



RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – PLAN DE ACCIÓN SSFM -2020



CONTENIDO

Presentación.....	3
DESPLIEGUE ESTRATÉGICO	4
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL SSFM 2019-2022	4
NIVEL DE CUMPLIMIENTO PEIS SSFM 2020	4
RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2020 SSFM.....	9
RESULTADOS POR OBJETIVO	10
OBJETIVO. 1. Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la Gestión del Aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud.	10
OBJETIVO. 2. Gestionar la Sostenibilidad y el Riesgo Financiero del SSFM.....	12
OBJETIVO 3. Fortalecer el Desarrollo, Implementación e Integración del Sistema de Información en los procesos de aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud	15
OBJETIVO. 4. Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la gestión del aseguramiento y la Prestación de los Servicios	16

Presentación

El Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, en concordancia al Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”, en su Área Misional: Gestión, apoyo y Desarrollo Proyectivo, OBJ. 11 bienestar y seguridad jurídica de los miembros de la Fuerza Pública; a la Política de Defensa y Seguridad, OBJ. 7 garantizar protección, profesionalización y bienestar de los miembros de las Fuerzas Militares, la Policía Nacional y sus familias; al Plan Estratégico Sectorial, OBJ. 9 garantizar el bienestar, la salud y la seguridad jurídica de los miembros de las Fuerzas Militares y Policía META 2: Mejorar el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y Policía Nacional, efectuó el análisis en los avances y resultados de cada uno de los objetivos del Plan Estratégico Institucional del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares 2019-2022, para lo cual tomó como referencia la metodología que permite medir el cumplimiento por niveles frente a las metas establecidas y aprobadas el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y Policía Nacional mediante en el Acuerdo No. 074 del 17 de diciembre de 2019.

La metodología en el cumplimiento por niveles es un instrumento para la organización, ejecución, seguimiento y evaluación de planes programas y proyectos derivados de un proceso de planeación, el cual está basado en medir el cumplimiento por niveles frente a las metas establecidas así:

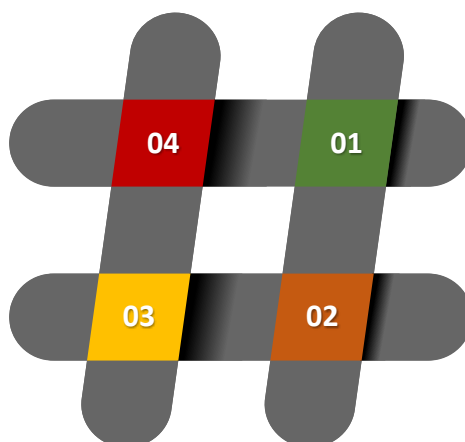
BAJO

Cumplimiento inferior al 50%
INDICADOR
 $X < 50\%$

MEDIO

Cumplimiento mayor o igual al 50% pero inferior al 80%
INDICADOR
 $50\% \leq X < 80\%$

Fuente: DIGSA GRULP



ESPERADO

Cumplimiento mayor o igual al 100%
INDICADOR
 $X \geq 100\%$

ALTO

Cumplimiento mayor o igual al 80% pero inferior al 100%
INDICADOR
 $80\% \leq X < 100\%$

El cuerpo del trabajo contiene el resumen por objetivo estratégico a lo largo de la vigencia 2020, seguido de esto se encuentran cuatro capítulos cada uno con su respectivo resultado evidenciado en cada uno de los planes de acción por objetivo con el nivel de cumplimiento, línea de acción e iniciativas, así como la presentación de los resultados en cada uno.

