

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 1 de 3
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	924---	Fecha	09/06/2022
		Lugar	DISMED BIPAT
Asunto	Reunión con veedores		
Hora inicio	09:00 am	Hora finalización	11:00 pm
Participantes	CR. SANDRA FAJARDO, ATENCIÓN AL CIUDADANO DISAN EJC MY. NEILA ROBLES CARRILLO. DIRECTORA DEL ESM BAS06 PS. MARIA CAMILA RAMOS TRABAJADORA SOCIAL DISAN PS. JULITZA MENDOZA TRABAJADORA SOCIAL BAS06 SS.CARLOS ALBERTO DE LA CRUZ. COORDINADOR DE ATENCION AL USUARIO ESM BAS06. CT.LUIS EDUARDO CASTAÑEDA DIRECTOR BICAI SV. HOLMAN VELSQUEZ ENCARGADO ATENCION AL CUIDADANO SV.ALEXANDER RAMIREZ DIRECTOR BIPAT PS. MELISSA CORREDOR TRABAJADORA SOCIAL BIPAT PS. JHON JAIME ABONA FLOREZ BITER REPRESENTANTES VEEDURIA CIUDADANA SISTEMA DE SALUD DISPENSARIO MEDICO SEXTA BRIGADA (según registro virtual de asistencia) REPRESENTANTES VEEDURIA CIUDADA DEL NORTE DEL TOLIMA DISPENSARIO MEDICO DEL BATALLON PATRIOTAS BIPAT SP.(RVA MARCO MIGUEL MERCADO) CARMENZA ORTIZ NAPOLEON SIERRA		
Ausentes	OMITIDO		

Orden del día:

1. Apertura de la reunión
2. Palabras Dirección Sanidad Ejército CR. Sandra Fajardo
3. Presentación de diapositivas Directora del ESM Bas06 (Regional 5 MY. Neila Robles)
4. Intervención veedurías (Marco Mercado)
5. Lectura de compromisos
6. Cierre de evento

Desarrollo:

Se realiza encuentro de participación ciudadana con las veedurías de la Regional 5 de manera virtual, contando con la asistencia del directora de atención al ciudadano de la DISAN EJC, directores de los establecimientos pertenecientes a la regional 05 y responsables de la oficina de atención al usuario, con el fin de generar espacios de participación y comunicación en cumplimiento lo establecido en el acuerdo 075 del 2020, para mejoramiento continuo de la prestación de los servicios de salud. De esta manera, se da inicio al encuentro.

Por parte de la directora del Establecimiento de Sanidad Militar BAS06 MY.Neila Robles Carrillo Directora del ESM Bas06 la cual realiza la presentación de las ayudas didácticas de los siguiente temas:

- Cobertura Regional 5
- Censo poblacional Regional 5
- Curso de vida Regional 5
- Acceso a la prestación de servicios de salud 2021

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

- 924-22
- Distribución poblacional regional 5
 - Información ejecución VF red externa
 - Información procesos adjudicados
 - Información procesos precontractuales
 - Referencia y contra referencia
 - Reporte agendamiento enero- abril 2022
 - Ruta materno perinatal 2022
 - Ruta riesgo cardiovascular 2022
 - PQRS Reporte 2022
 - Actividades ESM 2022
 - Proyección infraestructura
 - Red interna bas06
 - Directorio
 - Portafolios de servicios regional 05
 - Preguntas realizadas por la veeduría Ciudadana del Norte del Tolima Dispensario Médico del Batallón Patriotas BIPAT y respuestas por parte de la MY. NEILA ROBLES CARRILLO directora BAS06

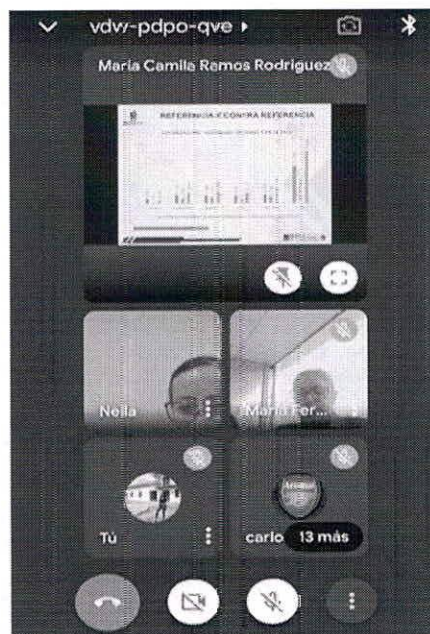
Por otro lado se finaliza con la intervención de la veeduría ciudadana del Norte del Tolima haciendo intervención el SP.(R) Marco Mercado, solicitando ampliar la capacidad de las citas médicas, verificar equipos de odontología, citas de dermatología en el Hospital de la red externa, jornada de optometría, no se contaba con impresora ni tonner en BIPAT, mantenimiento de puerta de entrada y aires para prioritaria de BIPAT.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Ampliación de la red externa de Dermatología con el Hospital San Juan de Dios-Honda	Supervisor contrato Hospital	
Mantenimiento a los equipos de odontología de Honda-Tolima	Director Regional y biomédico regional	1-08-2022
Mantenimiento a la puerta de la entrada del ESM de Honda	Director Regional y Director BIPAT	

Anexo: pantallazos de asistentes virtuales a la reunion

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



PÚBLICA CLASIFICADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022663005522806	Fecha	29 de julio de 2022
		Lugar	Instituto departamental de salud de Nariño
Asunto	Participación Jornada Focalizada de Atención al Usuario para población con Discapacidad		
Hora inicio	08: 00 a.m.	Hora finalización	12:00 m
Participantes	MY. Danny Vicente Reyes Murcia - Director ESM BAS23 PS. Liliana Benavides Jaramillo - Trabajadora Social ESM BAS23		
Ausentes			

Orden del día:

- Inscripción para la participación de Jornada Focalizada de Atención al Usuario y Participación Ciudadana
- Plenaria general
- Instalación de mesas de diálogo y concertación

Desarrollo:

Siendo aproximadamente las 08:00 a.m. se da inicio a la jornada de Dialogo con la Superintendencia Nacional de Salud, con el registro de las Empresas prestadoras de servicios de salud que participarían de la jornada

Posteriormente y una vez se realiza el registro de los usuarios que acuden a la jornada se brinda la atención a los distintos requerimientos. Inicialmente se atiende al Doctor José Vicente Moran, profesional de apoyo del área de salud mental del Instituto Departamental de Nariño, quien solicita información respecto a las líneas de atención establecidas para la atención de urgencias psicológicas requeridas por el Personal Militar Activo. En ese orden de ideas se indica que desde el ESM BAS 23 se desarrollan actividades de salud mental desde el área de Psicología operacional así mismo se indican las líneas de atención #234 y línea 018000111456. Al conocer las líneas establece comunicación con las profesionales en psicología y expone un caso hipotético de una urgencia psicológica. Al finalizar la atención manifiesta estar satisfecho con la atención e indica que la atención fue acorde a la situación y que es un modelo de atención efectivo, en cuanto abordaje y oportunidad en atención.

Se presenta la señora Zuleima Benavides identificada con CC N° 1085289303, quien indica que se encuentra en un proceso de atención con ortopedia, razón por la cual presento solicitud de autorización de servicios, sin embargo está pendiente la autorización para la realización de terapias de tracción cervical, situación que genera inconformidad e indica que solicito la programación de cita por ortopedia ante Hospital Departamental pero no encontró respuesta positiva. En respuesta al reclamo se aprueba mediante orden de servicios AUT-2022-07-2289802 la realización de terapias y se programa cita por cirugía de columna para el día 12 de agosto del 2022 a las 10:00 a.m. con el Dr. Cristian Portilla. Finalmente se indica que la atención se brinda en Hospital Universitario Departamental de Nariño. Usuaría manifiesta estar satisfecha con la respuesta brindada

Finalmente se presenta la señora Diana Milena Pantoja en representación de la usuaria Yulieth Estefanía Lagos Pantoja identificada con T.I 1081274478, la señora en mención manifiesta inconformidad por la demora en la autorización de servicios médicos ordenados por la especialidad de Otorrinolaringología. De igual manera se solicita apoyo para la autorización de exámenes de audiología solicitados y se indica que el soporte de aprobación será enviado vía correo electrónico. a lo que la usuaria manifiesta indica que en el momento

PÚBLICA CLASIFICADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA CLASIFICADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

indicara que no ha recibido respuesta toda vez que no cuenta con el soporte de autorización. Por lo anterior se indica que desde el ESM BAS 23 aprobó para la usuaria Julieth Lagos Pantoja los servicios de AUT-2022-07-2290014 Consulta De Control O De Seguimiento Por Especialista En Otorrinolaringología; AUT-2022-07-2290013 Logoaudiometría y AUT-2022-07-2290012 imitancia acústica [impedanciometría] servicios que los brinda la Institución Prestadora De Servicios De Salud Los Ángeles IPS y E.S.E Centro De Habilidadación Del Niño "Cehani", es de informar que tal como se indicó a la peticionaria se notifico la aprobación de los servicios al correo electrónico liana0607ms@gmail.com. De esta manera se conduce a dar respuesta positiva y de fondo al requerimiento.

Siendo las 12:00.m. se finaliza la jornada programada. Sanidad Militar reporta un caso atendido al cual se dio respuesta favorable seguido a ello se realiza la entrega del registro y se realiza el cierre de la jornada de focalización

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Enviar vía correo electrónico autorización de servicios médicos en favor de la usuaria Yulieth Estefanía Lagos Pantoja identificada con T.I 1081274478	Referencia y contrarreferencia ESM BAS 23	29 Julio 2022

Convocatoria próxima reunión:

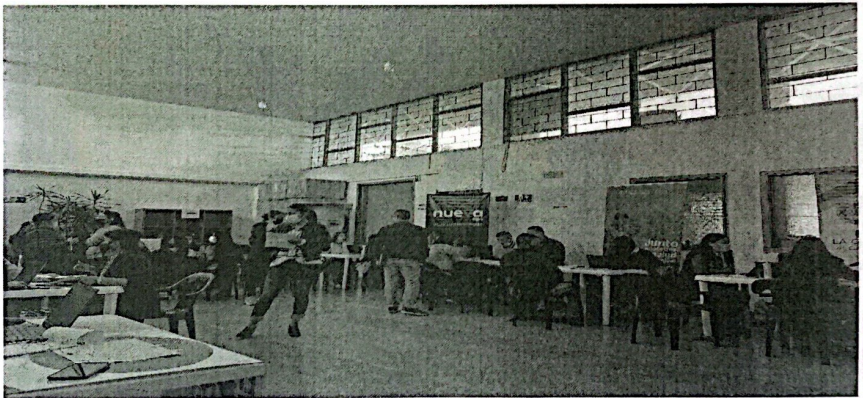
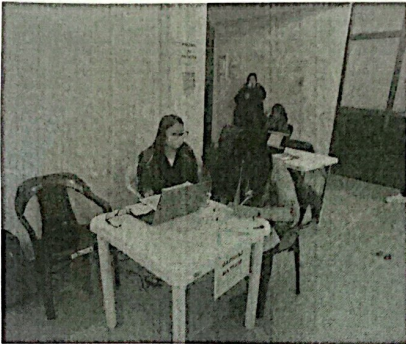

OPS. LILIANA BENAVIDES JARAMILLO
 Trabajadora Social ESM BAS23 Pasto.
 Secretario de la Reunión

MY. DANNY VICENTE REYES MURCIA
 Director ESM BAS23 Pasto.
 Quien preside la reunión

PÚBLICA CLASIFICADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fecha 29-07-2022
Entidad F.F.M.M.

[illegible]



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
Dirección General de Sanidad Militar

Autorizaciones

Código:

Proceso:

Vigente a partir de:

Página 1 de 1

Fecha generación: 29/07/2022 13:19:03

AUTORIZACIONES

NÚMERO DE SOLICITUD:SSERV-2022-07-1240525

FECHA SOLICITUD: 7/29/22 1:20 PM

DATOS DEL PACIENTE

NOMBRE DEL PACIENTE: ZULEIMA LISBETH BENAVIDES TORRES
MUNICIPIO: PASTO
NOMBRE ENTIDAD: BATALLÓN DE ASPC NO. 23 "GR. RAMÓN ESPINA"
COBERTURA EN SALUD: No registra
GRADO: SS
REGIONAL: SUR OCCIDENTE

DOCUMENTO: 1085289303
DEPARTAMENTO: NARIÑO
CODIGO ESM O UPGD: 520018300780
ESTADO: Activo
FUERZA: EJC

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN

MÉDICO TRATANTE: MARIA LILIA CORDOBA MUÑOZ
ESPECIALIDAD QUE REMITE: Otorrinolaringología - SSFM
ACEPTACIÓN: No registra

ORIGEN: Enfermedad general

DIAGNÓSTICOS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO DIAGNÓSTICO
M542	CERVICALGIA	Impresión Diagnóstica

ENTIDAD PRESTADORA DEL SERVICIO

EPS/IPS DESTINO: E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE
NÚMERO DE CONTRATO: 244-DIGSA/DMCAL-2022
DIRECCIÓN: Carrera 22 No. 7-93
DEPARTAMENTO: NARIÑO

CODIGO ESM O UPGD: 5200101102-02
TELÉFONO: 7333400
MUNICIPIO: PASTO

SERVICIOS AUTORIZADOS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN	DESCRIPCIÓN CUPS	CÓDIGO	ESPECIALIDAD	CANTIDAD	ESTADO	PRÓXIMA VALORACIÓN
AUT-2022-07-2289802	TERAPIA FÍSICA INTEGRAL	931001	Fisioterapia - SSFM	20	Autorizado	No aplica

OBSERVACIÓN: SE DA GESTION A ESTA AUTORIZACION PREVIO VISTO BUENO DE DIRECCION Y SUBDIRECCION CIENTIFICA DE ESM BAS 23 (SUJETO A AUDITORIA)SE ANEXA HISTORIA CLINICA DE PACIENTE

OBSERVACIÓN SOLICITUD: TERAPIA DE TRACCION CERVICAL

FECHA DE VENCIMIENTO: 25/01/2023

AUTORIZADA POR:

JAIRO ANDRES HERNANDEZ GUACA
1144031074



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
Dirección General de Sanidad Militar

Autorizaciones

Código:

Proceso:

Vigente a partir de:

Página 1 de 1

Fecha generación: 29/07/2022 13:32:18

AUTORIZACIONES

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN: AUT-2022-07-2290013

FECHA SOLICITUD: 7/29/22 1:34 PM

DATOS DEL PACIENTE

NOMBRE DEL PACIENTE: YULIETH ESTEFANIA LAGOS PANTOJA
MUNICIPIO: PASTO
NOMBRE ENTIDAD: BATALLÓN DE ASPC NO. 23 "GR. RAMÓN ESPINA"
COBERTURA EN SALUD: No registra
GRADO: SLP
REGIONAL: SUR OCCIDENTE

DOCUMENTO: 1081274478
DEPARTAMENTO: NARIÑO
CODIGO ESM O UPGD: 520018300780
ESTADO: Activo
FUERZA: EJC

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN

MÉDICO TRATANTE: MARIA LILIA CORDOBA MUÑOZ
ESPECIALIDAD QUE REMITE: Otorrinolaringología - SSFM
ACEPTACIÓN: No registra

ORIGEN: Enfermedad general

DIAGNÓSTICOS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO DIAGNÓSTICO
H903	HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL, BILATERAL	Impresión Diagnóstica

ENTIDAD PRESTADORA DEL SERVICIO

EPS/IPS DESTINO: E.S.E CENTRO DE HABILITACIÓN DEL NIÑO "CEHANI"
NÚMERO DE CONTRATO: 274-DIGSA/DMCAL-2022
DIRECCIÓN: CALLE 18 No 45-49
DEPARTAMENTO: NARIÑO

CODIGO ESM O UPGD: 5200100107-01
TELÉFONO: 7311906
MUNICIPIO: PASTO

SERVICIOS AUTORIZADOS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN	DESCRIPCIÓN CUPS	CÓDIGO	ESPECIALIDAD	CANTIDAD	ESTADO	PRÓXIMA VALORACIÓN
AUT-2022-07-2290013	LOGOaudiometria	954301	Otros Exámenes de Apoyo Diagnóstico - SSFM	1	Autorizado	No aplica

OBSERVACIÓN: SE DA GESTION A ESTA AUTORIZACION PREVIO VISTO BUENO DE DIRECCION Y SUBDIRECCION CIENTIFICA DE ESM BAS 23 (SUJETO A AUDITORIA)SE ANEXA HISTORIA CLINICA DE PACIENTE

OBSERVACIÓN SOLICITUD: CONTROL CON ESPECIALISTA CON RESULTADOS

FECHA DE VENCIMIENTO: 25/01/2023

AUTORIZADA POR:

JAIRO ANDRES HERNANDEZ GUACA
1144031074

NÚMERO DE PRORROGAS: 0

Esta autorización tiene una vigencia de 180 días a partir de la fecha de expedición. Vence: 25/01/2023



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
Dirección General de Sanidad Militar

Autorizaciones

Código:

Proceso:

Vigente a partir de:

Página 1 de 1

Fecha generación: 29/07/2022 13:32:27

AUTORIZACIONES

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN: AUT-2022-07-2290014

FECHA SOLICITUD: 7/29/22 1:34 PM

DATOS DEL PACIENTE

NOMBRE DEL PACIENTE: YULIETH ESTEFANIA LAGOS PANTOJA
MUNICIPIO: PASTO
NOMBRE ENTIDAD: BATALLÓN DE ASPC NO. 23 "GR. RAMÓN ESPINA"
COBERTURA EN SALUD: No registra
GRADO: SLP
REGIONAL: SUR OCCIDENTE

DOCUMENTO: 1081274478
DEPARTAMENTO: NARIÑO
CODIGO ESM O UPGD: 520018300780
ESTADO: Activo
FUERZA: EJC

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN

MÉDICO TRATANTE: MARIA LILIA CORDOBA MUÑOZ
ESPECIALIDAD QUE REMITE: Otorrinolaringología - SSFM
ACEPTACIÓN: No registra

ORIGEN: Enfermedad general

DIAGNÓSTICOS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO DIAGNÓSTICO
H903	HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL, BILATERAL	Impresión Diagnóstica

ENTIDAD PRESTADORA DEL SERVICIO

EPS/IPS DESTINO: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD LOS
NÚMERO DE CONTRATO: 299- DIGSA/DMCAL-2022
DIRECCIÓN: KRA 32B No 19-51 Pasto - Nariño
DEPARTAMENTO: NARIÑO

CODIGO ESM O UPGD: 5200101049-01
TELÉFONO: 3177402586
MUNICIPIO: PASTO

SERVICIOS AUTORIZADOS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN	DESCRIPCIÓN CUPS	CÓDIGO	ESPECIALIDAD	CANTIDAD	ESTADO	PRÓXIMA VALORACIÓN
AUT-2022-07-2290014	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGÍA	890382	Otorrinolaringología - SSFM	1	Autorizado	No aplica

OBSERVACIÓN: SE DA GESTION A ESTA AUTORIZACION PREVIO VISTO BUENO DE DIRECCION Y SUBDIRECCION CIENTIFICA DE ESM BAS 23 (SUJETO A AUDITORIA)SE ANEXA HISTORIA CLINICA DE PACIENTE

OBSERVACIÓN SOLICITUD: CONTROL CON ESPECIALISTA CON RESULTADOS

FECHA DE VENCIMIENTO: 25/01/2023

AUTORIZADA POR:

JAIRO ANDRES HERNANDEZ GUACA
1144031074

NÚMERO DE PRORROGAS: 0

Esta autorización tiene una vigencia de 180 días a partir de la fecha de expedición. Vence: 25/01/2023

autorización de exámenes

ESM BAS23 <autorizacionesesmbas23@gmail.com>

29 de julio de 2022, 13:43

Para: Diana <diana0607ms@gmail.com>

BUENAS TARDES

SE ENVIA AUTORIZACION DE SERVICIO SOLICITADO, POR FAVOR IMPRIMIR Y PRESENTARLA EN LA INSTITUCION PARA LA CUAL VA DIRIGIDA CON LA HISTORIA CLINICA Y ORDEN MEDICA

NO ES NECESARIO RECLAMAR EN VENTANILLA NI EN EL DISPENSARIO (MODELO NO PRESENCIAL) POR FAVOR ANTES DE SOLICITAR EL SERVICIO DE EXAMENES AUDITIVOS EN CEHANY DEBE PEDIR COTIZACIÓN DE ELLOS Y ANEXARLOS A LA AUTORIZACION Y EL OFICIO ENVIADO
MUCHAS GRACIAS

El mié, 11 may 2022 a la(s) 16:56, Diana (diana0607ms@gmail.com) escribió:

Buenas tardes envió Historia clínica, fórmula médica, copia de documento de identidad y carné de salud

Diana

[Texto citado oculto]

3 archivos adjuntos

 29_07_2022 1_35_24 p. m.reporte_autorizacion.pdf
28K

 29_07_2022 1_35_31 p. m.reporte_autorizacion.pdf
28K

 29_07_2022 1_35_40 p. m.reporte_autorizacion.pdf
72K



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
Dirección General de Sanidad Militar

Autorizaciones

Código:

Proceso:

Vigente a partir de:

Página 1 de 1

Fecha generación: 29/07/2022 13:19:03

AUTORIZACIONES

NÚMERO DE SOLICITUD:SSERV-2022-07-1240525

FECHA SOLICITUD: 7/29/22 1:20 PM

DATOS DEL PACIENTE

NOMBRE DEL PACIENTE: ZULEIMA LISBETH BENAVIDES TORRES
MUNICIPIO: PASTO
NOMBRE ENTIDAD: BATALLÓN DE ASPC NO. 23 "GR. RAMÓN ESPINA"
COBERTURA EN SALUD: No registra
GRADO: SS
REGIONAL: SUR OCCIDENTE

DOCUMENTO: 1085289303
DEPARTAMENTO: NARIÑO
CODIGO ESM O UPGD: 520018300780
ESTADO: Activo
FUERZA: EJC

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN

MÉDICO TRATANTE: MARIA LILIA CORDOBA MUÑOZ
ESPECIALIDAD QUE REMITE: Otorrinolaringología - SSFM
ACEPTACIÓN: No registra

ORIGEN: Enfermedad general

DIAGNÓSTICOS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO DIAGNÓSTICO
M542	CERVICALGIA	Impresión Diagnóstica

ENTIDAD PRESTADORA DEL SERVICIO

EPS/IPS DESTINO: E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE
NÚMERO DE CONTRATO: 244-DIGSA/DMCAL-2022
DIRECCIÓN: Carrera 22 No. 7-93
DEPARTAMENTO: NARIÑO

CODIGO ESM O UPGD: 5200101102-02
TELÉFONO: 7333400
MUNICIPIO: PASTO

SERVICIOS AUTORIZADOS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN	DESCRIPCIÓN CUPS	CÓDIGO	ESPECIALIDAD	CANTIDAD	ESTADO	PRÓXIMA VALORACIÓN
AUT-2022-07-2289802	TERAPIA FÍSICA INTEGRAL	931001	Fisioterapia - SSFM	20	Autorizado	No aplica

OBSERVACIÓN: SE DA GESTION A ESTA AUTORIZACION PREVIO VISTO BUENO DE DIRECCION Y SUBDIRECCION CIENTIFICA DE ESM BAS 23 (SUJETO A AUDITORIA)SE ANEXA HISTORIA CLINICA DE PACIENTE

OBSERVACIÓN SOLICITUD: TERAPIA DE TRACCION CERVICAL

FECHA DE VENCIMIENTO: 25/01/2023

AUTORIZADA POR:

JAIRO ANDRES HERNANDEZ GUACA
1144031074



ESM BAS23 <autorizacionesesmbas23@gmail.com>

Autorización Orden

ESM BAS23 <autorizacionesesmbas23@gmail.com>
Para: Zuleima Benavides <zullibeto0411@outlook.com>

29 de julio de 2022, 13:23

BUEN DIA

SE ENVIA AUTORIZACION DE SERVICIO SOLICITADO, POR FAVOR IMPRIMIR Y PRESENTARLA EN LA INSTITUCIÓN PARA LA CUAL VA DIRIGIDA CON LA HISTORIA CLINICA Y ORDEN MEDICA

NO ES NECESARIO RECLAMAR EN VENTANILLA NI EN EL DISPENSARIO (MODELO NO

PRESENCIAL)

MUCHAS GRACIAS

[Texto citado oculto]



29_07_2022 1_22_16 p. m.reporte_autorizacion.pdf

28K



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 1 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022329004892116	Fecha	22 de Junio del 2022
		Lugar	Auditorio
Asunto	III REUNION DE VEEDURIAS Y PARTICIPACION SOCIAL		
Hora inicio	9:00 AM	Hora finalización	12:00 PM
Participantes	TC. Jenny Paola Figueroa DMBUG – Directora DMBUG MY. Ednna Liliana Pineda Uribe – Directora DMBUG Encargada MY Belizario Zea – Subdirector Administrativo SM. Luis Fernando Jordan Olaya- Sargento Mayor DBMBUG MY. Juan Andrés Acevedo Fontecha-Director BAS 30 CT Ruth Gomez – Coordinadora Referencia CT. Janeth Bibiana Enríquez Villareal-Directora BISAN MY. Beatriz Fuentes Yáñez-Directora BAS 01 TE. Francy Pinzón Bedoya-Directora -BATAR TE. Carmen Xiomara Silva Albarracín-Directora BAGAL ST. Keimi Montenegro Cárdenas-Directora BIROV SV. Wilmar Rodolfo Guevara Céspedes-Director GMSIL SS Tomas Reina – Coordinador Agendamiento SS. Julio Cesar Delgado-Subdirector Científico BISUC PS. Mariana Carrillo Varela-Trabajadora Social DMBUG PS. Cindy Marcela Santiago Sánchez Trabajadora Social DMBUG PS. Leidy Garzón Carrillo-Trabajadora Social GMSIL PS. Yuli Patricia Regalado-Trabajadora Social BISUC Ps. Luz Marina Lemus Cardozo-Trabajadora Social BATAR Ps. Leidy Jaimes-Trabajadora Social BISAN Ps. Oriana Piñeros Jaimes-Trabajadora Social BIROV Ps. Jenný Franco-Trabajadora Social BAGAL Ps. Daniela Pinto- Trabajadora social BAS 01 SMC ® Graciliano Gaviria Socha SP ® Marco Alonso Fuquen Ojeda SLP ® Miguel Ángel Pinto SP® Evaristo Torres SP® Alfonso Forero SP ® Laureano López Fonseca SP Luis Herreño SV ® Luis Simón Camacho Socorro SV Alonso Fuque SLP ® Nelson Merchán SM ® Antonio Forero Jesús Mejía		
Ausentes	N/A		



Orden del día:

1. Saludo por parte de la Directora del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Coronel Jenny Paola Figueroa Pedreros
2. Saludo por parte de la Directora Encargada del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Mayor EDNNA LILIANA PINEDA URIBE
3. Contratación
4. Portafolio de Servicios
5. Inasistencia a citas médicas
6. Proceso de Mantenimiento de Consulta externa
7. Aumento de las agresiones Verbales de los usuarios a los funcionarios
8. Optimización de los insumos de laboratorios
9. Entrega de Medicamentos
10. Baja inasistencia a vacunación
11. Comparendo Pedagógico
12. Final

Desarrollo:

Se inicia reunión del tercer encuentro de participación social por parte del Dispensario Médico Bucaramanga y los Establecimientos de Sanidad Militar pertenecientes a la Regional 2, la Señora Coronel Jenny Paola Figueroa Pedreros, comienza con la verificación de asistencia de los ESM.

Seguidamente la Sra. Cr. Figueroa saluda todos los asistentes representantes de asociaciones, veedurías y usuarios que se han conectado a la participación del tercer encuentro de veedurías, posterior a ello da paso a la presentación, donde describe el Código De Honor del Soldado Colombiano, luego el orden del día:

- Saludo por parte de la Directora del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Coronel Jenny Paola Figueroa Pedreros
- Saludo por parte de la Directora Encargada del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Mayor EDNNA LILIANA PINEDA URIBE
- Contratación
- Portafolio de Servicios
- Inasistencia a citas médicas
- Proceso de Mantenimiento de Consulta externa
- Aumento de las agresiones Verbales de los usuarios a los funcionarios
- Optimización de los insumos de laboratorios



- Entrega de Medicamentos
- Baja inasistencia a vacunación
- Comparendo Pedagógico
- Final
- Intervenciones (3 minutos por representante de veeduría y/o asociaciones) despedida

La Sra. Cr. Figueroa sigue con el uso de la palabra mediante la socialización de los puntos del orden del día, donde expone la contratación vigente de servicios médicos actuales:

LUGAR DE EJECUCIÓN	NUMERO DEL CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CLASE Y/O MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Valor Inicial	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
REGIONAL II	304	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y CALIBRACION A TODO COSTO EQUIPOS INDUSTRIALES REGIONAL II	EQUIPOS Y TECNOLOGIA LIMITADA - EQUIP - TECH LTDA.	MINIMA CUANTIA	35.000.000,00	25/04/2022	02/05/2022	30/11/2022
REGIONAL II	306	SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS ODONTOLÓGICOS REGIONAL II	ORBIDENTAL S A S	SELECCIÓN ABREVIADA	320.000.000,00	27/04/2022	04/05/2022	30/11/2022
REGIONAL II	311	SUMINISTRO DE PAÑALES AUTORIZADOS PARA PACIENTES CON CTC Y TUTELA PARA EL PERSONAL DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS REGIONAL II	DISTRIBUIDORA DE GENERICOS DE COLOMBIA S.A.S.	SELECCIÓN ABREVIADA	210.000.000,00	03/05/2022	09/05/2022	30/11/2022
REGIONAL II	334	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRÚRGICO (DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS) PARA FUNCIONAMIENTO Y PACIENTES AUTORIZADOS CON COMITÉ TECNICO CIENTIFICO Y FALLO DE TUTELA PARA REGIONAL II	CRIOLLO HERRAN ARNULFO	SELECCIÓN ABREVIADA	730.000.000,00	31/05/2022	07/06/2022	30/11/2022

LUGAR DE EJECUCIÓN	NUMERO DEL CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CLASE Y/O MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Valor Inicial	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
SANTANDER	307	BRS SERVICIOS DE SALUD EN OFTALMOLOGIA ESPECIALIZADA, EXAMENES DIAGNOSTICO Y PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DMBUG	CLINICA OFTALMOLOGICA CABECERA SAS	MINIMA CUANTIA	99.000.000,00	27/04/2022	05/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	310	BRS SERVICIO DE ASEO INTEGRAL INTRAHOSPITALARIO Y HOSPITALARIO A TODO COSTO PARA LAS INSTALACIONES DMBUG	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PEOPLE WORK	SELECCIÓN ABREVIADA	389.232.839,00	04/05/2022	05/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	315	BRS REHABILITACION FUNCIONAL, PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA/DISCAPACIDAD MOTORA, COGNITIVA, SENSORIAL Y MULTIPLE PARA LOS BENEFICIARIOS HUOS MENORES 18 AÑOS ESM BAGAL	CORPORACION PARA LA FORMACION DEPORTIVA Y DESARROLLO INTEGRAL "OJOS DE SOL"	MINIMA CUANTIA	80.000.000,00	10/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	320	BRS PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN IMAGENES DIAGNOSTICAS EN RADIOLOGIA CONVENCIONAL, ESTUDIOS ESPECIALES, TOMOGRAFIA, RESONANCIA MAGNETICA Y TOMOGRAFIA BAJO ANESTESIA DMBUG	CATME S.A.S.	SELECCIÓN ABREVIADA	1.000.000.000,00	13/05/2022	17/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	326	BRS SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS, TERAPEUTICOS, URGENCIAS, HOSPITALIZACION, ATENCION AMBULATORIA EN GINECOLOGIA, GINECOOBSTETRICIA, PEDIATRIA Y DEMAS PROCEDIMIENTOS AFINES DMBUG	CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS S.A	SELECCIÓN ABREVIADA	800.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	330	BRS SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS, TERAPEUTICOS, ATENCION DE URGENCIAS, HOSPITALIZACION, ATENCION AMBULATORIA EN LA ESPECIALIDAD DE ONCOLOGIA DMBUG	FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL	SELECCIÓN ABREVIADA	1.000.000.000,00	25/05/2022	01/06/2022	30/11/2022
SANTANDER	332	BRS SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE CAFETERIA Y RESTAURANTE PARA LA PREPARACION DE DIETAS NORMALES Y TERAPEUTICAS DMBUG	GRUPO DISTRICOSTOS SAS	SELECCIÓN ABREVIADA	226.000.000,00	27/05/2022	02/06/2022	30/11/2022
SANTANDER	338	BRS PRESTACION DE SERVICIOS DE PSIQUIATRIA DMBUG	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	CONTRATACION DIRECTA	400.000.000,00	31/05/2022	06/06/2022	30/11/2022
SANTANDER	338	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS EN PSIQUIATRIA PARA EL PERSONAL DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL DMBUG PARA LA VIGENCIA 2022	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	CONTRATACION DIRECTA	400.000.000	31/05/2022	06/06/2022	30/11/2022



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 4 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DE CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CLASE Y/O MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Valor Total	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
NORTE DE SANTANDER	308	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN EL AREA DE NEUMOLOGIA Y PROCEDIMIENTOS AFINES BAS30 CUCUTA	CENTRO NEUMOLOGICO DEL NORTE S.A.S.	MINIMA CUANTIA	70.000.000,00	29/04/2022	02/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	313	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN OPTOMETRIA ESM BAS30 CUCUTA	JAIMES SOLANO JOSUE ALBERTO	MINIMA CUANTIA	10.000.000,00	05/05/2022	10/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	321	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN ATENCION DOMICILIARIA, SERVICIOS MEDICOS Y PARAMEDICOS NORTE DE SANTANDER	VACUNORTE IPS SAS	SELECCIÓN ABREVIADA	800.000.000,00	16/05/2022	27/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	327	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN FISIATRIA Y PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS AFINES ESM BAS30 CUCUTA	SOMEFYR S.A.S.	MINIMA CUANTIA	90.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	329	BR30 SUMINISTRO DE PRODUCTOS SOBRE MEDIDAS PARA LA SALUD VISUAL Y OCULAR (LENTE DE CONTACTO Y OFTALMOLÓGICOS) E INSUMOS OPTICOS (MONTURAS OPTALMICAS) PARA LOS ESM BAS30, BIRÓV, BISAN	JAIMES SOLANO JOSUE ALBERTO	MINIMA CUANTIA	10.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	337	BR30 SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE APOYO EN SALUD (PAS) LINEA BLANDA PARA LOS ESM BAS30, BISAN, BIRÓV, BITER30, BUOS	MEDICINICOS SUMINISTROS DE COLOMBIA S.A.S.	MINIMA CUANTIA	20.000.000,00	31/05/2022	02/06/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	333	BR30 SERVICIOS DE SALUD DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD NIVEL II, III Y IV DE ATENCION AMBULATORIA, HOSPITALARIA Y DE URGENCIA CON ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES MEDICAS PARA EL BAS30	MEDICAL DUARTE ZF S.A.S	SELECCIÓN ABREVIADA	4.000.000.000,00	31/05/2022	06/06/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	335	BR30 SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL, DOMICILIARIO Y HOSPITALARIO PARA LOS ESM DE LA BR30	INSERBOY S.A.S	MINIMA CUANTIA	60.000.000,00	27/05/2022	06/06/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	336	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN REHABILITACION FUNCIONAL PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA / DISCAPACIDAD MOTORA, COGNITIVA, SENSORIAL Y MULTIPLES MENORES DE 18 AÑOS PARA LOS ESM BAS30 - BIRÓV - BISAN	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL S.A.S	MINIMA CUANTIA	99.000.000,00	27/05/2022	10/06/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	343	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN RADIOLOGIA ESPECIAL E INTERVENCIONISTA Y PROCEDIMIENTOS AFINES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DEL BASPC30 EN LA CIUDAD DE CUCUTA Y SUS ESTABLECIMIENTOS SATÉLITES DE NORTE DE SANTANDER PARA LA VIGENCIA DE 2022	ECOMAGEN SALUD S.A.S.	MINIMA CUANTIA	70.000.000	17/06/2022	21/06/2022	30/11/2022
LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DE CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CLASE Y/O MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Valor Total	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
BOYACÁ	303	BR1 SERVICIOS DE SALUD DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA PARA LOS ESM BAS01, BATAR, BISUC, GMSIL	CLINICA ODONTOLOGICA CRTOSONRIA ESTETICA DENTAL SAS	MINIMA CUANTIA	95.000.000,00	25/04/2022	27/04/2022	30/11/2022
BOYACÁ	316	BR1 PRESENTACION DE SERVICIOS DE ONCOLOGIA PARA ATENCION DE USUARIOS Y BENEFICIARIOS DE ESM BAS01	CENTRO DE CANCEROLOGIA DE BOYACA SAS	SELECCIÓN ABREVIADA	80.000.000,00	10/05/2022	24/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	322	BR1 SERVICIOS DE REHABILITACION NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES GMSILGRUPO 1	QUITALE EL DIS A SU CAPACIDAD DISCAP S.A.S	SELECCIÓN ABREVIADA	20.000.000,00	16/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	322	BR1 SERVICIO DE REHABILITACION FUNCIONAL, PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA/DISCAPACIDAD MOTORA, COGNITIVA, SENSORIAL Y MULTIPLE PARA LOS BENEFICIARIOS HUOS MENORES 18 AÑOS ESM BISUC CHIQUINQUIRA GRUPO 2	QUITALE EL DIS A SU CAPACIDAD DISCAP S.A.S	MINIMA CUANTIA	50.000.000,00	16/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	324	BR1 SERVICIOS DE SALUD SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL DOMICILIARIO Y HOSPITALARIO PARA LOS ESM BR01 BOYACÁ	INSERBOY S.A.S	SELECCIÓN ABREVIADA	416.000.000,00	17/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	328	BR1 SERVICIOS DE SALUD CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA Y ELECTROFISIOLOGIA AUDITIVA ESM GMSIL DUITAMA	UNIDAD ESPECIALIZADA DE REHABILITACION INTEGRAL COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO	SELECCIÓN ABREVIADA	40.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	331	BR1 SERVICIOS DE ATENCION DOMICILIARIA Y HOSPITALIZACION EN CASA TUNJA, DUITAMA Y SOGAMOSO (MUNICIPIOS DE BOYACÁ)	AVANCEMOS CENTRO DE REHABILITACION SAS	SELECCIÓN ABREVIADA	340.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	325	BR1 SERVICIOS DE SALUD I, II Y ALGUNOS DE III NIVEL DE COMPLEJIDAD ESM BATAR SOGAMOSO	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO ESE	CONTRATACION DIRECTA	300.000.000,00	19/05/2022	06/06/2022	30/11/2022
BOYACÁ	323	PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS TERAPÉUTICOS UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERMEDIOS ATENCIÓN DE URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN ATENCIÓN AMBULATORIA EN I II Y EN ALGUNOS CASOS III NIVEL DE COMPLEJIDAD CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO 002 Y 042 DE 2005 PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL ESM BISUC PARA LA VIGENCIA 2022	E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA	CONTRATACION DIRECTA	232.000.000	07/06/2022	08/06/2022	30/11/2022
BOYACÁ	342	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES EN TUNJA BOYACÁ, PARA LA VIGENCIA 2022*	AVANCEMOS CENTRO DE REHABILITACION SAS	MINIMA CUANTIA	80.000.000	14/06/2022		30/11/2022



