÓN 2016:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DGSM	% PARTIC	% DE AVANCE AL IV TRIMESTRE
Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios	25,0%	14,3%
Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares	25,0%	14,6%
Implementar el sistema integral de información del SSFM	25,0%	12,8%
Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud	25,0%	15,3%
TOTAL	100,0%	56,9%

3. PORCENTAJE CUMPLIMIENTO INDICADORES PEM2030:



Reporte Indicadores PEM 2030
Comando General de las Fuerzas Militares
Carrera 54 N° 26 - 25 CAN- Ministerio de Defensa
Nacional
Bogota D.C.

Fecha inicial : 01/ene/2016 00:00:00 - Fecha final : 23/nov/2016 10:06:28

23/nov/2016 10:06:56

Nombre	Alias		Tipo de indicador	E	Trimestre1/2016	E	Trimestre2/2016	E	Trimestre3/2016	E	Trimestre4/2016
Porcentaje de PQRS resueltos antes de 15 días	DGSM_PQR_ATEN	Valor	Eficiencia	●	95	●	90	●	95		
		Meta			85.00		85.00		85.00		85.00
		%			111.18		106.14		111.20		
Porcentaje de satisfacción global Sanidad Militar	DGSM_POSAGO_SATISFACCION	Valor		●	87.90	●	68.32	●	68.32		
		Meta			95.00		95.00		95.00		95.00
		%			92.53		71.92		71.92		

4. EJECUCIÓN PRESUESTAL A 30 DE NOVIEMBRE DE 2016:

EJECUCION AL CIERRE DEL MES DE NOVIEMBRE 2015				EJECUCION AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016		
CONCEPTO	APROPIACION VIGENTE	COMPROMISOS	% DE EJECUCION	APROPIACION VIGENTE	COMPROMISOS	% DE EJECUCION
GASTOS DE PERSONAL	77.506.000.000,00	63.044.001.716,65	81%	81.907.140.000,00	67.057.368.948,63	0,82
GASTOS GENERALES	482.325.162.000,00	430.989.092.513,69	89%	477.488.983.646,00	433.571.259.778,51	0,91
TRANSFERENCIAS	346.253.000.000,00	293.729.766.520,00	85%	361.606.600.000,00	287.731.599.991,00	0,80
INVERSION	40.016.511.840,00	38.598.169.753,97	96%	44.110.500.000,00	34.698.776.088,60	0,79
TOTAL	946.100.673.840,00	826.361.030.504,31	87%	965.113.223.646,00	823.059.004.806,74	85%

FUENTE: REPORTES SIIF NACION

5. PRINCIPALES LOGROS MISIONALES Y DE GESTIÓN 2016

- ✓ Implementación Modelo de Atención Integral en Salud – MAIS, en las localidades de Bosa y Kennedy (Bogotá)
- ✓ Unificación de criterios Centralización Alto Costo y adquisición de Biológicos.
- ✓ Elaboración y difusión Políticas en la gestión farmacéutica.
- ✓ Curso de Instructores de Socorristas Militares.
- ✓ Guía de Prevención de CA de Mama.

“Estamos en el corazón de los Colombianos y” ahí nos vamos a quedar”
 Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 ext. 1212
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; nidia.querrero@sanidadfuerzasmilitares.mil.co