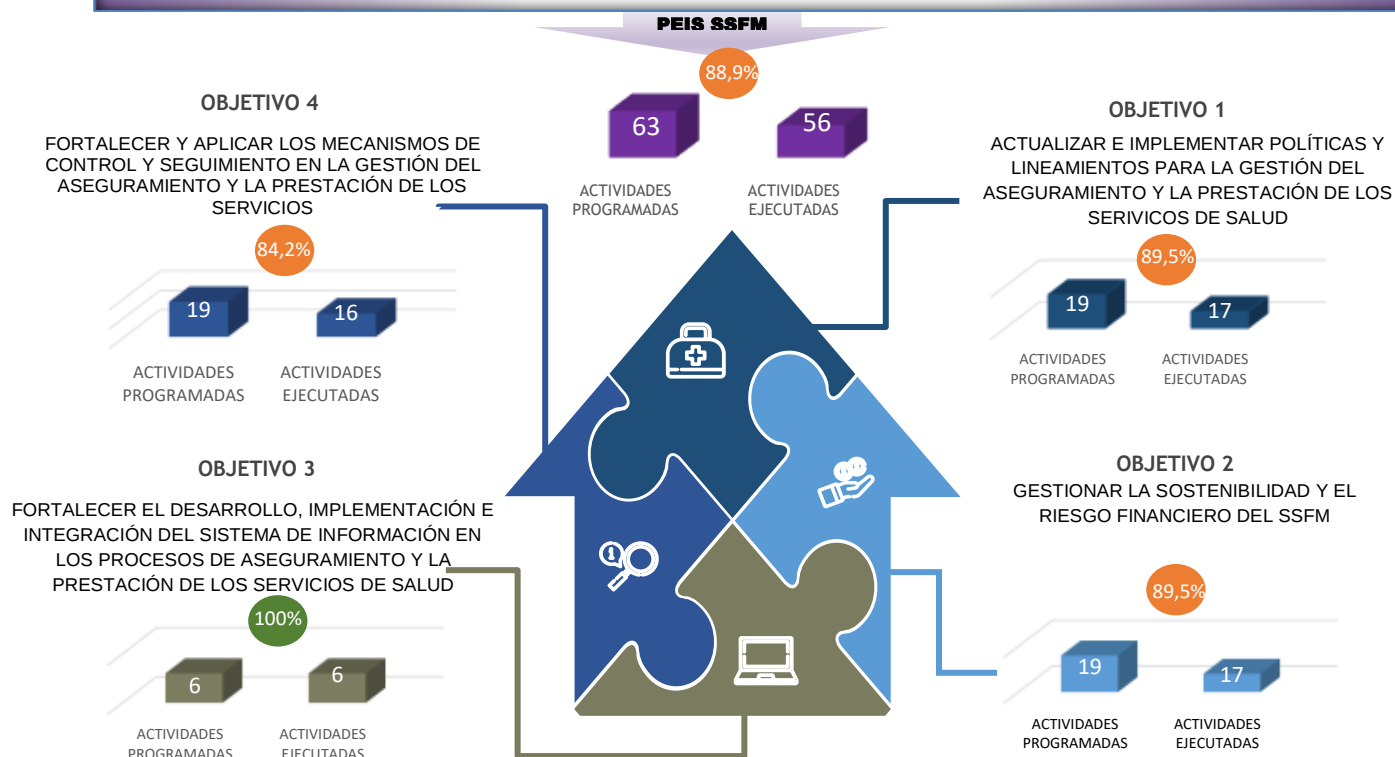
DESPLIEGUE ESTRATÉGICO

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL SSFM 2019-2022



NIVEL DE CUMPLIMIENTO PEIS SSFM 2020

META. ARTICULAR LA GESTIÓN INTEGRAL EN SALUD LOGRANDO RESULTADOS Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL SSFM



El Subsisistema de Salud de las Fuerzas Militares en su Plan Estratégico Institucional 2019-2022 en coordinación con la Dirección General de Sanidad Militar, Dirección de Sanidad Ejército Nacional, Armada Nacional y la Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea Colombiana con sus respectivos aportes lograron alcanzar un nivel ALTO en el cumplimiento y aporte del PEIS representado en un 88,9% al 31 de diciembre de 2020, con 63 actividades programadas para la vigencia. Resultado compuesto por cuatro objetivos de los cuales uno estuvo en el nivel ESPERADO y los tres restantes en el NIVEL ALTO.

A continuación, se presenta los resultados por objetivo estratégico.

OBJETIVO. 1. Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la Gestión del Aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud.

LINEA ESTRATÉGICA. Gestión de la Atención Integral en Salud

El resultado alcanzado por el OBJ. 1, fue del 89,47% ubicándolo en un Nivel Alto, para lo cual la iniciativa Gestión del Riesgo aportó con un 100% del cumplimiento frente a lo programado y las iniciativas Alinear las políticas del SSFM frente al MATIS y La implementación de las Redes Integrales de Servicios de Salud arrojaron un resultado del 85,71% y del 89,47% respectivamente.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD	RESULTADO NIVEL
7	6	85,71%	ALTO
6	6	100,00%	ESPERADO
6	5	83,33%	ALTO
19	17	89,47%	ALTO

Para el cumplimiento de este objetivo el SSFM trabajo en tres iniciativas cada una con las siguientes actividades programadas y también evaluadas durante la vigencia 2020.

INICIATIVA	ACTIVIDAD	NIVEL
Alinear las políticas del SSFM frente al MATIS	Actualizar los lineamientos Sistema de Referencia y Contra Referencia acorde al MATIS	ESPERADO
	Emitir lineamientos para la gestión farmacéutica (DIGSA)	ESPERADO
	Emitir lineamientos y directrices para la implementación y seguimiento MATIS	ESPERADO
	Implementación, seguimiento y control de las RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud, - RMPS, Materno Perinatal- RMP y Cardiovascular	ESPERADO
	Monitorear y controlar la hoja de ruta implementación del MATIS por el CIMCO	ESPERADO
	Priorizar y emitir el lineamiento para la gestión del Riesgo en Salud - Atención Primaria en Salud	ESPERADO
	Priorizar y emitir el lineamiento para la gestión del Riesgo Operacional dentro y fuera de combate	ALTO
Gestionar el Riesgo en Salud	Alinear las políticas del SSFM frente al MATIS	ALTO
	Conformación, seguimiento y control de cohortes de riesgo	ESPERADO
	Identificar y gestionar el Riesgo en Salud mediante las diferentes herramientas	ESPERADO
	Priorizar necesidades de intervención de la infraestructura -equipos biomédicos para la puesta en marcha de los proyectos SIFP-SP	ESPERADO
	Realizar el análisis de la prestación de los servicios de salud a través de los siguientes componentes: demografía, morbilidad Red Interna, Red Externa y HOMIC por momento de curso de vida, natalidad, mortalidad, SIVIGILA, Salud Ambiental	ESPERADO
	Realizar la apreciación y análisis en salud Operacional dentro y fuera de combate	ESPERADO
	Realizar la Gestión de la afiliación del SSFM en concordancia al MATIS	ESPERADO
Gestionar el Riesgo en Salud		ESPERADO

Implementar las Redes integrales de servicios de salud	Establecer los mecanismos de auditoria en salud	ESPERADO
	Implementar el sistema Referencia y Contra referencia bajo los criterios de georreferenciación y territorio	ESPERADO
	Mantener la actualización de los servicios en salud red interna y contratada (portafolio de servicios)	ESPERADO
	Monitorear la aplicación del manual de auditoría en salud	MEDIO
	Realizar seguimiento y control a la red prestadora de servicios en salud (propia y contratada)	ESPERADO
	Reorganizar y actualizar la red primaria y complementaria de acuerdo a la georreferenciación, capacidades de oferta y necesidades en salud de los usuarios del SSFM	ESPERADO
Implementar las Redes integrales de servicios de salud		ALTO

OBJETIVO. 2, Gestionar la Sostenibilidad y el Riesgo Financiero del SSFM

LINEA ESTRATÉGICA. Eficiencia Administrativa (Riesgo Financiero)

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD	RESULTADO NIVEL
3	3	100%	ESPERADO
1	1	100%	ESPERADO
7	5	71%	MEDIO
2	2	100%	ESPERADO
6	6	100%	ESPERADO
19	17	89,47%	ALTO

El resultado alcanzado por el OBJ. 2, fue del 89,47% ubicándolo en un Nivel Alto, para lo cual las iniciativas: Fortalecimiento de la Gestión Contractual, La Gestión del Cambio y Percepción de la Imagen Institucional, la Gestión Jurídica y el Rediseño de la Estructura Organizacional alcanzaron el nivel Esperado con un cumplimiento del 100% en la programación para el la vigencia 2020 mientras tanto la iniciativa Gestión Financiera al cierre de la vigencia logró un nivel medio debido a que las actividades relacionadas con el Desarrollo del Sistema de Costos y el Estudio técnico para determinar la Unidad de Pago por Capitación – UPC se encuentran aun en proceso.