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 5 de 25
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

Nº	MODALIDAD	OBJETO	CLASIFICACIÓN	VALOR	FECHA DE PUBLICACIÓN	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ESTADO	NÚMERO DE PROCESO	SUPERVISOR DE PROYECTO
1	LICITACIÓN PÚBLICA	BR1 MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO BATAR	C-1505-0100-2-0-1505028-02	401.120.000,00	05/05/2022	04/07/2022	PUBLICADO	IP329-D/GSA/DMBUG-2022	SV. RENE HURTADO - DISAM
2	LICITACIÓN PÚBLICA	BR2 MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO GMSIL CRL	C-1505-0100-2-0-1505028-02	223.404.226,00	05/05/2022	04/07/2022	PUBLICADO	IP329-D/GSA/DMBUG-2022	SV. RENE HURTADO - DISAM
3	MINIMA CUANTÍA	BR1 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA/ DISCAPACIDAD MOTORA, COGNITIVA, SENSORIAL Y MÚLTIPLE ESM BASO1 TUNIA	A-02-02-02-009-003	80.000.000,00	01/06/2022	14/06/2022	ADJUDICADO SIN RP	MC355-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
4	MINIMA CUANTÍA	BR30 COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES BATER 30 Y BAS30	A-02-02-01-003-003	10.000.000,00	13/06/2022	26/06/2022	PUBLICADO	MC363-D/GSA/DMBUG-2022	MY. JUAN ANDRES ACEVEDO
5	MINIMA CUANTÍA	BR30 SERVICIOS DE SALUD DE FONOAUDILOGIA ESM BISAN OCAÑA	A-02-02-02-009-003	15.000.000,00	13/06/2022	28/06/2022	PUBLICADO	MC371-D/GSA/DMBUG-2022	CT. JANETH BIBIANA ENRIQUEZ VILLARREAL
6	SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO PARA LOS ESM NORTE DE SANTANDER BEROV, BISAN Y BAS30	A-02-02-02-009-003	150.000.000,00	01/06/2022	06/07/2022	PUBLICADO	SAMC358-D/GSA/DMBUG-2022	SMSM. BELKY ROCIO MUÑOZ
7	SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA ESPECIALIZADA ESM BAS30 CUCUTA	A-02-02-02-009-003	350.000.000,00	06/06/2022	11/07/2022	PUBLICADO	SAMC357-D/GSA/DMBUG-2022	MY. JUAN ANDRES ACEVEDO
8	MINIMA CUANTÍA	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA (ENDODONCIA, PERIODONCIA, ORTODONCIA Y ORTOMAXILAR) ESM BAS30 CUCUTA	A-02-02-02-009-003	40.000.000,00	08/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC361-D/GSA/DMBUG-2022	SMSM. MAITE SILVA
9	MINIMA CUANTÍA	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN OPTOMETRIA ESM BAS30 CUCUTA	A-02-02-02-009-003	90.000.000,00	08/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC360-D/GSA/DMBUG-2022	MY. JUAN ANDRES ACEVEDO
10	SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR5 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS, TERAPÉUTICOS, ATENCIÓN DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN, ATENCIÓN AMBULATORIA EN LA ESPECIALIDAD DE CARDIOLOGÍA CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO 002 Y 042 DE 2005 PARA LOS USUARIOS Y/O BENEFICIARIOS DE LA QUINTA BRIGADA DEPARTAMENTO DE SANTANDER, PARA LA VIGENCIA 2022	A-02-02-02-009-003	300.000.000,00	25/05/2022	28/06/2022	PUBLICADO	SAMC350-D/GSA/DMBUG-2022	CT. GOMEZ MOLINA RUTH ELENA
11	MINIMA CUANTÍA	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA, UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA REG ONAL II	A-02-02-01-003-002	60.000.000,00	07/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC352-D/GSA/DMBUG-2022	CP. GARCIA VELANDIA CARLOS JAVIER
Nº	MODALIDAD	OBJETO	CLASIFICACIÓN	VALOR	FECHA DE PUBLICACIÓN	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ESTADO	NÚMERO DE PROCESO	SUPERVISOR DE PROYECTO
12	MINIMA CUANTÍA	BR1 SERVICIO DE SALUD EN OPTOMETRIA PARA LOS ESM BASO1 - GMSIL - BATAR	A-02-02-02-009-003	30.000.000,00	10/06/2022	25/06/2022	PUBLICADO	MC370-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
13	MINIMA CUANTÍA	BR1 SERVICIOS DE SALUD EN FONOAUDILOGIA AUDIOMETRIA - LOGOAUDEMETRIA - IMPEDANCIOMETRIA Y PROCEDIMIENTOS AFINES ESM BASO1 TUNIA	A-02-02-02-009-003	7.000.000,00	15/06/2022	30/06/2022	PUBLICADO	MC369-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
14	MINIMA CUANTÍA	BR1 SERVICIOS EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, DIAGNOSTICO Y TIO DE PATOLOGIAS CERVICALES ENTRE OTROS ESM BASO1 TUNIA	A-02-02-02-009-003	30.000.000,00	02/06/2022	16/06/2022	PUBLICADO	MC353-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
15	MINIMA CUANTÍA	BR1 SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE APOYO EN SALUD PAS LINEA BLANDA PARA LOS ESM BASO1, BATAR, BISUC, GMSIL, CRL	A-02-01-01-004-003	6.000.000,00	09/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC362-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
16	MINIMA CUANTÍA	BR1 SUMINISTRO DE PRODUCTOS SOBRE MEDIDAS PARA LA SALUD VISUAL Y OCULAR (LENTE DE CONTACTO Y OPTALOMOLOGICOS) INSUMOS OPTICOS (MONTURAS OPTICAS) PARA LOS ESM BASO1, BATAR, BISUC, GMSIL, CRL	A-02-01-01-004-003	10.000.000,00	13/06/2022	28/06/2022	PUBLICADO	MC368-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
17	MINIMA CUANTÍA	BR30 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN EL AREA DE HEMATOLOGIA Y GINECOLOGIA ONCOLOGICA ESM BAS30 CUCUTA	A-02-02-02-009-003	60.000.000,00	15/06/2022	30/06/2022	PUBLICADO	MC367-D/GSA/DMBUG-2022	TE. LORENA SALAS
18	MINIMA CUANTÍA	BR30 PRESTACION DE SERVICIOS EN RADIOLOGIA ESPECIAL INTERVENCIONISTA Y PROCEDIMIENTOS AFINES BAS30	A-02-02-02-009-003	70.000.000,00	07/06/2022	17/06/2022	PUBLICADO	MC358-D/GSA/DMBUG-2022	MY. FRANCINA BOLAÑOS
19	MINIMA CUANTÍA	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN ESPECIALIDADES PEDIATRICAS PARA LOS ESM BAS30, BEROV Y BISAN CUCUTA PAMPLONA Y OCAÑA	A-02-02-02-009-003	50.000.000,00	20/06/2022	06/07/2022	PUBLICADO	MC372-D/GSA/DMBUG-2022	TE. LORENA SALAS
20	LICITACION PUBLICA	BR5 MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO DMBUG	C-1503-0100-2-0-1505029-02	920.000.000,00	05/05/2022	04/07/2022	PUBLICADO	IP329-D/GSA/DMBUG-2022	SV. RENE HURTADO - DISAM
21	SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR5 SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPÉUTICOS EN DIFERENTES ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES ESM BA042 BARRANCABERMEJA	A-02-02-02-009-003	300.000.000,00	02/06/2022	07/07/2022	PUBLICADO	SAMC351-D/GSA/DMBUG-2022	SV. PELAEZ DUQUE JAVIER ALBERTO
22	CONCURSO DE MERITOS	CONTRATAR LA INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURIDICA PARA EL MANTENIMIENTO Y ADECUACION DE INFRAESTRUCTURA DE BIENES INMUEBLES ESM DMBUG - BATAR - GMSIL CRL	C-1503-0100-2-0-1505028-02	54.336.454,00	09/06/2022	29/07/2022	PUBLICADO	CM366-D/GSA/DMBUG-2022	SS. JOSE JAIR MOSQUERA
23	MINIMA CUANTÍA	SUMINISTRO ELEMENTOS OFICINA PARA ESCRITURA (PRODUCTOS DE TINTA)	A-02-02-01-003-003	5.000.000,00	07/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC352-D/GSA/DMBUG-2022	CP. GARCIA VELANDIA CARLOS JAVIER



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión indicando que se presentaran los 9 videos de los portafolios de servicios de cada uno de los ESM que corresponden a la Regional 2, iniciativa de la Señora Coronel para lograr que los usuarios y veedurías tengan un material un poco más dinámico y fácil para la propagación de los mismos entre los usuarios.

DMBUG



BIROV



BAS 30



BISUC



BAS 1



BAGAL





BATAR



GMSIL



BISAN



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión en la cual se mostraran las inasistencias que se han generado en los meses de Abril y Mayo del Año 2022 en el cual se detalla por especialidades que presta cada uno de los ESM, la cantidad de inasistencias que han tenido los usuarios de subsistema de salud de las fuerzas militares, con el fin de que los veedores retroalimenten a los usuarios que conforman sus veedurías la cantidad de dinero a la cual equivale para el sistema que los usuarios no asista a las citas.



DMBUG

DMBUG INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	90	\$ 25,700	\$ 2,313,000
FISIATRIA	3	\$ 57,700	\$ 173,100
ODONTOLOGIA	107	\$ 27,300	\$ 2,921,100
ENDODONCIA	5	\$ 57,700	\$ 288,500
HIGIENE ORAL	22	\$ 18,700	\$ 411,400
MEDICINA GENERAL	139	\$ 40,000	\$ 5,560,000
MEDICINA GENERAL RIAS	43	\$ 40,000	\$ 1,720,000
MEDICINA ESPECIALIZADA	88	\$ 57,700	\$ 5,077,600
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICION	15	\$ 28,000	\$ 420,000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	52	\$ 27,300	\$ 1,419,600
TOTAL INASISTIDAS	564		\$ 20,304,300

DMBUG INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	114	\$ 25,700	\$ 2,921,200
FISIATRIA	10	\$ 57,700	\$ 577,000
ODONTOLOGIA	107	\$ 27,300	\$ 2,921,100
ENDODONCIA	5	\$ 57,700	\$ 288,500
HIGIENE ORAL	6	\$ 18,700	\$ 112,200
MEDICINA GENERAL	140	\$ 40,000	\$ 5,600,000
MEDICINA GENERAL RIAS	25	\$ 40,000	\$ 1,000,000
MEDICINA ESPECIALIZADA	90	\$ 57,700	\$ 5,193,000
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICION	17	\$ 28,000	\$ 476,000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	36	\$ 27,300	\$ 982,800
TOTAL INASISTIDAS	612		\$ 22,511,800



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 8 de 25
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



BIROV

INASISTENCIAS ABRIL 2022 ESM BIROV				INASISTENCIAS MAYO 2022 ESM BIROV			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA	85	\$ 24,840	\$ 2,136,240	ODONTOLOGIA	113	\$ 24,840	\$ 2,806,920
MEDICINA GENERAL	112	\$ 36,329	\$ 4,068,848	MEDICINA GENERAL	86	\$ 36,329	\$ 3,124,294
FISIOTERAPIA	24	\$ 23,288	\$ 558,912	FISIOTERAPIA	46	\$ 23,288	\$ 1,071,248
PSICOLOGIA	7	\$ 0,000	\$ 0,000	PSICOLOGIA	20	\$ 24,840	\$ 496,800
ENFERMERIA RIAS	6	\$ 0,000	\$ 0,000	ENFERMERIA RIAS	2	\$ 24,840	\$ 49,680
MEDICINA RIAS	12	\$ 0,000	\$ 0,000	MEDICINA RIAS	40	\$ 36,329	\$ 1,453,160
TOTAL	247		\$ 6,764,000	TOTAL	307		\$ 9,002,162



BAS 30

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE ABRIL				INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE MAYO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA GENERAL	41	\$ 27,300	\$ 1,119,300	ODONTOLOGIA GENERAL	80	\$ 27,300	\$ 2,184,000
RIAS POR MEDICINA GENERAL	35	\$ 40,000	\$ 1,400,000	RIAS POR MEDICINA GENERAL	124	\$ 40,000	\$ 4,960,000
MEDICINA GENERAL	7	\$ 40,000	\$ 280,000	MEDICINA GENERAL	62	\$ 40,000	\$ 2,480,000
FISIOTERAPIA	28	\$ 25,700	\$ 719,600	FISIOTERAPIA	12	\$ 25,700	\$ 308,400
NUTRICION Y DIETETICA	8	\$ 28,000	\$ 224,000	NUTRICION Y DIETETICA	33	\$ 28,000	\$ 924,000
PSICOLOGIA	5	\$ 27,300	\$ 136,500	PSICOLOGIA	14	\$ 27,300	\$ 382,200
FONOAUDIOLOGIA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	1	\$ 23,288	\$ 23,288	FONOAUDIOLOGIA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	26	\$ 23,288	\$ 605,488
MEDICINA ESPECIALIZADA	3	\$ 57,700	\$ 173,100	MEDICINA ESPECIALIZADA	4	\$ 57,700	\$ 230,800
TERAPIA OCUPACIONAL	10	\$ 23,288	\$ 232,880	TERAPIA OCUPACIONAL	41	\$ 23,288	\$ 954,808
TOTAL INASISTENCIAS	139		\$ 4,092,500	TOTAL INASISTENCIAS	396		\$ 13,029,696



BISUC

BISAN INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	6	\$ 25,700	\$ 154,200
ODONTOLOGIA	36	\$ 27,300	\$ 982,800
MEDICINA GENERAL	14	\$ 40,000	\$ 560,000
RIAS ENFERMERIA	0	\$ 36,329	\$ 0
TOTAL INASISTIDAS	56		\$ 1,697,000

BISAN INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	8	\$ 25,700	\$ 205,600
ODONTOLOGIA	6	\$ 27,300	\$ 163,800
MEDICINA GENERAL	10	\$ 40,000	\$ 400,000
RIAS ENFERMERIA	0	\$ 36,329	\$ 0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	2	\$ 27,300	\$ 54,600
TOTAL INASISTIDAS	26		\$ 824,000



BAS 01

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 01 EN EL MES DE ABRIL			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	194	\$ 27,300	\$ 5,296,200
ODONTOLOGIA	85	\$ 27,300	\$ 2,320,500
FISIOTERAPIA	50	\$ 25,700	\$ 1,285,000
PSICOLOGIA	19	\$ 27,300	\$ 518,700
MEDICINA GENERAL RIAS	16	\$ 40,000	\$ 640,000
TOTAL INASISTENCIAS	364		\$ 10,060,400

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 01 EN EL MES DE MAYO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	157	\$ 27,300	\$ 4,286,100
ODONTOLOGIA	187	\$ 27,300	\$ 5,105,100
FISIOTERAPIA	57	\$ 25,700	\$ 1,464,900
PSICOLOGIA	19	\$ 27,300	\$ 518,700
MEDICINA GENERAL RIAS	24	\$ 40,000	\$ 960,000
TOTAL INASISTENCIAS	444		\$ 12,734,800



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 9 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

BAGAL

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAGAL EN EL MES DE ABRIL			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	108	\$ 27.300	\$ 2.948.400
ODONTOLOGIA	109	\$ 27.300	\$ 2.975.700
FISIOTERAPIA	5	\$ 25.700	\$ 128.500
PSICOLOGIA	5	\$ 27.300	\$ 136.500
MEDICINA GENERAL RIAS	68	\$ 40.000	\$ 2.720.000
TOTAL INASISTENCIAS	211	TOTAL:	\$ 8.909.100

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAGAL EN EL MES DE MAYO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	65	\$ 27.300	\$ 1.801.800
ODONTOLOGIA	95	\$ 27.300	\$ 2.593.500
FISIOTERAPIA	14	\$ 25.700	\$ 359.800
PSICOLOGIA	2	\$ 27.300	\$ 54.600
MEDICINA GENERAL RIAS	34	\$ 40.000	\$ 1.360.000
TOTAL INASISTENCIAS	211	TOTAL:	\$ 6.169.700

BATAR

BATAR INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	7	\$ 25.700	\$ 179.900
ODONTOLOGIA	25	\$ 27.300	\$ 682.500
MEDICINA GENERAL	61	\$ 40.000	\$ 2.440.000
RIAS ENFERMERIA	4	\$ 36.322	\$ 145.288
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	4	\$ 27.300	\$ 109.200
TOTAL INASISTIDAS	101		\$ 3.556.888

BATAR INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	1	\$ 25.700	\$ 25.700
ODONTOLOGIA	13	\$ 27.300	\$ 354.900
MEDICINA GENERAL	32	\$ 40.000	\$ 1.280.000
RIAS ENFERMERIA		\$ 36.322	\$ 0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	2	\$ 27.300	\$ 54.600
TOTAL INASISTIDAS	48		\$ 1.715.200

GMSIL

GMSIL INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	0	\$ 25.700	\$ 0
ODONTOLOGIA	110	\$ 27.300	\$ 3.003.000
MEDICINA GENERAL	92	\$ 40.000	\$ 3.680.000
RIAS ENFERMERIA	19	\$ 36.322	\$ 690.118
MEDICINA GENERAL RIAS	13	\$ 40.000	\$ 520.000
MEDICINA ESPECIALIZADA	0	\$ 57.700	\$ 0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	0	\$ 27.300	\$ 0
TOTAL INASISTIDAS	239		\$ 8.093.118

GMSIL INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	0	\$ 25.700	\$ 0
ODONTOLOGIA	99	\$ 27.300	\$ 2.702.700
MEDICINA GENERAL	175	\$ 40.000	\$ 7.000.000
RIAS ENFERMERIA	12	\$ 36.322	\$ 435.864
MEDICINA GENERAL RIAS	23	\$ 40.000	\$ 920.000
MEDICINA ESPECIALIZADA	0	\$ 57.700	\$ 0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	0	\$ 27.300	\$ 0
TOTAL INASISTIDAS	309		\$ 11.058.564

BISAN

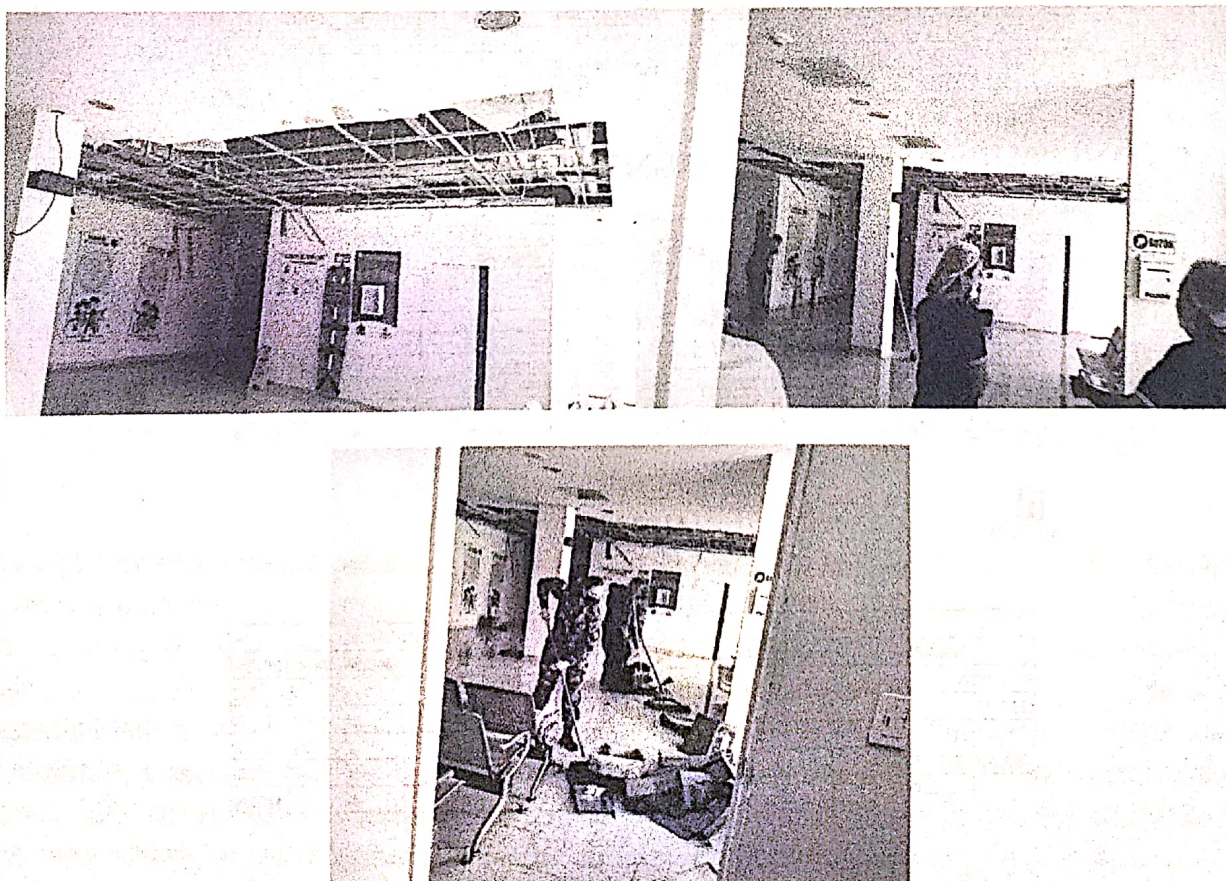
BISAN INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	4	\$ 25.700	\$ 102.800
ODONTOLOGIA	18	\$ 27.300	\$ 491.400
MEDICINA GENERAL	25	\$ 40.000	\$ 1.000.000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	5	\$ 27.300	\$ 136.500
TOTAL INASISTIDAS	52		\$ 1.730.700

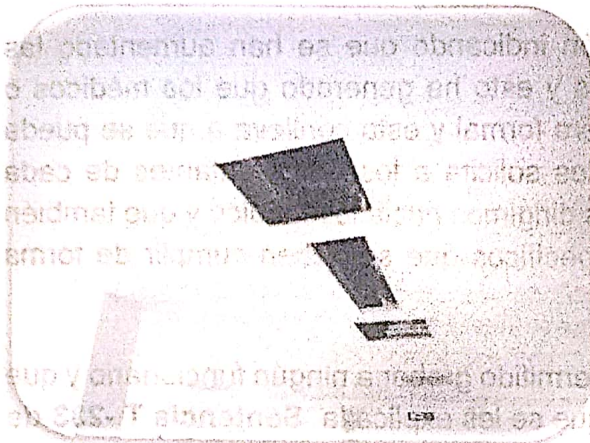
BISAN INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	3	\$ 25.700	\$ 77.100
ODONTOLOGIA	13	\$ 27.300	\$ 354.900
MEDICINA GENERAL	22	\$ 40.000	\$ 880.000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	6	\$ 27.300	\$ 163.800
TOTAL INASISTIDAS	44		\$ 1.475.800



De esta manera La Sra. Cr. Figueroa les informa que por cada ESM con en el caso del DMBUG se da un total de 42.836.100 millones en los meses de Abril y Mayo, BIROV 15.766.102, BAS30 17.122.192, BISUC 2.521.000, BAS1 22.395.200, BAGAL 15.078.800, BATAR 5.272.088, GMSIL 19.154.682 Y BISAN 3.206.500 para un total de dinero en toda la Regional 2 de **143.353.168 MILLONES DE PESOS** que no fueron bien aprovechados por los usuarios del subsistema de salud de las Fuerzas Militares y eso genera una pérdida de las citas para otros usuarios que la necesitan y la requieren de manera oportuna.

La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión en la cual se verifica el proceso que se está llevando en consulta externa ya que se rompió un tubo del agua y esto afecto las instalaciones del techo y como en tiempo récord de 8 días ya se tenía un gran proceso y avance, de esta manera a continuación se mostraran imágenes de como se ha avanzado y terminado el proceso de arreglo de este mismo.





De esta manera también afirma la señora Coronel Figueroa que se ha venido atendiendo a todos los pacientes del dispensario médico de Bucaramanga de forma adecuada, teniendo en cuenta que cada especialista desde el momento que paso el suceso, se les atendió; lo único que se les indico es que se ha atendido a pacientes por tele consulta no más a las especialidades de Medico General, Rías enfermería, Rías médico general, psicología y psiquiatría, y siempre se llamó a los pacientes el día anterior a indicarles que las citas se harían de manera tele consulta; teniendo en cuenta que si el paciente no acepta la cita en esta modalidad se les informo que se les reasignara dependiendo la disponibilidad de los doctores y el proceso de consulta externa para que la cita sea en modalidad presencial.



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión indicando que se han aumentado las agresiones de los usuarios hacia los funcionarios y esto ha generado que los médicos o demás administrativos presenten quejas de manera formal y esto conlleva a que se pueda llegar a procesos judiciales, la señora Coronel les solicita a los representantes de cada veedurías difundir la forma adecuada a la cual nos dirigimos hacia los médico y que también cada usuario tiene unos derechos y deberes específicos que se deben cumplir de forma adecuada.

También se les informa a los usuarios que no es permitido grabar a ningún funcionario y que este no este de acuerdo con esta acción, es así que se les explica la **Sentencia T -233 de 2007** la Corte Constitucional de Colombia en la **Sentencia T -233 de 2007** que las grabaciones de imagen o de voz mediante dispositivos digitales como celulares, tabletas, cámaras digitales realizadas en ámbitos privados de la persona, con destino a ser publicadas o sin ese propósito, constituyen violación del derecho a la intimidad personal, si las mismas no han sido autorizadas directamente por el titular del derecho y, además, en caso extremo, si no han sido autorizadas expresa y previamente por autoridad judicial competente.



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión indicando que se han optimizado los insumos de laboratorio y que de esta manera se han habilitado más servicios y exámenes aquí dentro del Dispensario médico de Bucaramanga, es de recordar que los exámenes o tomas de laboratorio que no se estén realizando dentro del Dispensario se están autorizando para la red externa contratada.



PRUEBAS	Sección
T4 libre (Tiroxina Libre) TSH (Hormona Estimulante del Tiroides) PSA (Antígeno Prostático Específico Total) Toxoplasma IgG Toxoplasma IgM Troponina I ultrasensible	HORMONAS Y ESPECIALIZADOS
Cuadro hemático de IV generación Hematocrito - Hemoglobina Velocidad de Sedimentación Globular Extendido de Sangre Periférica Gota Gruesa o hemoparásitos Reticulocitos manuales	HEMATOLOGIA
Prueba rápida para malaria Anticuerpos para chagas Prueba rápida para Antígeno de superficie Hepatitis B Prueba rápida para Anticuerpos Totales Hepatitis A Prueba rápida para Anticuerpos Totales Hepatitis C Prueba rápida para HIV Prueba rápida para Anticuerpos totales para dengue Prueba rápida para Leptospira Prueba rápida de Sustancias Sicoactivas Prueba treponémica Serología VDRL (cuantificada) Hemoclasificación Proteína C Reactiva (semicuantitativa) Factor Reumatoideo (semicuantitativa) Antistreptolisinas ASTOS (semicuantitativa) Prueba de embarazo (prueba cualitativa)	INMUNOLOGIA
Parcial de Orina Gram de sedimento y orina sin centrifugar	UROANALISIS
Frotis vaginal Frotis Secreción Uretral Frotis faríngeo Directo fresco semen control post vasectomía Baciloscopia esputo (BK) Baciloscopia de moco y linfa (BK) Frotis de leishmania Coloración de Gram Directo Hongos KOH Eosinófilos en moco nasal	MICROSCOPIA



Creatin Kinasa CK TOTAL Creatin Kinasa Fracción MB (CK-MB) Proteína Total Albumina Proteinuria orina ocasional Proteinuria orina 24 horas Hemoglobina Glicosilada (HbA1C) Calcio sérico Glucometría	
Coprológico Coproparasitoscópico Sangre oculta en heces Test de Graham	PARASITOLOGIA
Tiempo de protrombina (PT) Tiempo de tromboplastina (PTT) Tiempo de coagulación	COAGULACION
Urocultivo Cultivos de secreción (para gérmenes comunes)	MICROBIOLOGIA

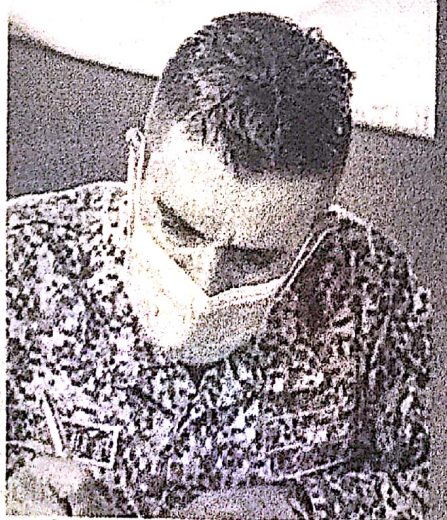
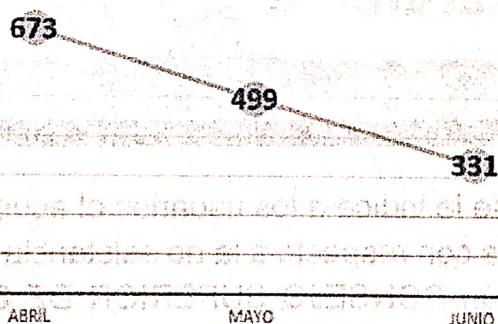
La señora Coronel Figueroa sigue con la presentación en la cual se indica a los usuarios que si tienen alguna inquietud con respecto a la entrega de medicamentos o tienen pacientes a los cuales ETICOS les ha dejado pendientes es necesario que por medio de las trabajadoras sociales y los directivos de cada ESM se empiece a gestionar los respectivos medicamentos correspondientes a cada paciente; es de esta manera que afirma que El Operador logístico Éticos está en la obligación de entregar los medicamentos que quedan como pendientes a las **48 horas** de generado este mismo, es así que debe ser llevado a la casa del paciente si este no puede volver a el Dispensario Médico de Bucaramanga.

Siguiendo con la presentación se le informa a los usuarios y participantes de la reunión que se ha visualizado una disminución en aplicación de vacunas contra el COVID 19 siendo este un proceso de contingencia para la situación que se está presentando en este país; se puede identificar que para el mes de abril del 2022 se vacunaron 643 personas, en el mes de mayo 499 y 331 en el mes de junio, viéndose así una disminución, siendo así que desde el dispensario médico de Bucaramanga se han hecho varias campañas de vacunación y enviado por medios digitales campañas de este mismo tipo. **SE LE INDICA A LOS USUARIOS QUE HAY 4 Dosis para mayores de 50 años de edad y 3 Dosis para usuarios mayores desde los 12 años de edad.**



VACUNACION COVID 19	NUMERO DE PERSONAS VACUNADAS
ABRIL	673
MAYO	499
JUNIO	331

NUMERO DE PERSONAS VACUNADAS



El país enfrenta el primer pico de
Enfermedad Respiratoria Aguda
y la **COVID-19** sigue circulando.

**Vigile la aparición
de los síntomas:**

- Dificultad respiratoria.
- Somnolencia.
- Dificultad para beber.
- Vómito.
- Sonidos en el pecho.

**En caso de presentar
alguno de ellos, acuda
a los servicios
de emergencia.**



LA VICTORIA ES
DE TODOS

#AlServicioDe
NuestrosHéroas



Mantengamos las medidas frente al COVID-19

- Lavado de manos.
- Uso de tapabocas.
- Vacunación.
- Si te sientes mal, acude a tu Dispensario.

¡No bajes la guardia! «



LA VICTORIA ES
DE TODOS

#AlServicioDe
#nuestrosHéroes

Siguiendo con la presentación se le indica a los usuarios el acuerdo 050 del año 2009 en el cual se generan los desbloques con respecto a la no asistencia de los usuarios, es de esta manera que se indica que según CONSEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y DE POLICÍA NACIONAL ACUERDO No. 050 (Agosto 20 de 2009) "Por el cual se señalan medidas pedagógicas con relación a la inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud en el SSMP".

EL CONSEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y DE LA POLICÍA NACIONAL en uso de sus facultades legales en especial las que le confiere el artículo 9, literales a y b del Decreto Ley 1795 de 2000 y CONSIDERANDO: Que los altos índices de inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud programadas en los Subsistemas de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, impactan la oportunidad de atención de los usuarios del Sistema de Salud generando un inadecuado aprovechamiento de los recursos disponibles, Que se hace necesario establecer unas medidas pedagógicas a los usuarios, tendientes a lograr una conciencia en el buen uso de los servicios, ACUERDA: ARTÍCULO PRIMERO: Establecer las siguientes medidas pedagógicas tendientes a optimizar los recursos financieros, tecnológicos y humanos, para la contención del uso indebido de los servicios de salud por parte de los usuarios del SSMP:

1. Asistencia actividades educativas para concientización del buen uso del servicio, como



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 17 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

requisito previo para la obtención de nueva cita: 2. Comparendos pedagógicos: documento dirigido al usuario donde se señala el uso indebido del servicio y las consecuencias negativas para el SSMP.

ARTICULO SEGUNDO: Cada Subsistema de Salud de Fuerzas Militares y Policía Nacional deberá desarrollar las estrategias y adopción de las anteriores medidas necesarias para disminuir los índices de inasistencia y mal uso de los servicios de salud. **PARÁGRAFO:** De las anteriores acciones se deberá presentar informe semestral al Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional de los resultados obtenidos sobre el mejoramiento en el buen uso del servicio de salud.

SEÑOR USUARIO:

La oficina de atención al usuario del Dispensario Médico Bucaramanga le informa que a partir del mes de OCTUBRE de 2021 se estará realizando levantamiento del comparendo pedagógico por inasistencias en el marco del Acuerdo 050 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares del 2009 en el siguiente horario:

DIA: MARTES de 08:00am – 09:00am y 02:00pm- 03:00pm.

LUGAR: Auditorio DMBUG

Agradecemos su comprensión:

Atentamente:



Coronel Jenny Paola Figueroa

Directora DMBUG





De esta manera se da por finalizado la presentación por parte de la señora Coronel Figueroa y se da paso a las intervenciones de los usuarios que están en el video conferencia y de manera personal en el auditorio del Dispensario Médico de Bucaramanga; es así que la señora Coronel informa que cada usuario tiene 3 minutos para su intervención:

Se da la primera intervención por parte el SP Antonio Forero que se encuentra de manera presencial en el auditorio el cual indica que quiere manifestarles sobre la cuestión de las inasistencias a los servicios médicos y es muy grande como se ha visto en las diapositivas y de esta manera se dan pérdidas económicas para sanidad militar y es de esta manera que es de cada usuario asistir a las citas medicas y es obligación que si no se puede asistir informar con antelación para darle la oportunidad de citas a otro paciente que las requiere, referente a las farmacias no sé si es correcto renovar el contrato pero ya depende de mi general rincón ya que este contrato esta hasta el 30 de julio, se identifica que el prestador es bueno, pero que no tiene buenos dirigentes; también es recomendable que se realice una catedra a los que atienden y trabajan en este servicio para que atiendan de manera educada a los usuarios; con respecto a las agresiones, que los usuarios estén agrediendo a las personas que les sirven porque algo que si es cierto es que el Dispensario Médico de Bucaramanga tiene un excelente servicio ya que todos los encargados de cada área están orientando y atendiendo de manera adecuada; también quiero hablar sobre la salida de la señora coronel yo personalmente pienso que muchos de nuestros usuarios y en su gran mayoría quieren agradecerle por la gestión que hizo en los 3 años, excelente labor en el dispensario médico de Bucaramanga y a la señora mayor que entra que le vaya bien y que se asesore de buenos colaboradores ya que yo se que todo lo hacen con cariño para nuestro sistema de salud.