- ✓ Actualización Códigos Únicos de Prestación de Servicio (CUPS) para el Plan de Beneficios del SSFM.
- ✓ Inicio de la implementación de los Puntos Azules en los ESM, para el desecho de los empaques de medicamentos utilizados.
- ✓ Implementación y divulgación del Proyecto de Transformación Estratégica (PTES), a través de los medios de Comunicación, en coordinación con el MINDEFENSA – GSED.
- ✓ Distribución presupuestal 2016 x UPC-usuario-adscripción.
- ✓ Levantamiento previo concepto por valor de \$54'440,64 millones de pesos.
- ✓ Saneamiento del 100% de la Deuda del SSFM de la vigencia 2014 y del 80% de la vigencia 2015; por valor de \$152'934,85 millones de pesos distribuidos así: Red Externa \$ 116'621,34 millones de pesos y HOMIC \$36'313,51 millones de pesos.
- ✓ Inicio de la Construcción del Dispensario Médico Conjunto ARC-FAC.
- ✓ Porcentaje de avance de desarrollo de la solución Vertical de Salud Fases I y II se encuentra en el 69%, y de la solución ERP en un 92%.
- ✓ Se realizaron 22 Jornadas de Carnetización en los ESM a nivel Nacional y se depuraron 11.000 registros de la Base de Datos de Afiliados y se detectaron 52.000 Multiafiliados, entre regímenes Contributivo y Subsidiado.
- ✓ Se implementó el pago para los funcionarios de planta de Personal de la DGSM a través de la Cuenta única nacional.
- ✓ Construcción de Políticas Financieras en coordinación con el MINDEFENSA, para convergencia con las NIF aplicables al SSFM.
- ✓ Se realizaron los procesos de Contratación Pública para la DGSM comprometiendo el 98% de presupuesto señalado en el plan de compras vigencia 2016.
- ✓ Coadyuvar al Viceministerio de Defensa para el GSED, en la estructuración de reforma de la Ley 352/97 y Decreto Ley 1795/00.
- ✓ Socialización del Proyecto de la Reforma de la Ley 352/97 y Decreto Ley 1795/00, ante los Comandos de Fuerzas y el CGFM.
- ✓ Seguimiento y Control para las Tutelas y Derechos de Peticiones en el SSFM.

6. PRINCIPALES RETOS MISIONALES Y DE GESTIÓN HACIA FUTURO, RELACIONADOS CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS

- ✓ Fortalecer el MAIS en coordinación con los Comandos de Fuerza para el apoyo de personal y la articulación con las demás entidades del Estado.
- ✓ Propender por el mejoramiento de los servicios de salud bajo estándares de Calidad y oportunidad en la prestación de los Servicios de Salud del SSFM.

- ✓ Los mecanismos de control y seguimiento en la Administración y Prestación de los Servicios de Salud y en la ejecución de los Recursos asignados.
- ✓ Sostenibilidad financiera del SSMF.
- ✓ Planeamiento de la adquisición, nacionalización, distribución y aplicación de los biológicos a los usuarios del SSFM.
- ✓ Actualizar y fortalecer los procedimientos de la DGSM de acuerdo con la estructura del MAIS.
- ✓ Ampliación perfiles de la Directiva Permanente No. 015 de 2015 (Gerentes de Proyecto, Comités estructuradores y evaluadores y supervisores).
- ✓ Continuar la depuración de la Base de datos de los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y la detección de Multifiliados.
- ✓ Continuar la Implementación del sistema de información SALUD.SIS en todos los ESM del SSFM.
- ✓ La percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del Servicio de Salud del SSFM.

7. NÚMERO DE CONTRATOS Y VALOR TOTAL DE LOS MISMO

Procesos adjudicados durante el Año 2016, con corte a 23 de noviembre de 2016, en el Grupo de Contratación de la Dirección General de Sanidad Militar, se han suscrito un total de 49 contratos por un valor total de \$201.584.077.058,08, de los cuales 35 se encuentran en ejecución, por un valor total de \$199.766.505.853,08; 11 se encuentran con plazo de ejecución terminado, por un valor total de \$222.732.117,00 y 3 se encuentran próximos a vencer en el mes de noviembre de 2016, por un valor total de \$1.594.839.088,00.

Nº	MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
1	Contratación Directa	14	\$195.687.719.743,00
2	Abreviada menor cuantía	9	\$3.767.678.136,08
3	Abreviada mínima cuantía	17	\$ 308.547.157,00

Procesos realizados por la tienda virtual Colombia compra eficiente.

Nº	MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
1	Órdenes de compra	9	\$ 1.820.132.022,00

8. TOTAL DE LA PLANTA DE PERSONAL DE LA ENTIDAD Y NÚMERO DE CONTRATISTAS.

A 30 de octubre de 2016 se presenta el número de personal de planta y de los contratos por prestación de servicios:

FUERZA	FUNCIONARIOS PLANTA AÑO 2016
EJERCITO	670
ARMADA	343
FUERZA AEREA	174
DGSM	181
TOTAL	1368

FUERZAS	PRESTACION DE SERVICIOS AÑO 2016
DISAN EJC	2306
DISAN ARC	537
DISAN FAC	197
DGSM NIVEL CENTRAL	85
TOTAL	3125

9. PORCENTAJE DE AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DGSM 2016

OBJ ESTRATÉG	% OBJ	LINEAS DE ACCIÓN	PARTI	INICIATIVA	% PARTICIP.	% CUMPLI ACTIV
Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios	25%	Fortalecer las capacidades críticas de salud operacional para la Fuerzas Militares	12,5%	Planear la Atención en Salud Operacional con enfoque al riesgo de la Actividad Militar	1,56%	1,34%
					1,56%	0,78%
					1,56%	1,56%
					1,56%	1,04%
					1,56%	0,78%
					1,56%	0,00%
					1,56%	0,78%
					1,56%	0,78%
					12,50%	7,07%
		Rediseñar e implementar el Modelo de Atención en Salud	12,5%	Acompañar y asesorar la implementación de los programas del modelo	0,31%	0,16%
					0,31%	0,00%
					0,31%	0,23%
					0,31%	0,00%
				Fortalecer la percepción y fidelización del usuario frente a la prestación del servicio de salud del SSFM	0,13%	0,00%
					0,13%	0,00%
					0,13%	0,06%
					0,13%	0,09%
					0,13%	0,00%
					0,13%	0,00%
					0,13%	0,09%
					0,13%	0,00%
					0,13%	0,06%
					0,13%	0,00%
				Implementar la gestión del riesgo en salud para protección específica	0,63%	0,36%
					0,63%	0,42%
				Optimizar la afiliación y accesibilidad para la prestación de los servicios de salud en el SSFM	0,31%	0,00%
					0,31%	0,21%
					0,31%	0,21%
					0,31%	0,21%
				Planear la Atención de la población con discapacidad	0,63%	0,63%
					0,63%	0,63%
				Planificar la atención en salud basados en los principios de farmacoeconomía	1,25%	0,83%
					1,25%	0,71%
				Planificar la atención en salud del alto costo	0,31%	0,19%
					0,31%	0,10%
					0,31%	0,08%
					0,31%	0,18%
				Planificar y Desarrollar la Atención Primaria en Salud	0,11%	0,06%
					0,11%	0,06%
					0,11%	0,06%
					0,11%	0,06%
					0,11%	0,06%
					0,11%	0,11%
					0,11%	0,11%
					0,11%	0,09%

"Estamos en el corazón de los Colombianos y" ahí nos vamos a quedar"

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 ext. 1212

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; nidia.querrero@sanidadfuerzasmilitares.mil.co



OBJ ESTRATÉG	% OBJ	LINEAS DE ACCIÓN	PARTI	INICIATIVA	% PARTICIP.	% CUMPLI ACTIV
					0,11%	0,06%
					0,11%	0,00%
					0,11%	0,11%
				Realizar el control y seguimiento a la gestión legal del SSFM	0,25%	0,17%
					0,25%	0,19%
					0,25%	0,19%
					0,25%	0,25%
					0,25%	0,188%
				12,50%	7,208%	
Ob. 1 - Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento en salud y la prestación de los servicios			12,5%		25,0%	14,3%
Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares	25%	Desarrollar el Sistema de gestión de talento humano (Personal uniformado, civil y contratado)	12,5%	Adoptar el Sistema de evaluación del desempeño	2,5%	2,5%
				Definir el Plan de Incentivos para el cuatrienio	2,5%	1,3%
				Definir el Plan Institucional de Capacitación y Formación alineado a los perfiles requeridos.	0,6%	0,3%
					0,6%	0,4%
					0,6%	0,5%
					0,6%	0,5%
				Definir el Programa de Inducción y reintroducción del SSFM para el cuatrienio	2,5%	0,8%
				Definir Programa de Bienestar del SSFM para el cuatrienio	1,3%	0,8%
					1,3%	1,0%
		Gerenciar los recursos presupuestales del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares	12,5%	Dar cumplimiento a la normatividad establecida por el Archivo General Nacional y políticas emitidas por el CGFM	2,1%	1,6%
					2,1%	0,5%
				Diseñar un modelo de administración eficiente de los recursos	0,4%	0,3%
					0,4%	0,4%
					0,4%	0,0%
					0,4%	0,1%
					0,4%	0,0%
					0,4%	0,3%
					0,4%	0,4%
					0,4%	0,3%
					0,4%	0,0%
					0,4%	0,3%
				0,4%	0,4%	
Gestionar el saneamiento de las deudas del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares	4,2%	2,1%				
					12,5%	6,5%
Obj. 2 - Gestionar la sostenibilidad financiera del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares			25,0%		25%	14,56%
Implementar el sistema integral de información del SSFM	25%	Continuar el desarrollo e implementación de la solución Vertical de Salud	25,0%	Componente de Desarrollo por Fases	0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%