El bjetivo 2. Dentro de su planeación contó con 5 iniciativas cada una con las siguientes actividades programadas y durante la vigencia 2020.

INICIATIVAS	ACTIVIDAD	NIVEL
Fortalecimiento de la Gestión contractual	Estandarizar los riesgos generales acorde a las modalidades de contratación (DIGSA-DISAN-ESM)	ESPERADO
	Formular lineamientos para seguimiento del avance de la gestión contractual DISAN-ESM	ESPERADO
	Realizar seguimiento a la gestión contractual (DIGSA-DISAN)	ESPERADO
Cuenta de Tarea Fortalecimiento de la Gestión contractual		ESPERADO
Gestión del Cambio y Percepción de la imagen institucional	Unificar los criterios para la percepción de la imagen institucional por grupo de interés	ESPERADO
Gestión Financiera	Desarrollar el Sistema de Costo del SSFM	BAJO
	Distribuir técnicamente los recursos del SSFM	ESPERADO
	Elaborar y socializar la Nota Técnica	ESPERADO
	Emitir los lineamientos en materia presupuestal y financiera de la vigencia del SSFM (DIGSA-DISAN)	ESPERADO

	Monitorear el Saneamiento de la deuda acumulada del SSFM	ESPERADO
	Monitorear y retroalimentar el avance de los indicadores de la Ejecución presupuestal de ingresos y gastos (DIGSA)	ESPERADO
	Realizar el estudio técnico para determinar la Unidad de Pago por Capitación - UPC para el SSFM (DIGSA)	BAJO
Cuenta de Tarea Gestión Financiera		MEDIO
Gestión Jurídica		ESPERADO
Rediseño de la Estructura Organizacional	Elaborar el Plan de Gestión de Integridad	ESPERADO
	Evaluar la implementación del Plan Estratégico del Talento Humano	ESPERADO
	Formular y difundir el Plan Estratégico del Talento Humano	ESPERADO
	Implementar la guía estratégica del talento humano 2019	ESPERADO
	Recopilar y analizar el resultado de apropiación de valores	ESPERADO
	Socializar e implementar el Código de Integridad	ESPERADO
Cuenta de Tarea Rediseño de la Estructura Organizacional		ESPERADO

OBJETIVO 3. Fortalecer el Desarrollo, Implementación e Integración del Sistema de Información en los procesos de aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud

LINEA ESTRATÉGICA. Tecnologías de la información y comunicaciones

El resultado alcanzado por el OBJ. 3, fue del 100% ubicándolo en un Nivel Esperado, con las iniciativas: Desarrollo e implementación de la plataforma tecnológica del SSFM; La implementación del Sistema de Seguridad de la Información así como la implementación del Sistema Integral de Información en Salud cada una con un cumplimiento del 100%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD	RESULTADO NIVEL
	2	2	100%	ESPERADO 
	1	1	100%	ESPERADO 
	3	3	100%	ESPERADO 
	6	6	100%	ESPERADO 

El objetivo 3. Dentro de su planeación contó con 3 iniciativas con la siguiente programación de actividades:

INICIATIVAS	Actividad	NIVEL
Desarrollo e implementación de la plataforma tecnológica del SSFM	Desarrollar herramientas para la planeación, control y seguimiento de los recursos en cumplimiento a la normatividad vigente	ESPERADO
	Implementar procesos que garanticen la ejecución de actividades en la Prestación de Servicios de Salud	ESPERADO
Desarrollo e implementación de la plataforma tecnológica del SSFM		ESPERADO
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Implementación del Modelo de Gestión de Seguridad de la Información	ESPERADO
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información		ESPERADO
Implementar el Sistema Integral de Información en salud	Implementar el Sistema Integral de Información en salud	ESPERADO
	Realizar diagnóstico Sistema Integral de la Información en salud	ESPERADO
	Seguimiento y evaluación Sistema Integral de la Información en Salud	ESPERADO
	Implementar el Sistema Integral de Información en salud	ESPERADO

OBJETIVO. 4. Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la gestión del aseguramiento y la Prestación de los Servicios

LINEA ESTRATÉGICA. Mejoramiento de los Sistemas de Gestión

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD	RESULTADO NIVEL
4	4	100%	ESPERADO 
1	1	100%	ESPERADO 
4	4	100%	ESPERADO 
7	5	71%	MEDIO 
2	2	100%	ESPERADO 
1	0	0%	BAJO 
19	16	84,21%	ALTO 

El resultado alcanzado por el OBJ. 4, fue del 84,21% ubicándolo en un Nivel Alto, encontrándose que la iniciativa: Evaluación de la cultura organizacional, La Implementación del Sistema de calidad en salud, El sistema integrado de Planeación y Gestión y la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo alcanzaron el nivel esperado mientras que la iniciativa Implementación del Sistema de Atención al usuario y participación social alcanzó el 71% de cumplimiento ubicándose en un nivel medio por último la iniciativa Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ocupó el nivel bajo debido al proceso de diagnóstico el cual se encuentra en desarrollo.

A continuación, se presenta el resultado y ejecución de las iniciativas programada en la vigencia 2020:

Iniciativa	Actividad	
Evaluar la cultura organizacional	Aplicación Matriz de Seguimiento y Evaluación Implementación MIPG para evaluar el ambiente de control	ESPERADO
	Aplicación Matriz de Seguimiento y Evaluación Implementación MIPG para evaluar el riesgo	ESPERADO
	Aplicación Matriz de Seguimiento y Evaluación Implementación MIPG para evaluar la información y comunicación	ESPERADO
	Aplicación Matriz de Seguimiento y Evaluación Implementación MIPG para evaluar las actividades de control	ESPERADO
	Evaluar la cultura organizacional	ESPERADO
Implementación del Sistema de Calidad en Salud para el SSFM	Realizar diagnóstico Sistema de Calidad en Salud SSFM para la evaluación y seguimiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud	ESPERADO
	Implementación del Sistema de Calidad en Salud para el SSFM	ESPERADO
Implementación del Sistema Integrado de Planeación y Gestión	Direccionamiento y articulación de MIPG	ESPERADO
	Implementación Gobierno Digital	ESPERADO
	Implementación MIPG	ESPERADO
	Seguimiento y evaluación Resultados FURAG	ESPERADO
	Implementación del Sistema Integrado de Planeación y Gestión	ESPERADO
Implementar el Sistema de atención al usuario y participación social	Establecer y estandarizar los procedimientos para la implementación del Sistema de Atención al Usuario y Participación Social	ESPERADO
	Formular, implementar y hacer seguimiento a la percepción y satisfacción de los servicios de salud del SSFM	ESPERADO
	Implementar y realizar seguimiento de la Línea de orientación e información en la prestación de los servicios de salud	ESPERADO
	Implementar y realizar seguimiento de la línea Evaluación del Sistema de Atención al Usuario y Participación Social	ESPERADO
	Implementar y realizar seguimiento de la línea Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos (PQRSR)	ESPERADO
	Implementar y realizar seguimiento de la línea Humanización en la Prestación de los Servicios de Salud	ESPERADO