Se le da la palabra al Sargento primero Laureano el cual afirma que en primera instancia quiere agradecerle a la señora coronel por su gestión y en segundo el acuerdo 054 que fue aprobado en el consejo superior de salud en el cual habla sobre un tema importante que son los CTC y se está mirando en que el sistema de salud nos saque de la ley ya que no está contemplada dentro de la ley 1756 desde hace 6 años y este CTC lo siguen tratando de justificar y ya no están dentro de la ley, también quisiera que nos regalaran el dato de cuantos CTC se encuentran en trámite en estos momentos en toda la regional para hacer un balance con respecto a todo el trámite que debe hacer el usuario para que este sea aprobado, con respecto a los temas de las contrataciones ya que hay muchos obstáculos en la misma contratación ya que no han sido eficientes, se ha visto que han aumentado las quejas desde el 2016 para acá, en las farmacias dejan muchos pendientes, ha pasado que desde octubre



se empieza a acabar los recursos y toca esperar hasta el próximo años, es así que debemos cuidar nuestra sanidad militar; así como van a contratar los insumos para los laboratorios también es necesario todo lo de la contratación de medicamentos ya que se viene una reforma con respecto a los establecimientos de sanidad de atención, también es importante que desde la regional se gestione para que en todos los establecimientos sea el rango que tenga el militar sean atendidos de manera adecuada; en relación a las inasistencias también se ha venido hablando con los usuarios y es necesario tomar acciones ya que no se tiene desde sanidad militar la visión de que se sancionen de verdad a los usuarios que reiterativamente fallan en esto y de esta manera se le quita la oportunidad a los usuarios que si lo requieran; estamos a puertas de la terminación de los contrato con respecto a éticos y es necesario revisar lo del tema de medicamentos ya que anteriormente se tenía una sanidad más eficiente con respecto a este tema y no se tienen quejas.

La señora Coronel da respuesta afirmando que le permita un tiempo al señor Laureano que le de un tiempo para consolidar la información con respecto a los CTC que se encuentran actualmente en trámite con respecto a toda la Regional 2, ya que se debe solicitar a todos los satélites los datos y esta información la consolidara Referencia y Contra referencia de la ciudad de Bucaramanga para de esta manera poderle enviar la información. Con relación al tema de los medicamentos el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares estableció para este año el Acuerdo 080 el cual entro en vigencia en el mes de junio, el cual habla nuevamente de los medicamentos y la actualización del estado de los medicamentos, este acuerdo se puede encontrar en la página Web de la Dirección General de Sanidad Militar, como bien se informa estamos a casi términos con la finalización del contrato con éticos y por ahora no tengo ninguna información adicional referente a la información que todos tenemos referente a la contratación de medicamentos a nivel Nacional por parte de la Dirección General de Sanidad Militar, si se llegase a tener otra información adicional se les dará a conocer de manera prioritaria esta información.

Se le da la palabra al Sargento Primero Luis Simón Camacho quiero hacerle énfasis en la centralización que ha tomado la Dirección General de Sanidad ya que se ha visto la deshumanización del servicio ya que todo está centralizado a las grandes ciudades ya que los usuarios tienen que transportarse a generar las solicitudes a la ciudad de Bucaramanga, quiero hacer énfasis en el aumento del presupuesto con respecto a insumos ortopédicos que mejora mucho la calidad de vida para los usuarios que la necesitan que son las Gafas, de igual manera se descentralicen los contratos ya que hay una disminución con respecto a los servicios de optometría en la provincia del socorro ya que esto genera inconformidad entre



los usuarios que requieren este servicio, de esta manera se requiere que se gestione mas rublos con respecto al aumento de estos mismos para que de esta manera se puedan abarcar más personas para la entrega de estos insumos, estos se esté verificando que las actas estén más detalladas con lo que se expresa en cada reunión y que queden plasmadas de esta manera y tener presente el acuerdo 002 del 2001.

La señora Coronel da respuesta afirmando que para el primer punto con respecto a la centralización de los recursos en Santander, le solicito por favor por intermedio de la directora del establecimiento del socorro me amplíe esta queja, porque no se entiende con que la señora coronel centralizo todo en Bucaramanga, de esta manera por intermedio de la Teniente xiomara silva se amplía este punto, con respecto al contrato de los lentes ya lo había yo expuesto con anticipación, efectivamente el acuerdo indica que se puede realizar un apoyo o un aporte hasta de medio salario mínimo legal mensual vigente que corresponde en este momento hasta casi quinientos mil pesos, pero nosotros realizamos el contrato bajo la publicidad de la contratación estatal y las cotizaciones que se encontraron en el mercado correspondían a lentes y monturas bajo lo que ofertaban y de acuerdo con eso el comité económico evaluador aprobó la oferta de menor valor de acuerdo a lo que está establecido en la ley 80, en tal virtud por eso se asignó el contrato a quien actualmente lo tiene, ahora bien si ustedes o el establecimiento del socorro solicita asignas la contratación de manera individual, es asi que de esta manera que los cuarenta millones que le corresponden al departamento de Santander se distribuirá y es de esta manera que al socorro se le atribuirán al socorro maso menos cinco millones, es asi que para el año entrante se hace la contratación de manera individual y se saca el porcentaje que corresponda y así el socorro pueda contratar una óptica que este en la misma ciudad; sobre las conformidades sobre las actas le pedimos que por favor nos presente la inconformidad de manera escrita para de esta manera poder mejorar.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 21 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega

Convocatoria próxima reunión: 24 DE AGOSTO DEL 2022

Firma

Edna Liliana Pineda Uribe
Edna Liliana Pineda Uribe
Oficial del Ejército Nacional

MY EDNA LILIANA PINEDA URIBE (E)

Directora del dispensario médico de Bucaramanga

Quien preside la reunión



Mariana Carrillo Varela
Trabajadora Social
T.P. 1014296401

Firma

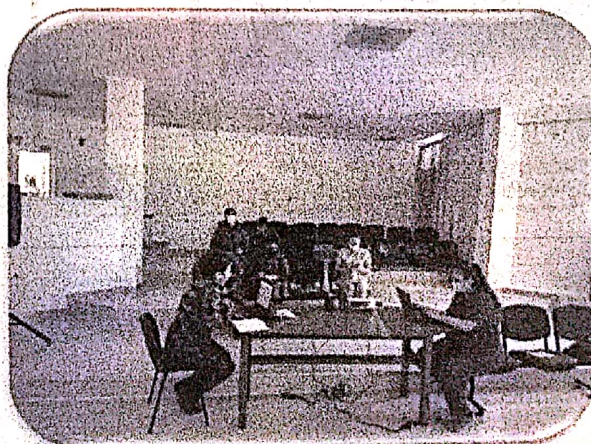
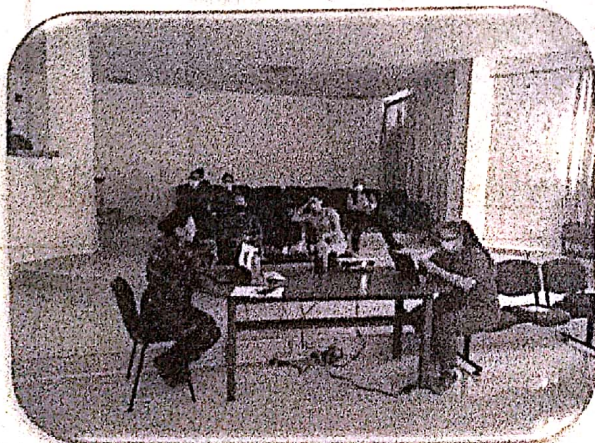
Mariana Carrillo V.

MARIANA CARRILLO VARELA

Trabajadora Social

Secretario de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO

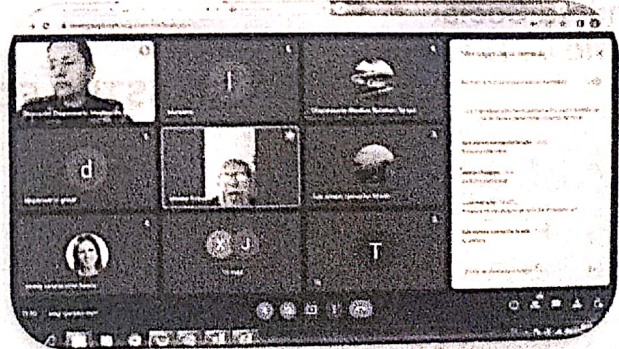
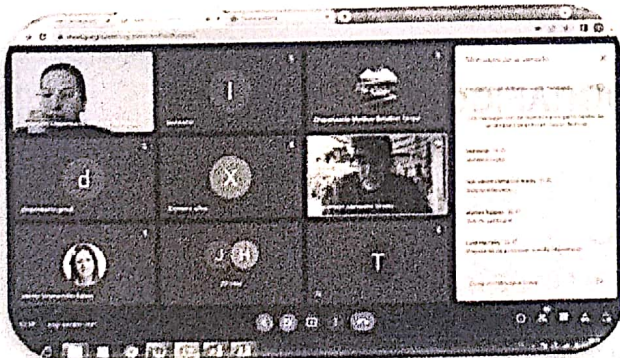
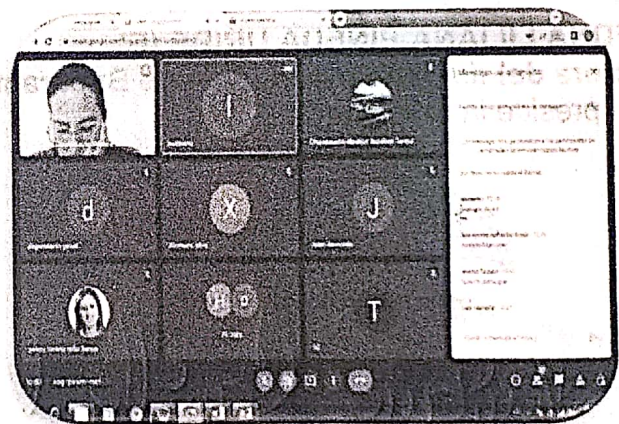
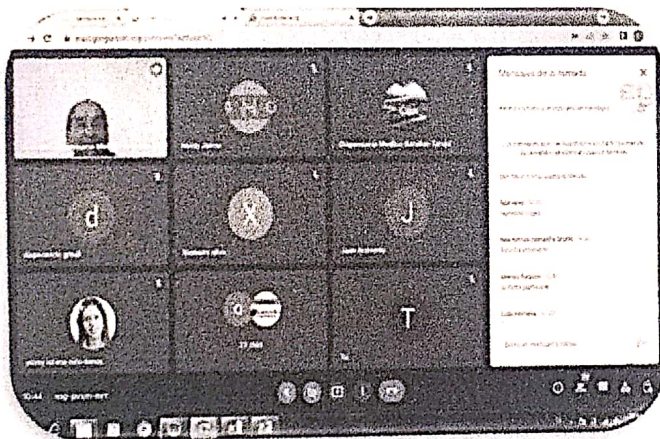
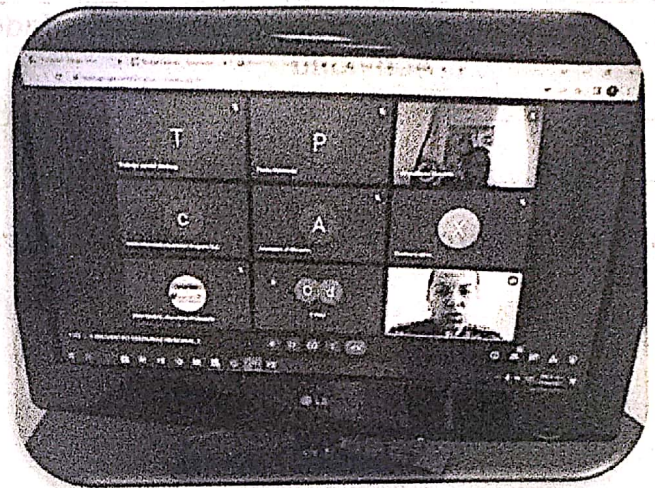


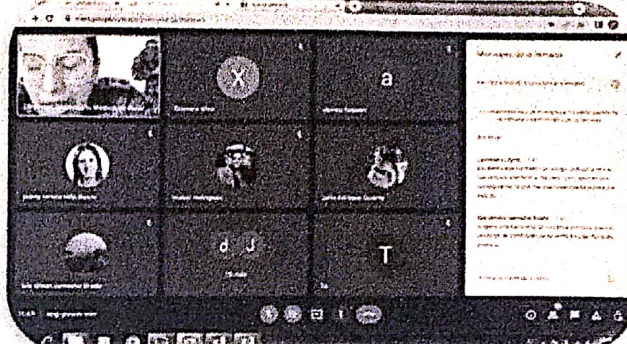
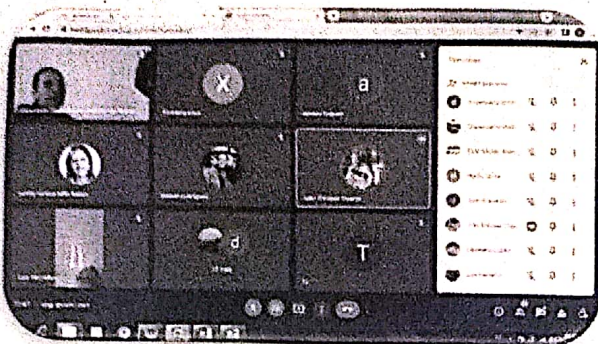


**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 22 de 25
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29







MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 1 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022329004892116	Fecha	22 de Junio del 2022
		Lugar	Auditorio
Asunto	III REUNION DE VEEDURIAS Y PARTICIPACION SOCIAL		
Hora inicio	9:00 AM	Hora finalización	12:00 PM
Participantes	TC. Jenny Paola Figueroa DMBUG – Directora DMBUG MY. Ednna Liliana Pineda Uribe – Directora DMBUG Encargada MY Belizario Zea – Subdirector Administrativo SM. Luis Fernando Jordan Olaya- Sargento Mayor DBMBUG MY. Juan Andrés Acevedo Fontecha-Director BAS 30 CT Ruth Gomez – Coordinadora Referencia CT. Janeth Bibiana Enríquez Villareal-Directora BISAN MY. Beatriz Fuentes Yáñez-Directora BAS 01 TE. Francy Pinzón Bedoya-Directora -BATAR TE. Carmen Xiomara Silva Albarracín-Directora BAGAL ST. Keimi Montenegro Cárdenas-Directora BIROV SV. Wilmar Rodolfo Guevara Céspedes-Director GMSIL SS Tomas Reina – Coordinador Agendamiento SS. Julio Cesar Delgado-Subdirector Científico BISUC PS. Mariana Carrillo Varela-Trabajadora Social DMBUG PS. Cindy Marcela Santiago Sánchez Trabajadora Social DMBUG PS. Leidy Garzón Carrillo-Trabajadora Social GMSIL PS. Yuli Patricia Regalado-Trabajadora Social BISUC Ps. Luz Marina Lemus Cardozo-Trabajadora Social BATAR Ps. Leidy Jaimes-Trabajadora Social BISAN Ps. Oriana Piñeros Jaimes-Trabajadora Social BIROV Ps. Jenný Franco-Trabajadora Social BAGAL Ps. Daniela Pinto- Trabajadora social BAS 01 SMC ® Graciliano Gaviria Socha SP ® Marco Alonso Fuquen Ojeda SLP ® Miguel Ángel Pinto SP® Evaristo Torres SP® Alfonso Forero SP ® Laureano López Fonseca SP Luis Herreño SV ® Luis Simón Camacho Socorro SV Alonso Fuque SLP ® Nelson Merchán SM ® Antonio Forero Jesús Mejía		
Ausentes	N/A		



Orden del día:

1. Saludo por parte de la Directora del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Coronel Jenny Paola Figueroa Pedreros
2. Saludo por parte de la Directora Encargada del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Mayor EDNNA LILIANA PINEDA URIBE
3. Contratación
4. Portafolio de Servicios
5. Inasistencia a citas médicas
6. Proceso de Mantenimiento de Consulta externa
7. Aumento de las agresiones Verbales de los usuarios a los funcionarios
8. Optimización de los insumos de laboratorios
9. Entrega de Medicamentos
10. Baja inasistencia a vacunación
11. Comparendo Pedagógico
12. Final

Desarrollo:

Se inicia reunión del tercer encuentro de participación social por parte del Dispensario Médico Bucaramanga y los Establecimientos de Sanidad Militar pertenecientes a la Regional 2, la Señora Coronel Jenny Paola Figueroa Pedreros, comienza con la verificación de asistencia de los ESM.

Seguidamente la Sra. Cr. Figueroa saluda todos los asistentes representantes de asociaciones, veedurías y usuarios que se han conectado a la participación del tercer encuentro de veedurías, posterior a ello da paso a la presentación, donde describe el Código De Honor del Soldado Colombiano, luego el orden del día:

- Saludo por parte de la Directora del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Coronel Jenny Paola Figueroa Pedreros
- Saludo por parte de la Directora Encargada del Dispensario Médico Bucaramanga Señora Mayor EDNNA LILIANA PINEDA URIBE
- Contratación
- Portafolio de Servicios
- Inasistencia a citas médicas
- Proceso de Mantenimiento de Consulta externa
- Aumento de las agresiones Verbales de los usuarios a los funcionarios
- Optimización de los insumos de laboratorios



- Entrega de Medicamentos
- Baja inasistencia a vacunación
- Comparendo Pedagógico
- Final
- Intervenciones (3 minutos por representante de veeduría y/o asociaciones) despedida

La Sra. Cr. Figueroa sigue con el uso de la palabra mediante la socialización de los puntos del orden del día, donde expone la contratación vigente de servicios médicos actuales:

LUGAR DE EJECUCIÓN	NUMERO DEL CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CLASE Y/O MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Valor Inicial	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
REGIONAL II	304	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y CALIBRACION A TODO COSTO EQUIPOS INDUSTRIALES REGIONAL II	EQUIPOS Y TECNOLOGIA LIMITADA - EQUIP - TECH LTDA.	MINIMA CUANTIA	35.000.000,00	25/04/2022	02/05/2022	30/11/2022
REGIONAL II	306	SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS ODONTOLÓGICOS REGIONAL II	ORBIDENTAL S A S	SELECCIÓN ABREVIADA	320.000.000,00	27/04/2022	04/05/2022	30/11/2022
REGIONAL II	311	SUMINISTRO DE PAÑALES AUTORIZADOS PARA PACIENTES CON CTC Y TUTELA PARA EL PERSONAL DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS REGIONAL II	DISTRIBUIDORA DE GENERICOS DE COLOMBIA S.A.S.	SELECCIÓN ABREVIADA	210.000.000,00	03/05/2022	09/05/2022	30/11/2022
REGIONAL II	334	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRÚRGICO (DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS) PARA FUNCIONAMIENTO Y PACIENTES AUTORIZADOS CON COMITÉ TECNICO CIENTIFICO Y FALLO DE TUTELA PARA REGIONAL II	CRIOLLO HERRAN ARNULFO	SELECCIÓN ABREVIADA	730.000.000,00	31/05/2022	07/06/2022	30/11/2022

LUGAR DE EJECUCIÓN	NUMERO DEL CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CLASE Y/O MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Valor Inicial	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
SANTANDER	307	BRS SERVICIOS DE SALUD EN OFTALMOLOGIA ESPECIALIZADA, EXAMENES DIAGNOSTICO Y PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DMBUG	CLINICA OFTALMOLOGICA CABECERA SAS	MINIMA CUANTIA	99.000.000,00	27/04/2022	05/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	310	BRS SERVICIO DE ASEO INTEGRAL INTRAHOSPITALARIO Y HOSPITALARIO A TODO COSTO PARA LAS INSTALACIONES DMBUG	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PEOPLE WORK	SELECCIÓN ABREVIADA	389.232.839,00	04/05/2022	05/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	315	BRS REHABILITACION FUNCIONAL, PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA/DISCAPACIDAD MOTORA, COGNITIVA, SENSORIAL Y MULTIPLE PARA LOS BENEFICIARIOS HUOS MENORES 18 AÑOS ESM BAGAL	CORPORACIÓN PARA LA FORMACIÓN DEPORTIVA Y DESARROLLO INTEGRAL "OJOS DE SOL"	MINIMA CUANTIA	80.000.000,00	10/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	320	BRS PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN IMAGENES DIAGNOSTICAS EN RADIOLOGIA CONVENCIONAL, ESTUDIOS ESPECIALES, TOMOGRAFIA, RESONANCIA MAGNETICA Y TOMOGRAFIA BAJO ANESTESIA DMBUG	CATME S.A.S.	SELECCIÓN ABREVIADA	1.000.000.000,00	13/05/2022	17/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	326	BRS SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS, TERAPEUTICOS, URGENCIAS, HOSPITALIZACION, ATENCION AMBULATORIA EN GINECOLOGIA, GINECOOBSTETRICIA, PEDIATRIA Y DEMAS PROCEDIMIENTOS AFINES DMBUG	CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS S.A	SELECCIÓN ABREVIADA	800.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
SANTANDER	330	BRS SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS, TERAPEUTICOS, ATENCION DE URGENCIAS, HOSPITALIZACION, ATENCION AMBULATORIA EN LA ESPECIALIDAD DE ONCOLOGIA DMBUG	FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL	SELECCIÓN ABREVIADA	1.000.000.000,00	25/05/2022	01/06/2022	30/11/2022
SANTANDER	332	BRS SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE CAFETERIA Y RESTAURANTE PARA LA PREPARACION DE DIETAS NORMALES Y TERAPEUTICAS DMBUG	GRUPO DISTRICOSTOS SAS	SELECCIÓN ABREVIADA	226.000.000,00	27/05/2022	02/06/2022	30/11/2022
SANTANDER	338	BRS PRESTACION DE SERVICIOS DE PSIQUIATRIA DMBUG	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	CONTRATACION DIRECTA	400.000.000,00	31/05/2022	06/06/2022	30/11/2022
SANTANDER	338	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS EN PSIQUIATRIA PARA EL PERSONAL DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL DMBUG PARA LA VIGENCIA 2022	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO	CONTRATACION DIRECTA	400.000.000	31/05/2022	06/06/2022	30/11/2022



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 4 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DE CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CLASE Y/O MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Valor Total	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
NORTE DE SANTANDER	308	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN EL AREA DE NEUMOLOGIA Y PROCEDIMIENTOS AFINES BAS30 CUCUTA	CENTRO NEUMOLOGICO DEL NORTE S.A.S.	MINIMA CUANTIA	70.000.000,00	29/04/2022	02/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	313	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN OPTOMETRIA ESM BAS30 CUCUTA	JAIMES SOLANO JOSUE ALBERTO	MINIMA CUANTIA	10.000.000,00	05/05/2022	10/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	321	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN ATENCION DOMICILIARIA, SERVICIOS MEDICOS Y PARAMEDICOS NORTE DE SANTANDER	VACUNORTE IPS SAS	SELECCIÓN ABREVIADA	800.000.000,00	16/05/2022	27/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	327	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN FISIATRIA Y PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS AFINES ESM BAS30 CUCUTA	SOMEFYR S.A.S.	MINIMA CUANTIA	90.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	329	BR30 SUMINISTRO DE PRODUCTOS SOBRE MEDIDAS PARA LA SALUD VISUAL Y OCULAR (LENTE DE CONTACTO Y OFTALMOMOLOGICOS) E INSUMOS OPTICOS (MONTURAS OPTALMICAS) PARA LOS ESM BAS30, BIROV, BISAN	JAIMES SOLANO JOSUE ALBERTO	MINIMA CUANTIA	10.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	337	BR30 SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE APOYO EN SALUD (PAS) LINEA BLANDA PARA LOS ESM BAS30, BISAN, BIROV, BITER30, BUOS	MEDICINICOS SUMINISTROS DE COLOMBIA S.A.S.	MINIMA CUANTIA	20.000.000,00	31/05/2022	02/06/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	333	BR30 SERVICIOS DE SALUD DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD NIVEL II, III Y IV DE ATENCION AMBULATORIA, HOSPITALARIA Y DE URGENCIA CON ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES MEDICAS PARA EL BAS30	MEDICAL DUARTE ZF S.A.S	SELECCIÓN ABREVIADA	4.000.000.000,00	31/05/2022	06/06/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	335	BR30 SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL, DOMICILIARIO Y HOSPITALARIO PARA LOS ESM DE LA BR30	INSERBOY S.A.S	MINIMA CUANTIA	60.000.000,00	27/05/2022	06/06/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	336	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN REHABILITACION FUNCIONAL PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA / DISCAPACIDAD MOTORA, COGNITIVA, SENSORIAL Y MULTIPLES MENORES DE 18 AÑOS PARA LOS ESM BAS30 - BIROV - BISAN	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL S.A.S	MINIMA CUANTIA	99.000.000,00	27/05/2022	10/06/2022	30/11/2022
NORTE DE SANTANDER	343	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN RADIOLOGIA ESPECIAL E INTERVENCIONISTA Y PROCEDIMIENTOS AFINES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DEL BASPC30 EN LA CIUDAD DE CUCUTA Y SUS ESTABLECIMIENTOS SATÉLITES DE NORTE DE SANTANDER PARA LA VIGENCIA DE 2022	ECOIIMAGEN SALUD S.A.S.	MINIMA CUANTIA	70.000.000	17/06/2022	21/06/2022	30/11/2022
LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DE CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CLASE Y/O MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Valor Total	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
BOYACÁ	303	BR1 SERVICIOS DE SALUD DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA PARA LOS ESM BAS01, BATAR, BISUC, GMSIL	CLINICA ODONTOLOGICA CRTOSONRIA ESTETICA DENTAL SAS	MINIMA CUANTIA	95.000.000,00	25/04/2022	27/04/2022	30/11/2022
BOYACÁ	316	BR1 PRESENTACION DE SERVICIOS DE ONCOLOGIA PARA ATENCION DE USUARIOS Y BENEFICIARIOS DE ESM BAS01	CENTRO DE CANCEROLOGIA DE BOYACA SAS	SELECCIÓN ABREVIADA	80.000.000,00	10/05/2022	24/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	322	BR1 SERVICIOS DE REHABILITACION NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES GMSILGRUPO 1	QUITALE EL DIS A SU CAPACIDAD DISXCAP S.A.S	SELECCIÓN ABREVIADA	20.000.000,00	16/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	322	BR1 SERVICIO DE REHABILITACION FUNCIONAL, PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA/DISCAPACIDAD MOTORA, COGNITIVA, SENSORIAL Y MULTIPLE PARA LOS BENEFICIARIOS HUOS MENORES 18 AÑOS ESM BISUC CHIQUINQUIRA GRUPO 2	QUITALE EL DIS A SU CAPACIDAD DISXCAP S.A.S	MINIMA CUANTIA	50.000.000,00	16/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	324	BR1 SERVICIOS DE SALUD SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL DOMICILIARIO Y HOSPITALARIO PARA LOS ESM BR01 BOYACÁ	INSERBOY S.A.S	SELECCIÓN ABREVIADA	416.000.000,00	17/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	328	BR1 SERVICIOS DE SALUD CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA Y ELECTROFISILOGIA AUDITIVA ESM GMSIL DUITAMA	UNIDAD ESPECIALIZADA DE REHABILITACION INTEGRAL COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO	SELECCIÓN ABREVIADA	40.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	331	BR1 SERVICIOS DE ATENCION DOMICILIARIA Y HOSPITALIZACION EN CASA TUNJA, DUITAMA Y SOGAMOSO (MUNICIPIOS DE BOYACÁ)	AVANCEMOS CENTRO DE REHABILITACION SAS	SELECCIÓN ABREVIADA	340.000.000,00	20/05/2022	23/05/2022	30/11/2022
BOYACÁ	325	BR1 SERVICIOS DE SALUD I, II Y ALGUNOS DE III NIVEL DE COMPLEJIDAD ESM BATAR SOGAMOSO	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO ESE	CONTRATACION DIRECTA	300.000.000,00	19/05/2022	06/06/2022	30/11/2022
BOYACÁ	323	PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS TERAPÉUTICOS UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERMEDIOS ATENCIÓN DE URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN ATENCIÓN AMBULATORIA EN I II Y EN ALGUNOS CASOS III NIVEL DE COMPLEJIDAD CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO 002 Y 042 DE 2005 PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL ESM BISUC PARA LA VIGENCIA 2022	E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA	CONTRATACION DIRECTA	232.000.000	07/06/2022	08/06/2022	30/11/2022
BOYACÁ	342	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES EN TUNJA BOYACÁ, PARA LA VIGENCIA 2022*	AVANCEMOS CENTRO DE REHABILITACION SAS	MINIMA CUANTIA	80.000.000	14/06/2022		30/11/2022



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 5 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Nº	MODALIDAD	OBJETO	CLASIFICACIÓN	VALOR	FECHA DE PUBLICACIÓN	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ESTADO	NÚMERO DE PROCESO	SUPERVISOR DE PROYECTO
1	LICITACIÓN PÚBLICA	BR1 MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO BATAR	C-1505-0100-2-0-1505028-02	401.120.000,00	05/05/2022	04/07/2022	PUBLICADO	IP329-D/GSA/DMBUG-2022	SV. RENE HURTADO - DISAM
2	LICITACIÓN PÚBLICA	BR2 MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO GMSIL CRL	C-1505-0100-2-0-1505028-02	223.404.226,00	05/05/2022	04/07/2022	PUBLICADO	IP329-D/GSA/DMBUG-2022	SV. RENE HURTADO - DISAM
3	MINIMA CUANTÍA	BR1 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DEFICIENCIA/ DISCAPACIDAD MOTORA, COGNITIVA, SENSORIAL Y MÚLTIPLE ESM BASO1 TUNIA	A-02-02-02-009-003	80.000.000,00	01/06/2022	14/06/2022	ADJUDICADO SIN RP	MC355-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
4	MINIMA CUANTÍA	BR30 COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES BATER 30 Y BAS30	A-02-02-01-003-003	10.000.000,00	13/06/2022	26/06/2022	PUBLICADO	MC363-D/GSA/DMBUG-2022	MY. JUAN ANDRÉS ACEVEDO
5	MINIMA CUANTÍA	BR30 SERVICIOS DE SALUD DE FONOAUDILOGÍA ESM BISAN OCAÑA	A-02-02-02-009-003	15.000.000,00	13/06/2022	28/06/2022	PUBLICADO	MC371-D/GSA/DMBUG-2022	CT. JANETH BIBIANA ENRIQUEZ VILLARREAL
6	SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO PARA LOS ESM NORTE DE SANTANDER BEROV, BISAN Y BAS30	A-02-02-02-009-003	150.000.000,00	01/06/2022	06/07/2022	PUBLICADO	SAMC358-D/GSA/DMBUG-2022	SMSM. BELKY ROCIO MUÑOZ
7	SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA ESPECIALIZADA ESM BAS30 CUCUTA	A-02-02-02-009-003	350.000.000,00	06/06/2022	11/07/2022	PUBLICADO	SAMC357-D/GSA/DMBUG-2022	MY. JUAN ANDRÉS ACEVEDO
8	MINIMA CUANTÍA	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA (ENDODONCIA, PERIODONCIA, ORTODONCIA Y OR MAXILOFACIAL) ESM BAS30 CUCUTA	A-02-02-02-009-003	40.000.000,00	08/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC361-D/GSA/DMBUG-2022	SMSM. MAITE SILVA
9	MINIMA CUANTÍA	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN OPTOMETRÍA ESM BAS30 CUCUTA	A-02-02-02-009-003	90.000.000,00	08/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC360-D/GSA/DMBUG-2022	MY. JUAN ANDRÉS ACEVEDO
10	SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR5 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS, TERAPÉUTICOS, ATENCIÓN DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN, ATENCIÓN AMBULATORIA EN LA ESPECIALIDAD DE CARDIOLOGÍA CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO 002 Y 042 DE 2005 PARA LOS USUARIOS Y/O BENEFICIARIOS DE LA QUINTA BRIGADA DEPARTAMENTO DE SANTANDER, PARA LA VIGENCIA 2022	A-02-02-02-009-003	300.000.000,00	25/05/2022	28/06/2022	PUBLICADO	SAMC350-D/GSA/DMBUG-2022	CT. GOMEZ MOLINA RUTH ELENA
11	MINIMA CUANTÍA	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA, ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA REG ONAL II	A-02-02-01-003-002	60.000.000,00	07/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC352-D/GSA/DMBUG-2022	CP. GARCIA VELANDIA CARLOS JAVIER
Nº	MODALIDAD	OBJETO	CLASIFICACIÓN	VALOR	FECHA DE PUBLICACIÓN	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ESTADO	NÚMERO DE PROCESO	SUPERVISOR DE PROYECTO
12	MINIMA CUANTÍA	BR1 SERVICIO DE SALUD EN OPTOMETRÍA PARA LOS ESM BASO1 - GMSIL - BATAR	A-02-02-02-009-003	30.000.000,00	10/06/2022	25/06/2022	PUBLICADO	MC370-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
13	MINIMA CUANTÍA	BR1 SERVICIOS DE SALUD EN FONOAUDILOGÍA AUDIOMETRÍA - LOGOAUDEMETRÍA - IMPEDANCIOMETRÍA Y PROCEDIMIENTOS AFINES ESM BASO1 TUNIA	A-02-02-02-009-003	7.000.000,00	15/06/2022	30/06/2022	PUBLICADO	MC369-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
14	MINIMA CUANTÍA	BR1 SERVICIOS EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, DIAGNÓSTICO Y TPO DE PATOLOGÍAS CERVICALES ENTRE OTROS ESM BASO1 TUNIA	A-02-02-02-009-003	30.000.000,00	02/06/2022	16/06/2022	PUBLICADO	MC353-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
15	MINIMA CUANTÍA	BR1 SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE APOYO EN SALUD PAS LINEA BLANDA PARA LOS ESM BASO1, BATAR, BISUC, GMSIL, CRL	A-02-01-01-004-003	6.000.000,00	08/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC362-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
16	MINIMA CUANTÍA	BR1 SUMINISTRO DE PRODUCTOS SOBRE MEDIDAS PARA LA SALUD VISUAL Y OCULAR (LENSES DE CONTACTO Y OPTALOMOLOGICOS) INSUMOS OPTICOS (MONTURAS OPTICAS) PARA LOS ESM BASO1, BATAR, BISUC, GMSIL, CRL	A-02-01-01-004-003	10.000.000,00	13/06/2022	28/06/2022	PUBLICADO	MC368-D/GSA/DMBUG-2022	MY. BEATRIZ ADRIANA FUENTES YAÑEZ
17	MINIMA CUANTÍA	BR30 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN EL AREA DE HEMATOLOGIA Y GINECOLOGIA ONCOLOGICA ESM BAS30 CUCUTA	A-02-02-02-009-003	60.000.000,00	15/06/2022	30/06/2022	PUBLICADO	MC367-D/GSA/DMBUG-2022	TE. LORENA SALAS
18	MINIMA CUANTÍA	BR30 PRESTACION DE SERVICIOS EN RADIOLOGIA ESPECIAL INTERVENCIONISTA Y PROCEDIMIENTOS AFINES BAS30	A-02-02-02-009-003	70.000.000,00	07/06/2022	17/06/2022	PUBLICADO	MC358-D/GSA/DMBUG-2022	MY. FRANCINA BOLAÑOS
19	MINIMA CUANTÍA	BR30 SERVICIOS DE SALUD EN ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS PARA LOS ESM BAS30, BEROV Y BISAN CUCUTA PAMPLONA Y OCAÑA	A-02-02-02-009-003	50.000.000,00	20/06/2022	06/07/2022	PUBLICADO	MC372-D/GSA/DMBUG-2022	TE. LORENA SALAS
20	LICITACIÓN PÚBLICA	BR5 MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL DISPENSARIO DMBUG	C-1503-0100-2-0-1505029-02	920.000.000,00	05/05/2022	04/07/2022	PUBLICADO	IP329-D/GSA/DMBUG-2022	SV. RENE HURTADO - DISAM
21	SELECCIÓN ABREVIADA PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD	BR5 SERVICIOS DE SALUD EN PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS EN DIFERENTES ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES ESM BA042 BARRANCABERMEJA	A-02-02-02-009-003	300.000.000,00	02/06/2022	07/07/2022	PUBLICADO	SAMC351-D/GSA/DMBUG-2022	SV. PELAEZ DUQUE JAVIER ALBERTO
22	CONCURSO DE MERITOS	CONTRATAR LA INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA EL MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE BIENES INMUEBLES ESM DMBUG - BATAR - GMSIL CRL	C-1503-0100-2-0-1505028-02	54.336.454,00	09/06/2022	29/07/2022	PUBLICADO	CM366-D/GSA/DMBUG-2022	SS. JOSE JAIR MOSQUERA
23	MINIMA CUANTÍA	SUMINISTRO ELEMENTOS OFICINA PARA ESCRITURA (PRODUCTOS DE TINTA)	A-02-02-01-003-003	5.000.000,00	07/06/2022	23/06/2022	PUBLICADO	MC352-D/GSA/DMBUG-2022	CP. GARCIA VELANDIA CARLOS JAVIER



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión indicando que se presentaran los 9 videos de los portafolios de servicios de cada uno de los ESM que corresponden a la Regional 2, iniciativa de la Señora Coronel para lograr que los usuarios y veedurías tengan un material un poco más dinámico y fácil para la propagación de los mismos entre los usuarios.

DMBUG



BIROV



BAS 30



BISUC



BAS 1



BAGAL





BATAR



GMSIL



BISAN



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión en la cual se mostraran las inasistencias que se han generado en los meses de Abril y Mayo del Año 2022 en el cual se detalla por especialidades que presta cada uno de los ESM, la cantidad de inasistencias que han tenido los usuarios de subsistema de salud de las fuerzas militares, con el fin de que los veedores retroalimenten a los usuarios que conforman sus veedurías la cantidad de dinero a la cual equivale para el sistema que los usuarios no asista a las citas.