“Estamos en el corazón de los Colombianos y” ahí nos vamos a quedar”

Residencias Tequendama Carrera 10 No. 27-51 Of. 204 PBX. 3238555 ext. 1212

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; nidia.querrero@sanidadfuerzasmilitares.mil.co



OBJ ESTRATÉG	% OBJ	LINEAS DE ACCIÓN	PARTI	INICIATIVA	% PARTICIP.	% CUMPLI ACTIV
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,00%
					0,19%	0,19%
				Componente de Gestión del Cambio	0,19%	0,19%
					1,79%	0,89%
				1,79%	1,79%	
				Componente de Implementación	1,79%	0,00%
					1,79%	1,79%
				Componente de Infraestructura tecnológica	1,19%	0,79%
					1,19%	0,60%
					1,19%	1,19%
				Componente de mantenimiento y soporte	1,79%	0,89%
					1,79%	1,79%
Componente de Seguridad de la Información	3,57%	2,68%				
Continuar los rollout solución ERP	3,57%	0,00%				
Obj. 3 - Implementar el sistema integral de información del SSFM			25,0%		25,00%	12,78%
Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud	25%	Articular entre la DGSM y las DISAN los procesos de control, evaluación y mejora existentes en cada uno de los actores	12,5%	Estandarizar el proceso y metodología del sistema de control interno del SSFM	12,50%	9,38%
					12,50%	9,38%
		Mantener y monitorear el sistema de gestión integrado	12,5%	Desplegar e interrelacionar los procesos del SSFM	1,56%	0,98%
					1,56%	1,12%
				Formular el programa de auditoria interna	1,04%	0,00%
					1,04%	0,00%
					1,04%	0,00%
				Formular las acciones correspondientes a la evaluación de los estándares de excelencia	1,56%	1,56%
					1,56%	0,78%
				Implementar estrategias para el sistema de garantía de la calidad en salud propio del subsistema	0,63%	0,31%
					0,63%	0,00%
		0,63%	0,42%			
		0,63%	0,42%			
					0,63%	0,31%
			12,50%	5,89%		
Obj. 4 - Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la administración y prestación de los servicios de salud			25,0%		25,00%	15,27%
Total Plan de Acción DGSM 2016			87,5%		100,0%	56,9%

10. ESTADO PORCENTUAL DE MECI:

El diligenciamiento de la encuesta MECI se realizó en a través del CGFM como dependencia del mismo de acuerdo a las directrices impartidas por DAFP.

11. AVANCE PLAN ANTICORRUPCIÓN:

El diligenciamiento de la encuesta MECI se realizó en a través del CGFM como dependencia del mismo de acuerdo a las directrices impartidas por DAFP

12. TOTAL DE QUEJAS, RECLAMOS Y PETICIONES FRECUENTES:

Durante la vigencia 01/01/2016 al 31/10/2016 se canalizaron y tramitaron 38864 requerimientos de los cuales solamente 10479 son atribuibles a la prestación del servicio, el porcentaje restante corresponde a peticiones y sugerencias.

	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	TOTAL
DGSM	589	6	512	0	1107
DISAN EJC	18032	463	6507	155	25157
DISAN ARC	7384	116	2092	18	9610
DISAN FAC	2192	134	649	15	2990
TOTAL	28197	719	9760	188	38864

FUENTE: Direcciones de Sanidad Ejército, Armada, Fuerza Aérea, Grupo de Afiliación y Validación de Derechos GAVD, Oficina de Atención al Usuario DGSM y página Web de la DGSM 2016.

Principales causas

- ✓ Falta de oportunidad en la asignación de citas medicas
- ✓ Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos
- ✓ Falta de oportunidad en el trámite y resolución de Junta Medica Laboral
- ✓ Falta de oportunidad en la atención por red externa

Vicealmirante CÉSAR AUGUSTO GÓMEZ PINILLOS
Director General de Sanidad Militar