	Implementar y realizar seguimiento de la línea Participación Social	ESPERADO
	Implementar el Sistema de atención al usuario y participación social	ALTO
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Implementación Programas de Vigilancia epidemiológica (PVE)	ESPERADO
	Seguimiento Programas de Vigilancia epidemiológica (PVE)	ESPERADO
	Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	ESPERADO
Sistema Gestión Ambiental	Realizar diagnóstico Sistema Gestión Ambiental	ESPERADO
	Sistema Gestión Ambiental	ALTO

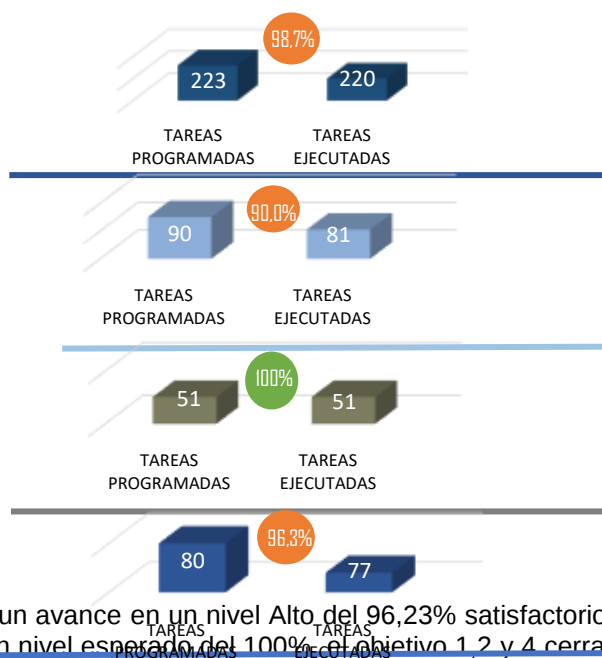
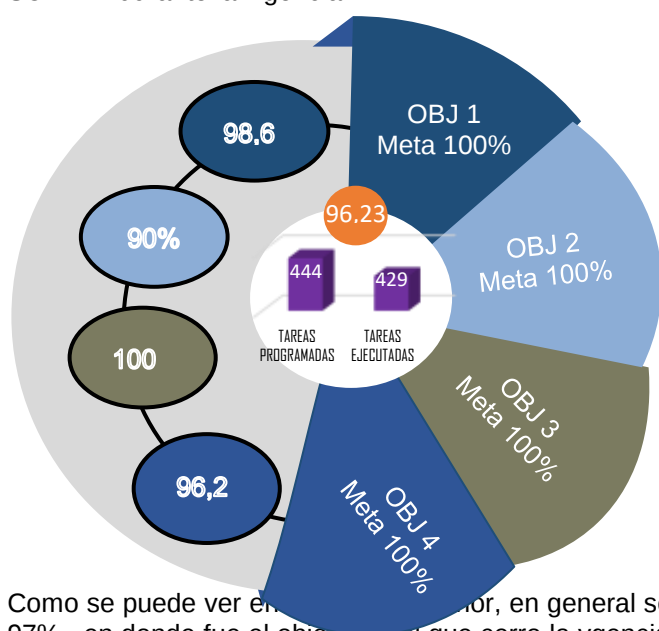
RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2020 SSFM

Posteriormente, y dando cumplimiento a lo contemplado el marco legal y conceptual, que se debe seguir para la elaboración del Plan Estratégico Institucional y Plan de Acción del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares haciendo énfasis siempre en la alineación estratégica para el SSFM con las Direcciones de Sanidad, se presentó ante el Comité de Salud de las Fuerzas Militares el Plan de Acción para la vigencia 2020 el cual fue aprobado mediante Auerdo No. 074 del 17 de diciembre de 2019 “Por el cual se adopta el Plan Estratégico Institucional del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares para el período 2019-2022 y el Plan Estratégico Institucional del Subsistema de Salud de la Policía Nacional para el período 2019-2022.

Para lo anterior, se tomaron los compromisos adquiridos para el cuatrienio, se efectuó se efectuaron las mesas de trabajo con la información estratégica tanto de la DISAN como de las DISAN Y la JEFSA, se presentó a cada dependencia una propuesta del Plan de Acción para el SSFM, para la revisión y validación de la misma, el cual fue aprobado en los actos administrativos antes mencionados y migrados a la herramienta SUIT.VE, en donde se definieron las responsabilidades, para cada una de las partes.

La consolidación de la información referida a continuación, es el resultado del proceso de Direcccionamiento Estratégico y los reportes realizados por cada una de los grupos, áreas y respectivos homólogos de la Dirección de Sanidad Ejército Nacional, Armada Nacional y la Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea y que alimentan la herramienta SUIT.VE. para el control y seguimiento de los planes de acción del SSFM.

El Plan de Acción 2020 para la vigencia 2020 estuvo compuesto 17 iniciativas, 63 actividades y 444 tareas, las cuales aportaron el cumplimiento de la gestión. A continuación, se presenta de forma resumida el avance observado en la SUIT VE durante la vigencia.



Como se puede ver en el gráfico anterior, en general se tiene un avance en un nivel Alto del 96,23% satisfactorio de 97% , en donde fue el objetivo 3 el que cerró la vigencia con un nivel esperado del 100%, el objetivo 1, 2 y 4 cerraron con un nivel alto dado que varias de sus actividades registraron un avance inferior al programado o no se realizaron, A continuación se presenta el resultado por objetivo:

RESULTADOS POR OBJETIVO

OBJETIVO. 1. Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la Gestión del Aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud.