DMBUG

DMBUG INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	90	\$ 25,700	\$ 2,313,000
FISIATRIA	3	\$ 57,700	\$ 173,100
ODONTOLOGIA	107	\$ 27,300	\$ 2,921,100
ENDODONCIA	5	\$ 57,700	\$ 288,500
HIGIENE ORAL	22	\$ 18,700	\$ 411,400
MEDICINA GENERAL	139	\$ 40,000	\$ 5,560,000
MEDICINA GENERAL RIAS	43	\$ 40,000	\$ 1,720,000
MEDICINA ESPECIALIZADA	88	\$ 57,700	\$ 5,077,600
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICION	15	\$ 28,000	\$ 420,000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	52	\$ 27,300	\$ 1,419,600
TOTAL INASISTIDAS	564		\$ 20,304,300

DMBUG INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	114	\$ 25,700	\$ 2,981,200
FISIATRIA	10	\$ 57,700	\$ 577,000
ODONTOLOGIA	107	\$ 27,300	\$ 2,921,100
ENDODONCIA	5	\$ 57,700	\$ 288,500
HIGIENE ORAL	6	\$ 18,700	\$ 112,200
MEDICINA GENERAL	140	\$ 40,000	\$ 5,600,000
MEDICINA GENERAL RIAS	25	\$ 40,000	\$ 1,000,000
MEDICINA ESPECIALIZADA	90	\$ 57,700	\$ 5,193,000
OTRAS ESPECIALIDADES NUTRICION	17	\$ 28,000	\$ 476,000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	36	\$ 27,300	\$ 982,800
TOTAL INASISTIDAS	612		\$ 22,541,800



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 8 de 25
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29



BIROV

INASISTENCIAS ABRIL 2022 ESM BIROV				INASISTENCIAS MAYO 2022 ESM BIROV			
ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	ESPECIALIDADES	INASISTENCIAS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA	85	\$ 24,840	\$ 2,136,240	ODONTOLOGIA	113	\$ 24,840	\$ 2,806,920
MEDICINA GENERAL	112	\$ 36,329	\$ 4,068,848	MEDICINA GENERAL	86	\$ 36,329	\$ 3,124,294
FISIOTERAPIA	24	\$ 23,288	\$ 558,912	FISIOTERAPIA	46	\$ 23,288	\$ 1,071,248
PSICOLOGIA	7	\$ 0,000	\$ 0,000	PSICOLOGIA	20	\$ 24,840	\$ 496,800
ENFERMERIA RIAS	6	\$ 0,000	\$ 0,000	ENFERMERIA RIAS	2	\$ 24,840	\$ 49,680
MEDICINA RIAS	12	\$ 0,000	\$ 0,000	MEDICINA RIAS	40	\$ 36,329	\$ 1,453,160
TOTAL	247		\$ 6,764,000	TOTAL	307		\$ 9,002,162



BAS 30

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE ABRIL				INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 30 EN EL MES DE MAYO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ODONTOLOGIA GENERAL	41	\$ 27,300	\$ 1,119,300	ODONTOLOGIA GENERAL	80	\$ 27,300	\$ 2,184,000
RIAS POR MEDICINA GENERAL	35	\$ 40,000	\$ 1,400,000	RIAS POR MEDICINA GENERAL	124	\$ 40,000	\$ 4,960,000
MEDICINA GENERAL	7	\$ 40,000	\$ 280,000	MEDICINA GENERAL	62	\$ 40,000	\$ 2,480,000
FISIOTERAPIA	28	\$ 25,700	\$ 719,600	FISIOTERAPIA	12	\$ 25,700	\$ 308,400
NUTRICION Y DIETETICA	8	\$ 28,000	\$ 224,000	NUTRICION Y DIETETICA	33	\$ 28,000	\$ 924,000
PSICOLOGIA	5	\$ 27,300	\$ 136,500	PSICOLOGIA	14	\$ 27,300	\$ 382,200
FONOAUDIOLOGIA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	1	\$ 23,288	\$ 23,288	FONOAUDIOLOGIA (TERAPIA DEL LENGUAJE)	26	\$ 23,288	\$ 605,488
MEDICINA ESPECIALIZADA	3	\$ 57,700	\$ 173,100	MEDICINA ESPECIALIZADA	4	\$ 57,700	\$ 230,800
TERAPIA OCUPACIONAL	10	\$ 23,288	\$ 232,880	TERAPIA OCUPACIONAL	41	\$ 23,288	\$ 954,808
TOTAL INASISTENCIAS	139		\$ 4,092,500	TOTAL INASISTENCIAS	396		\$ 13,029,696



BISUC

BISAN INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	6	\$ 25,700	\$ 154,200
ODONTOLOGIA	36	\$ 27,300	\$ 982,800
MEDICINA GENERAL	14	\$ 40,000	\$ 560,000
RIAS ENFERMERIA	0	\$ 36,329	\$ 0
TOTAL INASISTIDAS	56		\$ 1,697,000

BISAN INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	8	\$ 25,700	\$ 205,600
ODONTOLOGIA	6	\$ 27,300	\$ 163,800
MEDICINA GENERAL	10	\$ 40,000	\$ 400,000
RIAS ENFERMERIA	0	\$ 36,329	\$ 0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	2	\$ 27,300	\$ 54,600
TOTAL INASISTIDAS	26		\$ 824,000



BAS 01

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 01 EN EL MES DE ABRIL			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	194	\$ 27,300	\$ 5,296,200
ODONTOLOGIA	85	\$ 27,300	\$ 2,320,500
FISIOTERAPIA	50	\$ 25,700	\$ 1,285,000
PSICOLOGIA	19	\$ 27,300	\$ 518,700
MEDICINA GENERAL RIAS	16	\$ 40,000	\$ 640,000
TOTAL INASISTENCIAS	364		\$ 10,060,400

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAS 01 EN EL MES DE MAYO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	157	\$ 27,300	\$ 4,286,100
ODONTOLOGIA	187	\$ 27,300	\$ 5,105,100
FISIOTERAPIA	57	\$ 25,700	\$ 1,464,900
PSICOLOGIA	19	\$ 27,300	\$ 518,700
MEDICINA GENERAL RIAS	24	\$ 40,000	\$ 960,000
TOTAL INASISTENCIAS	444		\$ 12,734,800



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 9 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

BAGAL

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAGAL EN EL MES DE ABRIL			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	108	\$ 27.300	\$ 2.948.400
ODONTOLOGIA	109	\$ 27.300	\$ 2.975.700
FISIOTERAPIA	5	\$ 25.700	\$ 128.500
PSICOLOGIA	5	\$ 27.300	\$ 136.500
MEDICINA GENERAL RIAS	68	\$ 40.000	\$ 2.720.000
TOTAL INASISTENCIAS	211	TOTAL:	\$ 8.909.100

INASISTENCIA PRESENTADA ESM BAGAL EN EL MES DE MAYO			
ESPECIALIDAD	INASISTENCIA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
MEDICINA GENERAL	65	\$ 27.300	\$ 1.821.800
ODONTOLOGIA	95	\$ 27.300	\$ 2.593.500
FISIOTERAPIA	14	\$ 25.700	\$ 359.800
PSICOLOGIA	2	\$ 27.300	\$ 54.600
MEDICINA GENERAL RIAS	34	\$ 40.000	\$ 1.360.000
TOTAL INASISTENCIAS	211	TOTAL:	\$ 6.169.700

BATAR

BATAR INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	7	\$ 25.700	\$ 179.900
ODONTOLOGIA	25	\$ 27.300	\$ 682.500
MEDICINA GENERAL	61	\$ 40.000	\$ 2.440.000
RIAS ENFERMERIA	4	\$ 36.322	\$ 145.288
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	4	\$ 27.300	\$ 109.200
TOTAL INASISTIDAS	101		\$ 3.556.888

BATAR INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	1	\$ 25.700	\$ 25.700
ODONTOLOGIA	13	\$ 27.300	\$ 354.900
MEDICINA GENERAL	32	\$ 40.000	\$ 1.280.000
RIAS ENFERMERIA		\$ 36.322	\$ 0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	2	\$ 27.300	\$ 54.600
TOTAL INASISTIDAS	48		\$ 1.715.200

GMSIL

GMSIL INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	0	\$ 25.700	\$ 0
ODONTOLOGIA	110	\$ 27.300	\$ 3.003.000
MEDICINA GENERAL	92	\$ 40.000	\$ 3.680.000
RIAS ENFERMERIA	19	\$ 36.322	\$ 690.118
MEDICINA GENERAL RIAS	13	\$ 40.000	\$ 520.000
MEDICINA ESPECIALIZADA	0	\$ 57.700	\$ 0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	0	\$ 27.300	\$ 0
TOTAL INASISTIDAS	239		\$ 8.093.118

GMSIL INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	0	\$ 25.700	\$ 0
ODONTOLOGIA	99	\$ 27.300	\$ 2.702.700
MEDICINA GENERAL	175	\$ 40.000	\$ 7.000.000
RIAS ENFERMERIA	12	\$ 36.322	\$ 435.864
MEDICINA GENERAL RIAS	23	\$ 40.000	\$ 920.000
MEDICINA ESPECIALIZADA	0	\$ 57.700	\$ 0
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	0	\$ 27.300	\$ 0
TOTAL INASISTIDAS	309		\$ 11.058.564

BISAN

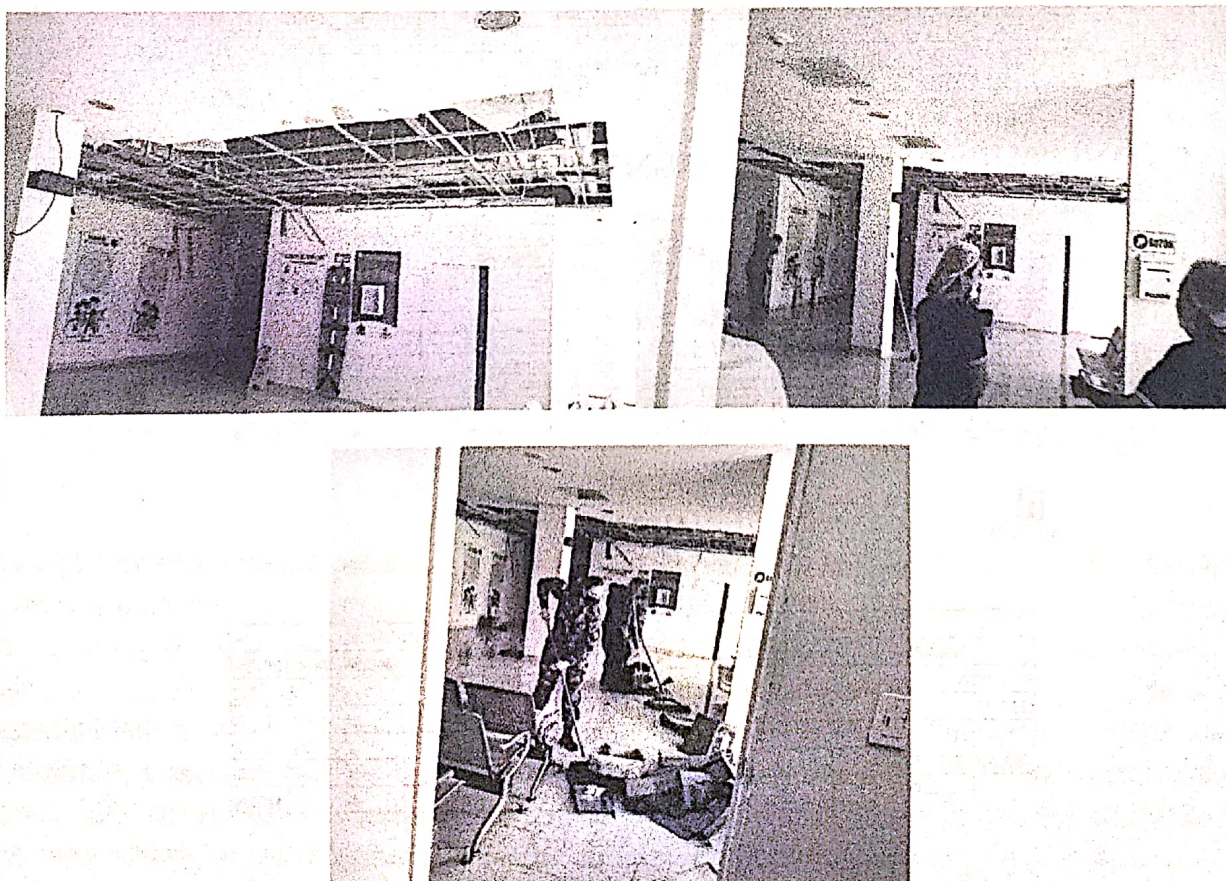
BISAN INASISTENCIAS ABRIL 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	4	\$ 25.700	\$ 102.800
ODONTOLOGIA	18	\$ 27.300	\$ 491.400
MEDICINA GENERAL	25	\$ 40.000	\$ 1.000.000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	5	\$ 27.300	\$ 136.500
TOTAL INASISTIDAS	52		\$ 1.730.700

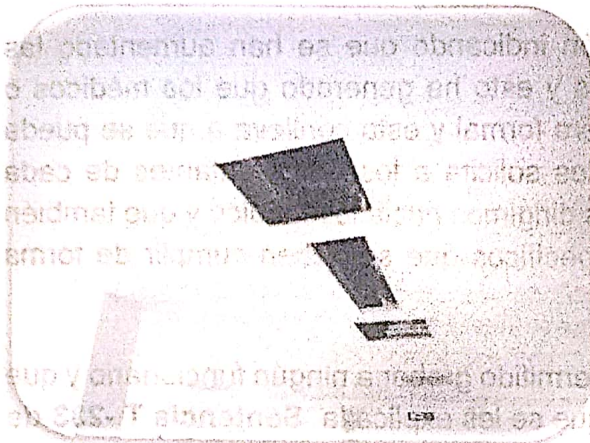
BISAN INASISTENCIAS MAYO 2022			
ESPECIALIDAD	INASISTIDAS	VALOR	VALOR TOTAL
REHABILITACION	3	\$ 25.700	\$ 77.100
ODONTOLOGIA	13	\$ 27.300	\$ 354.900
MEDICINA GENERAL	22	\$ 40.000	\$ 880.000
OTRAS ESPECIALIDADES PSICOLOGIA	6	\$ 27.300	\$ 163.800
TOTAL INASISTIDAS	44		\$ 1.475.800



De esta manera La Sra. Cr. Figueroa les informa que por cada ESM con en el caso del DMBUG se da un total de 42.836.100 millones en los meses de Abril y Mayo, BIROV 15.766.102, BAS30 17.122.192, BISUC 2.521.000, BAS1 22.395.200, BAGAL 15.078.800, BATAR 5.272.088, GMSIL 19.154.682 Y BISAN 3.206.500 para un total de dinero en toda la Regional 2 de **143.353.168 MILLONES DE PESOS** que no fueron bien aprovechados por los usuarios del subsistema de salud de las Fuerzas Militares y eso genera una pérdida de las citas para otros usuarios que la necesitan y la requieren de manera oportuna.

La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión en la cual se verifica el proceso que se está llevando en consulta externa ya que se rompió un tubo del agua y esto afecto las instalaciones del techo y como en tiempo récord de 8 días ya se tenía un gran proceso y avance, de esta manera a continuación se mostraran imágenes de como se ha avanzado y terminado el proceso de arreglo de este mismo.





De esta manera también afirma la señora Coronel Figueroa que se ha venido atendiendo a todos los pacientes del dispensario médico de Bucaramanga de forma adecuada, teniendo en cuenta que cada especialista desde el momento que paso el suceso, se les atendió; lo único que se les indico es que se ha atendido a pacientes por tele consulta no más a las especialidades de Medico General, Rías enfermería, Rías médico general, psicología y psiquiatría, y siempre se llamó a los pacientes el día anterior a indicarles que las citas se harían de manera tele consulta; teniendo en cuenta que si el paciente no acepta la cita en esta modalidad se les informo que se les reasignara dependiendo la disponibilidad de los doctores y el proceso de consulta externa para que la cita sea en modalidad presencial.



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión indicando que se han aumentado las agresiones de los usuarios hacia los funcionarios y esto ha generado que los médicos o demás administrativos presenten quejas de manera formal y esto conlleva a que se pueda llegar a procesos judiciales, la señora Coronel les solicita a los representantes de cada veedurías difundir la forma adecuada a la cual nos dirigimos hacia los médico y que también cada usuario tiene unos derechos y deberes específicos que se deben cumplir de forma adecuada.

También se les informa a los usuarios que no es permitido grabar a ningún funcionario y que este no este de acuerdo con esta acción, es así que se les explica la **Sentencia T -233 de 2007** la Corte Constitucional de Colombia en la **Sentencia T -233 de 2007** que las grabaciones de imagen o de voz mediante dispositivos digitales como celulares, tabletas, cámaras digitales realizadas en ámbitos privados de la persona, con destino a ser publicadas o sin ese propósito, constituyen violación del derecho a la intimidad personal, si las mismas no han sido autorizadas directamente por el titular del derecho y, además, en caso extremo, si no han sido autorizadas expresa y previamente por autoridad judicial competente.



La Sra. Cr. Figueroa da continuidad a la reunión indicando que se han optimizado los insumos de laboratorio y que de esta manera se han habilitado más servicios y exámenes aquí dentro del Dispensario médico de Bucaramanga, es de recordar que los exámenes o tomas de laboratorio que no se estén realizando dentro del Dispensario se están autorizando para la red externa contratada.



PRUEBAS	Sección
T4 libre (Tiroxina Libre) TSH (Hormona Estimulante del Tiroides) PSA (Antígeno Prostático Específico Total) Toxoplasma IgG Toxoplasma IgM Troponina I ultrasensible	HORMONAS Y ESPECIALIZADOS
Cuadro hemático de IV generación Hematocrito - Hemoglobina Velocidad de Sedimentación Globular Extendido de Sangre Periférica Gota Gruesa o hemoparásitos Reticulocitos manuales	HEMATOLOGIA
Prueba rápida para malaria Anticuerpos para chagas Prueba rápida para Antígeno de superficie Hepatitis B Prueba rápida para Anticuerpos Totales Hepatitis A Prueba rápida para Anticuerpos Totales Hepatitis C Prueba rápida para HIV Prueba rápida para Anticuerpos totales para dengue Prueba rápida para Leptospira Prueba rápida de Sustancias Sicoactivas Prueba treponémica Serología VDRL (cuantificada) Hemoclasificación Proteína C Reactiva (semicuantitativa) Factor Reumatoideo (semicuantitativa) Antistreptolisinas ASTOS (semicuantitativa) Prueba de embarazo (prueba cualitativa)	INMUNOLOGIA
Parcial de Orina Gram de sedimento y orina sin centrifugar	UROANALISIS
Frotis vaginal Frotis Secreción Uretral Frotis faríngeo Directo fresco semen control post vasectomía Baciloscopia esputo (BK) Baciloscopia de moco y linfa (BK) Frotis de leishmania Coloración de Gram Directo Hongos KOH Eosinófilos en moco nasal	MICROSCOPIA



Creatin Kinasa CK TOTAL Creatin Kinasa Fracción MB (CK-MB) Proteína Total Albumina Proteinuria orina ocasional Proteinuria orina 24 horas Hemoglobina Glicosilada (HbA1C) Calcio sérico Glucometría	
Coprológico Coproparasitoscópico Sangre oculta en heces Test de Graham	PARASITOLOGIA
Tiempo de protrombina (PT) Tiempo de tromboplastina (PTT) Tiempo de coagulación	COAGULACION
Urocultivo Cultivos de secreción (para gérmenes comunes)	MICROBIOLOGIA

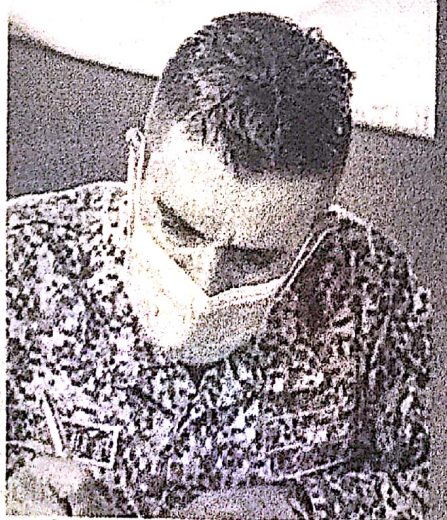
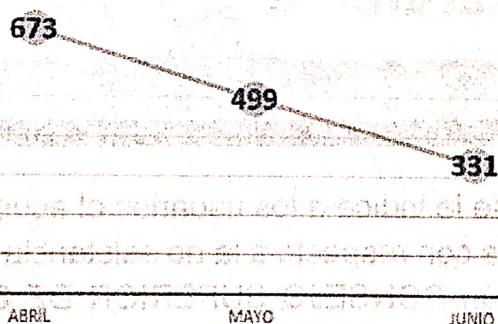
La señora Coronel Figueroa sigue con la presentación en la cual se indica a los usuarios que si tienen alguna inquietud con respecto a la entrega de medicamentos o tienen pacientes a los cuales ETICOS les ha dejado pendientes es necesario que por medio de las trabajadoras sociales y los directivos de cada ESM se empiece a gestionar los respectivos medicamentos correspondientes a cada paciente; es de esta manera que afirma que El Operador logístico Éticos está en la obligación de entregar los medicamentos que quedan como pendientes a las **48 horas** de generado este mismo, es así que debe ser llevado a la casa del paciente si este no puede volver a el Dispensario Médico de Bucaramanga.

Siguiendo con la presentación se le informa a los usuarios y participantes de la reunión que se ha visualizado una disminución en aplicación de vacunas contra el COVID 19 siendo este un proceso de contingencia para la situación que se está presentando en este país; se puede identificar que para el mes de abril del 2022 se vacunaron 643 personas, en el mes de mayo 499 y 331 en el mes de junio, viéndose así una disminución, siendo así que desde el dispensario médico de Bucaramanga se han hecho varias campañas de vacunación y enviado por medios digitales campañas de este mismo tipo. SE LE INDICA A LOS USUARIOS QUE HAY 4 Dosis para mayores de 50 años de edad y 3 Dosis para usuarios mayores desde los 12 años de edad.



VACUNACION COVID 19	NUMERO DE PERSONAS VACUNADAS
ABRIL	673
MAYO	499
JUNIO	331

NUMERO DE PERSONAS VACUNADAS



El país enfrenta el primer pico de
Enfermedad Respiratoria Aguda
y la **COVID-19** sigue circulando.

**Vigile la aparición
de los síntomas:**

- Dificultad respiratoria.
- Somnolencia.
- Dificultad para beber.
- Vómito.
- Sonidos en el pecho.

**En caso de presentar
alguno de ellos, acuda
a los servicios
de emergencia.**



LA VICTORIA ES
DE TODOS

#AlServicioDe
NuestrosHéroas



Mantengamos las medidas frente al COVID-19

- Lavado de manos.
- Uso de tapabocas.
- Vacunación.
- Si te sientes mal, acude a tu Dispensario.

¡No bajes la guardia! «



LA VICTORIA ES
DE TODOS

#AlServicioDe
#nuestrosHéroes

Siguiendo con la presentación se le indica a los usuarios el acuerdo 050 del año 2009 en el cual se generan los desbloques con respecto a la no asistencia de los usuarios, es de esta manera que se indica que según CONSEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y DE POLICÍA NACIONAL ACUERDO No. 050 (Agosto 20 de 2009) "Por el cual se señalan medidas pedagógicas con relación a la inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud en el SSMP".

EL CONSEJO SUPERIOR DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y DE LA POLICÍA NACIONAL en uso de sus facultades legales en especial las que le confiere el artículo 9, literales a y b del Decreto Ley 1795 de 2000 y CONSIDERANDO: Que los altos índices de inasistencia de afiliados y beneficiarios a las actividades de salud programadas en los Subsistemas de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, impactan la oportunidad de atención de los usuarios del Sistema de Salud generando un inadecuado aprovechamiento de los recursos disponibles, Que se hace necesario establecer unas medidas pedagógicas a los usuarios, tendientes a lograr una conciencia en el buen uso de los servicios, ACUERDA: ARTÍCULO PRIMERO: Establecer las siguientes medidas pedagógicas tendientes a optimizar los recursos financieros, tecnológicos y humanos, para la contención del uso indebido de los servicios de salud por parte de los usuarios del SSMP:

1. Asistencia actividades educativas para concientización del buen uso del servicio, como



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 17 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

requisito previo para la obtención de nueva cita: 2. Comparendos pedagógicos: documento dirigido al usuario donde se señala el uso indebido del servicio y las consecuencias negativas para el SSMP.

ARTICULO SEGUNDO: Cada Subsistema de Salud de Fuerzas Militares y Policía Nacional deberá desarrollar las estrategias y adopción de las anteriores medidas necesarias para disminuir los índices de inasistencia y mal uso de los servicios de salud. **PARÁGRAFO:** De las anteriores acciones se deberá presentar informe semestral al Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional de los resultados obtenidos sobre el mejoramiento en el buen uso del servicio de salud.

SEÑOR USUARIO:

La oficina de atención al usuario del Dispensario Médico Bucaramanga le informa que a partir del mes de OCTUBRE de 2021 se estará realizando levantamiento del comparendo pedagógico por inasistencias en el marco del Acuerdo 050 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares del 2009 en el siguiente horario:

DIA: MARTES de 08:00am – 09:00am y 02:00pm- 03:00pm.

LUGAR: Auditorio DMBUG

Agradecemos su comprensión:

Atentamente:



Coronel Jenny Paola Figueroa

Directora DMBUG





De esta manera se da por finalizado la presentación por parte de la señora Coronel Figueroa y se da paso a las intervenciones de los usuarios que están en el video conferencia y de manera personal en el auditorio del Dispensario Médico de Bucaramanga; es así que la señora Coronel informa que cada usuario tiene 3 minutos para su intervención:

Se da la primera intervención por parte el SP Antonio Forero que se encuentra de manera presencial en el auditorio el cual indica que quiere manifestarles sobre la cuestión de las inasistencias a los servicios médicos y es muy grande como se ha visto en las diapositivas y de esta manera se dan pérdidas económicas para sanidad militar y es de esta manera que es de cada usuario asistir a las citas medicas y es obligación que si no se puede asistir informar con antelación para darle la oportunidad de citas a otro paciente que las requiere, referente a las farmacias no sé si es correcto renovar el contrato pero ya depende de mi general rincón ya que este contrato esta hasta el 30 de julio, se identifica que el prestador es bueno, pero que no tiene buenos dirigentes; también es recomendable que se realice una catedra a los que atienden y trabajan en este servicio para que atiendan de manera educada a los usuarios; con respecto a las agresiones, que los usuarios estén agrediendo a las personas que les sirven porque algo que si es cierto es que el Dispensario Médico de Bucaramanga tiene un excelente servicio ya que todos los encargados de cada área están orientando y atendiendo de manera adecuada; también quiero hablar sobre la salida de la señora coronel yo personalmente pienso que muchos de nuestros usuarios y en su gran mayoría quieren agradecerle por la gestión que hizo en los 3 años, excelente labor en el dispensario médico de Bucaramanga y a la señora mayor que entra que le vaya bien y que se asesore de buenos colaboradores ya que yo se que todo lo hacen con cariño para nuestro sistema de salud.

Se le da la palabra al Sargento primero Laureano el cual afirma que en primera instancia quiere agradecerle a la señora coronel por su gestión y en segundo el acuerdo 054 que fue aprobado en el consejo superior de salud en el cual habla sobre un tema importante que son los CTC y se está mirando en que el sistema de salud nos saque de la ley ya que no está contemplada dentro de la ley 1756 desde hace 6 años y este CTC lo siguen tratando de justificar y ya no están dentro de la ley, también quisiera que nos regalaran el dato de cuantos CTC se encuentran en trámite en estos momentos en toda la regional para hacer un balance con respecto a todo el trámite que debe hacer el usuario para que este sea aprobado, con respecto a los temas de las contrataciones ya que hay muchos obstáculos en la misma contratación ya que no han sido eficientes, se ha visto que han aumentado las quejas desde el 2016 para acá, en las farmacias dejan muchos pendientes, ha pasado que desde octubre



se empieza a acabar los recursos y toca esperar hasta el próximo años, es así que debemos cuidar nuestra sanidad militar; así como van a contratar los insumos para los laboratorios también es necesario todo lo de la contratación de medicamentos ya que se viene una reforma con respecto a los establecimientos de sanidad de atención, también es importante que desde la regional se gestione para que en todos los establecimientos sea el rango que tenga el militar sean atendidos de manera adecuada; en relación a las inasistencias también se ha venido hablando con los usuarios y es necesario tomar acciones ya que no se tiene desde sanidad militar la visión de que se sancionen de verdad a los usuarios que reiterativamente fallan en esto y de esta manera se le quita la oportunidad a los usuarios que si lo requieran; estamos a puertas de la terminación de los contrato con respecto a éticos y es necesario revisar lo del tema de medicamentos ya que anteriormente se tenía una sanidad más eficiente con respecto a este tema y no se tienen quejas.

La señora Coronel da respuesta afirmando que le permita un tiempo al señor Laureano que le de un tiempo para consolidar la información con respecto a los CTC que se encuentran actualmente en trámite con respecto a toda la Regional 2, ya que se debe solicitar a todos los satélites los datos y esta información la consolidara Referencia y Contra referencia de la ciudad de Bucaramanga para de esta manera poderle enviar la información. Con relación al tema de los medicamentos el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares estableció para este año el Acuerdo 080 el cual entro en vigencia en el mes de junio, el cual habla nuevamente de los medicamentos y la actualización del estado de los medicamentos, este acuerdo se puede encontrar en la página Web de la Dirección General de Sanidad Militar, como bien se informa estamos a casi términos con la finalización del contrato con éticos y por ahora no tengo ninguna información adicional referente a la información que todos tenemos referente a la contratación de medicamentos a nivel Nacional por parte de la Dirección General de Sanidad Militar, si se llegase a tener otra información adicional se les dará a conocer de manera prioritaria esta información.

Se le da la palabra al Sargento Primero Luis Simón Camacho quiero hacerle énfasis en la centralización que ha tomado la Dirección General de Sanidad ya que se ha visto la deshumanización del servicio ya que todo está centralizado a las grandes ciudades ya que los usuarios tienen que transportarse a generar las solicitudes a la ciudad de Bucaramanga, quiero hacer énfasis en el aumento del presupuesto con respecto a insumos ortopédicos que mejora mucho la calidad de vida para los usuarios que la necesitan que son las Gafas, de igual manera se descentralicen los contratos ya que hay una disminución con respecto a los servicios de optometría en la provincia del socorro ya que esto genera inconformidad entre



los usuarios que requieren este servicio, de esta manera se requiere que se gestione mas rublos con respecto al aumento de estos mismos para que de esta manera se puedan abarcar más personas para la entrega de estos insumos, estos se esté verificando que las actas estén más detalladas con lo que se expresa en cada reunión y que queden plasmadas de esta manera y tener presente el acuerdo 002 del 2001.

La señora Coronel da respuesta afirmando que para el primer punto con respecto a la centralización de los recursos en Santander, le solicito por favor por intermedio de la directora del establecimiento del socorro me amplíe esta queja, porque no se entiende con que la señora coronel centralizo todo en Bucaramanga, de esta manera por intermedio de la Teniente xiomara silva se amplía este punto, con respecto al contrato de los lentes ya lo había yo expuesto con anticipación, efectivamente el acuerdo indica que se puede realizar un apoyo o un aporte hasta de medio salario mínimo legal mensual vigente que corresponde en este momento hasta casi quinientos mil pesos, pero nosotros realizamos el contrato bajo la publicidad de la contratación estatal y las cotizaciones que se encontraron en el mercado correspondían a lentes y monturas bajo lo que ofertaban y de acuerdo con eso el comité económico evaluador aprobó la oferta de menor valor de acuerdo a lo que está establecido en la ley 80, en tal virtud por eso se asignó el contrato a quien actualmente lo tiene, ahora bien si ustedes o el establecimiento del socorro solicita asignas la contratación de manera individual, es asi que de esta manera que los cuarenta millones que le corresponden al departamento de Santander se distribuirá y es de esta manera que al socorro se le atribuirán al socorro maso menos cinco millones, es asi que para el año entrante se hace la contratación de manera individual y se saca el porcentaje que corresponda y así el socorro pueda contratar una óptica que este en la misma ciudad; sobre las conformidades sobre las actas le pedimos que por favor nos presente la inconformidad de manera escrita para de esta manera poder mejorar.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 21 de 25

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega

Convocatoria próxima reunión: 24 DE AGOSTO DEL 2022

Firma

Edna Liliana Pineda Uribe
Edna Liliana Pineda Uribe
Oficial del Ejército Nacional

MY EDNA LILIANA PINEDA URIBE (E)

Directora del dispensario médico de Bucaramanga

Quien preside la reunión



Mariana Carrillo Varela
Trabajadora Social
T.P. 1014296401

Firma

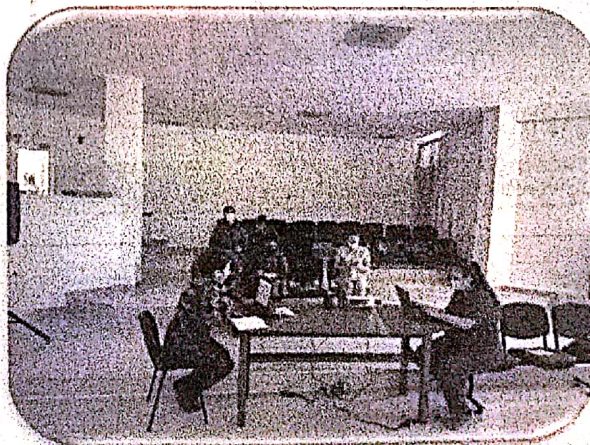
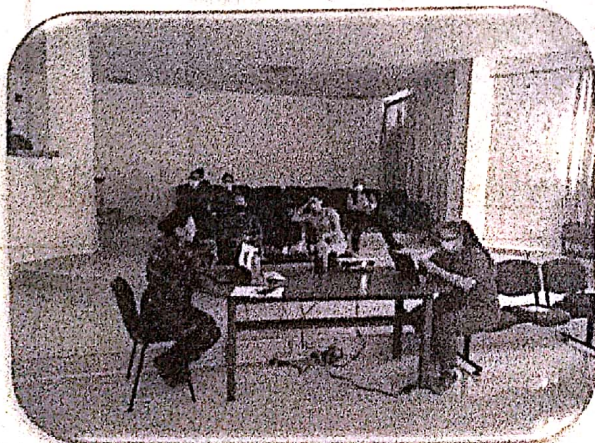
Mariana Carrillo V.

MARIANA CARRILLO VARELA

Trabajadora Social

Secretario de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO

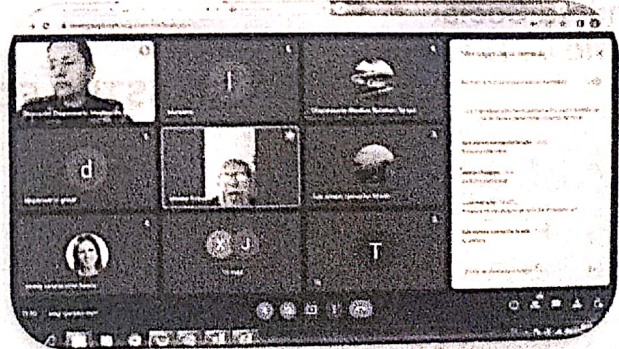
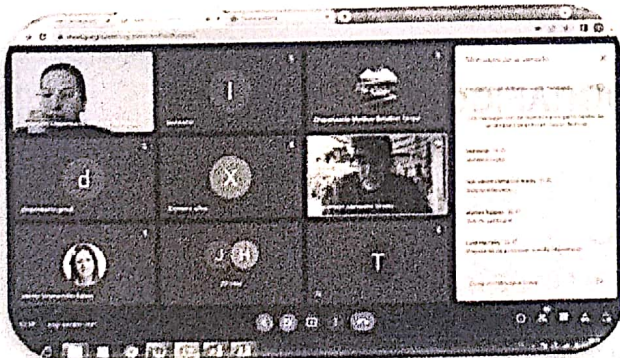
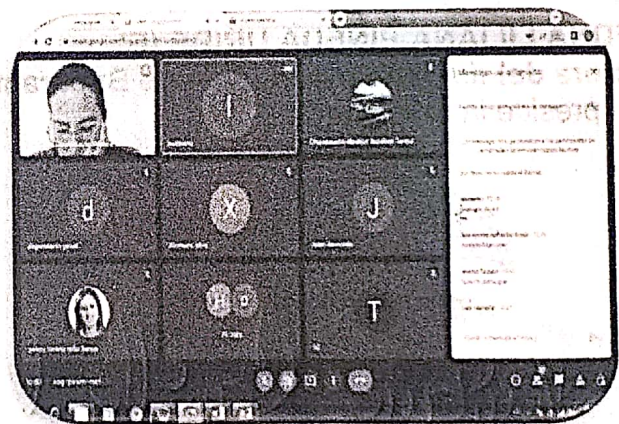
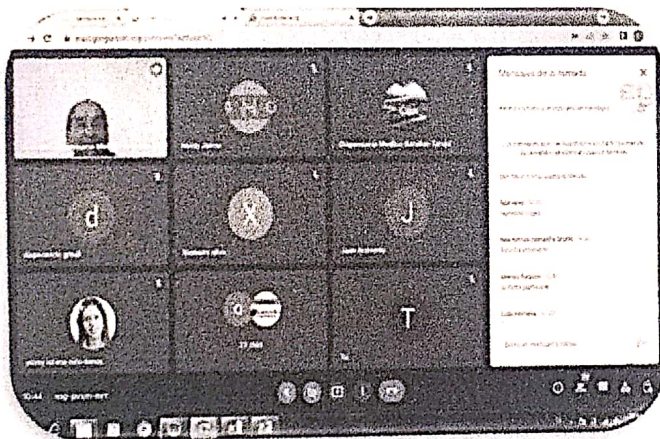
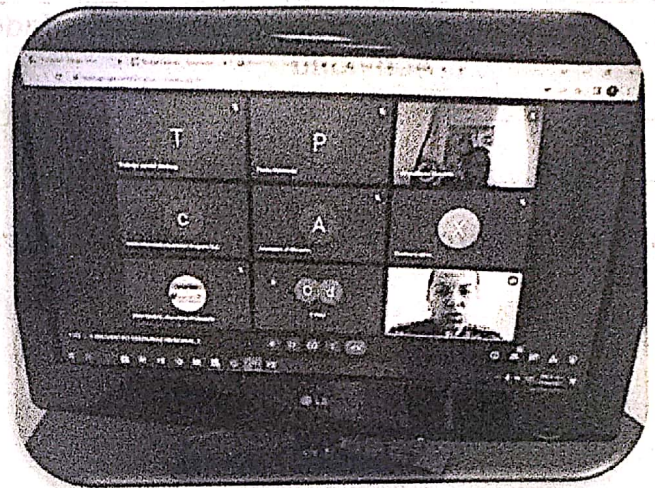


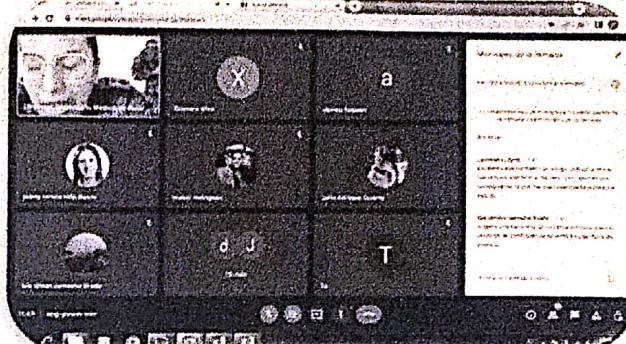
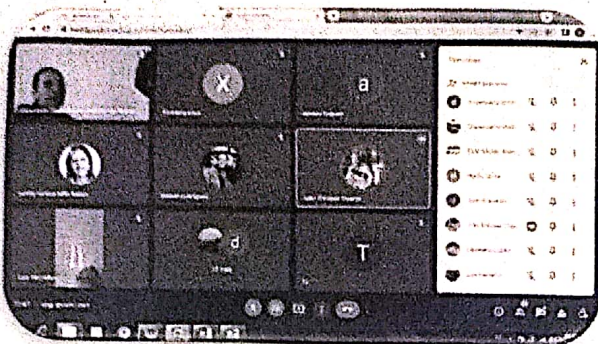


**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 22 de 25
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29





PÚBLICA CLASIFICADA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 1 de 9
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022330004892936	Fecha Lugar	22 de Junio de 2022 VIRTUAL
Asunto	Encuentro con las Asociaciones y veedurías de usuarios de la Regional 3		
Hora inicio	9:00 AM	Hora finalización	11:00 M
Participantes	Directores de los ESM de la Regional 3 MY. Pedro García (Subdirector Administrativo y Financiero DMCAL) Trabajadoras Sociales de los ESM de la Regional 3 Representantes de los usuarios mediante Asociaciones y veedurías de la Regional 3.		
Ausentes			

Orden del día:

- 1. Saludo por parte de los directores.
- 2. Lectura del acta anterior y verificación de los compromisos
- 3. Presentación de la contratación vigente por ESM.
- 4. Portafolio de servicios actualizado por ESM.
- 5. Canales de comunicación vigentes.
- 6. Resultado de las cuentas I Trimestre 2022.
- 7. Plenaria de los asistentes.

Desarrollo:

A partir de las 9:05 AM se extendió el saludo de bienvenida, presentando el orden del día, sometiéndolo a aprobación de los usuarios presentes. A continuación, se mostró la evidencia del cumplimiento de los compromisos establecidos en la reunión anterior de la siguiente manera:

1. Por parte de Popayán solicitar a la DIGSA ambulancia, 5 computadores e impresoras comprometidas para suministrar al ESM. Evidencia radicado N° 2796 del libro de registro del ESM.
2. Averiguar caso del SLP Alexis mencionado por el Señor SM® Anaconda. El SLP Alexis Aldair Gutiérrez Bedon CC. 1002922318, se autorizó la hemodiálisis, nefrología hace 30 y 35 días con número SSERV-2022-04-631770 el 26-04-2022 15:17 al HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E. CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEFROLOGÍA. Anexa al documento
3. Seguimiento a la solicitud de construcción de la segunda etapa del Hospital de Cali. Lo cual expuso el Mayor Rey de DISAN, delegado de planeación que para ese momento se encontraba realizando los estudios previos a la construcción que se llevara a cabo en el 2023.
4. Revisar la exigencia del carnet de vacunación contra el COVID 19, para asistir a las actividades presenciales del grupo del adulto mayor “mis mejores años” a este compromiso se le dio respuesta así:

PÚBLICA CLASIFICADA

PÚBLICA CLASIFICADA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 2 de 9
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

“Para ese momento a inicios de año, se exigía el carnet de vacunación siguiendo el decreto 1615 de 2021, por medio del cual se impartieron instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia COVID-19 y el mantenimiento del orden público.

A partir del 1 de mayo de 2022 se derogó el Decreto 1615 de 2021, que elimina la solicitud del carnet de vacunación para quienes entran a eventos públicos y privados, de carácter masivo.

El presidente Iván Duque, anunció la medida en una declaración pública y explicó que, la decisión fue tomada luego de conversar con la Organización Mundial de la Salud, que a pesar de reconocer que el COVID-19 sigue en la categoría de pandemia, ha flexibilizado la manera en la que se le hace frente”.

5. Actividades de humanización de la Regional 3. Se mostró evidencia fotográfica de las acciones adelantadas en cada ESM de la Regional, en la línea de humanización de los servicios. Fotos anexas de la exposición.

6. Orientar a las instituciones que refieren tener deuda de cartera con la Regional 3, acercarse a la Subdirección Administrativa para realizar cruce de facturas, compromiso que fue delegado a las Veedurías de Usuarios de la Regional 3. Durante la reunión se insistió en el mismo requerimiento, dado el caso que las instituciones.

Seguido de ello, el Mayor Pedro García Subdirector Administrativo y Financiero de la Regional, explica los trámites de la contratación por cada ESM, señalando los recursos económicos asignados a cada Establecimiento, las entidades con quienes se establecieron los contratos del 2022, con los servicios que se serán recibidos.

Posteriormente, cada trabajadora social explico los servicios de Salud por cada ESM, publicando el boletín actualizado, resaltando las novedades y los canales de comunicación para los usuarios.

El siguiente punto que tuvo que ver con el resultado de las encuestas de satisfacción, aplicadas en el primer trimestre del 2022, dejó en evidencia que, de los 3 establecimientos encuestados de Pasto, Popayán y Cali; los usuarios de los dos primeros ESM mostraron un alto nivel de satisfacción, con respecto a los indicadores de experiencia, tramites y oportunidad. No obstante, en lo que concierne al Dispensario médico de Cali, si se obtuvo un porcentaje de insatisfacción significativo, por lo cual se requirió implementar un plan de mejoramiento en estudio de la DISAN EJC.

La primera intervención de los usuarios fue solicitada por el MY@ Jorge Mendoza representante de los usuarios de Cali, quien extiende la siguiente información:

1. En un encuentro con el CREMIL hicieron la solicitud de una reunión para tratar el tema de la asignación de los recursos del personal retirado.
2. Ante CREMIL también se pidió aportar los viáticos de transporte a quienes viven fuera de Bogotá y necesitan acudir a reuniones en esa ciudad.
3. Deberían tener en cuenta a los soldados en la toma de decisiones de CREMIL
4. Pidieron una mesa de concertación sólida para defender la parte salarial, no es justo que presenten un riesgo como trabajador común, siendo Militares activos.
5. Anuncia la contratación del DMCAL con la Clínica Imbanaco, pese a ello, como veeduría creen conveniente enviar un oficio a la clínica Valle de Lili para restablecer los servicios del año entrante.

PÚBLICA CLASIFICADA

PÚBLICA CLASIFICADA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 3 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Por su parte, el SP Luis Cortes, quien recibe sus servicios de salud en el DMCAL, y representa el grupo de veteranos con Colombia, solicitando ser incluido en los grupos de información para hacer parte de los encuentros con usuarios, y facilito sus datos de contacto. Así mismo, pidió revisar tema de la puntualidad de los médicos para la atención de las citas, porque no es justo solo sancionar a los usuarios. Sugiere se les comparta los portafolios de servicios de forma virtual para difundirlos.

Por otro lado, requiere de una autorización de optometría, radico en el correo y no le han autorizado por falta de contrato.

Continuo el señor SP Héctor David Micolta manifestando inconformismo por los servicios del ESM de Palmira, pero también del proceso de autorizaciones que se lleva en el DMCAL de donde dice recibió una presunta atención negativa de la funcionaria de la ventanilla. De igual manera, está pendiente de autorizársele clínica del dolor desde el 9 de mayo.

El SP Jorge Mario Tobón resalta varios puntos:

1. La labor de la TS Esmeralda, su trabajo es bueno para el a pesar de que lo hace con sacrificios
2. En la guardia de entrada del Cantón Militar Pichincha para dirigirse al DMCAL no se utiliza la cortesía Militar, no hay respeto por los veteranos.
3. La zona de parqueo no es accesible para los usuarios
4. La atención de urgencias del DMCAL un fin de semana en domingo por ejemplo hay mucha demora, un solo médico disponible para todos los usuarios consulta ¿a que otra institución se puede acudir cuando el servicio está colapsado?
5. Los resultados de laboratorio que se puedan entregar por correo electrónico para evitar desplazamientos innecesarios

Agradece al culminar su intervención por las cosas buenas del servicio, pero refiere hay que mejorar muchos aspectos.

Por su parte, el SM® Jader Gallego de la reserva activa de Palmira menciona que, a la esposa la atendieron por un requerimiento de la Supersalud, porque hay que acudir a esas instancias, pide que no sea así. Tiene inconformidad porque no ha recibido tampoco autorizaciones para su hijo. En cuanto a los medicamentos de los hipertensos garantizarlos permanentemente para dar continuidad al tratamiento, le dieron cita muy lejos si se la pueden reasignar.

Dado que la Coronel María Clemencia Gutiérrez, como Directora de la Regional tuvo que atender una reunión de carácter urgente con unos de los entes de control en salud, se ausento de este encuentro, el Mayor Pedro García Subdirector Administrativo y Financiero, atedio las solicitudes planteadas por los usuarios, para darle tramite e informar a la Coronel Gutiérrez.

Sin más que agregar, contando con la aprobación de los asistentes, se da por terminado el encuentro de Participación Social de la Regional 3 a las 10:45 AM.

PÚBLICA CLASIFICADA

PÚBLICA CLASIFICADA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 4 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Revisar la autorización de optometría, pendiente del usuario SP. Luis Cortes	Dirección del DMCAL	Indefinido
Compartir el portafolio de servicios Regional de forma virtual	ESM de la Regional 3	Mensual
Revisar las autorizaciones pendiente de clínica del dolor desde el 9 de mayo del señor SP Héctor David Micolta	Dirección del BICOD	Indefinido
Revisar las autorizaciones pendiente del hijo y la esposa del señor SM® Jader Gallego	Dirección del BICOD	Indefinido

Convocatoria próxima reunión: Agosto de 2022


PS. Alix Orozco Altahona
Trabajo Social DMCAL
Secretaria de la Reunion


MY. Pedro Luis García
Subdirector Administrativo y Financiero DMCAL
Quien preside la reunión

PÚBLICA CLASIFICADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA CLASIFICADA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

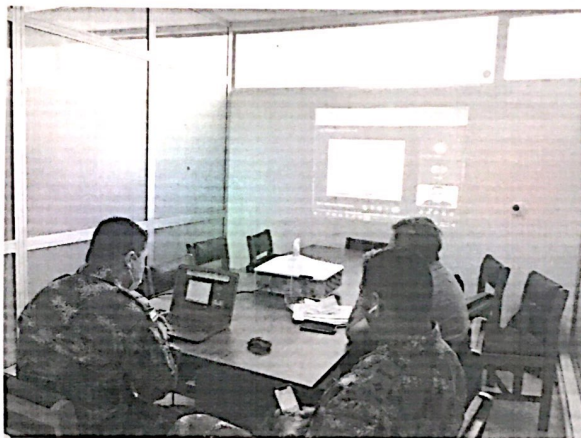
Pág 5 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



PÚBLICA CLASIFICADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA CLASIFICADA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 6 de 9

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



PÚBLICA CLASIFICADA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de emisión: 2021-01-29

[illegible]

Actividades de humanización de la Regional 3



COMITÉ DE HUMANIZACIÓN OMCAL



CAPACITACIÓN ACUERDO 075 - DMCAL



COMITÉ DE ÉTICA – SOCIALIZACION DE QUEJAS HACIA
FUNCIONARIOS DMCAL

2022 年 10 月 10 日 星期一 10:10

Actividades de humanización de la Regional 3



RECONOCIMIENTO A FUNCIONARIOS BICOD



CAMPANAS DE
HUMANIZACIÓN BICOD

2022

²⁶ Actividades de humanización de la Regional 3



CAMPAÑA EL VALOR DE LA SONRISA BAPAI



CAMPAÑA TEXTO POSITIVO PUEDE CAMBIARLO TODO BAPA

2022

Actividades de humanización de la Regional 3



HUMANIZACIÓN SERVICIOS DE
SALUD USUARIOS GMCAB



FUNCIONARIOS GMCAR

2022 年 12 月 12 日 星期一

Actividades de humanización de la Regional 3



CAPACITACIÓN DE HUMANIZACIÓN PARA FUNCIONARIOS BAS 27



COMPARENCIA PEDAGÓGICA A USUÁRIOS DAS M...

2022 年 12 月 12 日 星期一

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA CLASIFICADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág 8 de 9
			Código FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022330004892936:	Fecha: 22 de Junio de 2022	Presidida por: Subdirección administrativa Regional 3.
		Lugar: DMCAL	
Asunto:	Encuentro con las Asociaciones y veedurías de usuarios de la Regional 3		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	Mayra Pazmiño Yépez	Trabajadora social	3104127427	Gmcb	3104127427	REUNION VIRTUAL
2	José Mesa López	Usuario	3112916979	Baser-29	3112916979	REUNION VIRTUAL
3	LUZ MYRIAM CORREA GRISALES	TRABAJADORA SOCIAL	2859873	ESM BICOD	2859873	REUNION VIRTUAL
4	SS. HECTOR ALFONSO GARCIA VINASCO	Dirección BICOD	3115793732	ESM BICOD	79223280	REUNION VIRTUAL
5	MY. NINA OCAMPO	DIRECTORA ESM BAPAL	3133773305	BAPAL		REUNION VIRTUAL
6	Liliana Benavides Jaramillo	Trabajadora Social	3122277773	Esm Bas23 Pasto	3122277773	REUNION VIRTUAL
7	HAYDY RAMIREZ JIMENEZ	ATENCION AL CIUDADANO ESM BAPAL	3125828489	BAPAL	3125828489	REUNION VIRTUAL

PÚBLICA CLASIFICADA

PÚBLICA CLASIFICADA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJERCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 9 de 9
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

N°	Grado, Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
8	CT. ROMERO ANGULO ORLANDO	DIRECCION GMCAB	3174398749	ESM GMCAB		REUNION VIRTUAL
9	Diana Reyes	Trabajadora social	3154090318	Esm Bas 29	3154090318	REUNION VIRTUAL
10	MY DANNY VICENTE REYES MURCIA	DIRECCION BAS 23				REUNION VIRTUAL
11	SM(ra) ELI ANACONA JIMÉNEZ	PRESIDENTE ASOCIACIÓN USUARIOS	3108902177	ESM3005	3108902177	REUNION VIRTUAL
12	ST. LAURA ANDREA MUÑOZ NIÑO	Subdirectora Administrativa	3006304509	ESM BAS29	3006304509	REUNION VIRTUAL
13	Jorge Padilla	Veedor	3143473125	Dispensario BR23	3143473125	REUNION VIRTUAL
14						
15						

PÚBLICA CLASIFICADA



Acta N°.	E- 2935	Fecha	22 DE JUNIO DEL 2022
		Lugar	ESM BAS 16
Asunto	TERCER JORNADA DE PARTICIPACION SOCIAL REGIONAL 8		
Hora inicio	08:00 AM	Hora finalización	10:00 AM
Participantes	MY. Andrés Mauricio Mosquera, Director de ESM BAS 16 MY. Angélica María Ochoa, sub Directora científica ESM BAS16 TE. Carolina Guete Rodríguez, Directora de ESM GMPRI ST Esmeralda Rodriguez Rodriguez, Directora de ESM BIRNA 44 ST. Arce Tovar Jefferson Ferney, Director BITER 16 PS. Soleidy Paola Fonseca León, Coordinadora de atención al usuario BAS 16 PS Luz Helena Mantilla, Coordinadora de atención al usuario BIRNA 44 PS. Brady Ramírez, Coordinadora de atención al usuario BAS 18 PS. Diana Larrota, Coordinadora de atención al usuario GMPRI Usuarios y Veedores de la Regional 8		
Ausentes	omitido		

Orden del día:

1. Saludo por parte del director de la regional 8.
2. Verificación de compromisos que quedaron pendientes.
3. Presentación de los servicios por ESM.
4. Portafolio de servicios actualizado y real, por Regional.
5. Canales de comunicación vigentes con horario, correo, teléfono.
6. Resultados encuestas I trimestre 2022.
8. Participación Social.
9. Despedida Próximo encuentro 24 de agosto/ 2022

Desarrollo:

El día 22 de junio a las 08:00 am mediante la plataforma Meet se realiza conexión con los diferentes satélites (directores y trabajadoras sociales) a fin de brindar un espacio de socialización y comunicación con los usuarios.

Se inicia reunión brindando un saludo de bienvenida a cargo del My. Andrés Mauricio Mosquera, Director de ESM BAS 16, quien en compañía de la Doctora Soleidy Fonseca Trabajadora Social del ESM BAS 16. Se realiza la presentación en general de la reunión y la presentación de los Directores y Trabajadoras Sociales de cada uno de los ESM de la regional 8; se hace la presentación acorde a la orden del día.

La Dra. Soleidy realiza la lectura del acta anterior realizando en donde se verifican compromisos de la jornada anterior y se da a conocer que a cada una de las situaciones se les brindo solución oportuna, en situaciones de **entrega de pendientes en farmacia** en donde se realiza acuerdos y verificación del contrato para la entrega oportuna de los medicamentos pendientes en el menor tiempo (antes de 1 mes). Servicio de **Odontología por daños de compresor** y alteración de la oportunidad, se deja en conocimiento de los usuarios se que realiza inversión para la compra de compresor lo cual ha permitido brindar la atención sin traumatismos. Contratación de **oftalmología y Optometría**, se establecen fechas de inicio de contrato (mes de Julio) como lo había indicado el My. Naranjo en reunión con usuarios, ya que los contratos se habían ido desiertos por la falta de IPS postuladas a la oferta.



Dentro de los compromisos se deja realizar una actividad de humanización en apoyo de una red externa la cual se proyectará realizar en el mes de Julio.

Siguiendo con la agenda, se brinda información a los usuarios sobre los portafolios de servicios por cada uno de los ESM y de la red externa como tal, junto a los canales de atención y horarios de atención.

Se brinda información sobre el tema de las encuestas de satisfacción y el aplicativo para realizar las encuestas el cual se envía según periodos en que la dirección de sanidad nos manifieste, se socializan resultados del I Trimestre del 2022.

Se da inicio a la participación de los usuarios en donde la primera intervención la realiza la señora Miriam Balderrama hija de la usuaria concepción rodríguez, quien deja en conocimiento la importancia de la atención de los adultos mayores en los municipios para evitar el viaje y los desplazamientos a Yopal, de la misma manera manifiesta la importancia en la entrega de los laboratorios clínicos. Frente a este tema el My. Mosquera refiere que está en Proyecto la contratación con la red externa en Red Salud para que estos servicios de consulta externa y controles sean brindados en los municipios para las gestantes y adultos mayores, de igual forma se deja en conocimiento que la entrega de los, laboratorios clínicos se hace de 2 a 3 de la tarde en la ventanilla del laboratorio y de igual forma se enfatiza en que son cargados en la historia clínica del paciente.

Posterior se da la palabra al señor Fabio Rincón, usuarios del ESM BAS16 quien manifiesta la importancia de tener contratación activa con el servicio de gastroenterología, a lo que el My. Mosquera manifiesta que se está trabajando con la CENAC para que se tengan los servicios de forma oportuna.

Como última intervención, la usuaria Heidy usuario y veedora de la regional 8 manifiesta la importancia de que las citas en el hospital militar sean dadas seguidas por temas de viajes y gastos, se explica la gestión que se hace desde las oficinas de trabajo social sin embargo se resalta que no se tiene injerencia en las agendas de los profesionales lo que ocasionalmente no permite que las atenciones sean en el mismo día ni siquiera el día siguiente.

Por último, la Señora Heidy Agradece la labor del Director de la regional, así como también la de la trabajadora social del ESMBAS16 por las gestiones realizadas.

Por último, la Dra. Soleidy Fonseca realiza sensibilización sobre comunicación y enfatiza en el decálogo del buen trato y el respeto en general (funcionarios, militares y usuarios), resalta la importancia del respeto como seres humanos, por lo que se deja de mensaje reflexivo la importancia de la empatía en general.

Para terminar con la jornada, se da el espacio al Mayor Mosquera, para que de las palabras de finalización de la jornada.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Humanización de los servicios	Soleidy Fonseca	16/07/2022



Convocatoria próxima reunión: 2022/08/24

Registro Fotográfico:



Cordialmente,

My. ANDRES MAURICIO MOSQUERA ARCOS
Director de ESM BAS16

Elaboro: P's Soleidy Fonseca
Coord. ATEUS ESM BAS16

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	00875	Fecha	JUNIO 22 2022
		Lugar	OFICINA DIRECCION ESM BAS 02
Asunto	TERCERA JORNADA DE PARTICIPACION CIUDADANA		
Hora inicio	09:00 AM	Hora finalización	11:00 AM
Participantes	ESMBAS 02. TC. LUIS JAVIER ROLON GUATIBONZA Director ESM BAS02 MAYOR MAURICIO BERRIO CHAMORRO Subdirector Científico ESM BAS02 KAREN BARANDICA Coordinadora Garantía de la Calidad ESM BAS02 YOLMA LUZ ALTAHONA ESCORCIA. Coordinador Atención al Ciudadano ESM BAS02 ESM BIVER. TE KAROL MELISA BEDOYA Director ESM BIVER LORENA RAMIREZ GOMEZ Coordinador Atención al Ciudadano ESM BIVER ESM BICOR. MY DIEGO LOPEZ ROPERO. Director ESM BICOR PS. MONICA ROSADO. Coordinador Atención al Ciudadano ESM PS ANA TETTE. Coordinadora Garantía de la Calidad ESM ESM BAS 10. MY EMMANUELA RESTREPO CELIS Directora (E) BAS10. PS. KAREN MONTAÑO NAVARRO Coordinador Atención al Ciudadano ESM ESM GMRON SANDRY PARDO Coordinador Atención al Ciudadano ESM VEEDURIA DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR. SRA JHOANA CASALLAS Representante Veeduría Ciudadana SP ® LUIS MIGUEL CORTES SP® CARLOS MANRRIQUE VEEDURIA CONTROL SOCIAL INGRID SCHELLER Veedora VEEDURIA CONTROL SOCIAL		

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

Ausentes	SV (RA) LUIS FERRER GUTIÉRREZ Vicepresidente Veeduría VCGPFFMMO JULIETH BETTER ARIZA

Orden del día:
1. Saludos por parte del Director de la Regional I. 2. Verificación de compromisos. 3. Presentación de contratación vigente. 4. Portafolio de servicio vigente. 5. Canales de comunicación vigentes. 6. Resultados de encuestas I trimestre 2022. 7. Varios.
Muy buenos días le damos la bienvenida a la tercera jornada de participación ciudadana de la regional 1, están apreciando las diapositivas. interviene el coronel Rolon Buenos días yolma, si señora. Siendo las 9 de la mañana damos inicio a este gran encuentro que teníamos programado para el día de hoy como estaba estipulado en las láminas de invitación, queremos compartir con todos ustedes las normas de los encuentros con las veedurías, primero reunión, la reunión inicia y termina a la hora acordada, segundo. se hará una presentación por bloque temático de acuerdo a preguntas y aspectos a tratar enviados para previamente por correo. tercero. una vez finalizada la presentación, se abrirá la opción de levantar la mano para abrir el espacio a las inquietudes de las veedurías y asociaciones las preguntas que hagan los veedores y que no estén incluidas en el bloque de preguntas no serán respondidas en la reunión, dicha pregunta podrá ser enviada al representante. interviene la coronel fajardo

perdón, perdón, buenos días yolma.

señora.

como está.

Déjeme hacer la presentación a mí por favor buenos días a todos, disculpe, lo que pasa es que estamos en un programa alterno con la DIGSA por eso no había empezado, pero ya voy a hacer la presentación un momento ok

ahora también la presentación esta es la que hace también el coronel Rolon y el mayor López bueno, entonces déjenme un momentico ya hago la presentación. bueno, buenos días a todos, habla la coronel Sandra Fajardo, bienvenidos a todos los participantes de la reunión, de la tercera reunión con la regional 1 de la región caribe en cabeza de su director el coronel Javier Rolón Guatibonza y de los establecimientos de sanidad militar de toda la región caribe que dependen de la regional 1, le damos un saludo muy especial a las veedurías que nos acompañan y asociaciones esta mañana, los invitamos a que ustedes participen al final para el tema de las preguntas e inquietudes, un saludo muy especial de parte del director de sanidad el señor mayor general Carlos Alberto Rincón naranjo, el en este momento está en el viceministerio en una reunión pero en cualquier momento se puede conectar, como es lo normal y lo habitual de acuerdo al orden del día que estableció la DIGSA también como organismo rector, pues vamos a leer algunas normas de encuentros con las veedurías y asociaciones para facilitar los canales de comunicación y que de manera fluida pues obviamente podamos hablar sobre los temas que nos atañen en cuanto a toda la regional 1 en la presentación del servicio de salud, estamos empezando a las 9 y 4 minutos y vamos a terminar aproximadamente a las 11 de la mañana, después de que se haga la presentación y las inquietudes que tengamos de

los veedores, que quede aquí dentro de esta reunión como lo he dicho en las anteriores reuniones se va a interrumpir a toda persona que ataque, de que hable injurias, que sea irrespetuosa, que tenga un lenguaje soez y ataque a la institución que es nuestro ejército, a la regional, a su director, a los directores de los establecimientos o viceversa, que de pronto algún funcionario de manera grosera de la institución ataque también a algún representante de las veedurías, asociaciones igualmente se va a interrumpir de manera inmediata la reunión y se dará por finalizada, entonces quiero que ustedes entiendan que si nosotros no tenemos una educación, no empleamos un lenguaje adecuado para estas reuniones, pues obviamente como dice la biblia de la manera como hablamos pues obviamente estamos demostrando quien somos, entonces somos personas ya aquí adultas que vamos a llevar las cosas de una manera serena, de una manera educada, las intervenciones de los representantes de veedurías, asociaciones y usuarios deben ser concretas, si hay alguna cosa específica como por ejemplo alguna cita, algún procedimiento, algún examen diagnóstico que de alguna persona en particular, por favor la trabajadora social pues toma el nota y ella se encargará de solucionar esa situación, de acuerdo a su regional, bueno, la siguiente. interviene el veedor Francisco Lopera

buenos días, tengo una moción por favor.

buenos días, como está, quien habla

buenos días, francisco Lopera

sí señor como está, buenos días

yo quiero hacer una moción antes de empezar la reunión, la primera que mi general rincón presida la reunión, porque ha sido muy raro desde que se posesionó que presida la reunión, segundo que se nos haga un comunicado de disculpas por la actitud que la señora coronel Sandra cometió de agresiva

con nosotros obedeciendo a caprichos tendenciosos de personas detractores del sistema y yo considero que usted señora coronel no ha sido respetuosa de nuestra actividad de participación ciudadana, usted no ha sido deferente a nuestras solicitudes con pruebas, usted ha sido un poco aislada de esa tarea misional que le comunicaron y usted se prestó para agredir porque es una agresión que usted hace contra el control social haber prohibido las reuniones mediante un radiograma hecho el primero de junio y que vienen a justificarlo que eso se había hecho en enero, eso no fue así porque eso fue producto obedeciendo y acatando órdenes del señor Oscar tejada y se hizo arengas en el dispensario médico como se tienen las pruebas porque las presencie de sus emisarios para decirle a los usuarios no atenderlos las veedurías, por consiguiente, con todo respeto a los presentes me levanto de la mesa hasta que no haya un pronunciamiento de la dirección de sanidad resarcendo esa actitud que cometió la DISAN en prohibirnos a nosotros reunirnos con los usuarios, en prohibirnos recibir quejas, en prohibirnos e invitar a los directores, yo no vuelvo a sentarme en la mesa y es una actitud que la va a escuchar de toda la red nacional de veedurías porque en forma concienzuda se hizo esta afirmación yo le pido disculpas a los presentes tenerme que levantar de la mesa pero hasta que esto no se solucione y que haya una verdadera voluntad de diálogo una verdadera voluntad de aceptación del control social que ejercemos las veedurías ciudadanas debidamente constituidas y que no obedezcan a un poco de detractores que lo que hacen como dice la señora con el coronel es lesionar el sistema yo no vuelvo a sentarme en la mesa y la red nacional ya lo va a pronunciar muchas gracias. interviene la coronel fajardo

señor francisco Lopera, para su conocimiento el radiograma que se hizo se hizo debido al proceso electoral que estábamos llevando a cabo a partir de

ayer ya mi general rincón autorizó las reuniones con sus directores de regionales y veedurías con libre albedrío para decir en cualquier momento se puede planear se pueda hacer presenciales o como ustedes lo indiquen para poder realizar las reuniones cuando ustedes lo deseen y el director también tenga. bueno vamos a continuar con la presentación Rolón. interviene el Coronel Rolon.

mi coronel si buenos días me presentó.

el radiograma dónde se da de nuevo desde ayer la posibilidad las reuniones con todos los directores regionales que muchos de los señores veedores ya lo tienen está aquí de pantallazo cómo te lo indique ayer.

mi coronel no estoy seguro, pero igualmente el señor Lopera lo tiene el me lo envió.

sí lo tiene o sea que ya tiene conocimiento que bueno perfecto. continuemos en esta siguiente ayuda lo que vamos a hacer es dile a yolma que vaya organizando lo del tema del radiograma que se sacó ayer siguiendo instrucciones mi general rincón para reactivar las reuniones y lo podamos presentar aquí dentro del dentro de la presentación. Interviene el coronel Rolon

cómo ordene mi coronel ya le digo.

bueno para que eso quede con claridad si quieres ese radiograma que se envió por el chat de directores a nivel nacional me imagino que la señora yolma tiene un chat de grupo de veedurías de su regional y ella puede entonces ella puede entonces enviarlas bueno. bueno entonces lo que vamos a hacer es hacer la presentación y por favor estamos como en la siguiente diapositiva la siguiente diapositiva en la siguiente diapositiva por favor.

yolma pasa la diapositiva.

interviene el mayor Berrio.

mi coronel solicito no sé si están viendo estamos en la diapositiva de agenda esa ya la pasamos.

bueno esa la anterior es para que los señores veedores asociaciones usuarios pues verifiquen que existen unos correos para el proceso autorizado de tal manera que pues tengan claro cuál es el correo de la región es bueno el siguiente. el siguiente. pues es la agenda de además los saludos de parte de mi general rincón y vamos a verificar y de parte del señor mayor Néstor siga por favor para poder saludar a los participantes. interviene el sargento mayor Néstor Marroquín

buenos días para todos mis coroneles buenos días para todos los directores de la regional 1 para los señores de veedores mucho gusto presentarme soy el sargento mayor marroquín Penagos Néstor estoy acá por orden del comando superior como mayor asesor del comando del señor director de la regional 1 y todos sus satélites entonces me pongo a su disposición estoy atento a esta reunión muchas gracias. Interviene la coronel fajardo

bueno el saludo de bienvenida por parte del señor coronel Rolon siga por favor. interviene el coronel Rolón.

buenos días buenos días para todos los señores veedores y directores de la regional 1 le doy inicio a la tercera reunión virtual de veedurías con presencia presencial de la veeduría control social estoy atento a la agenda y a las dudas e inquietudes que podamos solucionar en equipo con los directores y en trabajo con ustedes en parte que activa de nuestros usuarios. Interviene la coronel fajardo

bueno por favor para que yolma coloque las ayudas cómo vamos porque nos quedamos el proceso autorizador ya hicimos los saludos por favor pasen los saludos a medida que vayamos Rolon cómo ves tú en qué ayuda estamos todavía estamos en proceso autorizador por favor para que pasen las

ayudas.