LINEA ESTRATÉGICA. Gestión de la Atención Integral en Salud

INICIATIVA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO ACTIVIDAD	TAREAS PROGRAMADAS 2020	TAREAS EJECUTADAS 2020	% CUMPLIMIENTO TAREA
Alinear las políticas del SSFM frente al MATIS	7	6	85,71%	85	83	97,65%
Gestionar el Riesgo en Salud	6	6	100,00%	96	96	100,00%
Implementar las Redes integrales de servicios de salud	6	5	83,33%	42	41	97,62%
TOTAL	19	17	89,47%	223	220	98,65%

Como se puede observar en la tabla anterior, el avance acumulado durante la vigencia 2020, se formularon 19 actividades, compuestas por 223 tareas, de las cuales se cerraron 220 que corresponde al 98,65%, el no cumplimiento 1,35% corresponde a 3 tareas las cuales reportan los productos desarrollos en la vigencia 2020, sin embargo, no se llevó a cabo el cierre total, razón por la cual se proyecta continuar su ejecución en el plan de acción 2021.

Resultado que dieron cumplimiento con:

Iniciativa: Alinear las políticas del SSFM frente al MATIS: Presento una ejecución del 97,65%, correspondiente a 7 actividades compuestas por 85 tareas, de las cuales se finalizaron 83 tareas, quedando abierta la actividad "Priorizar y emitir el lineamiento para la gestión del Riesgo Operacional dentro y fuera de combate".

Productos Desarrollados

- Manual de Referencia para los lineamientos del proceso alineados al MATIS.
- Circular No. 9049 - Alcance del concepto y definición de alto costo para el SSFM
- Documento - Estructuración y desarrollo lineamientos técnicos componente de Salud Mental de la ruta materno Perinatal y Salud a víctimas de Violencias sexuales y otras violencias.
- Documento RIAS trastornos Metales y del comportamiento debido al uso de Sustancias Psicoactivas y Adicciones.
- Documento técnico para la estructuración e implementación de la Ruta de Atención en pacientes con cáncer de cérvix.
- Lineamiento Técnico y operativo de la Ruta Integral de Atención en Salud para población con riesgo o presencia de Cáncer de mama.
- Lineamiento Gestión Farmacéutica.
- Actualización acuerdo 052 de 2013, para la gestión farmacéutica y se establece el Manual único de medicamentos y terapéutica para el SSFM y de la Policía Nacional.
- Informes:**
 - ✓ Análisis indicadores Ruta de Promoción y Mantenimiento para el componente de Salud bucal, factores de riesgo del ambiental, Trastornos Mentales.

✓ Informe actividades de cada momentos de Curso de Vida inmerso dentro de la Ruta de Promoción y Mantenimiento incluyendo las actividades transversales que impactan en cada uno de ellos - (Adulthood y Vejez, Primera Infancia, Salud Bucal, Mental, Adolescencia y Juventud, salud sexual y reproductiva). ✓ Informe del programa de Protección Específica y Detección Temprana en Salud Mental (PEyDT). ✓ Informe implementación del Modelo de Atención Integral en Salud. ✓ Análisis matriz SIATEM – DISAN EJC, ARC y Jefatura de Salud FAC. ✓ Informe de resultados de las fichas Pre y Pos Operacional I Semestre del 2020. ✓ Análisis resultado inteligencia médica militar táctica.
10. Documento Avance: ✓ Implementación vigilancia en salud pública para el SSFM eventos de salud pública Operacional. ✓ Lineamiento de Saneamiento básico ambiental en el área de operaciones. ✓ Acuerdo proyecto “Por el cual se establecen los lineamientos y criterios para la calificación de la aptitud psicofísica especial en las SSFM y la Policía Nacional. ✓ Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la Gestión del Aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud, gestión de la Atención Integral en Salud, alinear las políticas del SSFM frente al MATIS, priorizar y emitir el lineamiento para la gestión del Riesgo Operacional dentro y fuera de combate, entre otras.
11. Documento final “ Proyecto de Acuerdo para presentar al MDN actualización Acuerdo No. 002/2001 "Por el cual se actualiza el Plan de Servicios en Salud para la Sanidad Militar y Policial"

Novedades:

El cierre total de la actividad “*Priorizar y emitir el lineamiento para la gestión del Riesgo Operacional dentro y fuera de combate*”, se vio afectado al no contar con los Lineamientos para el Saneamiento Básico Ambiental en el teatro de las Operaciones y lineamientos para la articulación de la ruta de promoción y mantenimiento en salud del personal militar operativo de las FFMM.

Iniciativa: Gestionar el Riesgo en Salud: Presento una ejecución del 100%, en cumplimiento al cierre de las 6 actividades retroalimentadas por las 96 tareas formuladas en el plan de acción; Ver Anexo 1.

Productos Desarrollados
1. Ejecución de los recursos de inversión - Presentación Ejecución Recursos de Inversión Corte 31-03-2020
2. Gestión Base Datos de los Afiliados del SSFM Afiliaciones Múltiples detectadas, gestionadas y notificadas a los Usuarios.
3. Consolidación, depuración y análisis estadístico de las bases de datos enviadas por las áreas de Salud Mental de las Direcciones de Sanidad Ejército, Armada, Jefatura de Salud FAC y HOMIL 2019
4. Informes: ✓ Operativización Modelo de Rehabilitación SSFM. ✓ Indicadores de calidad y alerta temprana y Salud Mental. ✓ Seguimiento a la situación de la población con discapacidad en el SSFM. ✓ Seguimiento al servicio farmacéutico. ✓ Indicadores por CTC del HOMIC. ✓ Reporte de los Registros Individuales de la Prestación de Servicios de Salud HOMIC – Red Interna y Externa. ✓ Ruta Integral de Atención a personas con Riesgo Cerebro Cardiovascular y Metabólico. ✓ Reporte indicadores gestión de riesgo en salud del consenso de la Cuenta Alto Costo Hemofilia y otras Coagulopatías. ✓ Seguimiento ejecución Plan de acción 2019
5. Plan ejecución de inversión 2020 - Proyección de ejecución de los proyectos de inversión para la vigencia fiscal 2020.
6. Recursos de inversión vigencia 2021- Necesidades en infraestructura de los ESM.
7. Reporte proyectos de Inversión 2020 y Actualización FICHA BPIN-DNP.
8. Plan de Estratégico 2019 - 2022
9. CAPO 2019.
10. Programa Salud Ambiental SSFM.