Berrío por favor pase las ayudas.

es que yo no tengo el control de la presentación porque ustedes la tienen o alguien que por favor nos abra el canal y nos pase las ayudas, porque la persona que está encargada no está prestando atención. Interviene el Mayor Berrio

mi coronel yo estoy prestando atención acá yo tengo la 3 lectura del acta anterior y compromiso, no sé qué pasa.

ya vamos a empezar la parte de compromisos ya vamos en la ayuda 9, yo aquí abro la presentación, pero ustedes tienen el control allá para pasar las diapositivas y la idea es que los señores veedores, asociaciones y usuarios pues obviamente vayan en la ayuda en la que estamos hablando

mi coronel no sé qué pasa, yo aquí tengo la presentación no sé qué pasa la desconecto

ahora no se ve nada Rolon, usted ve las diapositivas yo no las veo. interviene el mayor

estoy volviendo a iniciar mi coronel o sea no sé qué pasa yo las tenía aquí y se estaban viendo, ahí se ven? ¿ahí se ven?

la ayuda 10 por favor, bueno la ayuda 10 quiero que el señor Rolon hable sobre los compromisos que quedaron derivados de la reunión pasada, por favor para que siga Rolon. interviene el coronel Rolon

el compromiso pasado era enviar el cronograma de reunión de participación social DISAN y regional de la regional la envió la trabajadora social yolma altahona, también hacer llegar la reunión de los satélites y las veedurías, también la hizo llegar yolma altahona, solicitar la autorización a la dirección de sanidad para la próxima reunión y como mi coronel lo expresó ya podemos hacer reuniones extraordinarias con las veedurías y pues verificar

el proceso de contratación de la prestadora de servicios milena Esther colina esto fue una solicitud en el primero Cristian Ferrer, se dio contestación por la coordinadora de prestadores de servicios Angie rodíguez y la oficina de contratación a cargo del mayor Angarita, verificación de los tiempos de respuesta de los requerimientos en el área jurídica se dio respuesta por la abogada kersty salas asesora jurídica de la regional 1. siga yolma. voy a dar pasó aquí a la contratación vigente por parte del ordenador para que ustedes lo conozcan el señor Angarita Rubio Carlos Mario, ordenador del gasto. interviene el mayor Angarita.

muy buenos días para los presentes mi coronel, los señores veedores, me presento soy el mayor Carlos Mario Angarita rubio subdirector administrativo financiero del establecimiento de sanidad bas02.

con respecto a las vigencias futuras de este planeamiento se hizo en la vigencia anterior, para con el único fin de garantizar a nuestros usuarios que algunos servicios que son de vital importancia y esenciales para el beneficiario final no se estuvieran pendientes por proceso de contratación sino que se brindara el servicio aquí se refleja en la imagen los procesos que se planearon la vigencia 2021 con el fin del resultado final de que el personal pudiera tener algunos servicios, entre esos está el suministro de pañales y pañitos, el suministros de insumos, lentes y monturas, insumos de laboratorios, también está el material reactivo, el tema de las domiciliarias, ambulancias, algunas clínicas, la clínica del bas02, también está las audiologías, está el tema de la rehabilitación de niños, laboratorios, imágenes diagnosticas, siquiatria, odontología, imágenes diagnosticas del Gmrón, odontología, oftalmología del Bicolor, medicina nuclear del bas10, clínicas del bas10, oxigeno del Bas02, optometría del Bas10, este procedimiento fue autorizado en la vigencia anterior y se proyectó para un

NIV_SEG

presupuesto en vigencias futuras por 2.400 millones de pesos, este presupuesto que está ahí sobre esta pantalla tiene ejecución o tiene un plazo de ejecución hasta el día 30 de junio, con el tema de la empresa auditora que fue contratada hace poco, está un poco retrasada el tema del cruce de las facturaciones, ya se han hecho reuniones con la empresa auditora y se pretende empezar a verificar pues la ejecución de estos recursos. ahí está el resumen de todo lo que se hizo el procedimiento de la vigencia anterior por vigencia futura con un presupuesto autorizado de 2.349.949.182, es un planeamiento de la vigencia anterior y se hizo con el fin de garantizar el servicio al personal mientras se realizaban los procesos de contratación de la vigencia actual. interviene el coronel Rolón

Yolma pase al anterior interviene la coronel Fajardo

por favor ubiquen bien las ayudas de acuerdo a lo que el mayor está hablando, para que la cosa sea fluida y colóquelo un poco más grandes porque como son cuadros pequeños pues obviamente no se puede ver colóquenlo al máximo para que el mayor pueda estar verificando eso, coloquemos atención las personas que están pasando las ayudas para que esté hablando lo que está pasando.

culminando el tema de las vigencias futuras pues ese fue el planeamiento que se ejecutó en la vigencia anterior y para esta vigencia estos son los procesos que para la fecha han sido contratados, entonces está el servicio de no se ve muy bien la imagen, bueno pido disculpas es que la imagen se ve un poco borrosa entonces tengo aquí la información impresa y aquí en el celular, entonces en esta vigencia ya se han adjudicado el servicio de procesos médicos hospitalarios de tercer nivel del GMRÓN por 600 millones, el suministro de pañales y pañitos para el bas02 con 93.700 millones de pesos, el suministro de audífonos para el bas02 por 50 millones de pesos,

NIV_SEG

NIV_SEG

lentes y monturas para el bas02 por 25 millones de pesos, lentes y monturas para el gmrón por 5 millones de pesos, lentes y monturas para el Bicar por 5 millones de pesos, aseo hospitalario para la regional 1 por 419.450.818 pesos, recolección de residuos médicos hospitalarios para la regional 1 por 17 millones de pesos, lentes y monturas para el bas10 por 20 millones de pesos, lentes y monturas para el Bicar por 15 millones de pesos, rehabilitación de niños para el bas02 por 400 millones de pesos, rehabilitación de niños para el Bicar por 207.621.915 millones, 915 millones de pesos, atención domiciliaria para el Bicar por 100 millones de pesos, salud mental para el Bicar por 100 millones de pesos, rehabilitación de niños para el bas10 por 280.081.393 pesos, salud mental para el bas10 por 500 millones de pesos, salud mental para el bas10 por 100 millones de pesos, odontología especializada para el gmrón por 20 millones de pesos, odontología especializada para el bas10 por millones de pesos, odontología especializada para el Bicar por 40 millones de pesos, atención domiciliaria para el bas10 por 500 millones de pesos, optometría para el Bicar por 10 millones de pesos, optometría para el gmrón por 6 millones de pesos, odontología especializada para bas10 por 100 millones de pesos, atención domiciliaria para el Bicar por 200 millones de pesos, odontología especializada para el Bicar por 50 millones de pesos, oftalmología para el bas02 por 250 millones de pesos, imágenes diagnosticas para el gmrón por 50 millones de pesos, imágenes diagnosticas para el Bicar por 50 millones de pesos, insumos médicos quirúrgicas para regional 1 por 100 millones de pesos, eso es un total de 30 procesos que se han ya adjudicado para la fecha hay procesos de mínima cuantía y de menor cuantía de acuerdo pues a las cuantías que les mencioné anteriormente, desde hace dos semanas a la fecha se han publicado diez procesos de contratación que están publicados

NIV_SEG

NIV_SEG

en el secop para pues la previa verificación de los programas y el cumplimiento de lo establecido por la normatividad, por eso es que ya están publicados desde hace dos semanas prácticamente se hizo con estos procedimientos que están un poco represados la intención fue realizar un planchón para publicar de 4 a 5 procesos de contratación por semana ya habiendo pues la prebenda la necesidad de los servicios que tenían los usuarios y muchos servicios de red externa que estaban represados pues se realizó un planchón con el área administrativa con el único fin de agilizar el proceso y tener el servicio para nuestros usuarios lo más pronto posible, de este planchón que se ha visto el resultado para la fecha se han publicado diez procesos que están pues publicados en el sistema electrónico de contratación pública en la modalidad de secop2 el cual pues está pendiente por vencer sus etapas o culminar sus etapas de acuerdo al cronograma, procesos que están publicados para la fecha servicios médicos hospitalarios del bas02 por 2.500 millones de pesos este proceso está publicado y está próximo para en este momento está en verificación de informe de evaluación, servicios médicos hospitalarios de tercer y cuarto nivel del bas10 por 2.000 millones de pesos, el proceso también se encuentra publicado y está en cumplimiento del cronograma de acuerdo a la ley, servicios médicos hospitalarios de tercer y cuarto nivel del Bicar por 400 servicios médicos hospitalarios de tercer y cuarto nivel del bas10, también se encuentra publicado esperando pues que se venza su tiempo de contratación, servicios médicos hospitalarios de tercer y cuarto nivel del Bicar por 2.000 millones de pesos igualmente está pendiente también que se venzan sus etapas en el proceso de contratación, atención domiciliaria del bas02 por 500 millones de pesos, se encuentra publicado también, está también ejerciendo su proceso de etapa de contratación, también se publicó el proceso de salud

NIV_SEG

mental del bas02 por 300 millones de pesos, también está pendiente en su proceso de contratación, esos procesos que mencioné anteriormente están también están se adjudicó la semana pasada un servicio de mantenimiento de infraestructuras para la regional 1, está pendiente que sea adjudicado su interventoría está pendiente para que salga esta semana para que se empiece con la ejecución el mantenimiento pues de toda la infraestructura de la regional 1 por el tema de la lluvia y el tema del medio ambiente ha venido afectando algunas áreas y lo que se pretende es arreglar y mantener el establecimiento de sanidad militar y toda su infraestructura para pues el beneficiario final que es el usuario final y de todos nosotros como usuarios dentro de esos procesos son diez procesos que está publicados aproximadamente la suma del presupuesto de los diez procesos son 7.000 millones de pesos de lo cual pues con eso el tema de los compromisos y la red externa estaría prácticamente en un 90% ya con sus contratos de esta vigencia actual, quedarían unos procesos de mínima cuantía de los cuales esta semana debe salir los procesos del bas10 que fueron los compromisos que se adquirió con la persona la directora del establecimiento y próximamente la semana posterior, la última semana, la primera semana del mes de julio deben estar saliendo unos procesos que están represados del batallón Cartagena, esos compromisos están establecidos se realizaron unas reuniones para tratar todos estos procedimientos que están un poco represados y que pues faltaba darle algo de agilidad y algo de compromiso para poderlos sacar pues a la luz pública y que se hiciera una sana competencia con las personas que estén interesadas en los procesos de contratación de la regional 1, ahí se pueden evidenciar también procesos que están todavía pendientes, están en su parte económica en la revisión pero esa parte entenderán que es lo que más demora el proceso, pues la parte

de estructuración el tema de que toca solicitar unas cotizaciones para hacer algunas estudios que demanda para una compra eficiente pues es lo que retrasa un poco el tema pero la proyección es que para el mes de julio ya todo este presupuesto pues se encuentre con compromisos y este pues la persona la empresa que pues a bien publicaba bien institucional y de la manera más transparente fue se gane el proceso de contratación y nos quedarían pendientes por obligar unos 4000 millones de pesos una vez salga todo este tema de la red externa que está represada y el compromiso y la línea de tiempo para el proceso de las redes terna es dejar todo con compromiso hasta el día 15 o 17 de julio qué es la última adjudicación que se tiene pues prevista para este este procedimiento de las redes terna que estaba algo represada por el tema de contratar pues las empresas de esta vigencia una vez se culmine el proceso porque evidente mente se informará quiénes son las personas adjudicadas del proceso y se empezará con la ejecución en los términos establecidos procesos pues también estamos haciendo un planeamiento en la parte del área administrativa para en el mes de julio tener todos los procesos pequeños que nos quedan pendientes qué son procesos de mínima cuantía y adjudicados y se tenga establecido quiénes son los contratistas y quieres unas empresas que nos van a prestar el servicio o nos van a brindar los insumos de acuerdo a cada una de las cuentas que se evidencia que en la imagen que ustedes están verificando eso es lo que realmente se ha hecho en el área administrativa entendiendo la situación la importancia de que todos los usuarios necesitan pues tener el tema de sus servicios también entendiendo pues la premisa de que para la fecha pues debemos tener contratados todos nuestros servicios es lo que se ha venido atacando pues esta línea de tiempo han sido establecidas y en lo posible se están intentando cumplir pues como todo depende de los tiempos

y los programas que establece la normatividad para estos procesos sobre todos los que son de selección abreviada qué son un poco más largo en su tema de ubicación pero ya todos los procesos que son de selección abreviada de menor cuantía se encuentran publicados desde hace dos semanas entonces ya pues es una luz que se les puede dar a las personas que están pendiente de estos procesos ya el proceso está iniciado no estamos empezando desde ceros el proceso inició hace dos semanas se iniciaron a publicar estamos en etapa de observaciones, estamos en etapa de evaluarlos de acuerdo pues a lo que marca la normatividad pero todos los procesos ya que eran de selección abreviada que estaban represados a la fecha de la presentación que yo hice el día 3 de junio prácticamente ya todos los procesos están publicados todos los procesos están publicados en la página son pues de libre albedrío cualquier persona lo puede vigilar porque el profesor los puede revisar son públicos para todas las personas todo también se da dentro de los estudios y el aviso de convocatoria se ha citado también a los veedores pues que también pueden estar verificando el proceso por la página de Colombia compra eficiente directamente en el secop 2 ahí está todos los procesos y todos los informes y toda la información que se presenta durante esta etapa en si lo que queremos garantizar es que la idea de al mes de julio de todos estos procesos de red externa y todos estos procesos de clínicas y problemas que estaban algo represados pues estén ya con una persona que nos brinde el servicio eso es lo que estamos intentando garantizar y es lo que estamos intentando corregir y pues planear para que en futuras contrataciones pues no se evidencia algo de represamiento sobre procesos en sí eso es lo que de pronto se está planeando esos son los procesos que están pendientes aparte de eso pues hicieron contrataciones de casi 172 prestadores de servicio a comienzos de año se han sacado y a

procesos que ya están adjudicado son servicios que ya se están prestando se hicieron procedimientos de vigencias futuras pues para garantizar que el personal no se quedará sin servicio durante el transcurso del primer semestre pues previendo que el proceso saliera antes de junio pero pues lastimosamente por cosas de la misma normatividad pues no se pudo algunos procesos no se pudieron adjudicar porque las empresas que se presentaron no cumplían con las mismas especificaciones no nos brindaban algunos servicios no eran factibles para el tiempo institucional de nosotros pues poderlas contratar entonces por esas proyecciones y por esas calamidades que se pueden presentar en estos procesos que son comunes pues algunos procesos no se pudieron adjudicar en la planeación que se hizo en el primer semestre ya todos los procesos que se fueron en 90% de los procesos que se fueron desiertos por alguna causa o razón motivo o circunstancia se encuentran publicados y pues estamos haciendo un control y seguimiento para que todo se presente de acuerdo al cronograma y todo lo que está establecido en la normatividad. interviene el coronel Rolon siga yolma.

siga con el portafolio de los servicios de la regional.

quinto portafolio de servicios regional 1 atención prioritaria bas02, recursos humanos, medicina general, enfermería profesional, auxiliar de enfermería y terapia respiratoria, consulta externa contamos con servicio los servicios de medicina general, medicina interna, pediatría, psicología, psiquiatría, cirugía general, urología, optometría, fonoaudiología, fisioterapia, trabajo social, anestesiología, medicina familiar, nutrición, odontología, ortopedia y ginecoobstetricia contamos con el servicio de laboratorio clínico de lunes a sábado en horario de 7 a 9 a.m., toma de muestras se entregan 30 fichas, rayos x atención de lunes a viernes de 7 a 12 horas y el servicio de

NIV_SEG

vacunación en el horario de lunes a viernes de 8 a 12 y de 1 a 5 de la tarde
agendamientos está de lunes a viernes de 7 de la mañana a 7 de la noche y
los días sábados de 8 a 12 meridiano para comunicarnos está la línea
telefónica 605 316 0070 servicio de atención al ciudadano tenemos un
horario de atención en la mañana de 7 a 12 horas y en la tarde de 1 a 4 de
la tarde línea telefónica 605 385 4052 y el correo
atencionalciudadano1015@gmail.com el servicio de auditoría para el proceso
de autorización de servicios actualmente lo tenemos habilitado un correo
electrónico el cual el usuario debe escanear la orden médica la historia clínica
generado el documento de identidad y este debe ser enviado en formato pdf
al correo autorizacionesmbas02@gmail.com se puede enviar en el horario
de lunes a viernes de 7 a 4 horas y la junta de evaluación el técnico
procedimiento insumos dispositivos en un horario de lunes a viernes en el
correo ctcbarranquillaesm1015@gmail.com también podemos enviar las
órdenes en formato pdf planos copia de la historia clínica y la cédula en
ambas caras proceso de apoyo a la gestión de medicina laboral este también
se está realizando en horas de la tarde de 2 a 5 de la tarde también hay que
enviar la documentación en pdf cómo es la historia de clínica y la cédula en
ambas caras le damos pasó a la compañera de Biver para que nos comparta
la información de su portafolio de servicio.

bueno buenos días para todos al medio teniente Karoll melisa bedoya
directora del establecimiento de sanidad militar Biver número 2 con ustedes
voy a compartir lo que es el portafolio de servicio de nuestro establecimiento
actualmente contamos con dos oficiales que inclusive dentro de ellos está
una señorita que hace las veces también de servicio rural de servicio social
obligatorio cuadro suboficiales por personal de planta salud contamos con
personal de los cuáles está una bacterióloga una fisioterapeuta y un auxiliar

NIV_SEG

NIV_SEG

de enfermería servicio social obligatorio hay tres prestando sus servicios de salud obligatorio dentro de los cuales hay un médico general una enfermera y un odontóloga y lo que competencia a prestador de servicios de salud en total son 10 dentro de los cuales pues completan nuestro equipo con medicina general, enfermería, fisioterapia, trabajo social, tres auxiliares de enfermería, auxiliar de odontología y psicología siguiente. central de citas tiene un horario de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde hay 3 medios por el cual pueden adquirir su cita es por medio del call center el cual es a nivel nacional vía WhatsApp al número que está en la diapositiva o por el portal de Salud.sis en el agendamiento que se hace por vía WhatsApp el cual se le da un manejo interno en el dispensario las recomendaciones tener en cuenta para tomar una cita por este medio son las siguientes enviar en un solo mensaje nombre completo número de documento la especialidad que se solicita en modo de consulta presencial o tele consulta el horario en la cual la desea su cita teléfono y correo y siempre tener en cuenta de que pues el horario es de lunes a viernes por favor enviar solamente un mensaje para que así mismo sea se le vaya dando respuesta de acuerdo al orden de llegada de los mensajes al WhatsApp listo siguiente. la atención prioritaria la atención prioritaria es de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde los días sábados de 8:00 a 12 del mediodía después de horario queda a disponibilidad de los médicos rurales cómo es el doctor Rafael Alejandro Maestre y la señorita subteniente que se encuentra en su periodo de servicio social obligatorio Natalia García siempre lo va a recibir en este servicio un auxiliar de enfermería por consulta externa se brinda atención por medicina general de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde de lunes a viernes por medio del médico general que es la doctora Iveth García y la doctora Katia mercado servicio de vacunación covid y pai esta apertura do de lunes a viernes de 7 a 5 de la tarde todo esto es de

NIV_SEG

acuerdo a la programación y disponibilidad de biológico con la enfermera profesional Jeimmy bello al número de WhatsApp que se ve en la diapositiva todos los programas que son p y d tienen unos días específicos para la asignación de estas citas cómo lo es la ruta materno perinatal los días miércoles de 8 a 12 la ruta de atención de adolescencia los días viernes de 2 a 5 de la tarde la ruta de planificación familiar es martes y jueves de 7 a 12 y de 2 a 4 de la tarde la consulta de crecimiento y desarrollo primera infancia - infancia lunes martes jueves de 7 a 12 y de 2 a 4 de la tarde y todo con respecto a las pruebas covid son los días martes a las 8 de la mañana con orden médica el servicio de odontología es de lunes a viernes de 7 a 12 y de 1 a 4:00 y los sábados de 8 a 12 del mediodía quién presta el servicio de la odontóloga Daisy Quiñones que se encuentra en su periodo de servicio social obligatorio fisioterapia se presta el servicio de 7 de la mañana a 7 de la noche de lunes a viernes y los días sábados de 7 de la mañana a 12 del mediodía por intermedio de las 12 y 7 de la pelotas servicio de psicología igual lunes a viernes de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde con intermedio de la doctora Gigliola villa atención de nutrición son únicamente los días martes de 7 a 1 de la tarde con la nutricionista Jenny del Carmen laboratorio de lunes a viernes de 6:30 de la mañana a 8 de la mañana para toma de muestras y los resultados de estos mismos se hacen de lunes a viernes de 2 a 4 de la tarde trabajo social se desempeña de lunes a viernes de 7 a 1 de la tarde y los día jueves se hace todo el proceso de desbloqueo por inasistencia de cita de 9 a 12 del mediodía farmacia tiene una atención de lunes a viernes de 7 a 12 de 2 a 5 y los días sábados de 8 a 12 del mediodía todo lo que tiene que ver con referencia y contrarreferencia nosotros somos un puente o intermediador con la regional número 1 ya que pues nosotros como tal no somos autorizadores pero nos encargamos de

crear como tal el anexo 3 para poder llevar a cabo el proceso de autorización por intermedio de barranquilla pero se puede acercar al dispensario de lunes a viernes de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde listo muchas gracias.

buenos días al medio Mónica rosado trabajadora social de ESM Bicor a continuación el portafolio de servicio atención prioritaria contamos con el recurso humano medicina general enfermería auxiliar de enfermería y los electrocardiogramas los hacemos los lunes y viernes de 2 a 4 de la tarde atención de prioritaria es 12 horas siguiente consulta externa al servicio juntamos en el ESM Bicor medicina general medicina interna pediatría psicología fisioterapia trabajo social terapia respiratoria enfermería fonoaudiología odontología en horario de lunes a viernes de 7 a 6 de la tarde laboratorio clínico horario de atención de lunes a sábado de 7 a 8:30 de la mañana rayos x de lunes a viernes de 7 a 2 de la tarde entrega de resultado de los laboratorios desde las 8 de la mañana hasta las 12 del día y en hora de la tarde de 2 a 4 de la tarde algunos usuarios que tengan correo electrónico se les hace llegar a través de este medio vacunación pai de 8 a 12 del día y de 2 a 4 de la tarde de lunes a viernes y los sábados de 8 a 12 del día siguiente nuestro call center de lunes a viernes de 7 a las 18 horas de lunes a viernes los sábados de 8 a 12 horas la línea telefónica es 605 436 8600 el servicio al ciudadano horario de atención de lunes a viernes de 7 a 12 del día y de 1 a 4 de la tarde correo electrónico atención alusuario.esmbicor@gmail.com auditoría y el proceso de referencia y contrarreferencia tenemos correo electrónico el cual se le solicita la hizo a los usuarios se explica qué las órdenes las deben ingresar a través de escanear los documentos en pdf en un horario de lunes a viernes de 7 a 4 de la tarde y posteriormente a los 5 días hábiles le llegara través del correo depositado por ellos su información la junta de evaluación en tecnología

procedimientos insumos dispositivos y medicamentos el horario es de lunes y miércoles en la jornada de la mañana de 8 a 12 del día y en la tarde de 2 a 5 horas deben enviar en pdf la orden copia de la historia clínica la fórmula y copia del documento en ambas caras y se le dará respuesta a través del correo electrónico.

significa por favor.

muy buenos días mucho gusto Karen Montaña trabajadora social del bas10 contamos con el portafolio de atención prioritaria medicina general enfermería profesional auxiliar de enfermería terapia respiratoria atención permanentemente 24 horas línea telefónica 305 735 1637 extensión 5158 los electrocardiogramas zonal horarios de área de central de citas de lunes a miércoles de 8 a 9:30 de la mañana y los jueves y viernes de 2 a 3 p.m. siguiente los servicios prestados medicina general medicina interna pediatría psicología psiquiatría urología fonoaudiología fisioterapia trabajo social nutrición odontología ortopedia ginecología obstétrica atención por curso de vida por medicina general y enfermería consulta externa laboratorio clínico horario de atención de lunes a sábado de 6 a m toma de muestra entrega 50 fichas entregar resultado de 11 a 3 de la tarde rayos x de lunes a viernes de 8 a 12 y de 1 a 5 de la tarde vacunación de lunes a viernes de 7 a 12 y de 1 a 5 de la tarde agendamiento call center de lunes a viernes de 8 a 12 horas jornada tarde de 2 a 5 de la tarde línea telefónica gestión covid 3 15818 6269 servicio al ciudadano en la en horario de la mañana de 7 a 12 y en la jornada de la tarde de 2 a 5 línea telefónica 305 734 1637 extensión 51 594 manejamos dos correos que son atenciónalusuario1009@gmail.com y atenciónalusuariovalledupar@gmail.com en auditoría médica contamos con un correo de autorizacionesesmbas010@gmail.com tiene un horario de

NIV_SEG

lunes a viernes de 7 a 4 de la tarde 5 días hábiles deben enviar la autorización en formato de pdf al correo de autorizaciones.esmbas10@gmail.com junta de evaluación tecnológica procedimientos insumos dispositivo u otros servicios médicos horario de atención de lunes miércoles y jueves de 7 a 8 de la mañana jornada de la tarde martes y jueves de 2 a 3 de la tarde cuenta con un correo g2022esmbas10@gmail.com se envía por pdf órdenes copia de historia clínica y cédula ambas caras muchas gracias.

signa por favor Gmron la teniente López.

buenos días ambas habla sandri pardos trabajadora social del ESM Gmrón bueno contamos con servicio de atención prioritaria por el momento solamente se está prestando la urgencia como médico presente de 7 de la mañana a 7 de la noche y no tenemos por el momento un médico de servicio obligatorio por la noche esto se avisó a partir del 6 de junio cabe anotar que en el dispensario en ese horario nocturno quedara un auxiliar de enfermería y un suboficial de servicio los cuales se llegó en urgencia vital serán los encargados y se remitirá al hospital de san juan en la ambulancia que está disponible 24 horas contamos o al recurso humano de medicina general enfermería profesional auxiliar de enfermería fisioterapia psicología trabajo social y odontología los electrocardiogramas se toman en un horario miércoles y viernes de 8 a 9 horas la consulta externa es de lunes a viernes en el horario de 7 ah y los sábados de 7 a 12 contamos con el laboratorio clínico el cual tiene un horario de atención de 7 a 8 horas que son la toma de las muestras y los resultados son entregados de lunes a viernes a partir de las 2 de la tarde fisioterapia pues de lunes a viernes de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde igualmente odontología también cuenta con horario de atención de lunes a viernes de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde los agendamientos se hacen de lunes a viernes de 7 a 11:30 del mediodía y en la jornada de la

NIV_SEG

NIV_SEG

tarde de 2 a 5 de la tarde se hace entrega y se recibe de igual manera se reciben órdenes hay una línea de atención covid la cual es 311 685 9851 servicio al ciudadano de atención al usuario se realiza de lunes en el horario de lunes a jueves de 7 a 1 de la tarde y los viernes en un horario completo de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde hay una línea telefónica habilitada qué es la 3 11:55 28801 y contamos con el correo de atención al usuario buenavista@gmail.com en el horario de psicología contamos también con el horario de lunes a viernes de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde para el centro regional de afiliaciones se cuenta con un horario de lunes a viernes jornada de lunes a viernes en la jornada de 7:30 a 12 y de 2 a 4 de la tarde en medicina general de lunes a viernes de 7 a 12 y de 2 a 5 de la tarde igualmente gracias. interviene trabajadora social yolma altahona

queremos destacar que dentro de los canales que tenemos de comunicación con los usuarios tenemos el correo electrónico telefónico escrito o por medio de los buzones de sugerencias toda esta información que estamos brindando acá de canales es para que el usuario tenga más acercamiento con nosotros y podamos escuchar sus necesidades. interviene el mayor Berrio

bueno de manera general entonces presentamos aquí la del ESM Bas02 las líneas de atención que son el resumen de la del batallón Vergara la del batallón córdoba la del grupo gmrón en cuanto a los canales de comunicación del regional 1 contamos que en todos los establecimientos se encuentra con carteleras informativas canales de comunicación tales como correo electrónico línea telefónica buzones de sugerencia y también a través del portal sis para realizar las encuestas de satisfacción las cuales se realizan de manera periódica y las invitaciones hacer diligencia das a cada uno de los correos electrónicos de los diferentes miembros de cada uno de sus

NIV_SEG

establecimientos.

resultados de las encuestas de satisfacción primer trimestre 2022 la muestra que se tomó una muestra de 1755 el cual se encuestaron 1967 usuarios entre esos la tasa global bas02 tuvo el 88% en la experiencia atención el 89% en los trámites el 84% y en oportunidad el 88% damos el espacio.

interviene la coronel fajardo

muchas gracias a las señoras civiles entonces ahora yo quisiera con los veedores y asociaciones como de acuerdo a lo que se habló inicialmente dentro de las normas que le diéramos espacio para que expresarán sus opiniones sus ideas sus propuestas sus solicitudes para poder completar la orden del día de manera general no recuerden que la parte individual pues la señora yolma les va cogiendo las pqr que sean de manera individual para poderla subir al aplicativo yolma a ver yolma contesté.

sí señora estoy atenta.

gracias bueno entonces por favor para que empiece a levantar la mano y de manera cordial y respetuosa pues empecemos hablar todos.

buenos días no veo el chat está cerrado no hay una forma que para levantar la mano solicito el uso de la palabra buenos días gracias. interviene la coronel fajardo

buenos días con quién hablo.

buenos días mi nombre es Yohana Casallas representante legal de la veeduría de salud de las fuerzas militares en el departamento del césar con incidencia nacional.

Yohana cómo estás, sigue por favor.

bueno antes que nada pues celebrar este espacio de participación ciudadana un cuánto se presenten dificultades es bueno estos espacios de escucha para precisamente ayudarnos entre sí porque al final y al cabo lo más importante

NIV_SEG

para nosotros es que los recursos públicos existentes se ejecuten de la manera correcta quiero iniciar esta mañana presentando la gestión administración y todo la labor que ha venido realizando el dispensario 1009 de la ciudad Valledupar bajo la dirección de la doctora restrepo pues dándome cuenta de las presentaciones de todos los directores y trabajadores sociales de los dispensarios somos el único dispensario que tiene 24/7 funcionamiento y quiero también destacar que toda la labor que han venido haciendo aun cuando no hay recursos para adecuación de pared de oficinas encontramos unos lugares un poco más amplios más bonitos más aptos para que no solamente los usuarios sino también los médicos puedan prestar sus servicios también destacar el programa matiz qué es un programa piloto que se está desarrollando el cual personalmente me llena de satisfacción que se dé la calidad de llamar a uno por una los usuarios para enrutar los en cada una de las especialidades y también presentar el trabajo que se ha hecho de vacunación paso seguido de acuerdo a lo que estaba escuchando quisiera de pronto solicitará a la dirección de la regional que nos pueda compartir a los correos que ya saben ustedes y conocen un espacio en dónde nos digan qué procesos están en secop en estos momentos para precisamente entrar nosotros y hacer parte de las propuestas de los pliegos de condiciones dadas la convocatoria de veeduría ciudadana que manifiesta la ley 850 pero también el programa presidencial anticorrupción pues porque en estos momentos no tenemos contratada las red externa y otro servicio entonces es como para eso quisiera también de pronto. interviene la coronel fajardo Johana no te entendí la última parte porfa es que se cortó. quisiera que de pronto para nos hicieran llegar al correo institucional nuestra la retroalimentación de cuáles son los contratos que se encuentran en estos momentos en secop para nosotros como veeduría entrar a revisar y enviarlo

NIV_SEG

soportes respectivos de acuerdo a lo manifestado en el programa presidencial anticorrupción y también lo que hacen las veedurías ciudadanas para ser parte de la solución y no de los programas. interviene la coronel fajardo

un momento espérame Yohana, Rolon es posible que tú puedas proyectar junto con el radiograma de lo de las reuniones con veedurías nuevo tú puedes proyectar un pantallazo de los contratos que están manejando el secop para que ella para que Yohana tomé nota y de una vez que eso resuelto.

pantallazos del secop no tengo sin embargo el mayor Angarita me había comentado que le había dado acceso a la mayor para que ella revise esos procesos sin embargo yo aquí tengo es en las ayudas mostramos es los que se han publicado, pero si ella requiere los pantallazos se los vamos a enviar al correo.

bueno no pueden mostrar nada por lo menos los contratos que llegan ahí como para que ya de una vez tomé nota porque como tú sabes que secop es público entonces para que ella tenga conocimiento. interviene el mayor Angarita

buenos días mi coronel en el bas10 tenemos publicados a la fecha del proceso número 194 DIGSA ESM bas02 2022 qué son las clínicas del bas10 qué se publicó el día 31 de mayo en este momento el proceso. interviene la coronel fajardo

espérate un momentico Yohana estás tomando nota o
sí señora sí señora.

listo pues.

en este momento el proceso está el día de hoy está para darle respuesta a las observaciones que llegaron al pliego de condiciones definitivo que se hace

en el programa está en esa etapa está pendiente por adjudicación el día 7 de julio.

o sea que todavía podemos nosotros pedir algún tipo de observación aspecto de este contrato.

no observaciones ya se venció la etapa del proceso como les mencione el proceso se publicó el 31 de mayo.

es la red externa.

si.

aprovecho entonces la oportunidad que me da la vida para comentarle algo no estamos haciendo contratación de red externa nosotros queremos manifestar nuestras inconformidades inclusive no solo de la ciudadanía nuestros usuarios sino de la ciudad valduparenses a pensar respecto a que la clínica Laura Daniela tiene muchos problemas en cuanto la prestación del servicio y la calidad la misma lo doy por sentado porque es importante que ustedes tengan claro las situaciones que se presentan no lo digo solamente como veedora de la salud de las fuerzas militares sino como veedor en otros procesos que también realizó en la ciudad. interviene la coronel fajardo no sabes que nos gustaría nosotros con Rolón y con el mayor con los mayores que por favor en cuanto a red externa ustedes ven algún tipo de anomalía por favor que no se envíen los oficios con el fin de que la regional uno pueda dialogar con las clínicas sobre las anomalías que presentan entonces yo te invito a que por favor nos escribas nos entreguen el oficio puede ser por vía WhatsApp con el coronel Rolón como con los mayores o con la mayor emmanuela qué es la directora del establecimiento de Valledupar y que ella pueda tener conocimiento y obviamente vaya y dialogue con las directivas de la clínica.

sí señora es que justamente una de estas cuestiones es lo que manifiestan

NIV_SEG

los pliegos de petición o de condiciones perdón que las veedurías ciudadanas se hagan partícipes de estos procesos no para meternos como tales sino como para hacer observaciones y recomendaciones y también es una recomendación muy respetuosa por supuesto de que ustedes antes de hacer algún tipo de contratación se dirijan personalmente y físicamente a las instalaciones para que revisen quién va a prestar que si son instalaciones adecuadas y cuentan con los servicios que dicen pues porque nos pasó con senhai y no quiero que nos vuelvan a aparecer precisamente con la Laura Daniela porque ya estamos teniendo muchísimos problemas la misma gente se queja y no quiere inclusive la doctora restrepo todo el tiempo le viven diciendo que no lo manden para allá y no es no somos los únicos usuarios que lo decimos usted puede venir a los servicios de usuarios de los diferentes lugares aquí en Valledupar y le van a decir lo mismo tiene e inclusive hasta le tienen dos remoquetes bien feos para esa clínica entonces con mucho respeto me preguntas eres observación ya para terminar ya para terminar quisiera de pronto hacer una pregunta que ella como en cierta manera para como finalizar mi intervención y sería la siguiente quisiera saber si o con claridad de pronto tener la certeza de que la regionalización para el departamento del césar especialmente para nuestro dispensario se va acabar a partir del otro año tal cual nos lo habían dicho en varias reuniones porque necesitamos que los recursos lleguen acá al departamento para tener autonomía en la contratación porque básicamente siendo junio 22 no estamos en la totalidad de los contratos y en cierta manera esto afecta la recuperación el funcionamiento y desempeño de las funciones de cada uno no solamente de la institución sino de la prestación de los servicios de salud y en cierta manera mantener mi queja mi denuncia sobre la mala prestación del centro contratado senhai muchas gracias esa era mi intervención.

NIV_SEG

interviene la coronel fajardo
o sea, senhai y Laura Daniela verdad.
sí doctora así es.
ah bueno listo.
sigue interviene el mayor Angarita
pues para acatar el tema puntual el tema de cuando hay anomalías en el transcurso de la ejecución del proceso pues ustedes como veedores deben también vincular al supervisor del proceso que a veces llega informe pues para eso se nombra un supervisor mediante una resolución el cual pues está encargado directamente de hacer todo este tipo de seguimientos con la empresa y directamente es quién avala un informe de supervisión y el resultado final se le puedan realizar la siguiente serie de pagos y el proceso culmine de la mejor manera y ustedes deben vincularse con el supervisor que por lo general es de allá mismo del bas10 ir a hacerle el acompañamiento y sentarse con la empresa que está presentando esas anomalías y eso sigue o continúa eso llegué aquí al área administrativa de la regional y ya se sienta el procedimiento adecuado con el tema de las garantías y el tema de las pólizas por cumplimiento para la empresa pero el deber y el derecho para poder atacar este procedimiento pues debe ser por intermedio de quién está supervisando que la empresa pues preste un adecuado servicio de acuerdo a lo que se estableció en el proceso de contratación una vez llegue toda la evidencia que necesitamos para poder hacer el debido proceso pues iniciamos con la empresa y los entes que nos garantizaron la póliza de cumplimiento y la y la póliza de garantía que se hace el debido proceso con todo estos soportes entonces ese sería para atacar el primer punto el tema las visitas también establecida entre los pliegos hay un evaluador técnico que dice quién debe ir a presentar esas visitas a esas clínicas para que ellos

realmente presten el servicio que se les está solicitando si se le presenta diferencia de se le presenta inconveniente pues obviamente es el evaluador qué se nombra por sus sabios conocimiento el que debe decir que la empresa no va a cumplir lo que se está estableciendo entonces el proceso pues ese proceso en 100 particular pues para atacar ese punto de las inquietudes que tienen con las empresas que mencionaron que tienen problemas en la ejecución. interviene la veedora Yohana Casallas

disculpe puedo hacer una retroalimentación en el pliego de condiciones que se otorgó y que se aprobó para la contratación de senhai aparece una cantidad de inconsistencias entonces precisamente por eso sí estamos trabajando con la persona que está a cargo del contrato porque para nosotros es complejo que cada 6 meses si cada 6 meses los chicos estén con este problema ahora se la contratación se termina en diciembre entonces otros 4 5 meses o no sé cuánto para que se vuelva hacer la contratación y entonces al final los que se ven afectados realmente son los niños entonces no se ve la evolución no se ve realmente la recuperación de los niños entonces quisiera que no lo tomen como que estamos molestando sino que estamos viendo lo de nosotros hay personas que tiene la perspectiva de otra forma y yo no tengo esa visión yo soy una mujer profesional y me preparado fui servidora pública 22 años al servicio mi patria ejército nacional y creo que cuando uno cuida al público pues estamos todos encaminados hacia lo mismo así que yo quisiera de pronto eso no sientan que cuando uno hace una recomendación los está atacando simplemente está haciendo recomendaciones para que todo funcione bien y para que ustedes se brindan en los procesos pues porque cuando no se hacen las cosas bien salen al final las cosas malas y se ven afectados algunas personas sobre todos los que firman entonces también es cómo es aclaración que quería hacer y también

me falta una respuesta el tema de si va a venir o no la contratación para el césar el próximo año en tema de contratacion.

interviene la coronel fajardo mira Johana cuando tú hablas en ese tono cuando tú eres una persona conciliadora educada como no vamos a recibir tus recomendaciones claro que sí claro que sí ya recibimos dedo corazón y sobre todo porque tú estás diciendo que también nos ayuda a brindar nos a nosotros claro que sí entonces no lo recibimos como ningún ataque lo que nosotros queremos es que cuando hablemos entre nosotros pues podamos tener ese discurso que podamos retroalimentar nos y pues obviamente nada es perfecto y nosotros lo estamos recibiendo la mejor manera te agradecemos por tu intervención sigue Rolón. interviene el coronel Rolón siga por favor alguien más que tenga alguna pregunta.

bueno se me olvidaba el tema de la regionalización pues sí eso se había hablado, pero no hay ningún documento en firme eso ya se había escuchado entonces pero no hay ningún documento en firme en este momento no existe la orden pues el mando para establecer el tema de la regionalización voy a averiguar y por favor dejen los datos con la señora yolma con Rolón o con el mayor para poderle dar una razón yo la llamo.

bueno sí señora muchas gracias. interviene el coronel Rolón está viendo las pantallas.

sí señor. Está con radicado y todo. Amplíen el pantallazo.

quiero que de pronto y ese documento ya se lo mandé al señor Mosquera se lo mandé al señor de pasto hay algunas veedurías que ya lo tienen pero pues era para reafirmar nuestro compromiso de que continuarán las reuniones con las veedurías a nivel de DISAN pues de acuerdo al cronograma que nosotros estamos haciendo las bimensuales pues están haciendo qué es perentorio de acuerdo a los lineamientos de la DIGSA y obviamente aquí en

el radiograma también queda establecido que cualquier director de regional o de establecimiento con libre albedrío puede dar continuidad a los informes con las veedurías que usuarios y asociaciones para que no tengan ningún tipo de restricción, por qué hubo esa restricción por el tema electoral no más y nosotros en ejército lo llamamos plan democracia fue eso no más fue la objeción para poder hacer los encuentros de manera presencial con sus directores de regional entonces no se preocupen ya están radiograma que se emitió desde ayer siguiendo las instrucciones del director de sanidad ya terminando las elecciones ya se da vía libre para que los directores programen sus reuniones extraordinarias con los veedores y puedan sentarse a tomar un cafecito y hablar del mejoramiento y de la optimización de la prestación del servicio de salud no sé si hay alguien que de pronto tenga algo adicional o sino pues ya cerramos el encuentro. interviene el coronel Rolon

no hay nadie más. interviene la coronel fajardo

bueno listo entonces que dios los bendiga hasta una próxima ocasión quisiera saludar a la señora capitana scheller. interviene la señora scheller mi coronel buenos días veeduría derechos humanos control social Colombia le saluda.

espero que sea productiva su reunión presencial con el coronel Rolon y todos sus asesores para que por favor Rolon disponga la información que la señora capitán necesite y pues estamos aquí para cualquier cosa, me alegra verla. gracias mi coronel le agradezco mucho, será muy productiva, se le va a sacar mucho provecho a esta reunión porque realmente nuestros usuarios no pueden pasarla mal ni ustedes tampoco.

gracias si señora.

es para ayudarle a todos, todos estamos incluidos activos y retirados no solo

NIV_SEG

los retirados y los civiles y pues la idea es que trabajemos en equipo, yo no tengo pues que darles razones a otras veedurías porque tengo la mía afuera hace muchos años y por eso mismo nosotros sabemos para donde vamos conocemos bien a nuestros dispensarios a nuestros jefes de dispensario y esperamos que sigamos trabajando en mucha unión y paz, la idea es estar en paz y que todos estén bien.

sí señora así es, de acuerdo, un abrazo que este muy bien que sea productiva la reunión hasta una próxima ocasión.

gracias.

hasta luego por favor dejan acta de la reunión, toman fóticos y eso, gracias, chao. Si, si señora. Hasta luego.