11. Perfil Demográfico. SSFM. AÑO 2019.
12. Perfil Epidemiológico 2019 SSFM.
13. Perfil Vigilancia 2019
14. Caracterización de 32 departamentos: (Amazonas, Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Choco, Cordoba, Cundinamarca, Guainía, Guaviare, Huila, la Guajira, magdalena – 2019, meta – 2019, Nariño, Norte Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, San Andres y Providencia, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca, Vaupés, Vichada).

Iniciativa: Implementar las Redes integrales de servicios de salud, ejecución del 97,62%, equivalente a 5 actividades cerradas, quedado una abierta encaminada a “Monitorear la aplicación del manual de auditoría en salud”, como se muestra en el Anexo 1.

Productos Desarrollados

1. Informes:

- ✓ Análisis multivariado de autorizaciones de la red prestadora de servicios en salud (propia y contratada) a las DISAN EJC, ARC y JEFSA.
- ✓ Análisis Multivariado de la Información Tramitada y Conceptuada en el Proceso De CTC.
- ✓ Análisis diagnósticos que más referencias se generaron y los CUPS que más se referenciaron a la red externa e interna del SSFM.
- ✓ Análisis de Hemofilia y otras Coagulopatías - post –auditoría.
- ✓ Productividad de los profesionales de salud en los Establecimientos EJC,ARC y FAC
- ✓ Informe Red de Servicios de Salud de los ESM del EJC, ARC y FAC y la cantidad de contratos de la Red Externa, así como la actualización del número de profesionales Médicos, Odontólogos y Enfermeros.
- ✓ Seguimiento comités técnicos científicos especiales e insumos.
- ✓ Agendamiento de Establecimientos de Sanidad Militar agrupados en Call Center DIGSA - EJC, ARC y JEFSA
- ✓ Informe Atención Domiciliaria y cuidado Crónico

2. Documento Avance:

- ✓ Manual de auditoria en salud ara la Gestión del Aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud.
- ✓ Propuesta de Reorganización de la Red prestadores primarios y complementarios en desarrollo del componente de redes integradas e integrales del SSFM de acuerdo al (MATIS).
- ✓ Manual de Auditoria de Cuentas Medicas y concurrencia

Novedades:

El área de Cuentas Medicas en cumplimiento con el desarrollo de la actividad “Monitorear la aplicación del manual de auditoría en salud”, cuenta con el documento Manual de Auditoria de Cuentas Medicas y concurrencia, sin embargo, al cierre de la vigencia 2020 no desarrollo de la tarea “Monitorear la implementación manual de auditoria” en razón a que el producto fue aprobado y socializado al cierre del IV trimestre del 2020.

OBJETIVO. 2. Gestionar la Sostenibilidad y el Riesgo Financiero del SSFM

LINEA ESTRATÉGICA. Eficiencia Administrativa (Riesgo Financiero)

INICIATIVA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO ACTIVIDAD	TAREAS PROGRAMADAS	TAREAS EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO TAREA
Fortalecimiento de la Gestión contractual	3	3	100,00%	6	6	100,00%
Gestión del Cambio y Percepción de la imagen institucional	1	1	100,00%	21	21	100,00%
Gestión Financiera	7	5	71,43%	33	24	72,73%
Gestión Jurídica	2	2	100,00%	6	6	100,00%
Rediseño de la Estructura Organizacional	6	6	100,00%	24	24	100,00%
TOTAL	19	17	89,47%	90	81	90,00%

Se formularon 19 actividades, conformadas por 90 tareas, de las cuales se reportó la ejecución de 81 tareas en el periodo de enero a diciembre del 2020, la su ejecución fue del 90%, quedando por finalizar el 10%, equivalente a 8 tareas direccionadas al “Desarrollar el Sistema de Costo del SSFM y 1 tarea correspondiente “Diseñar metodológicamente el cálculo de la UPC en coordinación con MINSALUD”.

Iniciativa: Fortalecimiento de la Gestión contractual, Ejecución del 100%, representado en 3 actividades definidas en 6 tareas con sus respectivos producto periódicamente.

Productos Desarrollados

1. Avance de la ejecución contractual vs el plan de compras.
2. Seguimiento contratación DISAN

Novedad:

Por parte del proceso Gestión Contractual se reportó el cierre de la tarea “Emitir Lineamientos de Riesgos en la Gestión Contractuales”, con un producto que no da cumplimiento con lo programado en el plan de acción (Matriz de riesgo consolidada DISANES).

Iniciativa: Gestión del Cambio y Percepción de la imagen institucional: Se precisó el desarrollo de la actividad *Unificar los criterios para la percepción de la imagen institucional por grupo de interés*, compuesta por 21 tareas que al cierre de la vigencia presento una ejecución del 100%. Ver Anexo 2

Productos Desarrollados

1. Plan Estratégico de Comunicaciones.
2. Boletines y comunicados de prensa e informativos semanales.
3. Informes:
 - ✓ Seguimiento y monitoreo de los diferentes canales digitales de comunicación y plataforma Digital 2020.
 - ✓ Actividades comunicaciones Estratégicas 2020
 - ✓ Reporte transmisiones Radiales 2020

Iniciativa: Gestión Financiera, al cierre del III trimestre del 2020: Presento un desarrollo del 72.73%, en el periodo de enero a diciembre del 2020, correspondiente a 5 actividades con 24 tareas cerradas, quedando abiertas 2 actividades con 9 tareas en desarrollo, ver Anexo 2.

Productos Desarrollados

Informes:

1. Análisis de Ingresos y la Población SSFM.
2. Ejecución presupuestal Ingresos y gastos 2020.
3. Ejecución Presupuestal Plan De Compras 2020
4. Documentos
 - ✓ Distribución Presupuesto por UPC descrita mediante la Resolución 001 de 2 de enero de 2020.
 - ✓ Instructivo Financiero inicio vig. 2020
 - ✓ Nota Técnica 2019
 - ✓ Plan de Adquisiciones 2020
 - ✓ Plan de Compras
 - ✓ Resolución Levantamiento del Previo Concepto NO. 1-2020-024373.
 - ✓ Resolución No.0843, se establece el pago de la deuda vigencia 2019 de acuerdo con lo registrado en la cuenta fiscal vigencia 2019 y según la aprobación del levantamiento del previo concepto.
 - ✓ Distribución Técnica de Recursos Direcciones de Sanidad y JEFSA.