NIV_SEG



Convocatoria próxima reunión:

24 de Agosto 2022

En constancia firman

TENIENTE CORONEL LUIS JAVIER POLON GUATIBONZA
Director Establecimiento de Sanidad Militar BAS02

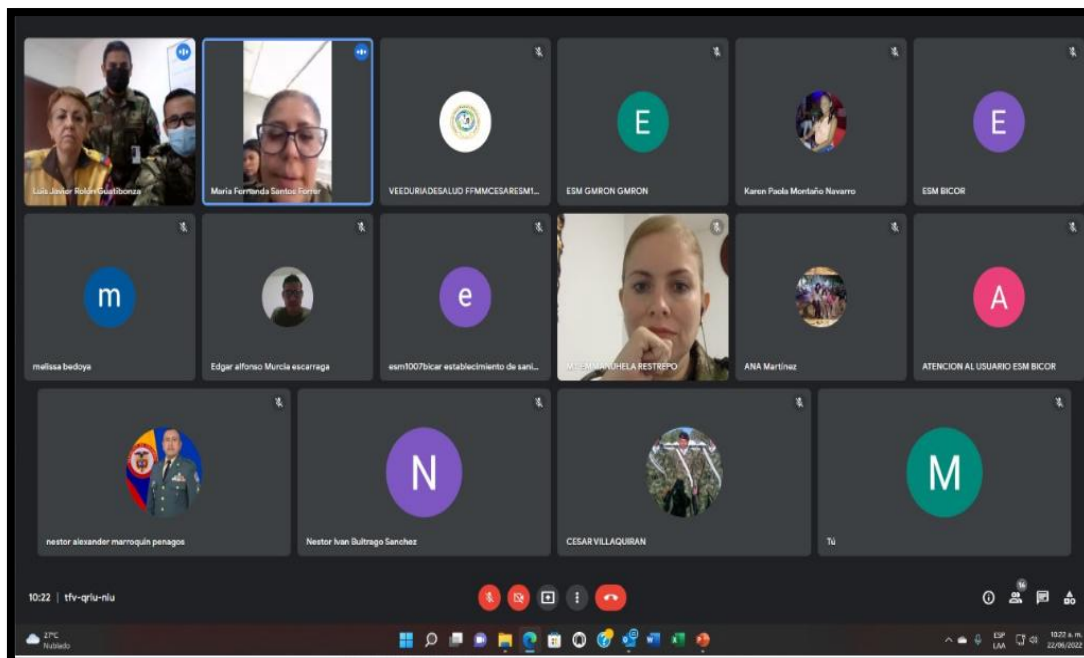
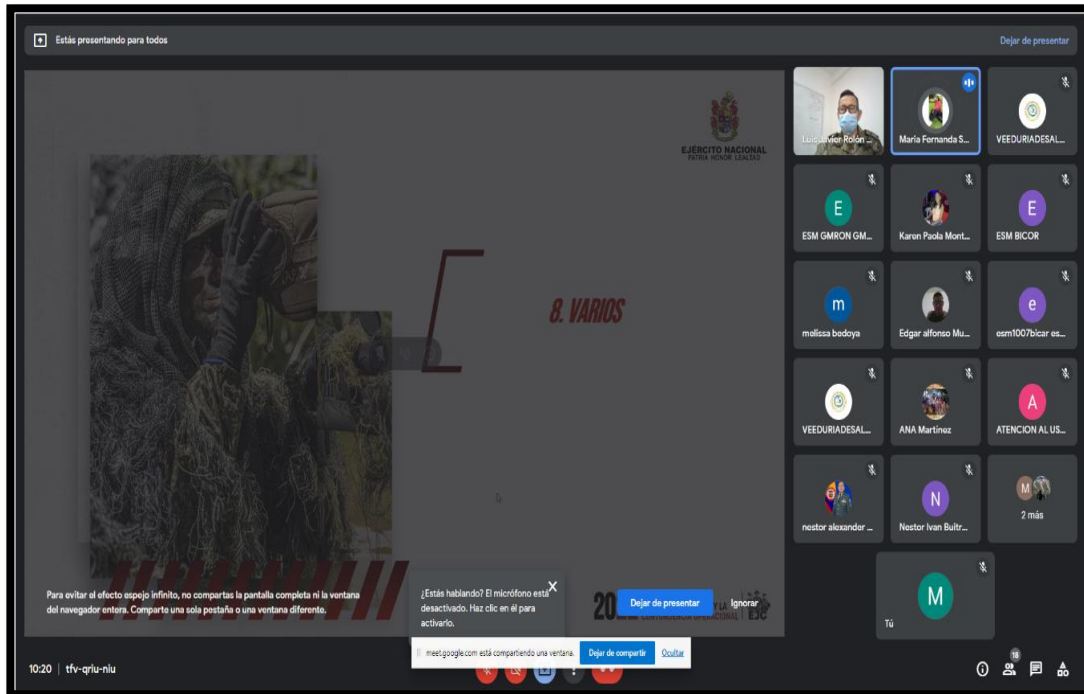
Elaboró: PS. YOLMA ALTAHONA ESCORCIA
Coordinadora Atención al Ciudadano ESM BAS 02

NIV_SEG

NIV_SEG

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 26 de 29
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 8
			Fecha de emisión: 2021-01-29

REGISTRO FOTOGRAFICO



NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 27 de 29
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



**EJÉRCITO NACIONAL**
PATRIA HONOR LEALTAD

AGENDA

1. Saludos por parte del Director de la Regional.
2. Presentación del Sargento Mayor Néstor Marroquín.
3. Verificación de compromisos.
4. Presentación de contratación vigente.
5. Portafolio de servicio vigente.
6. Canales de comunicación vigentes.
7. Resultados de encuestas 1 trimestre 2022
8. Varios.



2022 AÑO DEL LIDERAZGO, LA MORAL COMBATIVA Y LA CONTUNDENCIA OPERACIONAL
LA DISCIPLINA Y EL ENTRENAMIENTO 

2022 AÑO DEL LIDERAZGO, LA MORAL COMBATIVA Y LA CONTUNDENCIA OPERACIONAL 

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 28 de 29
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29



SERVICIO AL CIUDADANO ESM BAS02

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes

Jornada Mañana: 7:00 a 12:00 horas

Jornada Tarde: 13:00 a 16:00 horas

Línea telefónica: **605-3854052**

Correo electrónico:

atencionalciudadano1015@gmail.com



2022 AÑO DEL LIDERAZGO,
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTUNDENCIA OPERACIONAL 



4. Resultado de las encuestas I trimestre 2022.

FUERZA	NUMERO DE ESM	MUESTRA	ENCUESTADOS	DIFERENCIA	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE LA MUESTRA
EJC	26	1755	1967	-212	112%

2022 AÑO DEL LIDERAZGO,
LA MORAL COMBATIVA Y LA
CONTUNDENCIA OPERACIONAL 

NIV_SEG



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 29 de 29

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

NIV_SEG



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 4

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	Fecha: 22-06-22	Presidida por:
Asunto:	Lugar: Sre mra	
Tercera Jornada Participación Social - Valedurnos		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado, Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
01	Itz. Luis Javier Rolal	Director ESMAS	rolal@smas.mil.ec	ESM BASO2	8045922	
02	Mr. Diego Lopez Ropero	DIRECTOR	esmas@smas.mil.ec	ESM - BICOR	1098.617.708	
03	Mr. César A. A. A. A.	Supervisor Técnico	Cesar.Angulo@smas.mil.ec	ESM - BASO2	1015908301	
04	Ps. Karen Barroja	Coordinadora de la Calidad	0004125593	ESM BASO2	112143908	
05	Monica Roldan	Trabajadora Social	03166230454	ESM BICOR	36363889	
06						
07						
08						
09						
10						
11						

NIV_SEG

NIV_SEG

RESTRINGIDO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 10
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	1618	Fecha	22 de JUNIO de 2022
Asunto	Reunión Participación Ciudadana JUNIO		
Hora inicio	09:00 A.M	Hora finalización	11:00 a.m
Participantes	CR. ELIZABETH VELEZ SALAZAR (DIRECTORA) PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO (Trabajadora Social) PS. LORENA MARTINEZ MARIN (Trabajadora Social) USUARIOS DEL ESM – DMORI ASISTENTES		
Ausentes	N/A		

Orden del día:

1. Saludo CR. Elizabeth Vélez Salazar
2. Verificación de compromisos Reunión abril 2022.
1. Presentación de contratación vigente.
2. portafolio de servicios vigente
3. Canales de comunicación vigentes
4. Resultados de encuestas I trimestre 2022.
5. Varios

Desarrollo:

Siendo las 09:00 a.m. se dio inicio a la segunda reunión de Participación Ciudadana que se realizó mediante plataforma meetgoogle a través del link:<http://meet.google.com/kbj-tvkf-ctn>, donde fueron convocados los usuarios y las veedurías por medio de correo electrónico, cartelera de información y WhatsApp.

La reunión la dirige la oficina de Servicio al Ciudadano y Trabajo Social, la Dra Lorena Martinez y la señora Coronel Elizabeth Vélez Salazar dan la bienvenida y saludos a los asistentes a la reunión.

Seguidamente la Dra. Lorena Martínez realizo la lectura del orden del día, y se da inicio con el código de honor del soldado Salmo 27.

Posteriormente, se procedió a la verificación de los compromisos del encuentro del mes de abril, donde se verifica que solo hubo dos compromisos:

- Gestión de Concepto médico del usuario Hever Tabera.
- Gestión de cita de imágenes DX el señor Yefer Martinez.

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



Con respecto al tercer (3) punto se realizó la presentación de la contratación actual.

La señora Coronel procede a realizar la presentación de los contratos que a la fecha ya se cuenta con ejecución y además explica que contratos están con novedades.

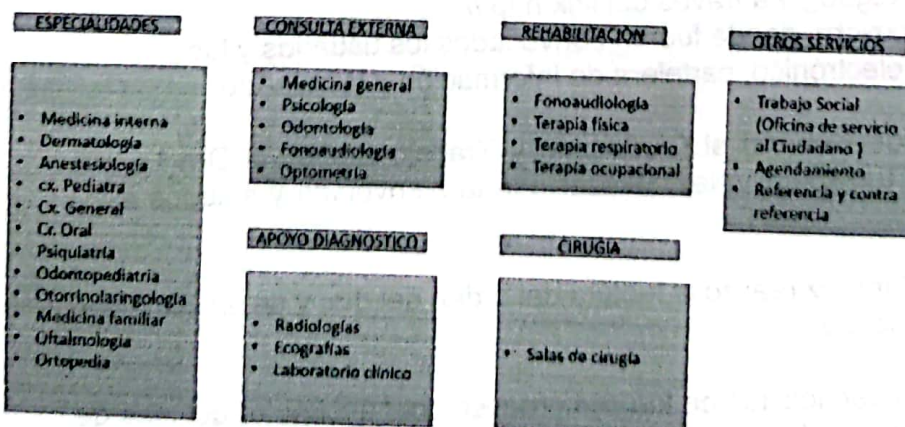
- Los aspectos más relevantes son que la contratación con audífonos se acabó el rubro debido a que años anteriores el comportamiento era el estimado, al igual se lanzara un nuevo proceso para administrar los audífonos que se tienen pendiente.
- Informa la novedad que se tiene con el Hospital Departamental de Villavicencio, que ya el 95% del contrato de gasto, pero se está gestionando con la DISAN para proveer más recursos.
- Con el área de psiquiatría Monte de Sinai, se está a la espera de la cuenta de cobro ya que es primer vez que se contrata con esta área e Villavicencio no se tiene conocimiento del comportamiento.
- Respecto al programa de NNA con habilidades diversas en Granada se liquidó el contrato por fuerza mayo a la institución contratada, pero nuevamente se lanzó el contrato.

Estos son unos de los datos más relevantes a la contratación vigencia 2022, al igual se aclara que se hace una tarea juiciosa y oportuna.

04. En relación al cuarto (4) punto, se comparte el Portafolio de Servicios.



Red Interna





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 3 de 10
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

RED EXTERNA

- Hospital Departamental de Villavicencio: Neurología, Neurocirugía, Oncología Clínica, plan canguro, Cardiología, Oncología, Ginecología III y IV Nivel, Ortopedia III y IV Nivel.
- Hospital Departamental de Granada: urgencias, hospitalización, consulta externa y apoyo DX.
- Hospital de la Gente: Cardiología y laboratorios clínicos (Nota: ya se dispone de contracción con Colcan y apoyo del DMSOC).
- Hospital Militar Central: Consulta externa de III y IV nivel.
- Por salud: Gastroenterología, endoscopias, colonoscopias, extracción de cuerpo extraño.
- Atención Medica de Colombia: Oftalmología
- Inversiones clínica Meta: urgencias, hospitalización, apoyo diagnostico y especialidades medicas III y IV nivel.
- IPS Monte Sinaí Psiquiatría, internación y Pruebas Cognitivas de pacientes internados.
- Imágenes Diagnósticas del llano: Resonancias, Tomografías, Ecografías y Radiografías
- Amanecer Medico: oxígeno.
- Ayudando a vivir: programa de rehabilitación de menores de edad.
- Cuidar con calidez humana: Hospicasa.
- Eliana Inés López Hernández :Lentes y monturas (Móvil visión)
- Cuidar con calidez humana: Hospicasa.
- Eliana Inés Lopez Hernandez :Lentes y monturas (Móvil visión)
- Neuroelectrodiagnostico: Neurología adulto y pediátrico, Electroencefalogramas convencionales y computados, Potenciales evocados, Electromiografía, Neuroconducción.
- Unidad de Diagnostico: (Patologías)
- Ambulancias del llano: Servicio de transporte terrestre.
- ESE Solución salud: componente primario de los municipios (Barranca De Upia, Cabuyaro, Calvario, Castillo, Cumaral, Lejanías, Macarena, Mapiripan, Mesetas, Puerto Concordia, Puerto Gaitan, Puerto Lleras, Restrepo, San Juan De Arama, San Juanito, Uribe Y Viste Hermosa)
- ESE Cubarral : componente primario.
- ESE Puerto López: Componente Primario.
- ESE Acacias: Componente Primario
- Mejía Cubides: Lentes y Monturas (Granada)
- Centro Óptico del Ariari: (Optometría Granada)
- Centro de rehabilitación sonrisas: Rehabilitación de menores. (San José)
- Centro medico del Guaviare: Imágenes Diagnosticas (San José)
- Salud Visión: Lente, monturas y optometría (San José)

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

1618

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 4 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

CANALES DE COMUNICACIÓN VIGENTES

- Dirección

Correo electrónico: dmori@buzonejercito.mil.co

- Oficina servicio al Ciudadano

hospitalmilitarorient@gmail.com

320-2614123 Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m

- Línea Telefónicas

Vacunación COVID-19: Whatsapp 314-247-7567

Suboficial de Servicio: 314-4558330

Farmacia Éticos: Whatsapp 316-5247895

RESULTADO ENCUESTA I TRIMESTRE 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR I TRIMESTRE 2022 FICHA TÉCNICA DISEÑO MUESTRA	
PARAMETROS A ESTIMAR	Tasa global de satisfacción de los usuarios afiliados al SSFM
NOMENCLATURAS	ESM - DIGSA - DISAN - JEPSA-SSFM-EJC-ARC-FAC
UNIVERSO DE ESTUDIO	47 ESM en los cuales se prestan servicios de salud a los usuarios afiliados al SSFM 26 EJC - 15 ARC - 6 FAC
UNIDAD DE MUESTREO	Los ESM como unidades generadoras de datos primarios en la prestación de servicios de salud
UNIDAD DE OBSERVACION	Los usuarios afiliados al SSFM que fueron atendidos en el trimestre mayores de 17 años y excluyendo por código CIE-10 Z203-Z102 los correspondientes a usuarios atendidos por exámenes médicos correspondientes a reclutamiento
MARCO MUESTRAL	Marco de los usuarios atendidos en los ESM del SSFM
FUENTES DE INFORMACION	RIPS 2021-2022
DISEÑO MUESTRAL	Diseño de muestreo estratificado
TAMAÑO DE MUESTRA	Alrededor de 2.401 personas EJE: 1.755 ARC: 519 FAC: 127
PRECISION REQUERIDA	Confianza del 96% y una magnitud de error del 3%
PERIODO DE REFERENCIA	I trimestre de 2022

• RECOLECCIÓN DE DATOS

El proceso de recolección de datos se realizó a través la plataforma de información SALUD.SIS, con lo cual el usuario fue autónomo en el diligenciamiento de la encuesta omitiendo la metodología de entrevistado vs usuario

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO 1 6 1 8



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 8 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

debido a que en el mes de mayo del 2022 1.509 nueve citas fueron inasistidas por los usuarios.

Por último, la señora Fanny contreras vuelve a intervenir, preguntando que, si los estudiantes de instituciones de Salud podían hacer las prácticas en nuestra institución, la señora Coronel le responde que sí siempre y cuando tengan convenio con Sanidad Militar, donde las instituciones de educación deberán hacer un trámite interadministrativo con la DIGSA.

Se les agradece a los asistentes por la participación, y se les recuerda en agosto nuevamente conectarse a la reunión de Participación Ciudadana.

Siendo las 11:00 am se concluye la reunión.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Gestionar cita de ortopedia, del hijo de la señora Paola Acosta.	Trabajo Social	Agosto
Realizar un informa de informando que si hay contratación vigente de lente monturas	Dirección Trabajo Social	Agosto
Verificar el requerimiento que el señor Julio Páez informa haber enviado.	Dirección y Trabajo Social	Agosto

Convocatoria próxima reunión: 2022/08/22 9:00 a.m.

REGISTRO FOTOGRAFICO

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

1 6 1 8



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 5 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

FUERZA	NUMERO DE ESM	MUESTRA	ENCUESTADOS	DIFERENCIA	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE LA MUESTRA
EJC	26	1755	1967	-212	112%
ARC	15	519	604	-85	116%
FAC	6	127	263	-136	207%
SSFM	47	2401	2834	-433	118%

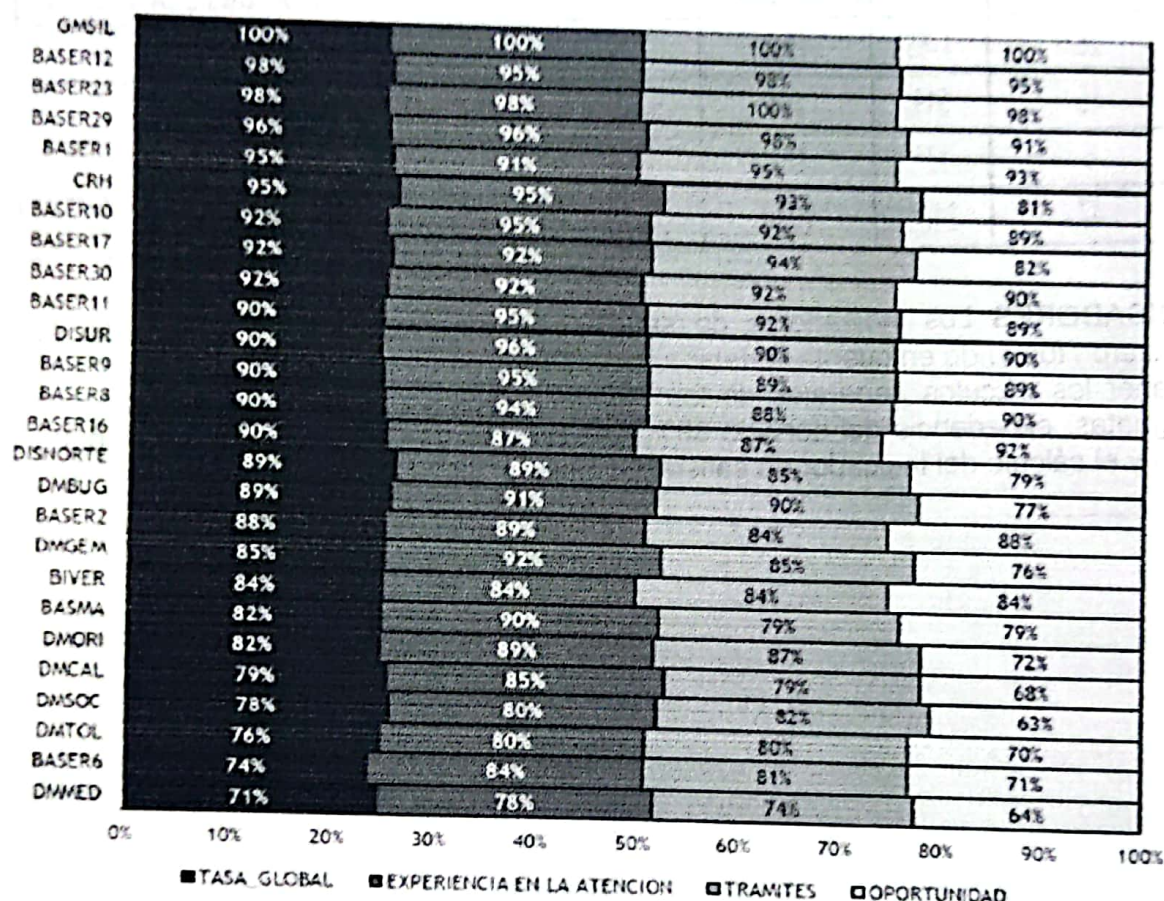
- **INDICADORES** Los indicadores de satisfacción por cada bloque de estudio se realizaron tomando en cuenta la debida transformación de las variables que permiten obtener los cálculos generales de los bloques presentados en el cuestionario de preguntas: experiencia del servicio 89%, oportunidad de la atención 72% , trámites 87% y el cálculo del indicador de satisfacción global 82%.

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



Gráfico 14 EJÉRCITO - Indicadores por bloque de estudio para cada ESM de atención



A nivel SSFM, aspectos como el trato por parte del personal administrativo y de salud durante la atención, fueron los mejor calificados teniendo en cuenta la suma de las categorías regular, bueno y muy bueno.

CONCLUSIONES

A nivel SSFM el análisis de la matriz DOFA sugiere como clasificación de fortalezas la entrega de medicamentos y el estado de las instalaciones, dotación y equipo donde se brindó atención en salud al usuario, como oportunidades, trato del personal de salud y administrativo hacia el usuario, accesibilidad y trato por parte del personal que suministró los medicamentos, el estado de salud después de la atención recibida, oportunidad en la atención médica, el proceso de afiliación y actualización de datos, como amenazas, aspectos relacionados con el proceso de agendamiento y oportunidad de citas, y el proceso de atención al usuario; como debilidades, la experiencia en general del servicio de salud prestado, el proceso de autorización y los medios de acceso por parte de los usuarios a los servicios prestados por el SSFM.

RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

1618



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 7 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

08. Por último, el octavo (08) punto se realiza el espacio para realizar preguntas, dudas e inquietudes de los participantes a la reunión de participación ciudadana, se expondrán algunas intervenciones de los participantes a continuación:

La señora Fanny Contreras representante de la veeduría en Defensa de Colombia, interviene haciendo referencia sobre el contrato de NNA habilidades diversas y sobre la contratación de lentes y monturas, se le responde que no se tiene novedad alguna con la contratación de gafas, los usuarios pueden pasar a autorizar sus órdenes ya sea en Villavicencio, Granada y San José.

El señor Vargas eleva la pregunta ¿los procesos de contratación se hacen por secop I o II ?, a lo cual se le responde que hace 5 años se hace por secop II, y se les invita a verificar por la plataforma todos los procesos de contratación.

Karen Gonzales se presenta como representante del Ministerio de Defensa que representa las 4 fuerzas, y solicita datos de contacto para articularse con nosotros, se le informa que en el chat y en la pantalla se les proyecta una imagen con los canales de atención.

El señor Julio Páez, hace referencia que el inmobiliario se encuentra en malas condiciones, a lo cual le informa que se pasó un proyecto para la aprobación de 2 mil millones para la compra de inmobiliario.

También el señor Páez solicita información de los pendientes de medicamentos, donde la jefa Shirley expone el porcentaje de los pendientes y añade que en el contrato con éticos solo se tiene acordado llevar los domicilios en el perímetro urbano de la ciudad de Villavicencio, y fuera de Villavicencio el usuario cubre costo del envío.

La señora Paola Acosta, hace referencia que el HOMIC le dispensaron medicamentos en unidosis y que acá no, se le explica que es por el nivel de complejidad de ellos, al igual acá comienza a regir que se dispensada por exceso, además refiere que no hay disponibilidad de agendamiento por Ortopedia, a lo que se le informa que se gestionó ante la DISAN que un oficial sea trasladado para nuestra regional y así poder cubrir todas estas necesidades.

El señor Carlos Guarín, manifiesta preocupación por la dificultad en agendamiento de citas de oncología dermatológica en el Hospital Departamental de Villavicencio, donde la señora Coronel le informa que se acerque a la oficina para dialogar la situación muy puntualmente y evaluar el proceso y la solución mas viable.

La señora coronel los invita a la responsabilidad compartida del SSFM de asistir a frente al cumplimiento del acuerdo 050 del 2009 que invita a la asistencia o cancelación de ellas,

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

1618



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 8 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

debido a que en el mes de mayo del 2022 1.509 nueve citas fueron inasistidas por los usuarios.

Por último, la señora Fanny contreras vuelve a intervenir, preguntando que, si los estudiantes de instituciones de Salud podían hacer las prácticas en nuestra institución, la señora Coronel le responde que sí siempre y cuando tengan convenio con Sanidad Militar, donde las instituciones de educación deberán hacer un trámite interadministrativo con la DIGSA.

Se les agradece a los asistentes por la participación, y se les recuerda en agosto nuevamente conectarse a la reunión de Participación Ciudadana.

Siendo las 11:00 am se concluye la reunión.

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Gestionar cita de ortopedia, del hijo de la señora Paola Acosta.	Trabajo Social	Agosto
Realizar un informe de informando que si hay contratación vigente de lente monturas	Dirección Trabajo Social	Agosto
Verificar el requerimiento que el señor Julio Páez informa haber enviado.	Dirección y Trabajo Social	Agosto

Convocatoria próxima reunión: 2022/08/22 9:00 a.m.

REGISTRO FOTOGRAFICO

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO

1618



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 9 de 10

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



Firma

Ps Joanna Bustos Fandiño
Secretaria de la Reunión

Firma

Ps. Lorena Martínez Marín.
Secretaria de la Reunión

RESTRINGIDO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS
FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	Fecha: 22-06-2022		Presidida por: PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO
	Lugar: DMORI		PS. MAIRA LORENA MARTINEZ
Asunto:	1618 PARTICIPACION CIUDADANA JUNIO 2022		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
02	CR. ELIZABETH VELEZ SALAZAR	DIRCETORA	-----	DIRECTORA	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA
03	PS. JOHANNA BUSTOS FANDIÑO	TRABAJADORA SOCIAL	3206215209	SAC	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA
04	PS. MAIRA LORENA MARTINEZ MARIN	TRABAJADORA SOCIAL	3118999016	SAC	-----	REUNIÓN POR MEET NO FIRMA

RESTRINGIDO



Formulario sin título (respuestas) ☆ ☁

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

1618

Compartir



A1 Marca temporal							
	A	B	C	D	E	F	G
1	Marca temporal	NOMBRE Y APELLIDOS NUMERO DE DOCUMENTO CORREO ELECTRÓNICO					
2	22/06/2022 9:56:04	Karen González	1020634015	Defensoreshumana@gmail.com	Opción 1		
3	22/06/2022 10:46:04	Edgar Alfonso Rocha Go	19444004	rugido40@hotmail.com	Opción 1		
4	22/06/2022 10:58:44	Fany Contreras Beltran	39794119	veeduriaendefensadecol	Opción 1		
5	22/06/2022 10:59:20	Paola Andrea Acosta Bo	52805611	paola.acosta1114@hotmail.com			
6	22/06/2022 11:04:53	Yefer Martínez Rivera	7232144	jefermartinez78@gmail.c	Opción 1		
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							

Respuestas de formulario 1 ▾

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022343004830846:	Fecha	22 DE JUNIO DE 2022
		Lugar	BOGOTÁ
Asunto	ACTA DE TERCER ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL REGIONAL 9 -VEEDURIAS		
Hora inicio	9:00 a.m.	Hora finalización	11:30 a.m.
Participantes	CR. Zulma Nayibe Guzmán Ayala – DMNOR TC. David Mauricio Ramírez Maldonado – DMSOC TC. Teresa Liliana Leyva Quintero – DMGEM MY. Darío de Jesús Padilla Cantillo –DMSOC MY. Lina Johana Rojas Galvis – CRH MY. Erika Del Pilar Cruz Vásquez- DMSUR MY. Zandra Carolina Silva González- BASCO MY. Ana Milena Bohórquez-MEDICINA LABORAL MY. Diana Londoño-DMNOR SM. Nilson Alexander Jaimes - DMSOC ST. Karens Patricia Rojas Vergara – DMGEM PS Adriana Ordoñez – BASCO PS Karen Lorena Rumbo - DMSUR PS Paula Catalina García– DMNOR PS Natalia Rubiano Moncada – MEDICINA LABORAL PS Diana Selene Cruz Aponte – CRH PS Leidy Alexandra Mendes Villalobos - CRH PS. Naydu Alexandra Franco Chaustre - DMSOC Hernando Basto Gómez – Representante usuarios CSFFMM German Hernández Cáceres – ACOSIPAR Jhon Alexander Medina - ACOSIPAR Alfredo Sánchez Cubillos – APROBISOR Faiver Castro Lozano- VEEDURIA 5207 BASCO Joaquín Castro Sierra – VEEDURIA 5207 BASCO Raúl Pardo – ASUSALUD MP Guillermo Carrillo Bermúdez - Veedor Margarita Suarez de Aragón - ASUSALUD MP Pedro Antonio Montaña Mesa-Representante de los oficiales ante el Consejo Superior.		
Ausentes	Ninguno.		

Orden del día:

Saludo de Apertura.

1. Lectura y aprobación del acta anterior.
2. Portafolio de servicios ESM regional 9.
3. Canales de comunicación
4. Inasistencias a citas médicas en la regional 9
5. Estado de pendientes de medicamentos regional 9
6. Información de captaciones del MATIS en los ESM.
7. Resultados encuestas de satisfacción

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
 NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 2 de 6
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

8. Varios.

Desarrollo:

Se realiza la III jornada de participación ciudadana de la Regional 9, el día 22/06/2022 de manera virtual a través del link <https://meet.google.com/pah-urwv-yuu>. La apertura y saludo de bienvenida es realizada por el director de la Regional 9, Teniente Coronel. David Mauricio Ramírez Maldonado; posteriormente se realiza la lectura y aprobación del acta anterior No. 2022342003061326 del 21 de abril de 2022, así mismo se da lectura y cumplimiento de 3 compromisos adquiridos en la reunión anterior se recuerda a las veedurías que el agendamiento también se puede realizar por el PORTAL SIS. El director de la regional indica lo referente al compromiso del BASCO, donde se verifica la cantidad de usuarios adscritos, se adelantan necesidades asistenciales, aún se encuentra en proceso y se continuará el proceso con el Sargento Mayor. Nilson Alexander Jaimes

- El señor Teniente Coronel. David Mauricio Ramírez expone lo concerniente a la central autorizadora y la central de agendamiento de la ESM y por regional.
- Cada uno de los directores de ESM de la Regional 9 informa el portafolio de servicios de su establecimiento.
- Medicina laboral explican el proceso de medico laboral, así mismo se verificaron la demás divisionarias a nivel nacional.
- Se socializan los medios de comunicación de todos los establecimientos de sanidad canalizados por la oficina de atención al usuario.
- El señor Teniente Coronel. David Mauricio Ramírez Maldonado presenta la importancia socializar con los usuarios la cancelación oportuna de las citas para así mejor la disponibilidad de las agendas. Así mismo también se retomó el tema del contrato de Éticos y la cantidad de fórmulas pendientes por entregar.
- Interviene el señor Mayor Darío Padilla cantillo, quien trata el tema referente a la contratación de la red externa de la vigencia (lentes y monturas).

Varios:

Espacio donde cada uno de los representantes de veedurías o asociaciones de usuarios interviene, realizando preguntas, sugerencias o solicitudes, las cuales son respondidas durante la jornada de acuerdo a la pertinencia, así:

Señor Jhon Medina (Primera intervención):

- Manifiesta su inconformidad con la demora de la programación de juntas de medicina laboral, a lo cual la trabajadora social de medicina laboral responde que se continúa realizando un plan de choque ya que hay un retraso de las juntas medicas de vigencia 2021, en el momento se encuentran en el mes de noviembre- diciembre y se dará paso al 2022, sin embargo, se está mejorando el proceso de notificación de juntas.
- Así misma pregunta por el contrato de Lentes y Monturas a lo cual responde el coronel Ramírez que el contrato de lente tenía una vigencia desde enero 15 de 2022, donde se le dio trámite a las solicitudes que estaban pendientes del año anterior y se completó más de 450'000.000 de pesos, ya se encuentra el siguiente contrato en legalización en el SECOP,

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

para volver a autorizar nuevamente. Este año hubo una mejoría ya que se gestionó el contrato nuevo antes de acabar el anterior con el objetivo de que no hubiese traumatismos en los usuarios.

Señor Hernando Basto:

- Se inicia la intervención con el agradecimiento por la excelente presentación y por la manera en que los ESM están dirigiendo sus servicios, además exalta la información constante enviada a los usuarios.
- Luego se refiere a la información dada por la TC. Teresa Leyva, sobre el servicio de gerontología del DMGEM, ¿Qué oportunidad para que activen en otro espacio donde puedan acudir los demás usuarios de los otro ESM? La TC. Leyva, refiere que el servicio se encuentra de lunes a viernes de 7:00 am- 4:00 pm, en cuanto a la recomendación del espacio se va a consultar con la gerontóloga para realizar una actividad con los adultos mayores.
- También se solicitó información de farmacia ya que sugiere se pueda crear una ventanilla rápida. Para una sola formula. Se realizará una reunión para verificar el proceso y mejorar en lo relacionado.
- ¿Qué recursos tienen las oficinas de atención al usuario?
R: La Dirección de Sanidad hizo un estudio en 2021, uno de los requisitos para el proceso de inversión, se debe habilitar de acuerdo a la normal, el pionero de esta obra será el CRH y DMSOC, con todos los requerimientos, para habilitar las oficinas a medidas que se aprueban los recursos.

Señor Guillermo Carrillo Bermúdez

- Manifiesta que sea realizado muchas veces la misma presentación a los veedores sobre el portafolio de servicios, sin embargo, sería según disponibilidad y conferencia a los usuarios para que ellos también conozcan los servicios y se eviten los malos comentarios. Se realizará una reunión para realizar esta conferencia. Al capacitar al señor veedor, se multiplica la información con los usuarios.
- Manifiesta inquietud por la seguridad del ingreso a los cantones, ya que no es suficiente mostrar el carnet de servicios ni cédulas, es compleja la entrada.
R=La seguridad del ESM DMSOC Y DMGEM es un contrato macro, donde se procura hacer acciones de mejora, se capacita al personal sobre el trato del usuario.

Señor Joaquín Castro Sierra:

- Solicita correos de los directores de cada Establecimiento de Sanidad Militar.
- Refiere inquietudes sobre el contrato de lentes y monturas de la óptica Iris, ya que "solo apoyaban con 350 y deben ser 500.000"
- Manifiesta que se debe coordinar con los dispensarios ya que por culpa de la guardia muchos usuarios pierden citas médicas, refiere que una usuaria llegó 6 minutos tarde por trámites en la guardia del CRH donde no la dejaron ingresar.
R: Responde la Mayor. Silva que se ha comunicación con las guardias cuando situaciones como estas pasan, así mismo el comandante de guardia se comunica con el ESM, sin embargo, con el plan escudo se encuentra el listado de usuarios que tienen cita en el día, así mismo tienen un libro de control de ingreso de personal que viene a atención prioritaria, el ESM BASCO tiene limitación en cuanto a la disponibilidad del parqueadero. Por otro lado, el

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 4 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

TC. Ramírez refiere que hay personal que busca ingresar a los establecimientos militares refiriendo que solicitan medicamentos, pero no traen ni la formula médica, o no refieren la información correcta y por eso se genera trabas ya que refieren otras actividades.

Señor Pedro Antonio Montaña Mesa:

- ¿Qué medidas se están tomando para el cumplimiento de las citas?
R: Responde la My. Diana Londoño que se realiza el comparendo pedagógico de capacitaciones tanto presenciales como virtuales así mismo se toma contacto con el call center para no perder esas citas y agendar inmediatamente las citas.

Señor Faiver Castro Lozano:

- Manifiesta la dificultad de los usuarios de Facatativá al trasladarse a Bogotá, sugiere atención en la red externa de Facatativá.
R: Para conocimiento de todos Basco tiene contrato con el Hospital San Rafael, así mismo es necesario agotar la red interna del SSFF los cuales son los ESM de Bogotá para la Atención de estos servicios. Sin embargo, se continúa fortaleciendo el servicio en Facatativá ya que se tiene el proyecto de solicitar el recurso, ya que no es lo mismo el costo de la red interna a la red externa, cabe aclarar que hay casos de usuarios con vulnerabilidad y atención preferencial a los cuales se les apoya con el servicio en el Hospital San Rafael.
- Usuario manifiesta la necesidad de tener en cuenta a los usuarios que vienen de los municipios de la sabana occidental de Cundinamarca. Son usuarios de municipios cercanos a Facatativá los cuales incurrir en gastos en Facatativá y que no se encuentre el servicio y los aparatos necesarios.

Señor Hernando Basto:

- Hay muchos titulares que fallecieron con beneficiarios con discapacidad, para el tema de la sustitución pensional ¿Qué posibilidades hay para agilizar estas juntas médicas?
R: Puede acercarse a medicina Laboral, directamente con el medico con el formato y requisitos para ser valorados y se le cita para el día que más próximo reclame su junta, así mismo se encuentran los canales de PQRS de la DIGSA y los correos de medicina laboral para beneficiarios.

Señora Margarita Suarez:

- Verificar el tema del contrato de lentes y monturas agilizar la contratación.
- Servicio de Urología y oftalmología con dificultad de agendamiento.
R: Se está en proceso de contratación de profesionales para mejor la oportunidad de agenda.

Señor Jhon Medina:

- Sugiere general un correo para agendar citas para conceptos médicos en medicina laboral para que los usuarios a nivel nacional tengan más posibilidades de agendar sin tener que trasladarse a Bogotá.
R. Se presentará la propuesta a la Cr. Pineda, sin embargo, es necesario acudir con las demás divisionarias a nivel nacional donde puede solicitar el apoyo para las citas médicas, las ordenes de concepto y copias de las juntas.

PÚBLICA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

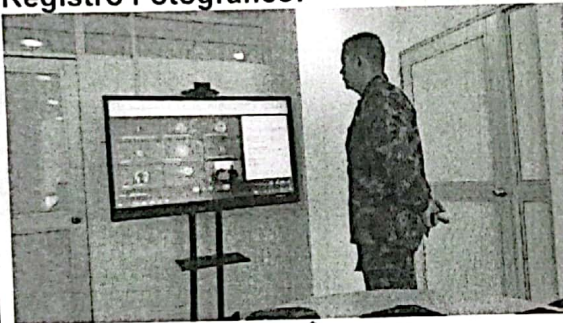
Pág. 5 de 7
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2021-01-29

Actividades a realizar

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Envío de la presentación a los participantes de la III jornada.	ESM – CRH	22/06/2022
Envío de los correos de todos los directores de ESM de la regional 9.	Todos ESM Regional 9	Próximo encuentro
Conferencia con usuarios para socialización del portafolio de servicios con todos los ESM .	Todos ESM Regional 9	Próximo encuentro
Para el próximo encuentro informar medidas para el ingreso a los cantones.	Todos ESM Regional 9	Próximo encuentro
Dar respuesta a la pregunta ¿Por qué éticos no dispensa los medicamentos completos?	REGIONAL 9	Próximo encuentro

Convocatoria próxima reunión: 2022/08/22 9:00AM

Registro Fotográfico:



Capture de la reunión virtual

Firma

PS –LEIDY ALEXANDRA MENDES VILLALOBOS
Secretario de la Reunión

Firma

MY-LINA JOHANA ROJAS GALVIS
Quien preside la reunión

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EUJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 6 de 7

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2022343004830846:		Fecha: 22 de junio	Presidida por: Centro de Rehabilitación Hospitalaria - BASAN
			Lugar: Videoconferencia	
Asunto:	ACTA DE TERCER ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL REGIONAL 9 -VEEDURIAS			

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
	CR. Zulma Nayibe Guzmán Ayala	Directora ESM DISNOR	3102522212	DISNOR	52108678	VIRTUAL
	TC. David Mauricio Ramirez Maldonado	Director ESM DMSOC-Director Regional 9	3186198778	DMSOC	80031672	VIRTUAL
	TC. Teresa Liliana Leyva Quintero	Directora ESM DMGEM	3123150123	DMGEM	65707047	VIRTUAL
	MY. Dario de Jesús Padilla Cantillo	Oficial Gestión servicios de salud Regional 9	SIN DATO	DMSOC	SIN DATO	VIRTUAL
	MY. Lina Johana Rojas Galvis	Directora ESM CRH	3133769141	CRH	46458301	VIRTUAL
	MY. Erika Del Pilar Cruz Vásquez	Directora ESM DISUR	3112132772	DMSUR	4004275	VIRTUAL
	MY. Zandra Carolina Silva González	Directora ESM BASCO	3102291313	BASCO	52857392	VIRTUAL
	MY. Ana Milena Bohórquez	Oficial MED LABORAL	3222103476	MED LABORAL	SIN DATO	VIRTUAL
	MY. Diana Londoño	Subdirectora DISNOR	SIN DATO	DISNOR	SIN DATO	VIRTUAL
	SM. Nilson Alexander Jaimes	Asesor de Comando	SIN DATO	DMSOC	SIN DATO	VIRTUAL
	ST. Karens Patricia Rojas Vergara	Oficial aleus	3243658099	DMGEM	SIN DATO	VIRTUAL
	PS Adriana Ordoñez	Trabajadora Social	3204493700	BASCO	52796351	VIRTUAL

ACTA DE REUNIÓN

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**



N°	Grado, Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
	PS Karen Lorena Rumbo	Trabajadora Social	3114158768	DMSUR	SIN DATO	VIRTUAL
	PS Paula Catalina Garcia	Trabajadora Social	3195492240	DISNOR	1016090004	VIRTUAL
	PS Natalia Rubiano Moncada	Trabajadora Social	30460118801	MEDICINA LABORAL	1016063965	VIRTUAL
	PS Diana Selene Cruz Aponete	Trabajadora Social	3212738389	CRH	53099405	VIRTUAL
	PS Leidy Alexandra Mendes Villalobos	Trabajadora Social	3228781303	CRH	1018493812	VIRTUAL
	PS. Naydu Alexandra Franco Chaustre	Trabajadora Social	3106843340	DMSOC	1090507198	VIRTUAL
	Hernando Basto Gómez	Representante usuarios	SIN DATO	CSFFMM	SIN DATO	VIRTUAL
	German Hernández Cáceres	Representante usuarios	SIN DATO	ACOSIPAR	SIN DATO	VIRTUAL
	Jhon Alexander Medina	Representante usuarios	SIN DATO	ACOSIPAR	SIN DATO	VIRTUAL
	Alfredo Sánchez Cubillos	Representante usuarios	SIN DATO	APROBISOR	SIN DATO	VIRTUAL
	Faiver Castro Lozano	Representante usuarios	SIN DATO	VEEDURIA 5207 BASCO	SIN DATO	VIRTUAL
	Joaquín Castro Sierra	Representante usuarios	SIN DATO	VEEDURIA 5207 BASCO	SIN DATO	VIRTUAL
	Raúl Pardo	Representante usuarios	SIN DATO	ASUSALUD MP	SIN DATO	VIRTUAL
	Margarita Suarez de Aragón	Representante usuarios	SIN DATO	ASUSALUD MP	SIN DATO	VIRTUAL
	Pedro Antonio Montaña Mesa	Representante usuarios	SIN DATO	Representante de los oficiales ante el Consejo Superior	SIN DATO	VIRTUAL
	Guillermo Carrillo Bermúdez	Representante usuarios	SIN DATO	VEEDURIA	SIN DATO	VIRTUAL



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 1 de 7

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2022-01-29

Acta N°.	2022333001386961	Fecha	21 de junio 2022
		Lugar	FLORENCIA- CAQUETA ESM BAS12
Asunto	Jornada de Participación Ciudadana de Usuarios, Veedurías y Asociaciones de Usuarios de la Regional 6		
Hora inicio	09:00 a.m.	Hora finalización	11:30 a.m.
Participantes	MY. Hernán Quintero – Director ESMBAS12 PS. Maira Fernanda Mona Sáenz Trabajadora Social ATEUS BAS12, Veeduría		
Ausentes			

Orden del día:

- 1. Saludo de bienvenida y presentación por parte del Director.*
- 2. lectura del acta anterior.*
- 3. Verificación de compromisos pendientes.*
- 4. Avances contratación del ESMBAS12- proyección.*
- 5. Portafolio de servicios ESM BAS12.*
- 6. Canales de comunicación vigentes.*
- 7. Resultados encuestas I Trimestre 2022.*
- 8. Plenaria*
- 9. Despedida*

Desarrollo:

- ✓ Saludo de Bienvenida y presentación por parte del Director ESMBAS12, La reunión Participación Ciudadana estuvo presidida por Señor Mayor Hernán Quintero.
- ✓ Lectura del acta anterior el Señor Mayor Hernán Quintero, da lectura al acta de la reunión anterior de reunión del 22 abril de 2022 acta 2022333003529486, La cual fue socializada a los presentes de la reunión.
- ✓ Seguimiento a compromisos se realiza la lectura de compromisos evidenciándose que se llevaron a cabo 100%

NIV_SEG



Seguimiento Compromisos

ACTIVIDADES A REALIZAR		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
La coordinadora de medicina realizara reunión con los profesionales de medicina, con el fin de generar un compromiso de brindar buena atención en la prestación de los servicios de salud.	TE. Castellanos Lady	ACTA N°2022333005636043 del 5abril 202
Brindar 5 minutos de espera a los pacientes en sus citas Medicas en el ESMBAS12.	TE. Castellanos Lady	<u>ACTA N°2022333005636043 del 5abril 2022</u>

Posterior a la lectura y verificación de los compromisos se explica sobre Avances contratación del ESMBAS12, el MY Quintero hace la invitación a la veeduría para verificar el tema de los contratos y refiere que en el mes de julio de 2022 terminaran los últimos procesos de odontología, Endodoncia, Periodoncia, rayos X y cirugía Maxilofacial.

[illegible]

Posteriormente se realiza la socialización del Portafolio de servicios ESM BAS12 y sus canales de comunicación vigentes.



6. Posteriormente se brinda un espacio para realizar la plenaria por parte de los usuarios y veedurias de la siguiente manera:

Inicia la intervencion el señor Filiberto Jurado Osorio refiere que la Oficina de Referencia y Contrareferencia debe ampliar sus horarios ya que no es suficiente el horario de 7am-9am, de igual manera solicita que se normalice todo con respecto a la citas programadas para realizacion de exámenes, refieren que es un desgaste y que el paciente debería llegar en la mañana en los horarios estipulados y brindarle la atencion, ya sea que entreguen fichos en la mañana por orden de llegada, pero no generar tantos traumatismos en la oportunidad del servicio de laboratorio.

De igual manera refiere que tiene pendiente unas ordenes, el MY Quintero refiere que a traves de la oficina de Atencion al usuario se le brindara apoyo para la respectiva gestion.

Seguidamente realiza su intervencion la señora Leidy Jhoanna Rodriguez quien refiere sentirse inconforme por el mal trato y atencion recibida en el servicio de de Odontologia por parte de la Profesional Jessica Bernal, por lo anterior la veeduria le solicita a la usuaria hallegar oficio referido a la queja, con copia a la veeduria.

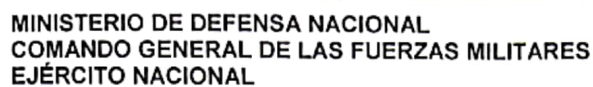
Asi mismo el señor Juan de Jesus garcia realiza su intervencion manifestando que sugiere se avise con mas tiempo la realizacion de la reunion de usuarios y que el letrado que se coloca en la cartelera de informacion sea mas grande con el fin de contar con mas participacion por parte de los Usuarios del ESM BAS12.

Finalmente el SP Juancarlos Cardenas veedor refiere que no es posible quese presenten esas situaciones de malos tratos por parte de los profesionales funcionarios del Establecimiento de Sanidad Militar y solicita al MY. Hernan Quintero Villa se de respuesta de un oficio radicado en al Director del Establecimiento en el cual realizan unas solicitudes puntuales y que aun estan en espera de una respuesta.

De igual forma manifiesta inconformidad por que no se avizo a los usuarios sobre una brigada de especialistas realizada, sin embargo es de aclarar que dicha jornada era un plan choque que se realizo el area de medicina laboral para realizar juntas medicas a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

De igual manera el seño Cardenas solicita al MY. Quintero verificar el tema del horario de las farmacia ya que no estan cumpliendo con los horarios de atencion y esto afecta a los pacientes que tienen programadas citas medicas a las 6 am, el señor cardenas refiere que acepta la invitacion del Director y se reunira con el Mayor.

NIV_SEG



ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 7

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2022-01-29

2022 800.800.1000
LA VITALITÀ TRADIZIONE V.L.A. 

Auditora Referencia : Lorena Lozano Rev



Digitadoras:

- Auxiliar: Yesly Escobar Culma
- SLP: Wilson Orozco Moncada
- Auxiliar: Deyda Bastos
- SLP: Yesid Alturo

Para tramite de Autorizaciones debe enviar al correo: autorizacionesmbas12@gmail.com adjuntando archivos escaneados de la copia de Historia Clínica, copia de cédula, orden medica, de lunes a jueves en horario de oficina.



Trabajadora Social: Maira Fernanda Moná

LINEAS DE ACCIÓN

- Auditoría del servicio
- Orientación e información
- Peticiones y soluciones
- Humanización en la prestación de los servicios
- Participación Ciudadana

Levantamiento de comparendo pedagógico Acuerdo 050:
Miércoles 08:00am -09:30am y 03pm-03pm:30pm

Atención LUNES A VIERNES: 8am-12pm y 2am-5pm presencial y a través de la página por sanidadfuerzasmilitares.mil.co



▪ Call Center para Florencia marque
602-8360020

pqr.salud@fuerzas.mil.co

<https://portal.saludsis.mil.co/>



2022 **ANN DEL L'ESPARTO**
LA VIGILIA DELL'ESPARTO E LA
CASA DELL'ESPARTO

Asi mismo se brinda la informacion de los Resultados encuestas de satisfaccion dell Trimestre 2022 de la regional.

2022 **THE NEW YORK TIMES MAGAZINE** **THE NEW YORK TIMES**2022   

NIV_SEG

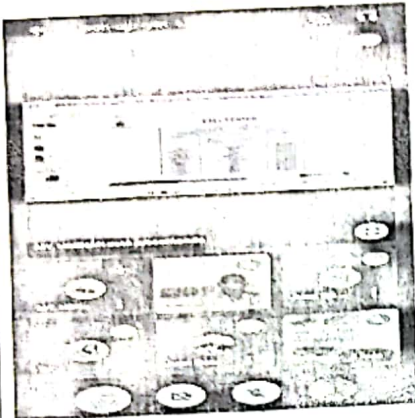


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 6 de 7
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 8
Fecha de emisión: 2022-01-29

REGISTRO FOTOGRÁFICO



NIV_SEG



Despedida

De esta manera el MY. Quintero da por concluida la reunión agradeciendo a todos por su asistencia y participación.

Anexo fotografía:

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Verificar con el señor Filiberto Jurado el tema de Autorizaciones	Maira Fernanda Moná	julio
Realizar seguimiento y respuesta a la PQR allegada por la señora Leidy Johanna.	Maira Fernanda Moná	julio

No hay planilla de asistente toda vez que la reunión se realizó de manera presencial se contó con la participación de 12 participantes relacionados en las lista de asistencia.

Convocatoria próxima reunión: 24-08-2022

MY. HERNAN QUINTERO VILLA
Director E.S.M. BAS-12

OPS. Maira Fernanda Moná Sáenz
Coordinador Oficina de Atención al Ciudadano

NIV_SEG

	ARMADA NACIONAL DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
	Versión: 4.0	Fecha: 25/08/2017

20.07.22	14:00
Reunion Bimensual veedurias / Oficina ATEUS / DISAN	

TEMA	Reunion Bimensual veedurias

PARTICIPANTES			
GRADO	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jefe	Eduardo Rincon	Coosonac	Asistencia virtual
MAZ	Rincon Luis	Coordinador - Coveñas	Asistencia virtual
MAZ	Ramirez maldonado	Coordinador - BTura	Asistencia virtual
S2	David Lizarazo	Coordinador - Corozal	Asistencia virtual
MAZ	Andres Jimenez	Coordinador - Tumaco	Asistencia virtual
S3	Parra Danilo	Coordinador - Yati	Asistencia virtual
MAZ	Azular yohan	Coordinador - Leticia	Asistencia virtual
MAI	Medina cristian	Coordinador - Malagana	Asistencia virtual
S1	Ramirez oscar	Coordinador - Btura	Asistencia virtual
S3	Mercado cristian	Coordinador - Barranca	Asistencia virtual
SJ	Liliana pedroza	Coordinador - Cemed	Asistencia virtual
S3	de la Hoz leidy	Coordinador - Honam	Asistencia virtual



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

Se inicia a la videoconferencia tomando asistencia.

Tercera jornada con veedores.

Líneas de acción: Humanización en la atención en salud, orientación e información, Gestión de PQRD, Participación Social, Auditoría del Servicio.

Balance General de las PQRD en el II Trimestre

Medios de Recepción PQRD, Consolidados PQRD

Actividades implementadas en cada Línea de Atención.

Generalidades = medios de recepción PQRD, Horarios de Atención, Rendición de Cuentas, Inasistencias.

Sección de preguntas: se pregunta cuáles es el procedimiento y manejo

frente a maltrato de usuarios- Funcionarios.

No habiendo más preguntas, se da por terminada la Reunión y se deja la invitación para la próxima Reunión jornada Bimensual de Veedurías y Asociaciones.

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2022-048861-AG	Lugar y Fecha	JEFATURA SALUD FAC, 17 de junio de 2022
-----------------------------	----------------------	----------------------	--

Asunto	REUNIÓN BIMENSUAL DE VEEDURIAS Y ASOCIACIONES DE USUARIOS FAC		
Oficina Productora	OFICINA ATENCION AL USUARIO ATUS JEFSS		
Hora Inicio	9:00 AM	Hora Finalización	10:00 AM
Ausentes	NINGUNO		

Orden del día:

- Verificación asistencia veedurías y asociaciones de Salud
- Presentación Jefe de Oficina Atención al Usuario JEFSA FAC
- Verificación lista de pendientes acta encuentro 12 de mayo de 2022
- Gestión de PQRS I trimestre de 2022
- Inasistencias I trimestre de 2022
- Encuestas de Satisfacción I trimestre de 2022
- Líneas de acción Atención al Usuario
- Campaña Derechos y Deberes
- Preguntas y varios

Desarrollo:

Se anexa evidencia de la invitación a las asociaciones y veedurías y recordadas el día anterior

RV: ENCUESTO VEEDURIAS Y ASOCIACIONES JEFATURA SALUD FAC

Retención: Política Retención FAC (15 años) Expira: Sáb 13/06/2037 9:09

CO. YULI ANDREA MURILLO TORRES

Para: josehernandez20171054@gmail.com; veeduriasaludfmm@hotmail.com; FEDEIARA06@HOTMAIL.COM; Asusalud M.P. <usuariosasusaludmp@hotmail.com>; julioeduardopaez@hotmail.com; contaco@asurfac.com; comunicaciones@acore.org.co

Buenas Tardes

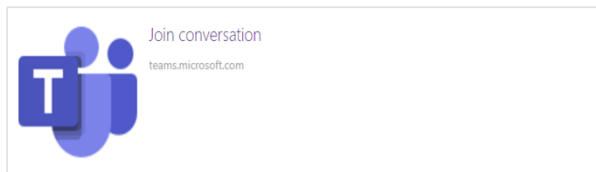
Señores
Veedores y Asociaciones de Salud

Cordial Saludo

Me permito extender la invitación para realizar la tercer jornada bimensual de participación social en salud y abordar temas informativos de la oficina de Atención al Usuario y Jefatura Salud FAC

REUNION VIRTUAL: 17 DE JUNIO DE 20200
HORA: 9:00 AM

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_NzQxMjYvZTMhNTMzYS00Yjc5LWFEY2YTYkS0VWjZTVmMDQ4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22e3a41248-36f9-41b7-8fb7-53d7684973e2%22%2c%22Oid%22%3a%222edf6841-a605-4677-a885-ff4e7f451d6%22%7d



Cordialmente

SMSM. ANDREA MURILLO TORRES
Trabajadora Social Oficina Atención al Usuario
Jefatura de Salud Fuerza Aérea Colombiana
Carrera 45 N° 58 a 56, CECAP, Bogotá D.C. Colombia
Tel: 3487030 ext. 1302 - 2120

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

De manera virtual, se da inicio al encuentro con veedurías y asociaciones, con la presentación del Mayor Manuel Ricardo Riaño, jefe de la oficina de Atención al usuario.

Posteriormente se socializa el acta de reunión correspondiente al anterior encuentro FAC-S-2022-046096-AG del 12 de Mayo de 2022, dando trasabilidad y respuesta a los requerimientos que habían quedado pendientes.

FAC-S-2022-046096-AG

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2022-046096-AG	Lugar y Fecha	CLOFA, 12 de mayo de 2022
-----------------------------	----------------------	----------------------	---------------------------

Asunto	Reunión a nivel nacional de veedurías y asociaciones de usuarios FAC con la Jefatura de Salud FAC		
Oficina Productora	ATENCIÓN AL USUARIO JEFSA FAC		
Hora Inicio	9:00AM	Hora Finalización	12:00PM
Ausentes	Ninguno		

Orden del día:

1. Lectura del cronograma de actividad
2. Intervención Jefe Jefatura JEFSA FAC
3. Intervención veedores – usuarios

Desarrollo:

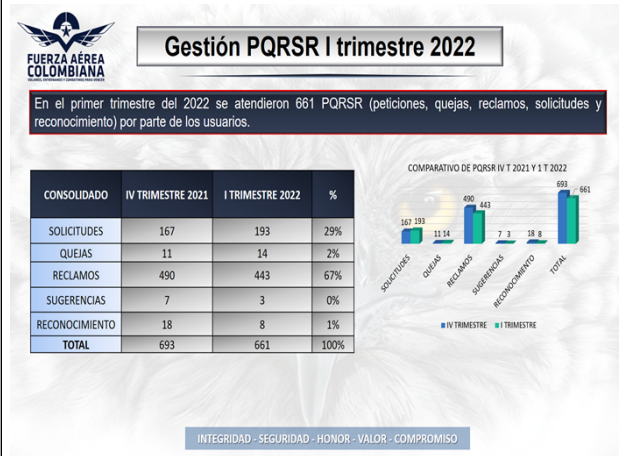
Se realiza convocatoria para el segundo encuentro nacional con las veedurías y asociaciones desde la Jefatura de salud FAC así:



En las instalaciones del Casino Central de Oficiales FAC se da inicio al Encuentro de Veedores y asociaciones a cargo del Brigadier General Oscar Zuluaga Castaño en el cual se abordaron los siguientes temas:

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

- GESTION DE PQRS



Gestión PQRS I trimestre 2022

ESM	RECLAMOS	QUEJAS	PETICIONES	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	TOTALES	%
DMEFA	217	10	34	2	5	268	41%
EMAVI	92	0	22	0	0	114	17%
JEFA	77	3	40	0	0	120	18%
CACOM 2	14	1	9	0	0	24	4%
CEOA	14	0	39	1	2	56	8%
CAMAN	8	0	3	0	0	11	2%
CACOM 3	7	0	16	0	0	23	3%
CACOM 4	7	0	4	0	0	11	2%
CACOM 5	4	0	8	0	0	12	2%
CACOM 1	2	0	8	0	1	11	2%
GACAS	1	0	2	0	0	3	0%
CACOM 6	0	0	5	0	0	5	1%
CATAM	0	0	2	0	0	2	0%
GAAMA	0	0	1	0	0	1	0%
TOTAL	443	14	193	3	8	661	100%

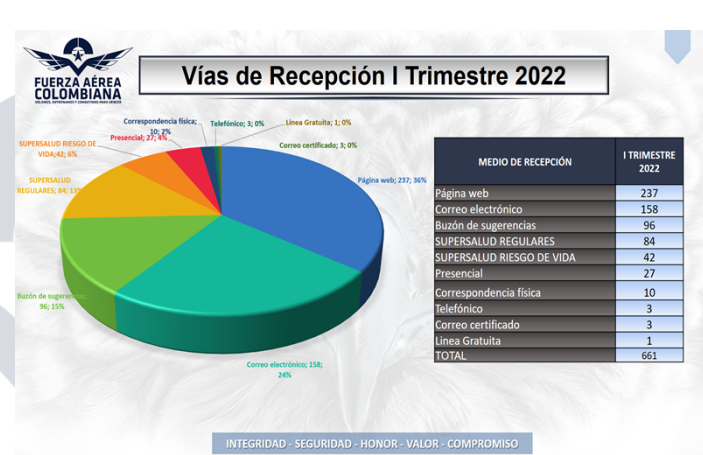
INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Gestión PQRS I Trimestre 2022

CAUSALES DE RECLAMOS	I TRIMESTRE 2022
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD POR LA DEMORA EN LA AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	119
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD FALTA DE OPORTUNIDAD DE CITAS MEDICINA ESPECIALIZADA	90
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD POR LA DEMORA EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE EXÁMENES	22
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD FALTA DE OPORTUNIDAD DE CITAS PARA LA TOMA DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS (RX, TAC, RMN,)	22
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD FALTA DE OPORTUNIDAD DE CITAS CON MEDICINA GENERAL	20
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN (CALIDEZ Y CALIDAD) EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA ESM	20
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO	20
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD POR LA DEMORA EN LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA ESM	13
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD POR LA CANCELACIÓN DE CITA MÉDICA	13
PRESTACIÓN DEL SERVICIO- INCONFORMIDAD FALTA DE OPORTUNIDAD DE CITAS OPTOMETRÍA	12
OTROS	92
TOTAL	443

En el Primer trimestre del 2022 se atendieron 661 PQRSR de la cuales 443 (67%) son Reclamos (R) se relacionan las 10 principales causas por prestación del servicio

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



Tiempos de Respuesta

TIPO DE REQUERIMIENTO	IV TRIMESTRE 2021	I TRIMESTRE 2022
ABIERTO	0	17
CERRADO	675	644
TOTAL	675	661

TIEMPO DE RESPUESTA	NÚMERO DE PQR TRIMESTRE I-2022
1 a 5 días	499
6 a 10 días	69
11 a 15 días	23
16 a 20 días	3
Más de 21 días	50
Pendiente Respuesta	17
TOTAL	661

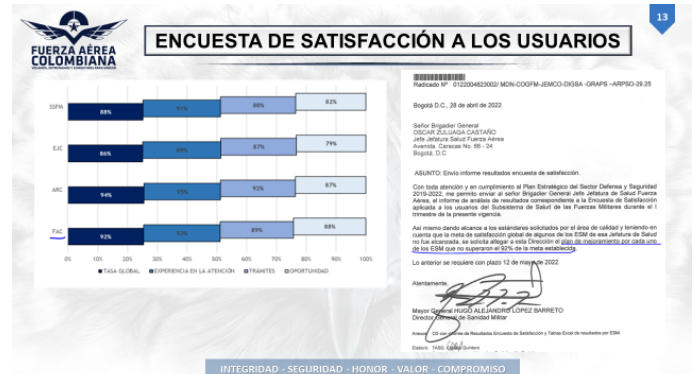
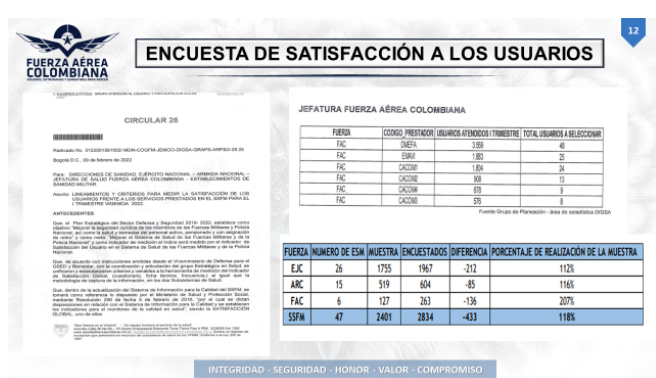
INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA		Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL		Versión N°:	2
			Vigencia:	07/05/2020

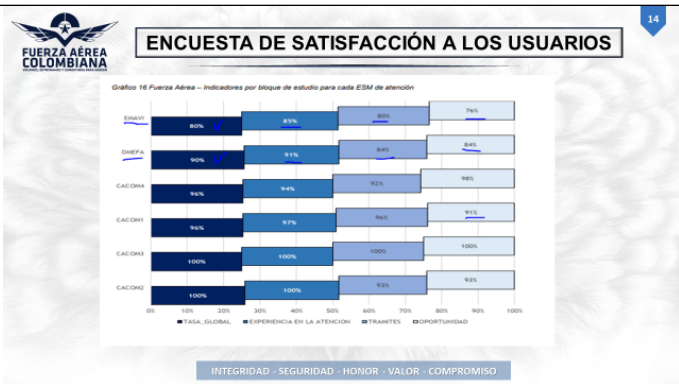
- INASISTENCIAS



- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



- LINEAS DE ACCIÓN ATENCION AL USUARIO



- CAMPAÑA DERECHOS Y DEBERES

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



CAMPAÑA DERECHOS Y DEBERES

17



INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CANALES DE ATENCIÓN

18

Canales disponibles de Atención al Usuario
Jefatura Salud Fuerza Aérea Colombiana

Teléfono fijo: 348 70 30 Ext. 2120
Celular: 317 510 26 71
Línea gratuita: 018000 110322
Correo electrónico: atencionusuariojefa@fac.mil.co

Horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. – 4:30 p.m.

AUTORIZACIONES MEDICAS
autorizacionmedica@fac.mil.co

CALL CENTER JEFSA
601-7944222

Se informa a la comunidad en General que el Hospital Militar Central-HCMIL, pone a su disposición de otros en:

CALL CENTER HOMIL
601-3598888

asignacionchis@homil.gov.co

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



Canales Gestión PQRSR

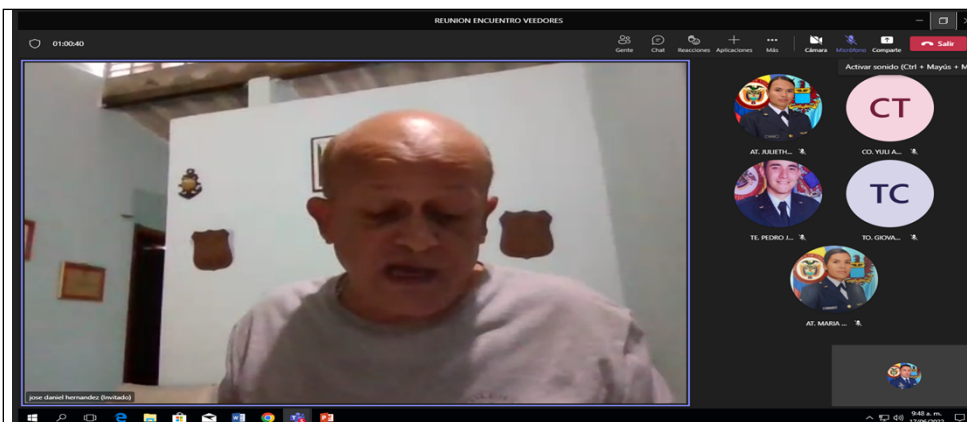
19

ESM	Teléfono	Correo	Horario ESM de lunes a viernes
CACOM 1	0308358 Ext 2109	atencionusuarioencomandacacocom1@hotmail.com	De 8:00 a 12:00 y 14:00 a 16:30
CACOM 2	6016412 ext 62041	atencion2@cafcom.com	De 7:30 a 12:00 y 14:00 a 16:00
CACOM 3	0308365550 Pbx 2111	ana.gonzalez@fac.mil.co	De 7:30 a 12:00 y 14:00 a 16:30
CACOM 4	0308345045 ext 2115	maria.gonzalez@fac.mil.co	De 7:30 a 16:30
CACOM 5	03083200 ext 65758	claudia.arias@fac.mil.co	De 7:30 a 12:00 y 13:30 a 16:30
CACOM 6	3123481081	maria.marchand@fac.mil.co	De 8:00 a 12:00 y 14:00 a 16:30
CACOM 7	3080100149	Yolandafernandez@fac.mil.co	De 8:00 a 12:00 y 13:00 a 16:30
CAYAN	3219804568	Julioth.restrepo@fac.mil.co	De 7:30 a 12:00 y 13:00 a 16:30
CAMAN	3032789507 - 3014413004	luis.arias@fac.mil.co	De 7:00 a 12:00 y 13:00 a 16:00
CAPANA	3174114212	alexisromero@fac.mil.co	De 7:30 a 12:00 y 13:30 a 16:30
CIACOM	03050485 ext 01700	eliasaleth.alvarado@fac.mil.co	De 7:30 a 12:00 y 14:00 a 17:30
GACAS	3175748030	Mery.sanchez@fac.mil.co	De 8:00 a 12:00 y 14:00 a 16:30
GAAMA	582 3727 - 3102113137	ronny.arias@fac.mil.co	De 7:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00
GAANA	3487030 ext 3147	joaquin.marchand@fac.mil.co	De 7:00 a 16:30
DEEFA	3175102071	alexisromero@fac.mil.co	De 7:00 a 16:00
CEGFA	318502472	marjory.betanc@fac.mil.co	De 7:00 a 16:00
JEFSA	348 70 30 ext 1302-2120 Línea gratuita 018000110322	atencionusuariojefa@fac.mil.co	De 7:30 a 16:30

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Terminada la presentación solicita la palabra el Señor JOSE DANIEL HERNANEDZ Veedor del Establecimiento de Sanidad Militar CACOM 1 Quien expone unas novedades por la falta de entrega de medicamentos, requerimiento que fue recepcionado y tramitado ante ETICOS para su debida respuesta,

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



Igualmente se trató el tema de la contratación futura del ESM, con el fin de dar continuidad a los procesos médicos de los pacientes sin interrupción,

Se trató el tema de la asignación presupuestal del ESM, con el fin de conocer los gastos anuales.

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

CACOM 1	
ASIGNACIÓN TOTAL VIGENCIA 2022	3.861.542.821,00
DESAGREGACIÓN	
MEDICAMENTOS Y AUDITORIA DE MEDICAMENTOS	722.986.374,49
HOMIC	1.690.454.287,00
AUDITORÍA CENTRALIZADA	100.000.000,00
TOTAL CENTRALIZADO	2.413.440.661,49
VF CONTRATOS SERVICIOS	221.293.000,00
PRESUPUESTO MATIS	73.897.362,00
CUENTAS COVID	117.028.008,00
CONTRATACION DEMÁS SERVICIOS	443.126.516,00
TOTAL DESCENTRALIZADO	855.344.886,00

Los usuarios agradecen el espacio, de participación no queda ningún pendiente

Siendo la 10:32 horas se da por terminada la reunión con veedurías, asociaciones. Se agradece a todos

los presentes por su participación

Se anexa lista de asistencia

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
CO. YULI ANDREA MURILLO TORRES	Unido	17/6/2022, 8:52:04

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

TO. GIOVANA MERCEDES ORTIZ CARDENAS	Se unió antes	17/6/2022, 8:52:04
TO. GIOVANA MERCEDES ORTIZ CARDENAS	Abandonó	17/6/2022, 10:05:03
AT. JULIETH VALENTINA GUTIERREZ GOMEZ	Se unió antes	17/6/2022, 8:52:04
AT. JULIETH VALENTINA GUTIERREZ GOMEZ	Abandonó	17/6/2022, 10:05:15
AT. MARIA ANGELICA GONZALEZ RAMIREZ	Unido	17/6/2022, 8:55:01
AT. MARIA ANGELICA GONZALEZ RAMIREZ	Abandonó	17/6/2022, 10:05:12
TE. PEDRO JOSE DIAZ BEDOYA	Unido	17/6/2022, 8:59:29
TE. PEDRO JOSE DIAZ BEDOYA	Abandonó	17/6/2022, 10:05:05
MY. MANUEL RICARDO RIAÑO PULIDO	Unido	17/6/2022, 9:00:59
jose daniel hernandez (Invitado)	Unido	17/6/2022, 9:17:25
jose daniel hernandez (Invitado)	Abandonó	17/6/2022, 10:04:57

Actividades a Realizar

Actividad	Responsable	Fecha Entrega

Convocatoria Próxima Reunión

Tema	
Fecha - Hora	- Lugar

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020



Mayor MANUEL RICARDO RIAÑO PULIDO
Jefe Oficina Atención Al Usuario (E)

Elaboró SMSM. MURILLO / OFATU Revisó: Revisó: MY. RIAÑO / ESCAM Aprobó SMSM. MURILLO / OFATU