Novedades:

La actividad “*Desarrollar el Sistema de Costo del SSFM*” distribuida en 8 tareas, al cierre de la vigencia presento los reportes de las acciones desarrolladas en las mesas de trabajo para el análisis, retroalimentación y socialización de las tareas, sin embargo aún no se cuenta con los productos tomados como parámetro de medición de las actividades consignadas en el Plan de Acción, como se justifica mediante el radicado No.3269/MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRUPL-ARCYE-47.

El cargue del producto definido para las tareas “*Realizar el estudio técnico para determinar la Unidad de Pago por Capitación - UPC para el SSFM (DIGSA)*”, no se realizó dentro del tiempo definido toda vez que la información se estaba en proceso de consolidación, verificación y análisis por parte del área estadística.

Iniciativa - Gestión Jurídica: Presenta una ejecución del 100%, dando cumplimiento a las 2 actividades y tareas formuladas en el plan de acción 2020, ver Anexo 2

Productos Desarrollados

Informes:

1. Principal causa que genera Tutelas y Derechos de Petición en el SSFM.
2. Actos Administrativos sometidos a control de legalidad

Iniciativa: Rediseño de la Estructura Organizacional, La ejecución al cierre de la vigencia 2020 fue del 100%, representado en 6 actividades definidas en 24 tareas con sus respectivos producto periódicamente, ver Anexo 2.

Productos Desarrollados

1. Plan Estratégico de Talento Humano
2. Plan Anual de Vacantes DIGSA 2020
3. Plan de Gestión de Integridad 2020
4. Plan de Incentivos Institucionales 2020
5. Plan de Previsión del recurso humano 2020

6. Informes:

- ✓ Gestión ejecución del Plan de Bienestar y Estímulos del II Trimestre de 2020.
- ✓ Gestión del área de capacitación.
- ✓ Socialización y seguimiento Estratégica del Talento Humano de la Guía.
- ✓ Seguimiento Plan de Previsión de Recursos Humanos.
- ✓ Elaboración y difusión del Código de integridad en la DIGSA, EJC, ARC, JEFSA y ESM.
- ✓ Novedades de vacantes

OBJETIVO 3. Fortalecer el Desarrollo, Implementación e Integración del Sistema de Información en los procesos de aseguramiento y la Prestación de los Servicios de Salud

LINEA ESTRATÉGICA. Tecnologías de la información y comunicaciones

INICIATIVA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO ACTIVIDAD	TAREAS PROGRAMADAS	TAREAS EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO TAREA
Desarrollo e implementación de la plataforma tecnológica del SSFM	2	2	100,00%	15	15	100,00%
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	1	1	100,00%	2	2	100,00%
Implementar el Sistema Integral de Información en salud	3	3	100,00%	34	34	100,00%
TOTAL	6	6	100,00%	51	51	100,00%

Iniciativa - Desarrollo e implementación de la plataforma tecnológica del SSFM: Presento un desarrollo del 100%, en el periodo de enero a diciembre del 2020, correspondiente a 2 actividades con 15 tareas cerradas, ver Anexo 3.

Productos Desarrollados
Informes: ✓ Administrar el sistema de información integral para SSFM. ✓ Mantenimiento y soporte técnico Red e Infraestructura. ✓ Certificación Disponibilidad del servicio Infraestructura Tecnológica. ✓ Gestión contrato 102-DIGSA-2020 servicio de DATACENTER para el Sistema de Información SALUD.SIS. ✓ Necesidades de Licenciamiento ERP SAP y Oracle. ✓ Documento No.5310, cotización actualización, soporte y transferencia licencias SAP. ✓ Oferta de mantenimiento del software SAP

Iniciativa: Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información: Presento un desarrollo del 100%, en el periodo de enero a diciembre del 2020, correspondiente a 1 actividad con 2 tareas cerradas.

Productos Desarrollados
1. Plan de Seguridad y privacidad de la Información 2. Informes: ✓ Actividades, sensibilización y seguimiento al Sistema de Gestión de Seguridad de la información. ✓ Implementación Políticas y procedimientos Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Iniciativa - Implementar el Sistema Integral de Información en salud: Presento un desarrollo del 100%, en el periodo de enero a diciembre del 2020, correspondiente a 3 actividades con 34 tareas cerradas.

Productos Desarrollados
Informes: ✓ Componente Seguridad de la Información SALUD.SIS. ✓ Gestión Soporte Técnico Funcional

- ✓ Contrato Electrónico No. 119 - DIGSA-2020 – especificaciones (Requisitos de desarrollo de Software SALUD.SIS).
- ✓ Seguimiento y medición al cumplimiento de los procedimientos y los requerimientos de información en Salud.
- ✓ Cumplimiento de los Servicios de soporte técnico SALUD.SIS.
- ✓ Inventario fichas técnicas Salud.SIS para el Sistema Integral de Información de SSFM.
- ✓ Diagnóstico de Sistema Integral de Información en Salud para el SSFM.
- ✓ Avance del contrato con la firma GROWTIC de SALUD

OBJETIVO. 4. Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la gestión del aseguramiento y la Prestación de los Servicios

LINEA ESTRATÉGICA. Mejoramiento de los Sistemas de Gestión

INICIATIVA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO ACTIVIDAD	TAREAS PROGRAMADAS	TAREAS EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO TAREA
Evaluar la cultura organizacional	4	4	100,00%	4	4	100,00%
Implementación del Sistema de Calidad en Salud para el SSFM	1	1	100,00%	10	10	100,00%
Implementación del Sistema Integrado de Planeación y Gestión	4	4	100,00%	28	28	100,00%
Implementar el Sistema de atención al usuario y participación social	7	5	71,43%	27	25	92,59%
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	2	2	100,00%	6	6	100,00%
Sistema Gestión Ambiental	1		0,00%	5	4	80,00%
TOTAL	19	16	84,21%	80	77	96,25%

Se programaron 19 actividades de enero a diciembre del 2020, concertadas por 80 tareas, donde se evidencio el cierre de 77 tareas, correspondiente al 96,25% de ejecución, quedando por cerrar el 3.75%, proporcionado por 2 tareas direccionadas a la Implementar el Sistema de atención al usuario y participación social y 1 tarea al Sistema Gestión Ambiental.

Iniciativa: Evaluar la cultura organizacional: Ejecución del 100%, equivalente a 4 actividades desarrolladas periódicamente en la vigencia 2020, ver anexo 4

Productos Desarrollados

Informes:

- ✓ Aplicación del Componente Ambiente y Control y Gestión de los Riesgos Institucionales de la Dimensión 7 de MIPG.
- ✓ Aplicación de los componentes, Actividades de Control, Actividades de Información y Comunicación, y Monitoreo o Supervisión Continua de la Dimensión 7 de MIPG
- ✓ Matriz de Seguimiento y Evaluación, Implementación MIPG Componente Ambiente de Control y Gestión de los Riesgos Institucionales

Iniciativa - Implementación del Sistema de Calidad en Salud para el SSFM: Su ejecución fue del 100%, de acuerdo con la actividad conformada con 10 tareas definida en el Plan de acción, ver Anexo 4.

Productos Desarrollados

1. Circular No.0765 Lineamientos del SG-SST DIGSA 2020 y difusión a las DISAN EJC, ARC y JEFSa
2. Informes:
 - ✓ Socialización de la estructura y proceso del sistema de atención al usuario y participación Social, Sistema de Calidad en Salud y SG-SST de la DIGSA.
 - ✓ Socialización Estructura, implementación, seguimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la DIGSA
 - ✓ Lineamientos Gestión del Riesgo en Salud en SSFM.
 - ✓ Guía metodológica y la herramienta de auto diagnóstico para el Sistema de Calidad en Salud del SSFM

Iniciativa: Implementación del Sistema Integrado de Planeación y Gestión – Se programaron para la vigencia 202, el desarrollo de 4 actividades con 28 tareas, al cierre del plan de acción presento una ejecución del 100%, ver anexo 4

Productos Desarrollados

1. Plan Anticorrupción 2020.
2. Plan PINAR.
3. Guía Administración del riesgo y Política.
4. Documentos de gestión:
 - ✓ Capacitación:
 - ✓ Plan de acción de los Autodiagnósticos y los criterios diferenciales del Modelo de Planeación y gestión MIPG.
 - ✓ Socializó el modelo de planeación y gestión según normatividad vigente.
 - ✓ Sistema de Calidad en Salud mediante el cual se da cumplimiento al Acuerdo No. 071.
 - ✓ Comité Operativo de calidad de la DIGSA Sistema Integrado de Gestión SIG
 - ✓ Plan de Trabajo de Gestión Documental
5. Informes:
 - ✓ Implementación gobierno en línea- servicios ciudadanos.
 - ✓ Seguimiento canales de comunicación de la DIGSA gobierno digital.
 - ✓ Avances desarrollo mapa de ruta PINAR
 - ✓ Seguimiento plan de trabajo Gestión Documental
 - ✓ Avance implementación del Modelo de Planeación y gestión.
 - ✓ Reporte resultado FURAG
 - ✓ Seguimiento a los portales web (redes sociales, página web y Portal.SIS) para validar y verificar la participación de los usuarios y evaluar el impacto de la información
 - ✓ Seguimiento al Plan de Trabajo Proceso Gestión Documental.
 - ✓ Avance Sistema Integrado de Conservación SIC

Iniciativa - Implementar el Sistema de atención al usuario y participación social: Presento un desarrollo del 92,59%, en el periodo de enero a diciembre del 2020, correspondiente a 7 actividades con 27 tareas cerradas, quedando abierta 1 actividad con 2 tareas en desarrollo, ver Anexo 4.

Productos Desarrollados

1. Diagnostico Atención al Usuario del SSFM acorde a la Circular 000008 de la SUPERSALUD.
2. Documento Proyecto Acuerdo Sistema de Atención al Usuario y Participación Social.
3. Circular No. 22 – Medición de la Satisfacción de los usuarios del SSFM.
4. Hoja de ruta informativa de la línea de orientación, la cual servirá de guía para que las oficinas de atención al usuario.

5. Audiencia pública Rendición de Cuentas vigencia 2019.
6. Cartelera informativa imágenes fotográficas de la Cartelera informativa SSFM
7. Auto diagnóstico de la línea de participación social en el SSFM.
8. Audiencia pública de rendición de cuentas 2019
9. Informes:
 - ✓ Estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la participación Ciudadana en el SSFM.
 - ✓ Reporte Requerimiento PQR.
 - ✓ Principales causales de inconformidad por prestación del Servicio
 - ✓ Documento diálogos participativos como espacios de encuentro entre la administración, DISAN EJC, ARC, JEFSa, ESM y comunidad usuaria.

Novedad:

Al cierre de la vigencia 2020 ,por parte del proceso PROGUSU se presentaron los productos de las tareas “Proyectar propuesta proyecto de inversión adecuación oficinas de atención al usuario” y “Revisar, actualizar y unificar criterios para la implementación del Sistema de Atención al Usuario y Participación Social”, los cuales se encuentra pendientes aprobación por parte del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y Policía Nacional, generando el incumplimiento de las tareas dentro de las fechas establecidas.

Iniciativa - Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Su ejecución fue del 100%, de acuerdo con las 2 actividades y 6 tareas definidas en el Plan de acción, ver Anexo 4.

Productos Desarrollados

1. Programa de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de los desórdenes Músculo-Esqueléticos.
2. Capacitación PVE en RX ionizantes

Iniciativa - Sistema Gestión Ambiental: Presento un desarrollo del 80%, en el periodo de enero a diciembre del 2020, correspondiente a 1 actividad con 4 tareas cerradas, quedando abierta 1 tarea en desarrollo.

Productos Desarrollados

1. Primera mesa de concertación para unificar conceptos y estandarizar Planteamiento y/o diagnóstico Sistema de Gestión Ambiental.
2. Mesa de concertación para unificar conceptos y estandarizar el sistema y revisión documentación y definición de metodología de diagnóstico Sistema de Gestión Ambiental.
3. Fundamentos de Sistema de Gestión Ambiental - videoconferencia dirigida por el CGFM.

Para efectos de verificación adjunto al presente informe se encuentra el Anexo que contiene de forma detallada el cumplimiento del plan de acción vigencia 2020.